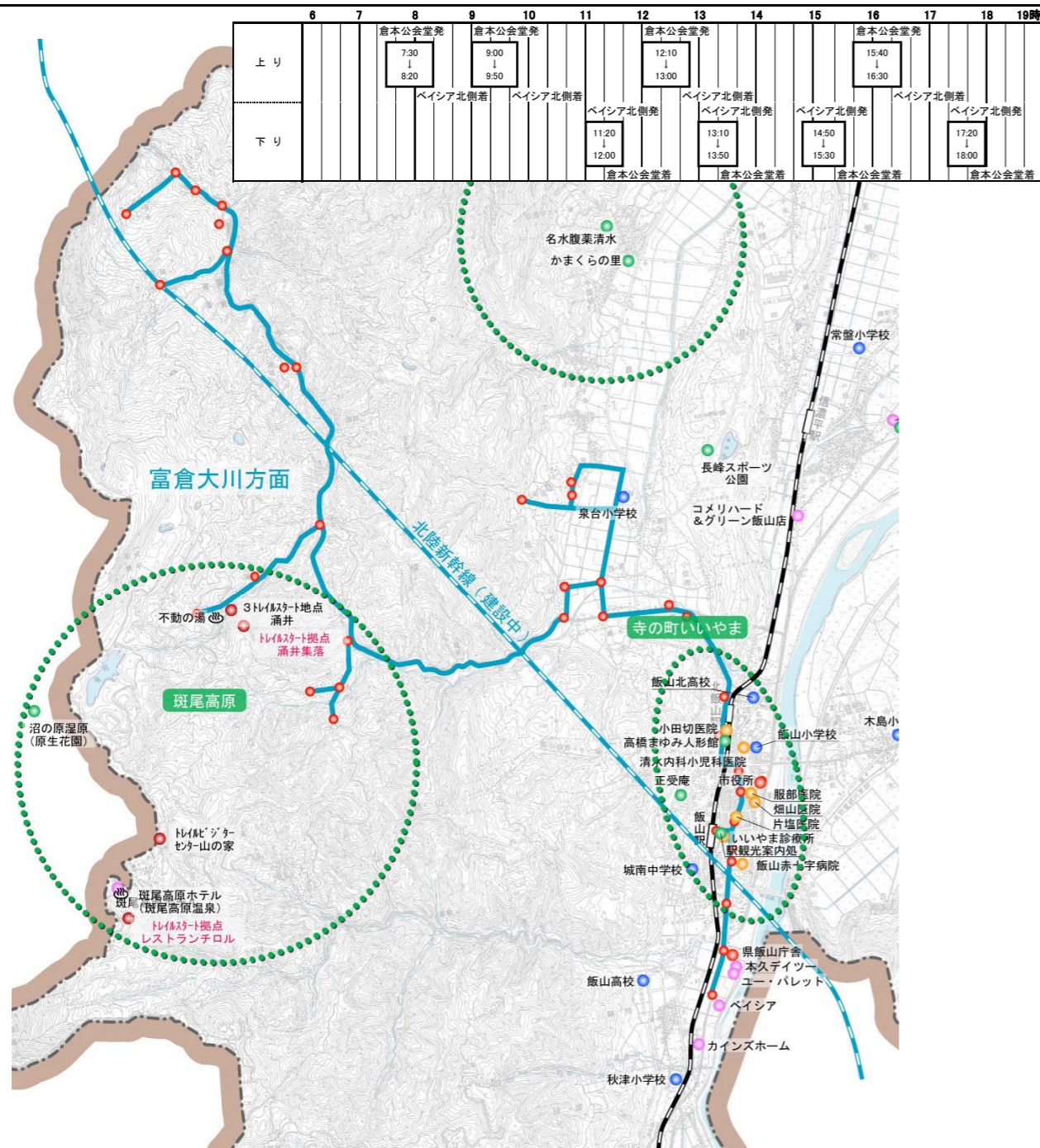
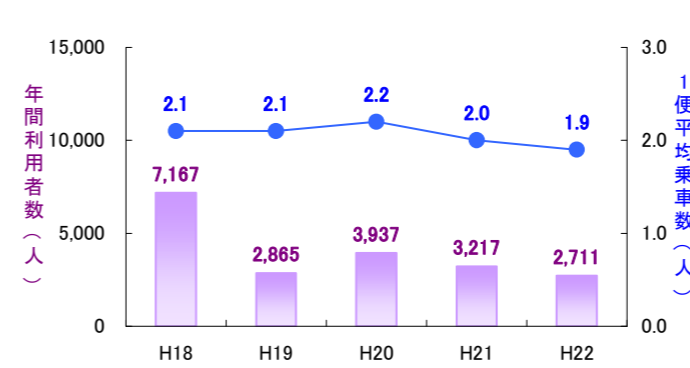


富倉大川方面線 (デマンド運行)	料金	距離	年間利用者数(H22)	運行経費(H22)	1便平均利数(H22)
	500円 (富倉⇄飯山)	20.0km	2,711人/年	7,669千円	1.9人
運行日	運行本数		サービス水準		
毎日	上り4本/下り4本		通勤:ー, 通学:ー, 買い物:○, 通院:○, 観光:△ 午前往復:○, 午後往復:○		

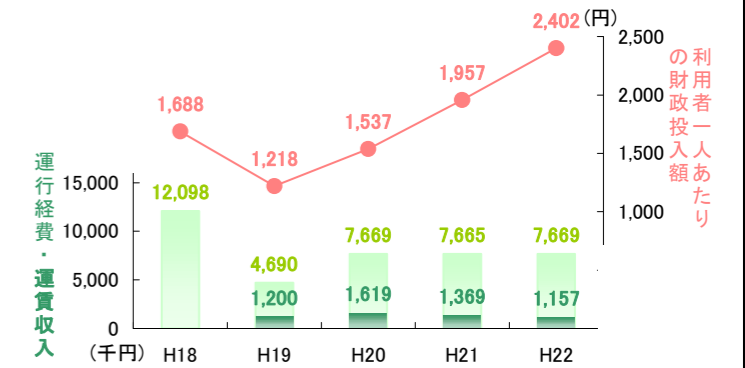
- 利用者は60歳以上が約90%を占めている。
- 利用目的は通院が半数を占め、買い物や通勤、観光など多様に利用されている。
- 午前中2便の市街地行きに利用が集中し、帰り(富倉行き)の便は分散している。
- 毎日運行しているが、土日は通院や通勤の利用が無く、平日に比べ利用者が大幅に減少している。
- 運行本数や利用予約にやや不満が寄せられている。



