



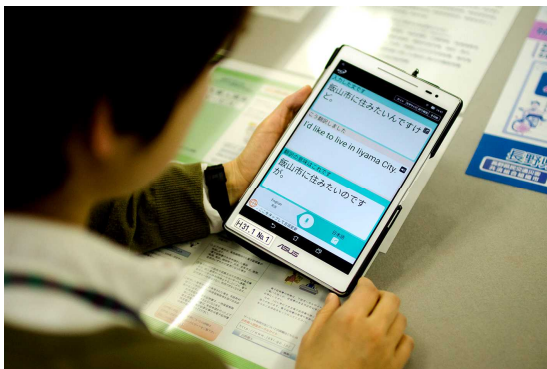
飯山市  
プレスリリース

飯山市役所 総務部 企画財政課 情報政策係  
住所：飯山市大字飯山1110-1  
Tel：0269-62-3111 (内線 396 / 394) Fax：0269-62-5990  
E-mail：kikaku@city.iiyama.nagano.jp

平成31年1月28日発信

報道関係者 各位

## 市役所窓口での外国人来訪者との円滑なコミュニケーションのために 多言語音声翻訳アプリを導入



飯山市では、増加する外国人の窓口対応用に多言語音声翻訳アプリを導入しました。

市役所1階の市民環境課にタブレット端末2台を配置し、外国籍の方の転出入手続などの窓口対応で活用する予定です。

多言語音声翻訳アプリ



「VoiceTra」は、国立研究開発法人情報通信研究機構（NICT）の“音声認識・翻訳・音声合成”技術を活用した音声翻訳アプリです。日英中韓など27言語（広東語などの地域語を含めて30言語）に対応しています。アプリのダウンロード・利用は、すべて無料（※）です。

（※データ通信料は利用者負担）

アプリ画面イメージ（例）



### <担当課>

飯山市 民生部 市民環境課  
（課長）清水 俊文 （担当者）近藤 良一  
住所：飯山市大字飯山1110-1  
電話：0269-62-3111(代)  
ファクシミリ：0269-62-3127  
電子メール：shiminkankyo@city.iiyama.nagano.jp