

よくある質問

Q 実証実験後は、いいやま相乗りタクシーは使えないのですか？

A 1月末でいいやま相乗りタクシーは一旦終了します。2月以降はこれまでと同様、路線バスや乗り合いタクシーをご利用ください。今後は実証実験の結果を踏まえて、令和8年度（2026年度）に本格導入できるよう、準備を進めてまいります。

Q スマホを持ってないと相乗りタクシーは利用できないのですか？

A 通常はスマホの配車アプリでご予約いただきますが、高齢者など特定市民割引の対象者で、配車アプリが使えない方は、電話での予約も受け付けます。

Q 目的地からの帰りは家まで送ってもらえますか？

A 帰りはご登録いただいたご自宅までお送りします。なお、ご利用の場合は、行きと帰りそれぞれの事前予約が必要になります。

Q 観光客も利用できますか？

A いいやま相乗りタクシーは観光客も利用できます。市外にお住まいのご友人がいらっしゃいましたら、ぜひご紹介いただくようお願いします。

Q 支払いの際に「飯山市福祉乗り物利用券」は利用できますか。

A 「飯山市福祉乗り物利用券」をはじめ、他の割引等を併用することはできません。

Q 新聞で Suica カードのセキュリティに問題があったと報道されていましたが大丈夫でしょうか？

A 新聞で報道されたセキュリティ問題は、平成29年（2017年）以前に出荷された Suica カードの一部に問題があったという内容です。Suica はカードのセキュリティに加え、システム全体でさまざまなセキュリティ対策をしており、今回の実証実験に関しても問題なくご利用いただけます。詳細は、JR 東日本のホームページをご確認ください。