

## 資料編 2

# 観光来訪者アンケート結果

### 3. アンケート調査結果

飯山市内への来訪者を対象に本市への移動及び市内の移動交通手段、訪問地等についてアンケート調査を実施した。

#### 3-1. 調査の概要

アンケート調査の実施概要は次のとおりである。

- 調査実施期間：平成 23 年 9 月中旬 ～ 10 月末
- 調査対象者：飯山市への来訪客
- 配布方法：観光案内所等への留置方式  
 観光案内所（飯山駅・戸狩野沢温泉駅）、  
 高橋まゆみ人形館、斑尾高原ホテル  
 信越トレイルビジターセンター（森の家・山の家）
- 回収数：186 票

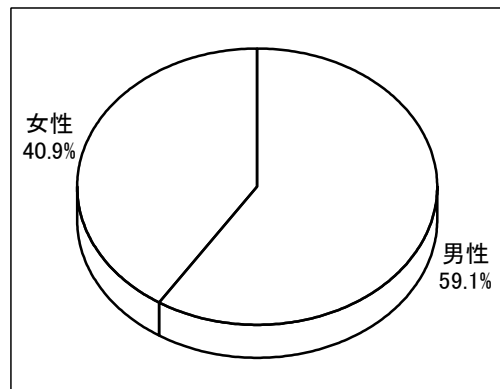
#### 3-2. 集計結果

##### (1) 属性

##### ① 性別 (n=186)

来訪者の性別は、男性 59.1%、女性 40.9%となっています。

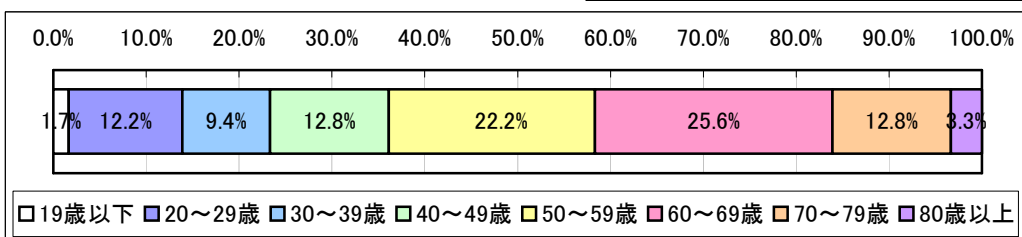
項目	回答数	構成比
男性	110	59.1%
女性	76	40.9%
無回答	0	
合計	186	
有効回答数(n)	186	100.0%



