

地域みんなでお客さまを「おもてなし」しよう

信州デスティネーションキャンペーン

「未知を歩こう。信州」

いよいよ本年10月から3か月間、JRグループとタイアップした全国観光キャンペーン「信州デスティネーションキャンペーン（信州DC）」が開催されます。飯山市でも、これを契機に「おもてなし」の取り組みを実施し、新幹線開業に向けた観光客の受け入れ体制の充実を図っていきます。

■信州デスティネーションキャンペーンとは？

Destination（目的地・行き先）とCampaign（宣伝）の合成語で、JR6社による日本最大の観光キャンペーンです。今秋の長野県での開催に向けて、県をはじめ県内観光関係者や市町村等が一体となって「信州デスティネーションキャンペーン（信州DC）実行委員会」を組織し、各種事業に取り組んでいます。キャンペーンを契機として、地域の関係者が一体となって観光に繋がる資源を磨きあげ、地域に観光客を誘致する継続的なシステムを造り、地域の活性化を図ることを目指しています。

【お問い合わせ】 商工観光課 商工観光係 ☎62-3111 内線211・212・213
信州いいやま観光局 ☎62-3133



キャッチフレーズは「未知を歩こう。信州」

信州は歩くほど発見がある「未知なる道の宝庫」です。山歩きやトレッキング等の「自然の中の歩き」だけでなく、地域の歴史文化や生活に触れる「まちなか歩き」なども幅広く紹介しながら、未だ知られていない信州の魅力をPRしていきます。



ロゴマークは、信州の山並みと楽しげに歩く人々の脚を象徴しました。遠近感を演出することにより、その先にある「未知なる魅力」を表現しています。

飯山市における取り組み

DCにあわせて飯山市では、関係者による「信州DC飯山市実行委員会」を組織し、期間中のおもてなしについて検討してきました。そして、秋の行楽シーズンである10月1日（金）～10月31日（日）を飯山市キャンペーン期間としました。

テーマ性をもつて飯山の多様な魅力を楽しんでいたというように、「歩きたいやま」「TERAめぐり」を実施方針

とし、市内全域のPR、特に「まちなか」を拠点とした展開と、各種イベントとの連携等により、楽しく回遊できる内容としました。※「TERA」＝Temple（寺）、Eat（食）、Refresh / Reception（リフレッシュ／歓迎）（Art（アート））

具体的には、次のとおりです。

①おもてなしの創出
多くのお客さまが訪れる人形館周辺を中心に、花による景観演出を行います。手ぶらで散策を楽しめる飯山駅観光案内所での手荷物預かりサービスや、飯山市観光ガイドボランティアによる観光案内・ガイドツアーのほか、新たな案内人材の育成を図ります。

②回遊性の仕組みづくり
市街地に立ち寄ったお客さまが、より市内の滞在を楽しめるような仕掛けづくりを行います。立ち寄りやすい店舗等を紹介する市街地マップの作成や市内の案内パネルを設置するとともに、ガイドブック等に紹介されていないおススメポイントや市民の皆様より募集した「生の声」として紹介されます。

③観光イベントの支援、連携
飲食店組合、菓子組合や飯山仏壇組合等と連携し、飯山の「食」と「匠」の魅力を活かした観光イベントを創出

④各種宣伝
DC取り組み内容をはじめ、期間中に開催される「歩くミニツアーイベント」や現地発着宿泊プランのほか、市内の催し（花フェスタ、寺宝展、斑尾げいじゅつ祭等）情報を盛り込んだ総合案内パンフレット・ホームページを作成し、県内外に配布・PRします。



まちじゅう観光の創出に向けて

「おもてなし」ポスターでPRを！

旅の楽しみは、観光名所の見学ばかりでなく、その土地ならではの食事や買い物も重要なポイントです。旅先でお店を決める場合は、お客様に一目で分かるように、お客様に提供が不可欠です。実行委員会ではDC期間にあわせて、お店のPRとお客様のサービスが記入できる

「おもてなし」ポスターを作成するとともに、店先で掲出いただける協力店舗には、ポスターを無料で配布する取り組みを実施します。

■お店の積極的なPRを
お店おすすめの一品、知っていたら嬉しい豆知識などを店先に掲出し、ポスターを見て楽しんでいただくことで、

はじめて飯山を訪れる方でもお店に立ち寄りやすい「おもてなし」を創出します。

■情報を活用します
実行委員会では、「おもてなし」ポスターの掲出店舗をパンフレットやホームページ等で分かりやすく情報提供します。本取り組みに協力いただける方は、信州いいやま観光局までお問い合わせください。

【お問い合わせ・お申し込み先】 ハローワーク飯山 ☎62-8609
シルバー人材センター ☎63-2915

団塊世代の皆さん！ふるさとの魅力を伝えてみませんか！ 「観光ガイド講習」受講生募集

- 講習期間 9月7日（火）～27（月）のうち10日間
- 講習会場 飯山市公民館ほか
- 対象者 年齢57歳～68歳の方で、雇用・就業を希望される方
- 定員 30名（申し込み多数の場合は抽選）
- 申込期間 平成22年8月2日（月）～23日（月）

誰かに教えた

「飯山の魅力」募集中！

抽選で素敵なプレゼントが当たる！

信州DC飯山市開催に向けて、現在、皆様からの「おすすめ」情報を募集しています。例えば『我が家の飯山土産は〇〇と決めています♪』や、『〇〇からの眺めが最高です！』など、何でもOKです。お寄せいただいた情報は、信州DC期間中に紹介させていただきます。情報を提供してくださった方には抽選でプレゼントを進呈！

※情報紹介は、個人が特定されない方法で実施します。

- 受付終了 9月17日（金）まで
- 募集内容 紹介したい『飯山のおすすめ』情報 ※お一人様何点でも構いません
- 注意事項 情報は概ね30文字以内
- 応募先 信州いいやま観光局へ電子メールで応募してください (info@iiyama-ouendan.net)

※件名を「飯山のおすすめ」とし、住所・氏名・電話番号・年齢を記載してください。



信州DCイメージキャラクター「アルクマ」

第18回 千曲川体験シンポジウム 参加者募集



飯山を代表する千曲川の豊かな自然に触れ合い、人間と自然が共存する川の機能を学習するとともに、自然環境への意識を高めましょう。

雨天時増水時中止
秋分の日（未祝）

料 金 3000円（小学生1000円）
いいやま湯滝温泉券付き

集合場所 いいやま湯滝温泉
下段駐車場集合（9時受付開始）

募集人員 飯山市民を中心に50名

対象者 小学生以上 ※小学校6年生以下の場合、保護者の付き添いをお願いします。

千曲川下り行程

9:00 集合：いいやま湯滝温泉 受付開始
9:30 開会式
9:45 バスで飯山カヌーポイントへ移動
10:00 飯山カヌーポイント着 講習等
12:00 途中柏尾カヌーポイントへ上陸し昼食
13:00 再出発
14:00 湯滝カヌーポイント着
14:15 閉会式
14:30 解散

コース

飯山カヌーポイント
→柏尾カヌーポイント
→湯滝カヌーポイント

持ち物

濡れても良い服・靴
帽子、サングラス
お弁当、飲み物、着替え
雨具、温泉セット

【お問い合わせ・お申し込み先】 なべくら高原 森の家 ☎69-2888