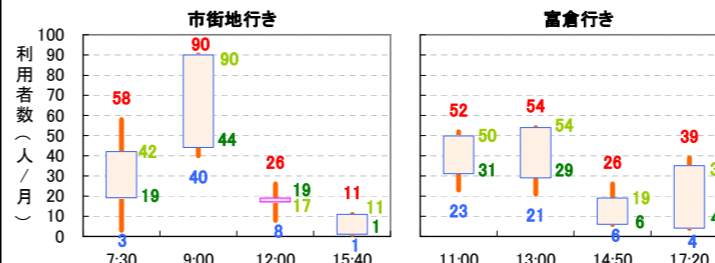
【利用実績】



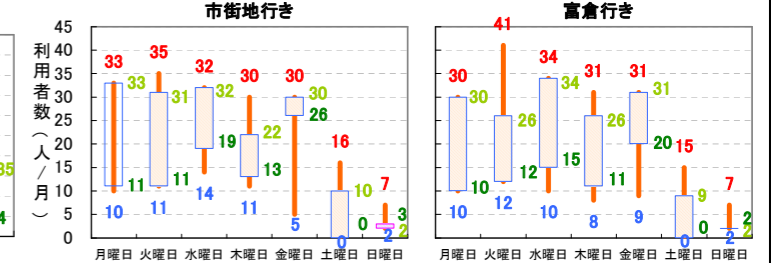
【収支状況】



【利用状況】 (運行便別)

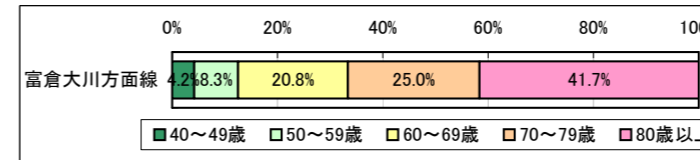


(曜日別)



※H22.4~H23.3迄の月別利用推移(月最大利用者数/月最小利用者数) 単位:人/月

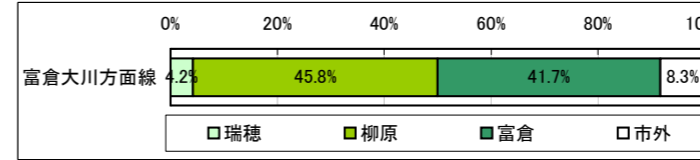
【年齢】 (n=24)



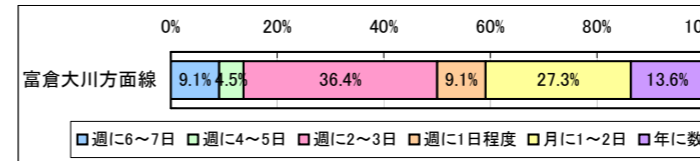
【満足度】

項目	満足	どちらでもない	不満	サンプル数
利用バス全体の評価	68.8%	25.0%	6.3%	(n=16)
運行経路(ルート)	73.3%	20.0%	6.7%	(n=15)
運行本数	70.6%	11.8%	17.6%	(n=17)
運行時間帯	68.8%	18.8%	12.5%	(n=16)
運賃	77.8%	16.7%	5.6%	(n=18)
乗車予約	80.0%	5.0%	5.0%	(n=20)
バス停(乗降場所)の位置	70.6%	17.6%	11.8%	(n=17)
乗り継ぎのしやすさ	50.0%	28.6%	21.4%	(n=14)
時刻表・路線図の見やすさ	46.7%	46.7%	6.7%	(n=15)

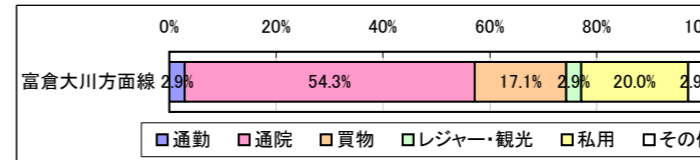
【居住地】 (n=24)



【利用頻度】 (n=22)



【利用目的】 (n=35)



