

報告事項

「飯山市地域公共交通計画の策定に係る進捗状況について」

1 幹事会の開催経過と協議事項

・第1回

日 時：令和3年6月30日（水） 午前10時30分～

場 所：飯山市役所4階 第1委員会室

協議事項：市民アンケートの実施について、その他住民等意識調査の進め方について

・第2回

日 時：令和3年10月8日（金） 午前10時～

場 所：飯山市役所4階 第4委員会室

協議事項：各種調査結果の報告、現状と課題の整理、方向性について

2 各種調査結果の報告（結果の詳細は、各種調査結果資料をご覧ください）

（1）飯山市公共交通に関する市民アンケート調査（資料4-1）

実施期間：7/20（火）～ 8/4（水）

調査対象：75歳以上又は16～18歳の人がある世帯から無作為で抽出

調査方法：調査用紙を送付し、記入したものを郵送提出

依頼件数：2,000件（世帯）

※1件で最大4人分【世帯主1人、75歳以上（世帯主以外の方）2人、
高校生1人】まで回答可能

回答件数：981件（世帯）

回答率：49.1%

回答者数：1,471人

※内訳 世帯主用又は75歳以上の方用の用紙で回答：1,381人
高校生用の用紙で回答：90人

(2) 公共交通に関する高校生アンケート調査 (資料4-1)

実施期間：7/12 (月) ～ 8/6 (金)

調査対象：長野県飯山高等学校及び下高井農林高等学校に通う2学年の生徒

調査方法：web 形式

※QRコードが入った調査依頼用紙を各学校経由で生徒に配布

依頼者数：242人 (飯山高校：194人 農林高校：48人)

回答者数：228人 (飯山高校：183人 農林高校：45人)

回答率：94.2% (飯山高校：94.3% 農林高校：93.8%)

(3) 高齢者等ヒアリング (資料4-2)

実施期間：8/18 (木)

ヒアリング対象者：飯山市民生部 地域包括支援センター職員

ヒアリング方法：対面形式

(4) 交通事業者ヒアリング (資料4-3)

実施期間：8/3 (火)、8/5 (木)

ヒアリング対象者：事業種別によって異なる

バス事業者 … 長電バス(株)飯山営業所、

妙高ハブネット(株)長野・飯山営業所

タクシー事業者 … 長電バス(株)飯山営業所、長野交通(株)、戸狩ハイヤー(有)

鉄道事業者 … 東日本旅客鉄道(株)長野支社 飯山駅

ヒアリング方法：対面形式

(5) 飯山市バス等利用実態調査 (資料4-4)

実施期間：7/21 (水)、8/1 (日)

調査対象：実施日によって異なる

7/21 (水) … コミュニティバス斑尾線、菜の花バス市街地循環線、

長電バス野沢線・中野木島線・合庁線・温井線・小境線

8/1 (日) … コミュニティバス斑尾線、長電バス野沢線・中野木島線

調査方法：バス停別乗降者人数調査、バス利用者アンケート調査

(6) 観光事業者への来訪者に係るアンケート調査 (資料4-5)

実施期間：7/26 (月) ～ 8/24 (火) ※調査対象によって期間が異なる

調査対象：飯山市内の観光事業者

調査方法：回答用紙(紙又はデータ)を、直接又は協会等団体経由で配布・回収

依頼件数：148件

回答件数：73件

回答率：49.3%

(7) 飯山駅から目的地への移動に関するアンケート調査

→ 10/30 (土)、10/31 (日) 実施予定

※ 飯山駅の利用者が増えると予想される期間（お盆前後）の実施を模索していたが、8月は国内で緊急事態措置及びまん延防止等重点措置の適用を受ける地域が広く存在していたこと、また北信地域では8月2日以降に長野県の感染警戒レベルが4（8月20日からは感染警戒レベル5）に引き上げられたことなどから、調査員の新型コロナウイルス感染防止のため、8月の実施は見送りとした。

その後、国内の緊急事態宣言及びまん延防止等重点措置が10月1日から全面解除され、また長野県内の感染警戒レベルも引き下げられてきていることなどから、改めて実施時期を検討し、10月30日及び10月31日に実施することとした。

市民アンケート調査結果
高校生アンケート調査結果

令和3年9月

目 次

1. 調査概要.....	1
1-1. 調査目的.....	1
1-2. 調査対象.....	1
1-3. 調査期間.....	1
1-4. 調査方法.....	1
1-5. 回収率.....	1
1-6. 留意事項.....	1
2. 調査結果（世帯主・75 歳以上）.....	2
2-1. 属性.....	2
2-2. 普段の外出について.....	7
2-3. 送迎について.....	38
2-4. バスや乗り合いタクシーの利用状況について.....	45
3. 調査結果（高校生）.....	63
3-1. 学校名（質問1）.....	63
3-2. お住まいの地区.....	64
3-3. 登下校時の自宅・学校からのおおよその出発時間（質問2）.....	66
3-4. 登校および下校時の交通手段（質問3）.....	68
3-5. バスや電車を利用しない（できない）理由（質問4）（3つまで回答可）.....	72
3-6. バス・乗り合いタクシーに関する要望やアイデアについて（質問5）.....	75
3-7. 属性.....	80