##### ② 年齢 (n=180)

来訪者は、様々な来訪者が訪れています  
 が50～70歳位が20%を超えています。

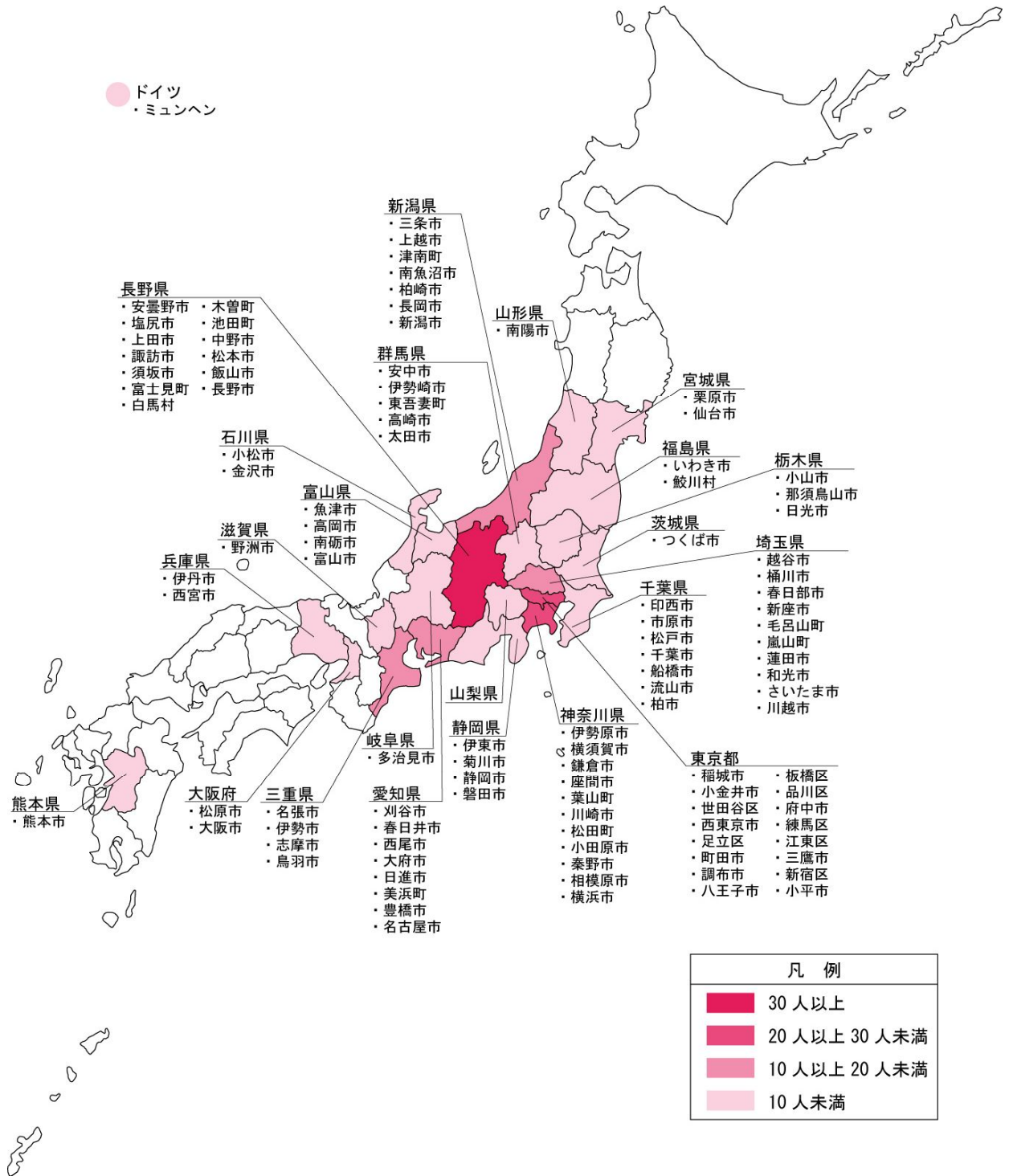
項目	回答数	構成比
19歳以下	3	1.7%
20～29歳	22	12.2%
30～39歳	17	9.4%
40～49歳	23	12.8%
50～59歳	40	22.2%
60～69歳	46	25.6%
70～79歳	23	12.8%
80歳以上	6	3.3%
無回答	6	
合計	186	
有効回答数(n)	180	100.0%