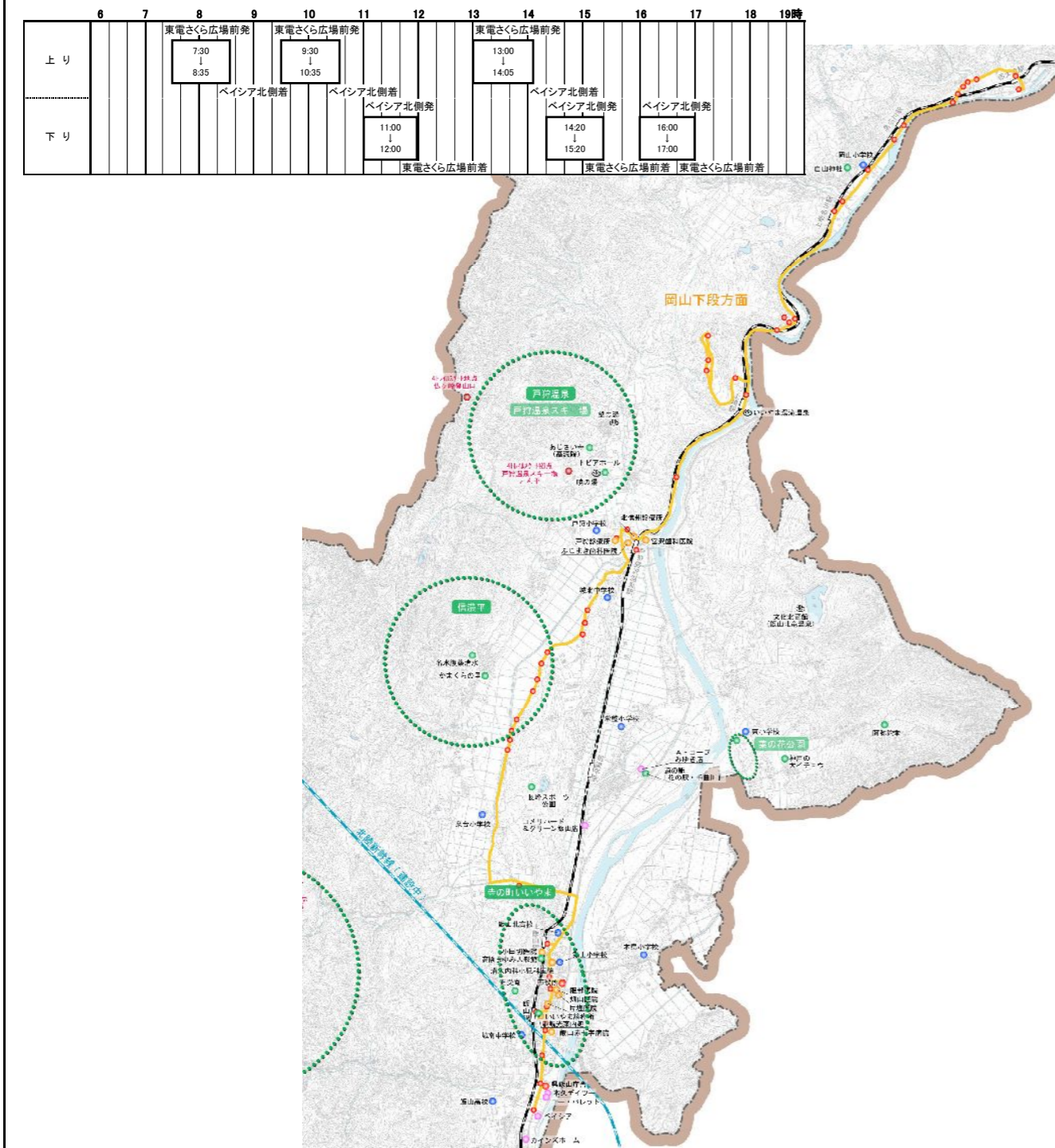
※80歳以上の利用者を中心に通院が主な目的
全般に満足度は高いが、乗り継ぎのしやすさ、
運行本数、乗車予約に不満

※(n=32)は回答数/利用者アンケート結果より

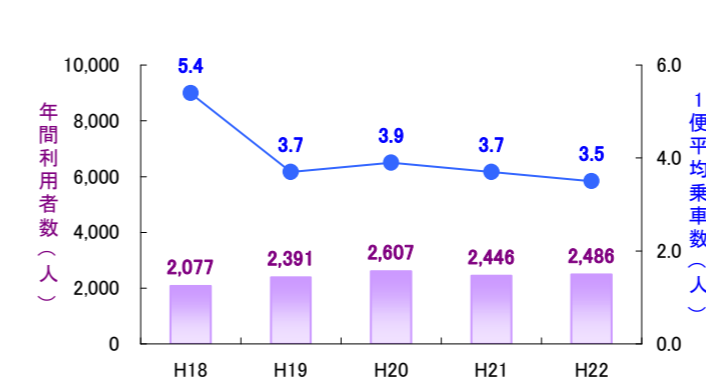
岡山下段方面線 (デマンド運行)	料金	距離	年間利用者数(H22)	運行経費(H22)	1便平均利数(H22)
	600円 (西大滝⇄飯山)	24.6km	2,486人/年	3,601千円	3.5人

運行日	運行本数	サービス水準
月・水・金曜日	上り3本/下り3本	通勤:ー, 通学:ー, 買い物:△, 通院:△, 観光:ー 午前往復:○, 午後往復:○

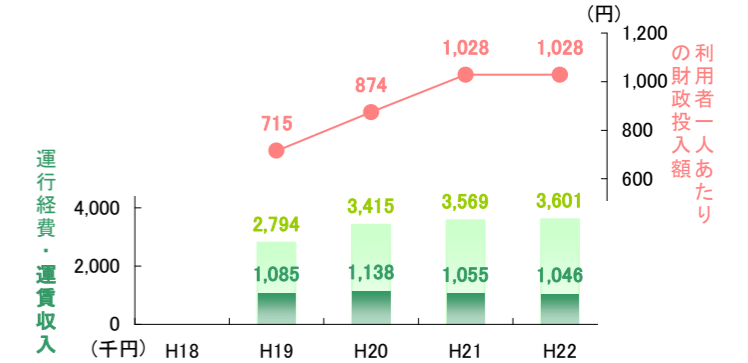
- 利用者は、高齢者で通院利用が90%となっている。
- 通院での利用が多く、午前中に外出し昼から午後にかけて帰るため午後の利用が特に少ない。
- 週3日の運行であるが、各曜日とも一定程度の利用がある。
- 時刻表等の見やすさ、運行本数、利用予約にやや不満が寄せられている。



