

令和 7 年度(2025 年度)

「いいやま相乗りタクシー」実証実験運行 Q&A

2025 年 7 月 8 日時点 ※随時更新していきます

1. 全体事項

(1) Q 実証実験運行の目的は？

- A
- ・高齢者等交通弱者の移動の自由確保と経済的な負担の軽減を図ります。
 - ・交通空白地域（時間）における効率的な運行と、繁忙期やインバウンド需要に対応可能な観光二次交通を確保していきます。
 - ・配車システムとキャッシュレス決済を導入し利便性の向上を図ります。

(2) Q 実証実験運行後の公共交通はどうなるの？

- A
- いいやま相乗りタクシーの利用者数や、年齢などの属性を含めた時間帯ごとの移動データを取得し、交通空白や潜在需要、車両運用を可視化し、今後の交通政策に活用します。具体的には、現在飯山市内で運行している「乗り合いタクシー」や「コミュニティバス」の運用を見直し、より効率的かつ利用者のニーズに合った公共交通体系を検討します。

2. 事前手続き

(1) Q 会員登録方法は？

- A
- 広報飯山 8 月号に挟み込む「案内パンフレット」をご確認いただき、使ってみたい方は、同封されている「利用申込書」にご記入のうえ、飯山市役所企画財政課までご返送ください。
- なお、9 月中旬以降は、ご自身のスマートフォンでも登録ができる予定です。もしくは市役所窓口にお越しいただければ、市職員が登録のお手伝いをします。また、各地区で会員登録や利用方法の説明会も行う予定です。

3. 予約、乗車、降車時

(1) Q 配車アプリを使えない人はどうやって予約するの？

- A
- お電話での予約も受け付けますので、いいやま相乗りタクシーを使ってみたい方は市役所へご相談ください。

(2) Q 「目的地」とはどこを指すの？

A 住民のみなさんが生活に必要な、病院や、スーパー、公共施設などを指します。
なお、飯山市内だけでなく、野沢温泉村や、木島平村にも行けるように目的地を調整しています。

(3) Q 目的地からの帰りは家の近くまで送ってもらえますか？

A. はい。帰りはご登録いただいた家の近くまでお送りします。なお、冬季は積雪がありますので、車両がＵターンできる場所までの送迎となります。

4. 支払い

(1) Q 特定市民割引の対象者は？

A 現在、対象者として想定している市民は以下のとおりです。なお、それ以外の市民も相乗りが発生した場合には割引が適用されます。

- ・ 75 歳以上の方（高齢者）
- ・ 18 歳以下の方（学生）
- ・ 障害者手帳（身体・療育・精神）を保持する 18 歳以上の方で運転免許証を保持していない方
- ・ 65 歳以上の方で運転免許を保持していない方（免許を返納した方も含む）
- ・ その他（妊娠婦、病気のため一時的に運転できなくなった方 など）

(2) Q 利用料金の支払い方法は？

A クレジットカード決済・交通系 IC カード（Suica）・現金の 3 つの方法で、車内で支払いができるように検討しています。

5. 公共交通の基礎知識

(1) Q 乗り合いタクシーといいやま相乗りタクシーの違いは？

A ・乗り合いタクシー

予約を前提とした複数人が乗車できるタクシーサービスのことです。飯山市の場合は、各路線で運行時間と運行経路（停留所）が決まっています。

・いいやま相乗りタクシー

配車システムを通じて、目的地の近い利用者同士を運送開始前にマッチングし、タクシーに相乗りさせて運送するサービスのことです。利用者の希望する時間で、家の近くから目的地まで運行します。

(2) Q 日本版ライドシェアとはどんな仕組み？

A タクシー運転手不足を解消するために、タクシー会社の管理下で一般のドライバーが自家用車を使って有料で人を運ぶサービスのことです。

実証実験では冬季に増加するインバウンド需要によるタクシー不足を解消するため、導入を検討しています。