※n=186 は回答者総数です

### ③ 居住地区 (n=181)

来訪者は、全国の各地域から訪れているほか、外国人観光客も一部あります。

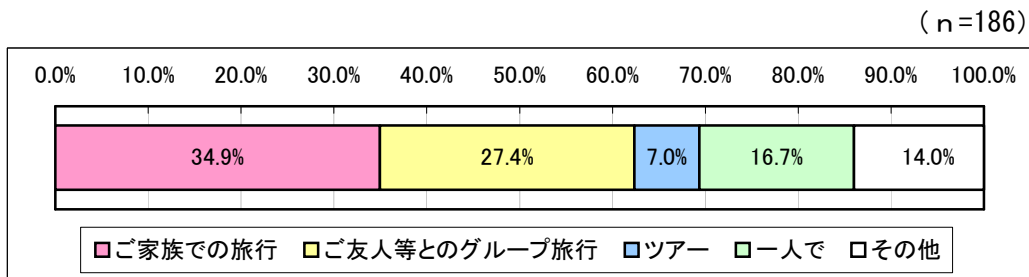


## (2) 来訪状況について

### ① 今回のご旅行のグループについて教えてください。

□ 家族や友人等のグループが最も多い

来訪者のグループ構成は、家族旅行が 34.9%、友人等とのグループが 27.4%で続き、一人で来訪も 16.7%と3番目に多い。

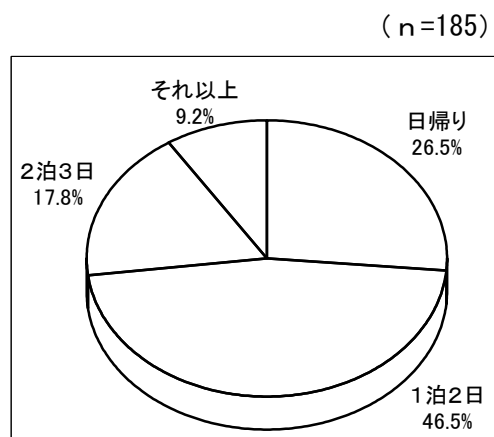


### ② 旅行日数をお教えてください。

□ 旅行日数は、1泊2日が46.5%、日帰りが26.5%

来訪者の旅行日数は、1泊2日が46.5%で最も多く半数近くあり、日帰りは26.5%、2泊以上は27.0%となっています。

しかし来訪者の全てが飯山市内での滞在ではなく、野沢温泉等へ宿泊も見られます。



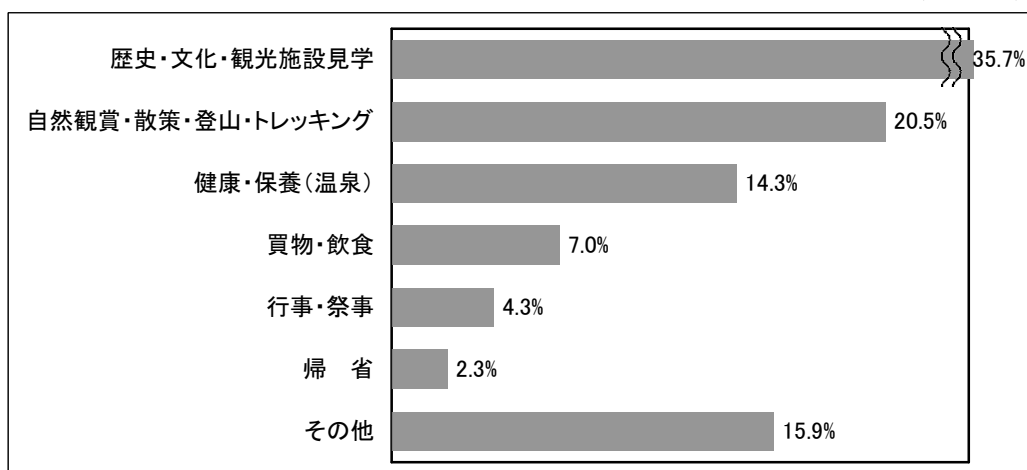
### ③ 飯山市への旅行目的をお教えてください。

□観光施設見学が最も多く、特に「高橋まゆみ人形館」が中心

市内の来訪目的先では、「歴史・文化・観光施設」が最も多く、斑尾高原やなべくら高原への「自然鑑賞・散策・登山・トレッキング等」が続いています。

観光施設では、「高橋まゆみ人形館」が最も多い目的地となっています。

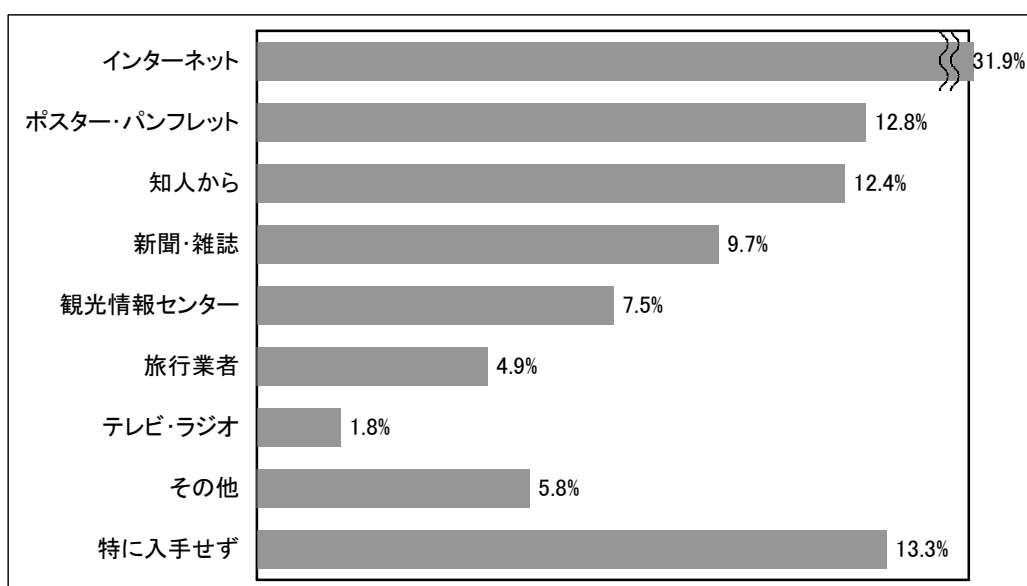
(n=258)