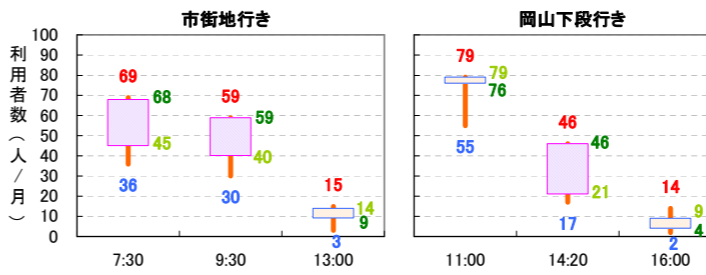
【利用実績】



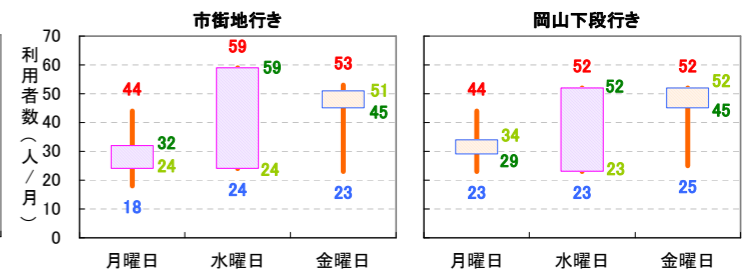
【収支状況】



【利用状況】 (運行便別)

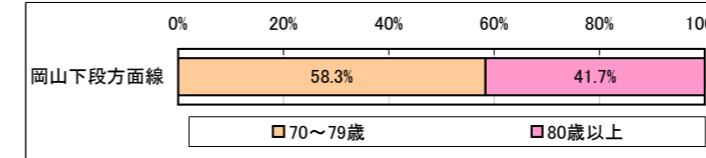


(曜日別)

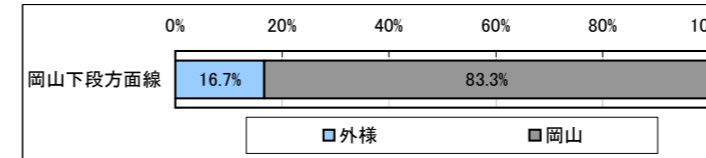


※H22.4~H23.3迄の月別利用推移(月最大利用者数/月最小利用者数) 単位:人/月

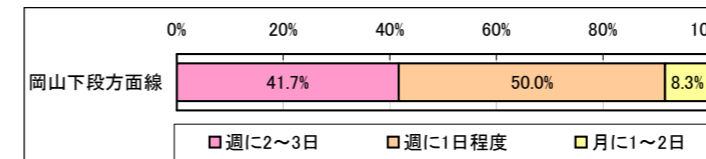
【年齢】 (n=12)



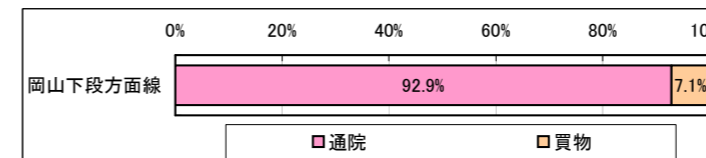
【居住地】 (n=12)



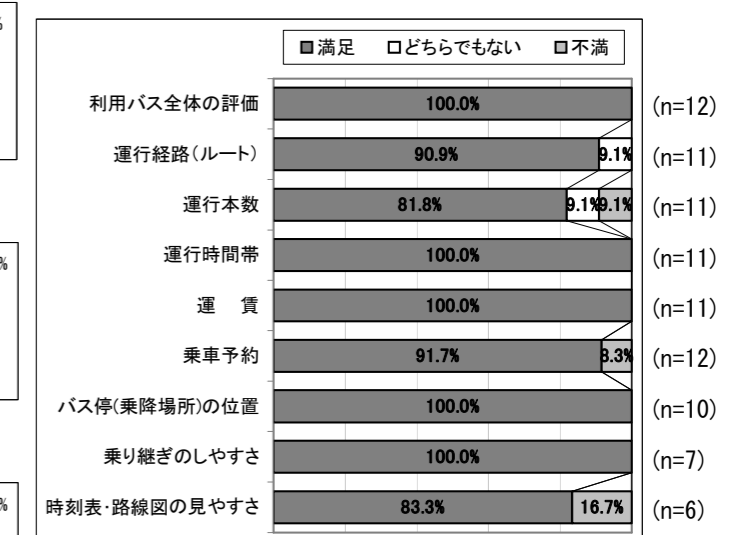
【利用頻度】 (n=12)



【利用目的】 (n=14)