1. 調査概要

1-1. 調査目的

飯山市で策定している「地域公共交通計画」に関連して、市民の外出する際の移動方法や公共交通に対する意見等を把握するため、市民へのアンケート調査を行うことを目的とします。

1-2. 調査対象

無作為に抽出した2,000世帯(世帯主・75歳以上の高齢者・高校生を含む)、飯山高校へ通学する高校生194名及び下高井農林高校へ通学する高校生48名 計242名

1-3. 調査期間

郵送日：令和3年7月20日(火)

回答期限：令和3年8月4日(水)

※高校へのwebアンケートは、7月12日(月)～8月6日(金)

1-4. 調査方法

郵送による配布・回収形式で実施しました。ただし、飯山高校及び下高井農林高校への生徒へはインターネットによるweb回答としました。

1-5. 回収率

世帯アンケート：981世帯(回答率：49.1%)

高校への配布アンケート：228人(うち下高井農林高校45名、飯山高校183名)

(回答率：94.2%、うち下高井農林高校93.4%、飯山高校94.3%)

1-6. 留意事項

- ・アンケート結果中の n = ○○は有効回答数を示します。
- ・質問により得られた回答数が異なるため有効回答数(n = ○○)は質問によって異なります。
- ・構成比は、少数第2位以下は四捨五入しているため、100.0%にはならないことがあります。

2. 調査結果(世帯主・75歳以上)

2-1. 属性

2-1-1. お住まいの地区(質問1)

- ・飯山地区の割合が約 31%で最も高く、次いで常盤地区が約 13%、木島地区が約 12%の順となっています。

【全 体】

表 お住まいの地区

居住地区	回答数	構成比
飯山地区	426	31.4%
秋津地区	137	10.1%
木島地区	167	12.3%
瑞穂地区	119	8.8%
柳原地区	56	4.1%
富倉地区	9	0.7%
外様地区	65	4.8%
常盤地区	170	12.5%
太田地区	126	9.3%
岡山地区	81	6.0%
合計	1356	100.0%

無回答

25

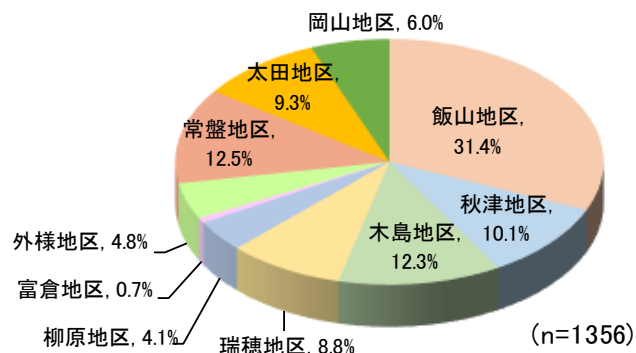


図. お住まいの地区

表 お住まいの地区(地区内訳)