### ④ 旅行を計画される際、飯山市内の交通情報はどちらから入手されましたか？

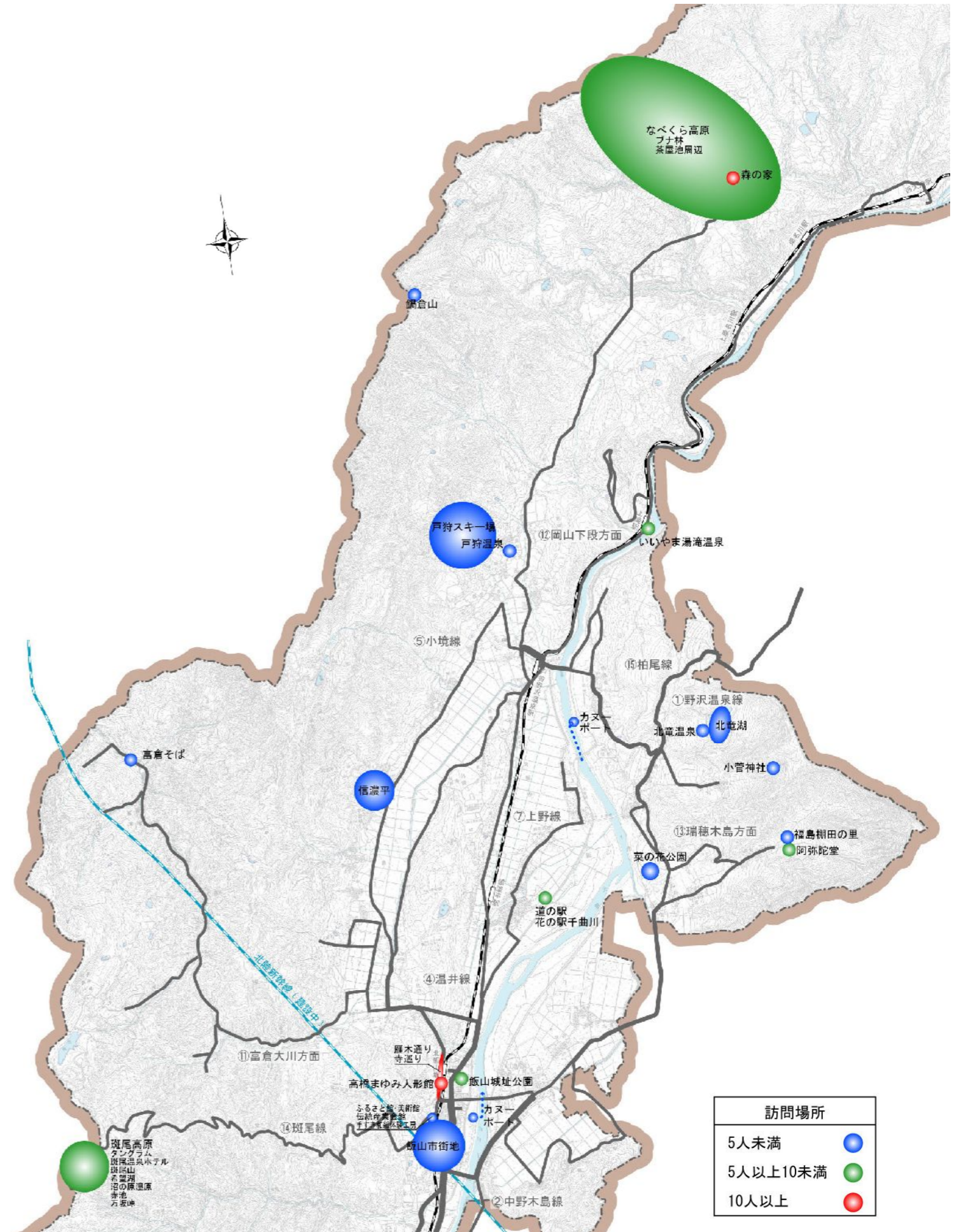