【満足度】



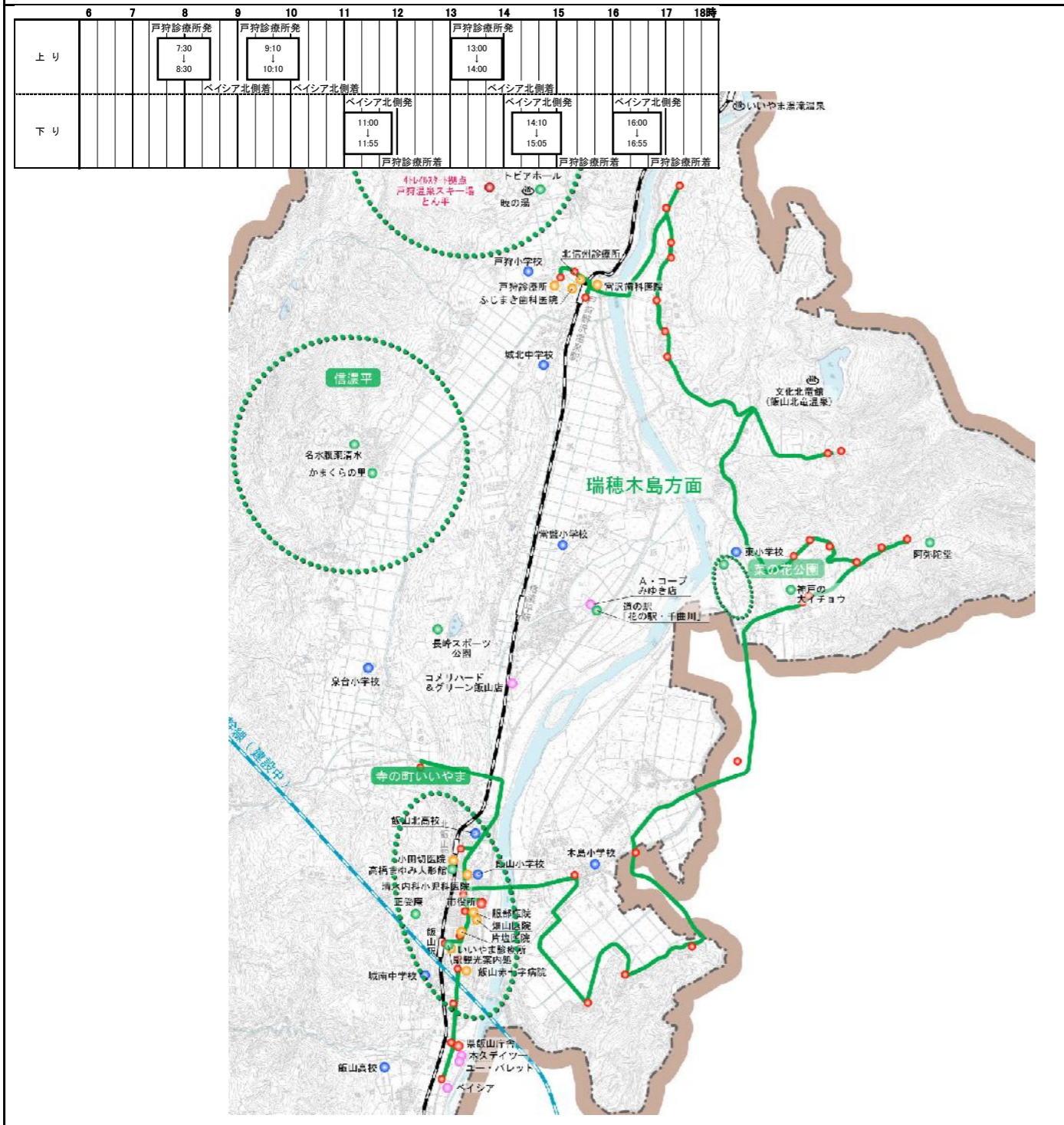
※70歳以上の高齢者が主に通院に利用
全般に満足度は高いが、時刻表・路線図の見やすさに不満

