

## 飯山市インスタグラム公式アカウント運用方針

飯山市では、本市の魅力をより多くの方々に知っていただくため、飯山市インスタグラム公式アカウントを開設しました。

インスタグラムを通じての情報発信に当たり、利用者の皆さんに誤解や混乱を生まないように、飯山市インスタグラム公式アカウントの運用方針を次のとおり定めます。

### 1 アカウント情報等

- (1) ソーシャルメディアサービス名 Instagram (インスタグラム)
- (2) ユーザーネーム iiyama\_city
- (3) ページ URL [https://www.instagram.com/iiyama\\_city](https://www.instagram.com/iiyama_city)

### 2 運用管理者

飯山市総務部企画財政課

### 3 運用投稿者

各部署の投稿担当職員

### 4 投稿時間

原則として開庁時間内に、各運用投稿者が必要に応じて不定期に投稿します。なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

### 5 コメント等への対応

当アカウントへの質問やコメントに対し、原則として市からは返信、回答等を行いません。内容に関するお問い合わせは、以下の「問い合わせ」をご利用ください。

### 6 禁止行為

利用者が当アカウントにコメントを投稿する場合は、以下の事項に該当する内容の行為を禁じます。禁止行為を行った、または行うおそれがあると運用管理者が判断した場合には、事前に通告することなく投稿の削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 公序良俗に反する内容
- (2) 当アカウントの掲載内容に対して著しくかけ離れている内容
- (3) 市や第三者を誹謗、中傷し、名誉や信用を傷つける内容
- (4) 政治、選挙、宗教またはこれらに類似する活動に関する内容
- (5) 人種、思想、信条等の差別または差別を助長する内容
- (6) 法律、政令等に違反する内容
- (7) 暴言、わいせつな表現等を含む不適切な内容
- (8) 広告、宣伝、勧誘等の営利を目的した内容

- (9) 市や第三者の著作権、肖像権その他知的財産権を侵害する内容
- (10) その他運用管理者が不適切と判断した内容

## 7 免責事項

- (1) 投稿内容及び情報については細心の注意を払って行いますが、これらの正確性、完全性、有用性を保証するものではありません。
- (2) 市は、利用者により投稿されたコメントについて、一切の責任を負いません。
- (3) 市は、利用者が当アカウントを利用したことまたは利用できなかったことよって生じるいかなる損害についても、一切の責任を負いません。
- (4) 市は、ユーザー間またはユーザーと第三者間のトラブルが発生した場合であっても、一切の責任を負いません。
- (5) インスタグラムの利用方法等のご質問については、市は一切お答えしません。
- (6) 投稿内容や運用方針は、予告なく変更する場合があります。
- (7) 一般の皆様には飯山市をより身近に感じていただくため、一部くだけた表現を使用する場合があります。

## 8 知的財産権

当アカウントに掲載する個々の情報（写真、文章等）に関する知的財産権は、飯山市または原作者に帰属します。私的使用のための複製や引用など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

## 9 個人情報の取扱い

当アカウントで取得した個人情報については、飯山市個人情報保護条例の規定に基づいて、適切に取り扱います。

## 10 お問い合わせ

- (1) 当アカウントに関するお問い合わせ  
飯山市総務部企画財政課情報政策係
- (2) 投稿した内容に関するお問い合わせ  
各担当部署
- (3) 行政施策に関するご意見又はご質問  
飯山市公式ホームページ内の「ホームページに関するお問い合わせ」又は「各課にお問い合わせ」をご利用ください。

## 11 適用

この運用方針は、平成 30 年 5 月 28 日から適用します。