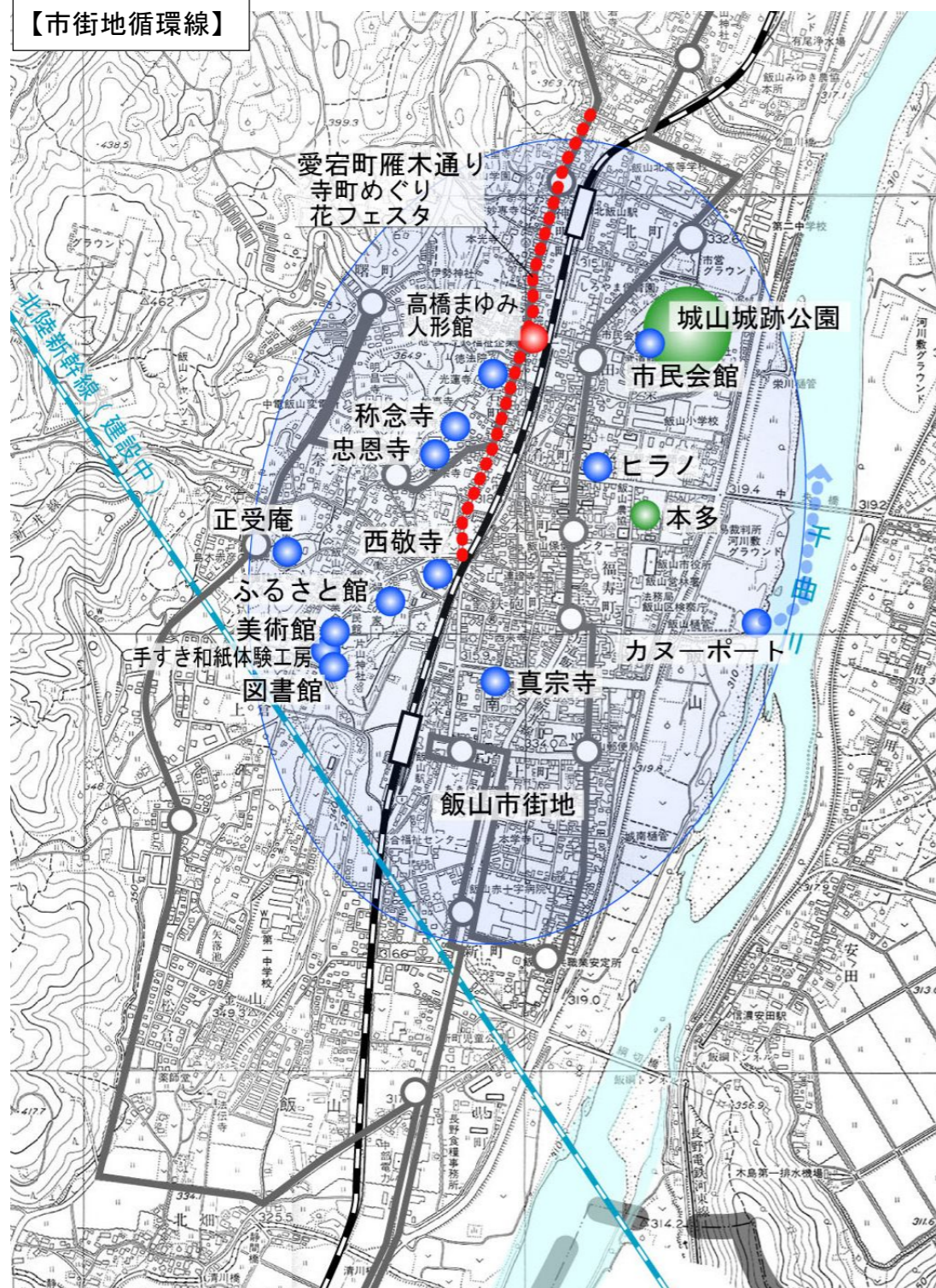
□飯山市内への交通情報の入手先では、「インターネット」「ポスター・パンフレット」「知人から」となっています。