※(n=32)は回答数/利用者アンケート結果より

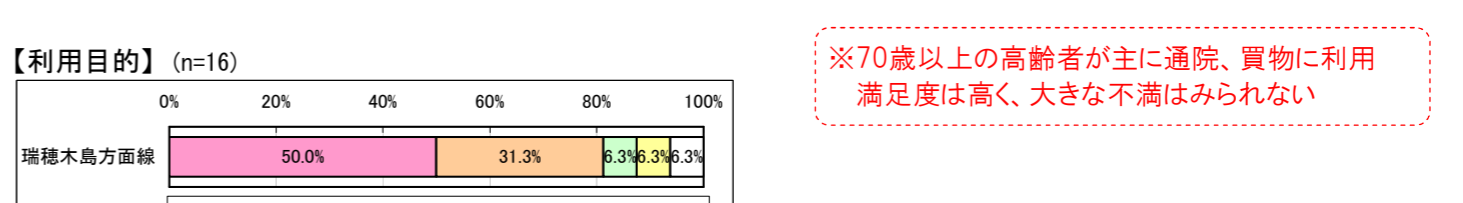
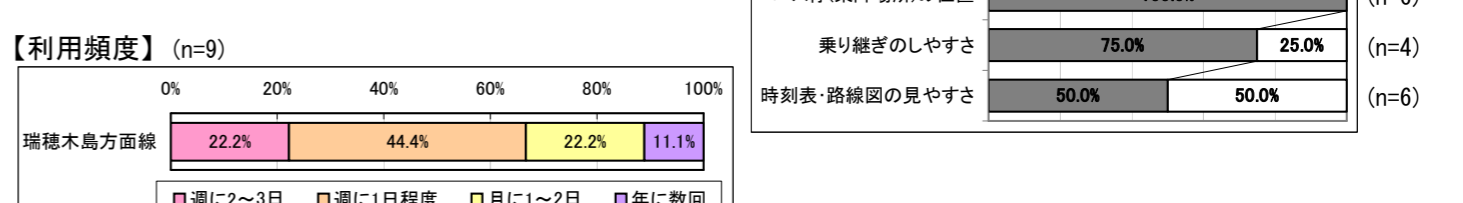
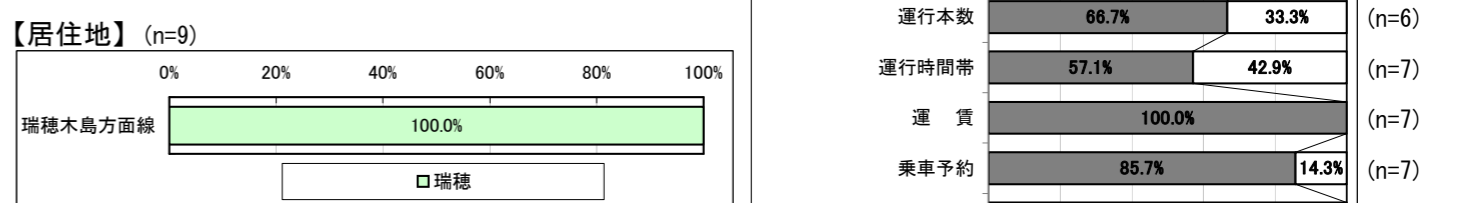
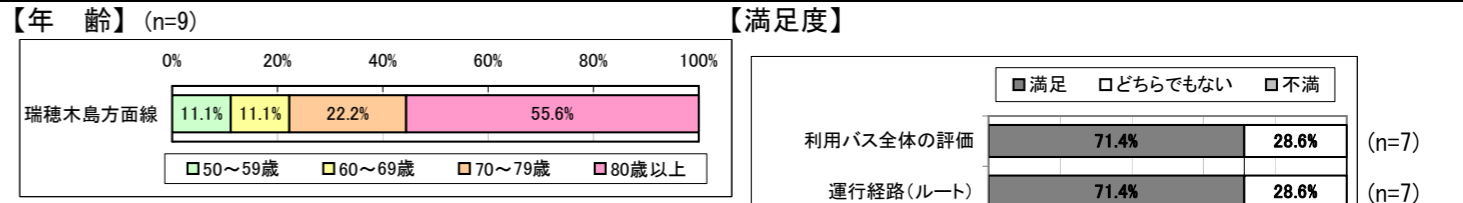
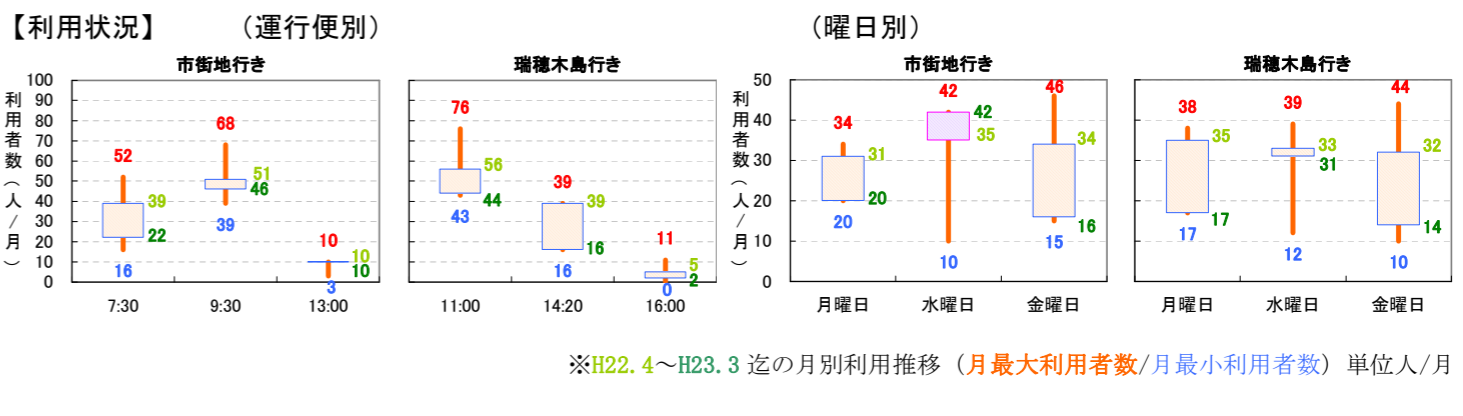
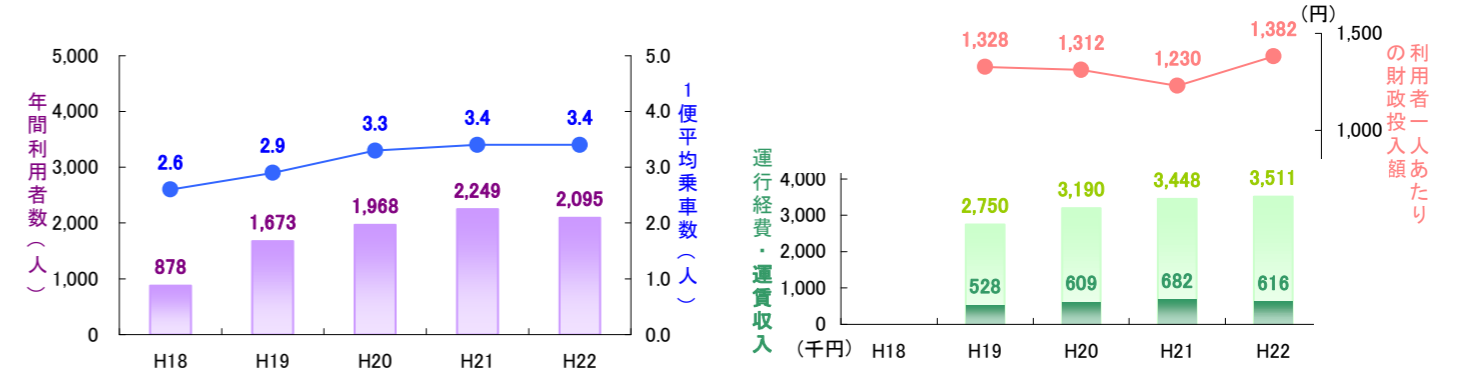
瑞穂木島方面線 (デマンド運行)	料 金 400 円 (瑞穂⇄飯山)	距 離 25.2km	年間利用者数 (H22)	運行経費 (H22)	1 便平均利数 (H22)
			2,095 人/年	3,511 千円	3.4 人

運行日	運行本数	サービス水準
月・水・金曜日	上り3本/下り3本	通勤:ー, 通学:ー, 買い物:△, 通院:△, 観光:ー 午前往復:○, 午後往復:○ー

- 利用者は高齢者が多く、通院や買い物利用で約80%を占めている。
- 一部、観光目的の利用もみられる。
- 午前中に外出利用し、昼から午後の便で帰るケースが多く、午後の外出利用はほとんど見られない。
- デマンド運行であるが、大きな不満は見られない。



【利用実績】 **【収支状況】**



【満足度】 (Satisfaction)

項目	満足	どちらでもない	不満
利用バス全体の評価	71.4%	28.6%	(n=7)
運行経路(ルート)	71.4%	28.6%	(n=7)
運行本数	66.7%	33.3%	(n=6)
運行時間帯	57.1%	42.9%	(n=7)
運賃	100.0%	0.0%	(n=7)
乗車予約	85.7%	14.3%	(n=7)
バス停(乗降場所)の位置	100.0%	0.0%	(n=6)
乗り継ぎのしやすさ	75.0%	25.0%	(n=4)
時刻表・路線図の見やすさ	50.0%	50.0%	(n=6)

