

苦情対応システム

社会福祉施設や、社会福祉協議会などの福祉サービスを提供する事業所では、利用者からの苦情等を適切に解決するために、苦情対応の体制を整備することが義務付けられています。

飯山市社会福祉協議会では、利用者一人ひとりの声（要望・苦情）を受け止め、利用者に満足していただける福祉事業を展開することを目的に、体制を整備しています。

利用者からの要望等は、事業をより良くするための方針として全職員が受け止め、改善していく取り組みを進めています。

苦情解決責任者および受付担当者を決め、苦情解決第三者委員として次の方々に委嘱しています。

飯山 大塚博子さん
飯山 高橋雪子さん
木島 古谷美代子さん

日ごろ感じておられることなど気軽に話してください。また社協の各施設に「ひとことぽすと」を設置してありますので、ご意見・ご要望など投函をお願いいたします。苦情受付担当者が回収し対応します。

第三者委員の連絡先、電話番号等は、飯山市社会福祉協議会にお問い合わせください。

ひとことぽすと設置施設

- 総合福祉センター（デイサービスセンターゆきつばき）、■老人福祉センター湯の入荘、■デイサービスセンター常盤、■あじさい、■各児童館等

施設紹介



ふれあいホーム ぶなの里

どこにあるの？
飯山市役所の北側駐車場の並びにある緑色の屋根の平屋の建物です。



施設の目的

精神障害者が作業や生活訓練を通して社会復帰・自立を目指します。

施設の概要

- ☆メンバーは週4日（月・火・木・金）9時から4時まで作業をします。
- ☆作業の内容は季節によって異なりますが、冬季は草のキャップ掃除、はすの花飾り、縫製を主にやっています。
- ☆そのほか、調理実習・社会見学・レクレーションなど楽しい活動や各種イベントでの販売活動を通して地域との交流をしています。

歌

常盤 金井幸子
夕焼けに
早よ暖かな春をつれ
明日は晴れると
太陽にこり

飯山 石澤タツエ
ブルドーザー
音も聞こえぬ雪のかべ
ストーブを消したつもりが
足はこぶ

瑞穂 石川たけ子
雪やんで
シヨートも明けて
暖かい思い出背負って
我が家へ向かい

（※シヨート…
デイサービスへ泊まること）

皆様の歌を
お寄せください

ありがとうございます 今月のご寄付ご訪問 2月分

- ★善意銀行
井田秀行様 9,000円
FPIへ
いいやま雪まつり実行委員会様
10万円
菊池千明様
1万7881円
ボランティア連絡協議会へ
- ★城山児童館
- ★上町児童センター
- ★瑞穂児童クラブ
飯山 素語りの会様
お話の出勤
- ★瑞穂児童クラブ
柳原 齊藤美代子様
やしやうまつり
飯山 素語りの会様
お話の出勤
- ★デイサービスセンターゆきつばき
舞姫の里・夕月の里
あけぼの会様
スツールカー作り
田中二三様、谷澤 丞様
聞き役とうと
ねこの手様 食事介助
- ★共同作業センター「すばる」
飯山 井上崇子様
作業活動援助
- ★ケアセンター湯の入
誕生会で発表
- 湯の入荘カラオケ同好会様歌
太田 野崎賢一様、
ザ・メイプル様
コカリナ演奏
飯山 佐藤やよ江様
腹話術
いつわ会様、ライオネス様、静山
流静月会様、フォーシーズン様
踊り
幸年教室
瑞穂地区民協様、常盤地区民協様、
木島地区民協様、秋津地区民協様、
富倉地区民協様、飯山地区民協様
聞き役とうと
- ★常岩の里ながみね
飯山 メアリークリフト様
余暇支援ボランティア
飯山 上松 潤様
飾り花サークル指導
飯山 長谷川弘昭様、小出則之
様、加藤昭雄様
常盤 小林 求様
散髪ボランティア
★飯山学園
飯山 クリフト様ご夫妻様
英会話指導
飯山 常田 健様
学習指導ボランティア

伝言板

社協の相談事業（ふれあい相談）をご利用下さい！

心配ごと相談

家庭内の心配ごと、結婚、離婚、金銭トラブル、財産問題、土地問題等、日常生活で悩んでいることの相談に専門の相談員が応じます。

- 開設日 毎週水曜日
- 開設時間 午前9時～正午
- 開設場所 飯山市総合福祉センター



総合相談

心配ごと相談の1日版です。午後は弁護士による相談もあります。

- 開設日 毎月20日（その日が日曜・祝祭日の場合は翌日）
- 開設時間 午前9時～午後3時
- 開設場所 飯山市総合福祉センター

社協では、上の相談とは別に、「介護相談」、「ボランティア相談」、「貸付金についての相談」「権利擁護相談」も行っています。