(n=226)



⑤ 飯山市で訪れた(訪れる予定)場所はどちらですか？

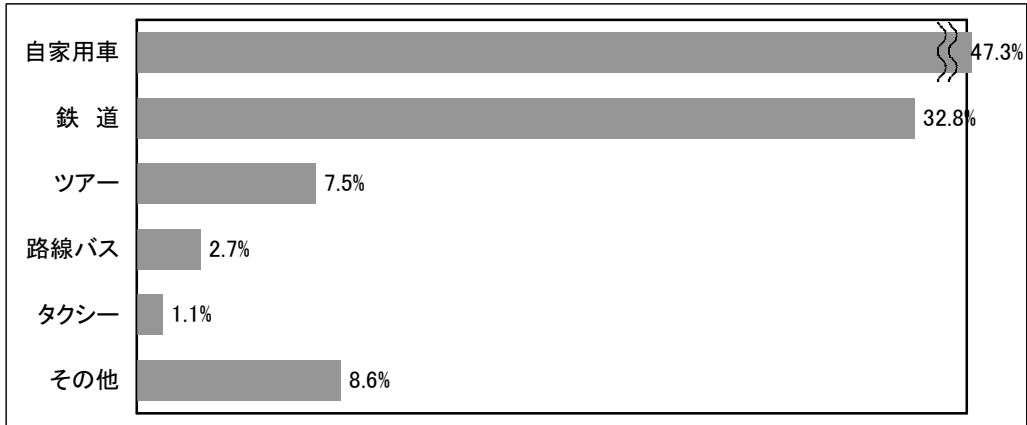
- 目的地は、「高橋まゆみ人形館」「なべくら高原森の家」「寺の町めぐり」「斑尾高原」など  
 観光施設のほか、市街地の飲食店も寄せられています。



⑥ 飯山市までの交通手段についてお聞かせください。

□飯山市への交通手段は、「自家用車」が47.3%、鉄道が32.8%である。

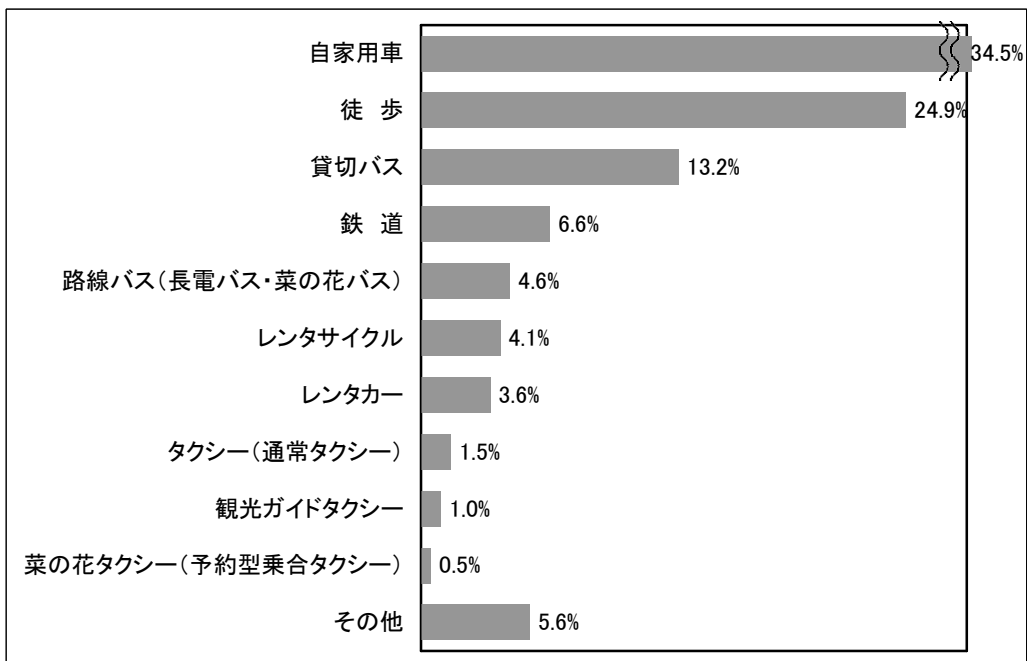
(n=186)