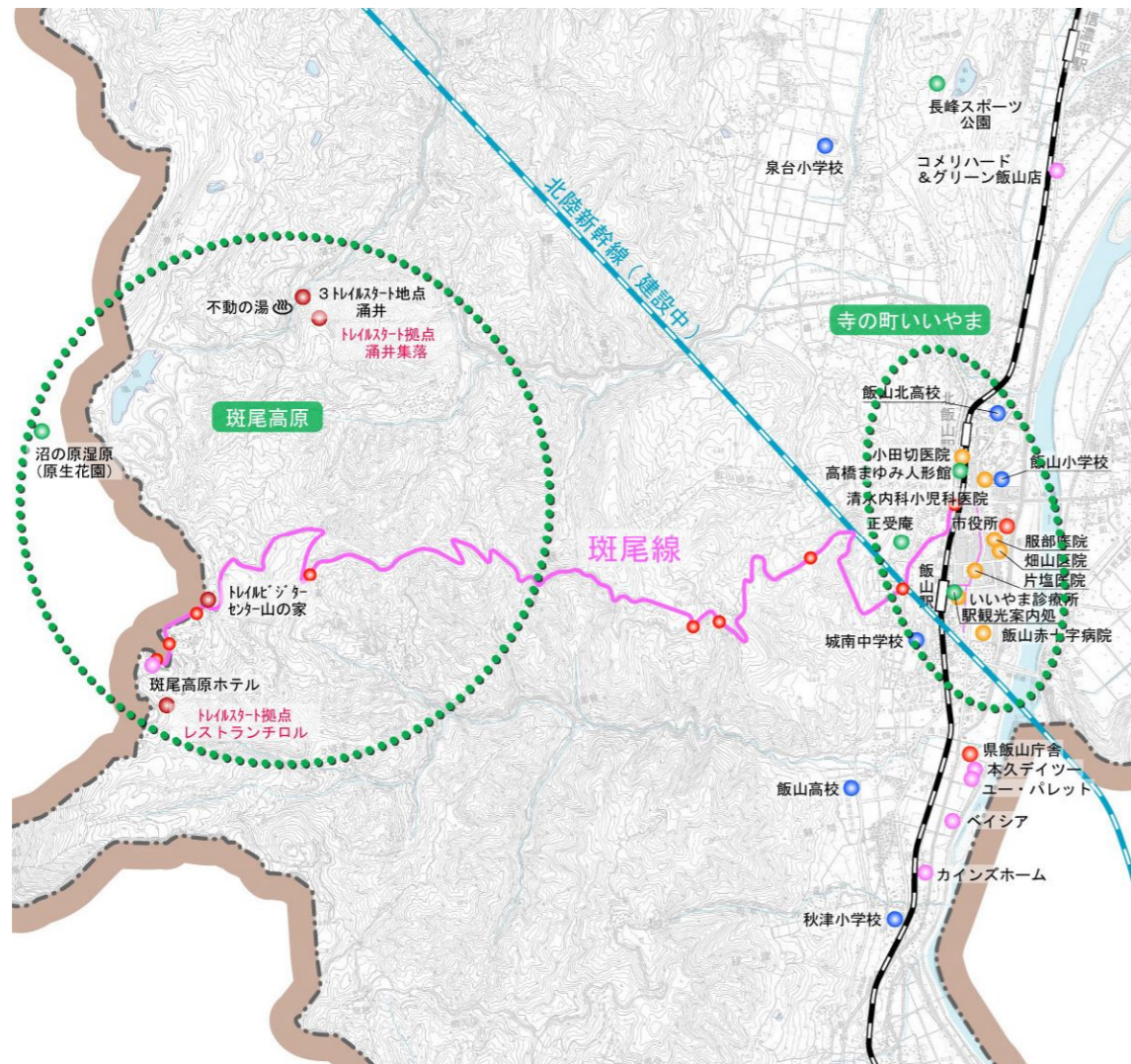
※70歳以上の高齢者が主に通院、買物に利用
満足度は高く、大きな不満はみられない

※(n=32)は回答数/利用者アンケート結果より

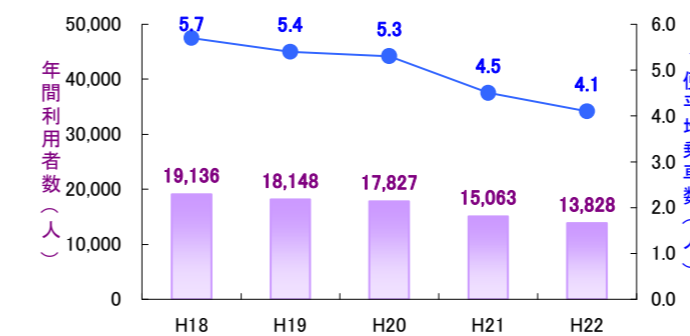
斑尾線	料金	距離	年間利用者数(H22)	運行経費(H22)	1便平均利数(H22)
	500円 (斑尾⇄飯山)	21.9km	13,828人/年	9,266千円	4.1人
運行日	運行本数		サービス水準		
毎日	上り5本/下り5本		通勤:○, 通学:○, 買い物:ー, 通院:ー, 観光:△ 午前往復:ー, 午後往復:○		

- 飯山駅と斑尾高原を連絡する路線で、市民のほか来訪者も利用している。
- 来訪者の利用に大きく左右され、月ごとの利用増減が著しい。
- 来訪者を除くと沿線住民の利用が主で、通勤や通学、通院、買い物など利用が多様である。
- 生活利用と観光利用の両面機能を持った路線である。