⑦ 飯山市内で主に利用した(利用する)交通手段についてお聞かせください。

□飯山市内の交通手段は、「自家用車」「徒歩」「貸し切りバス」となっている。  
□鉄道6.6%、バスは4.6%となっている。

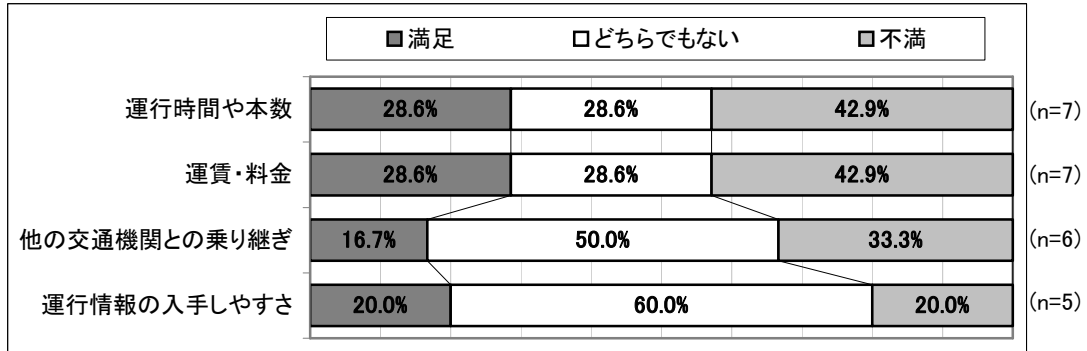
(n=197)



### ⑧ 路線バス・菜の花タクシーの満足度

□ 運行本数や運行時間、料金に不満

来訪者の公共交通に対する満足度は、運行時間や本数、料金に不満

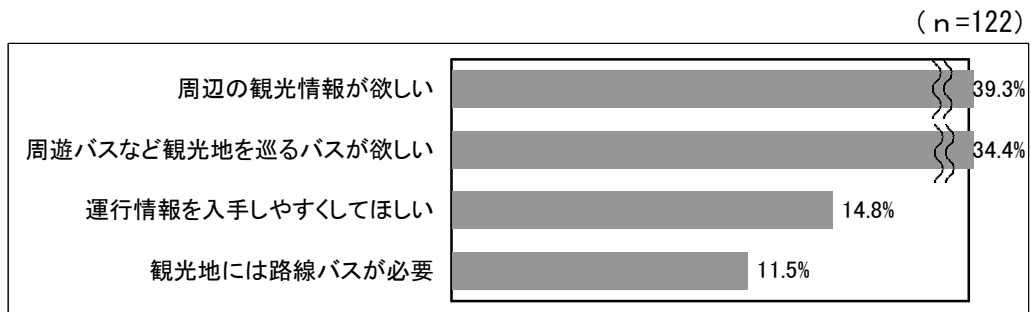


#### 『意見・要望』

- 斑尾高原線を利用しましたが4本/日ぐらいで本数が少ないと思います。運賃を500円を300円位にしてほしい。
- イベントの時は臨時を出して頂きたいです。
- 野沢→飯山駅まで利用したが適当な距離で景色が良かった。稲穂が美しかった。
- 本数がなさすぎ。せめて2時間に1本ほしい。東京を2時前に出ないとバスで来れず、仕事が終わってから来るとタクシーしかないので、9時ぐらいのバスがほしい。大きな荷物を持っていたので、ホテル前に停車してほしかった。

### ⑨ 観光交通に対する要望

□ 「観光情報」と「観光地を周遊する移動手段」が要望



### 3-3. 自由回答

- 観光目的でなく参考にならずにすみません。新幹線の駅が出来た時に、周辺がどの様になるかが楽しみです。一番は宿泊施設の充実だと思います。
- 市内巡回バス30分に1本ぐらい欲しいです。もう少し小京都のPR、観光客誘致などでは。シルバーのおばさん達が良く頑張ってます。
- JRのホームに風除けがあればいいです。
- 道の駅に行くバスなど
- 駐車場の確保。
- ガーデニング、寄せ植えが素晴らしかったです。雁木通りも花が飾られていて見事でした。
- このまわりに何も無い。JR飯山駅から周れる観光コース(昼食を含む)など考えたほうが良いのでは。このままただの通過点になってしまう。
- ちょっと道がわかりづらかった。
- 高橋まゆみ人形館がわからなかった。近くに来てからは表示が沢山あったのでよくわかった。高齢者が駐車場から館までが少し遠く苦労した。
- 道路が良くなった
- 観光課もっと努力してほしい。駐車場に障害者用の場所がない。対応(受付)が相当不親切だ。椅子を増やしてほしい。(3ヶ所しかない。駐車場より歩き、中でも歩いているので足が不自由な方が座りたがった。)年配の方の入場料割引があって当然だ。今までないのは初めてでした。
- すぐ隣の市ですので自家用車で時々来ています。
- 良い所です。自然を大切にしてください。
- 森林セラピーに参加しようと思ったのですが、各出発点に行く方法がありません。認定宿に泊まるにしても、一人では送迎も難しそうですし、一人旅で車に乗らない場合でも、もう少し自由に動ける方法があれば助かります。
- 斑尾高原は2回目、飯山市内は初めてですが、こじんまりしていてなかなか良い町だと思う。
- 高橋まゆみ人形館の人形をみて感動しました。この人形をみて、東日本の人達も笑顔になれたらいいと思う。
- 情報を積極的にPRしないと利用検討すらできない。マイカーを駐車して周遊バス等を利用できる仕組みがほしい
- 人形館は5回目で、近くの駐車場へ2回目の入庫しました。無料の駐車場があると気兼ねなく周辺を散策できてよい。
- 高橋まゆみ人形館への案内の改修してほしい
- 駐車場が欲しい
- 山に駐車場がほしい。観光案内板を設置してほしい
- ミニツアーなどがあればありがたいと思いました。主人は体が悪いので今回はここだけの訪問となりましたが、もっと里山の風景を楽しんだり地元の方とのふれ合いがあればと思います。
- とても良い場所にあると思います。
- 野沢温泉に泊まりこちらへ。朝、人形館に早く来ないと混んでいると思いタクシーで直接来た。JRのフリーキップのチケットがタクシーで使えず困った。
- 寺めぐりの遊歩道が整備されていて良かったです。
- 今回のツアーではバスでご案内いただいたので快適でしたが、個人旅行の場合にはやはり足まわりが困りました。
- 長野から飯山までの電車の本数が少ない
- 決まったコースを巡るバスというよりは、旅行客(来訪者)のニーズに応じて組み合わせて使える公共交通があると理想的。
- 施設の看板がもう少し大きかったり色をはっきりさせるなど、分かりやすいと良いと思います。景観と兼ね合いをつけるのが難しいかもしれませんが、山道なので。
- ロッジの前まで車の移動を許可してほしい。(運搬手段として)お風呂が欲しい。

- ロτζの前まで車の移動。風呂が欲しい。オーブントースターが欲しい。
- 戸狩野沢温泉駅の前案内所で、とても親切な人に出会い感謝している。また訪ねたいと思った。しかし温泉の係りの人は気難しい人だったし、客が一人で食堂ではメニューより高く請求された。でも帰りのJRの待ち時間に素敵な人に出会い、再び来る事にしました。
- 来てみて心温まる内容がたくさんありよかったのもっと丁寧な情報がほしいです。
- 観光案内、パンフレット(県庁)等、関係者の熱意に敬意を表するものです。
- 長野電鉄の小布施や須坂方面との動線がうまくつながると観光しやすいと思います。
- 飯山線(長野から)の本数が少ないので不便。
- タクシーのドライバーが親切だった。
- 松本～長野～飯山の乗り継ぎ時間が長い(待ち時間)
- 町並みをがんばって生かしてください。棚田バスがあるといい。
- 電車の時刻の間にバス便があればうれしい。
- JR飯山線と野沢線のダイヤをずらしてほしい。コミュニティバスはベイシアに寄ってほしい。飯山のバスについて観光客にも分かるように情報発信してほしい。PCや携帯の乗り換え案内検索に対応してほしい。
- 友人達と車で高橋まゆみ人形館を訪れ、再び行きたかったのが今回は一人旅でした。偶然1日の花フェスタに出会いゆつくり街を歩き、城址公園の素晴らしさに感動し、また必ず来ようと思って帰りました。今度は泊まれたらいいと思う。列車からの千曲川等も眺めが素晴らしい。
- 現在の駅舎も大好きですが、もうすぐ新幹線で金沢から日帰りもできそう。飯山駅からタクシーなど利用した事もあり(親切でした)バスも利用してみたいけどよく分かりません。いろいろ素敵な場所がある事も今回知りましたので、次回は計画的に巡りたいです。今回頂いた「いいやま」のパンフレットを次回の参考に使ってみます。千曲川大好きです。
- 長野から飯山までの交通の便をもっと増やして欲しい。(鉄道、バス等)飯山駅前をもう少し整備して欲しい。せっかく観光案内所があるのだからプランター、花等植えてすっきり明るく、こじんまりしていても住み良い町の雰囲気を出して欲しい。ニュージーランドの町はこじんまりとしていて楽しい心温まる雰囲気でした。一度見学の価値あり。
- 飯山駅から各観光スポットまで車、徒歩でどれ位時間がかかるのか。観光案内所でお聞きすればいいのかもしれませんが、駅に降りてすぐ情報として入手できると良いと思いました。