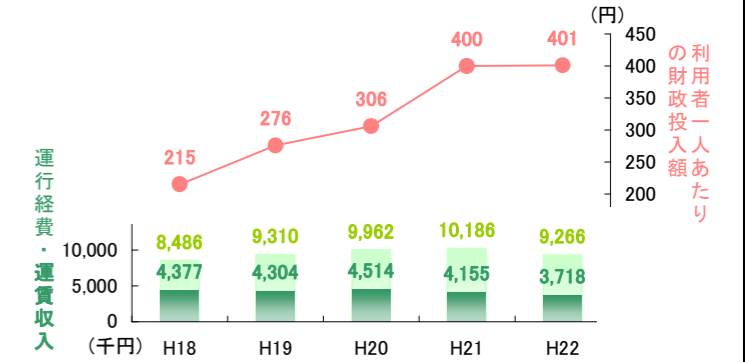
	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21時	
上り			7:20 ↓ 7:47	斑尾高原ホテル発	9:00 ↓ 9:29	斑尾高原ホテル発		13:07 ↓ 13:36	斑尾高原ホテル発		17:00 ↓ 17:27	斑尾高原ホテル発	18:15 ↓ 18:42	斑尾高原ホテル発			
下り			8:05 ↓ 8:35	飯山駅発			12:30 ↓ 13:02	飯山駅発			16:15 ↓ 16:47	飯山駅発	17:35 ↓ 18:07	飯山駅発	18:55 ↓ 19:25	飯山駅発	
				斑尾高原ホテル着			斑尾高原ホテル着			斑尾高原ホテル着		斑尾高原ホテル着	斑尾高原ホテル着	斑尾高原ホテル着			



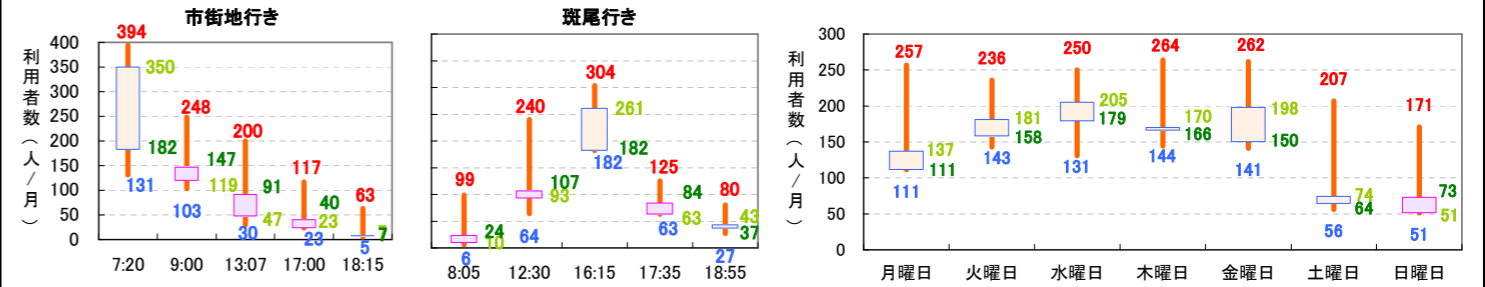
【利用実績】



【収支状況】

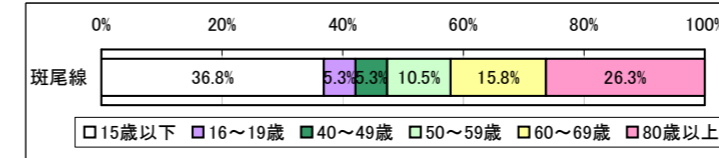


【利用状況】 (運行便別)

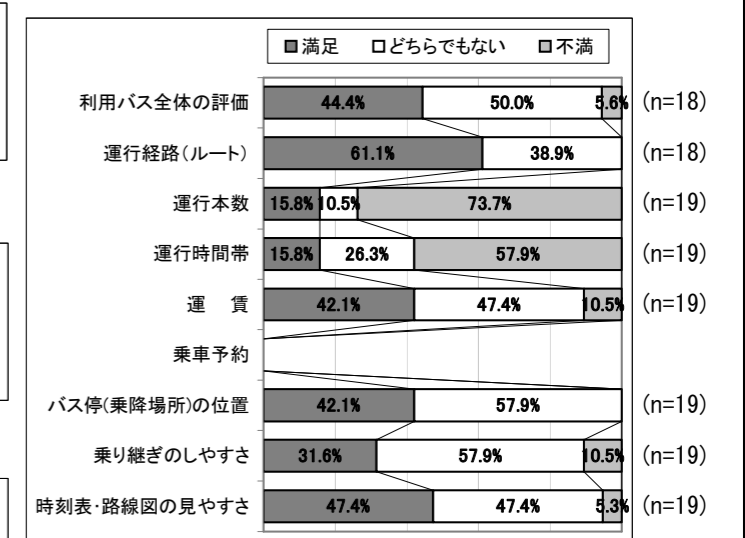


※H22.4~H23.3迄の月別利用推移 (月最大利用者数/月最小利用者数) 単位:人/月

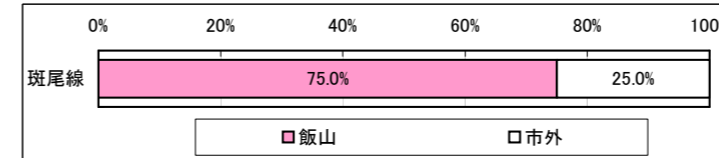
【年齢】 (n=19)



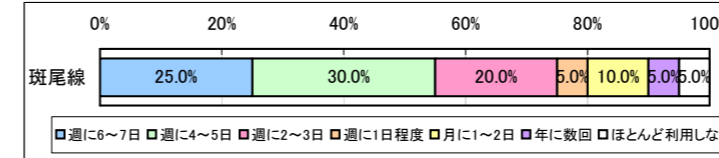
【満足度】



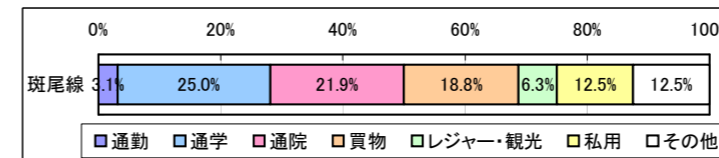
【居住地】 (n=20)



【利用頻度】 (n=20)



【利用目的】 (n=32)



※15歳以下の中学生や80歳以上の高齢者が通学、通院、買物で利用。さらに斑尾高原への観光客も利用
運行本数、運行時間帯に大きな不満がある

※(n=32)は回答数/利用者アンケート結果より