居住地区		回答数	構成比	居住地区		回答数	構成比	居住地区		回答数	構成比
飯山地区	県町	5	0.4%	木島地区	山岸	5	0.4%	常盤地区	大池	2	0.1%
	新町	50	3.7%		其綿	11	0.8%		上水沢	7	0.5%
	上町	38	2.8%		吉	4	0.3%		下水沢	19	1.4%
	栄町	12	0.9%		安田	10	0.7%		大塚	9	0.7%
	鉄砲町	15	1.1%		上新田	20	1.5%		小泉	11	0.8%
	本町	23	1.7%		野坂田	51	3.8%		戸狩	28	2.1%
	奈良沢	46	3.4%		坂井	20	1.5%		戸狩新田	3	0.2%
	上倉	52	3.8%		下木島	25	1.8%		上野	8	0.6%
	肴町	11	0.8%		天神堂	21	1.6%		大倉崎	22	1.6%
	福寿町	25	1.8%	瑞穂地区	戸那子	3	0.2%		柳新田	15	1.1%
	田町	20	1.5%		中組	11	0.8%		戸隠	19	1.4%
	北町	39	2.9%		富田	7	0.5%	小沼	27	2.0%	
	愛宕町	11	0.8%		福島	15	1.1%	太田地区	小境	21	1.6%
	神明町	14	1.0%		神戸	10	0.7%		柳沢	7	0.5%
	市ノ口	19	1.4%		関沢	19	1.4%		五束	7	0.5%
	有尾	13	1.0%		小菅	15	1.1%		堀之内	1	0.1%
	曙町	9	0.7%		針田	10	0.7%		北条	6	0.4%
	西山	2	0.1%		笹沢	3	0.2%		五荷	4	0.3%
	堂平	0	0.0%		柏尾	21	1.6%		瀬木	7	0.5%
	分道	1	0.1%		北原	5	0.4%		萩野	12	0.9%
	金山	9	0.7%	柳原地区	藤ノ木	14	1.0%		曾根	9	0.7%
	斑尾	6	0.4%		山口	10	0.7%		三郷	7	0.5%
	南新町	0	0.0%		四ツ屋	1	0.1%		今井	19	1.4%
	松倉	6	0.4%		小佐原	6	0.4%		岡山地区	大深	25
秋津地区	上組	15	1.1%		南条	8	0.6%	温井		22	1.6%
	中山根	16	1.2%		笹川	6	0.4%	羽広山		4	0.3%
	伍位野	0	0.0%		上新田	4	0.3%	上境		12	0.9%
	茂右工門新田	9	0.7%		大川	5	0.4%	下境		2	0.1%
	深沢	4	0.3%		涌井	1	0.1%	桑名川		20	1.5%
	飯駒	6	0.4%		堰口	1	0.1%	藤沢1		4	0.3%
	南善寺	1	0.1%		大平	0	0.0%	藤沢2		10	0.7%
	荒舟	10	0.7%	富倉地区	中谷	4	0.3%	西大滝		6	0.4%
	大久保	27	2.0%		倉本	2	0.1%				
	中町	9	0.7%		滝ノ脇	1	0.1%				
	中町北部	3	0.2%		濁池	2	0.1%				
	北畑	26	1.9%	外様地区	法寺	8	0.6%				
	秋津中央	11	0.8%		中条	20	1.5%				
					中曽根	7	0.5%				
					尾崎	13	1.0%				
					顔戸	16	1.2%				

【70 歳以上】

表 お住まいの地区

居住地区	回答数	構成比
飯山地区	310	32.5%
秋津地区	97	10.2%
木島地区	104	10.9%
瑞穂地区	88	9.2%
柳原地区	34	3.6%
富倉地区	9	0.9%
外様地区	48	5.0%
常盤地区	118	12.4%
太田地区	84	8.8%
岡山地区	63	6.6%
合計	955	100.0%

無回答

8

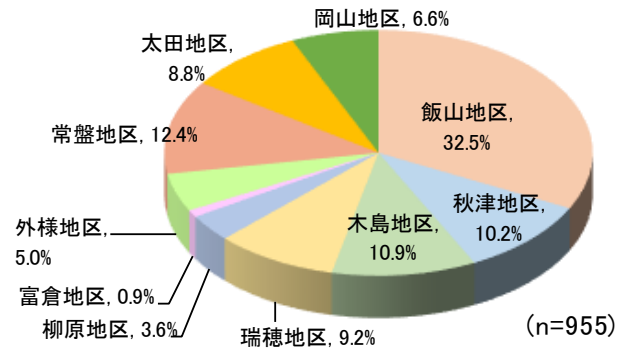


図. お住まいの地区

表 お住まいの地区 (地区内訳)

居住地区		回答数	構成比	居住地区		回答数	構成比	居住地区		回答数	構成比
飯山地区	県町	2	0.2%	木島地区	山岸	2	0.2%	常盤地区	大池	1	0.1%
	新町	37	3.9%		其綿	7	0.7%		上水沢	3	0.3%
	上町	28	2.9%		吉	3	0.3%		下水沢	17	1.8%
	栄町	8	0.8%		安田	8	0.8%		大塚	6	0.6%
	鉄砲町	12	1.3%		上新田(木島)	6	0.6%		小泉	6	0.6%
	本町	19	2.0%		野坂田	34	3.6%		戸狩	23	2.4%
	奈良沢	31	3.3%		坂井	13	1.4%		戸狩新田	3	0.3%
	上倉	36	3.8%		下木島	17	1.8%		上野	7	0.7%
	肴町	7	0.7%		天神堂	14	1.5%		大倉崎	10	1.1%
	福寿町	20	2.1%	瑞穂地区	戸那子	3	0.3%		柳新田	9	0.9%
	田町	17	1.8%		中組	8	0.8%		戸隠	13	1.4%
	北町	25	2.6%		富田	6	0.6%	小沼	20	2.1%	
	愛宕町	10	1.1%		福島	12	1.3%	太田地区	小境	13	1.4%
	神明町	13	1.4%		神戸	7	0.7%		柳沢	3	0.3%
	市ノ口	12	1.3%		関沢	14	1.5%		五束	6	0.6%
	有尾	10	1.1%		小菅	10	1.1%		堀之内	1	0.1%
	曙町	5	0.5%		針田	9	0.9%		北条	6	0.6%
	西山	1	0.1%		笹沢	1	0.1%		五荷	2	0.2%
	堂平	0	0.0%		柏尾	13	1.4%		瀬木	4	0.4%
	分道	0	0.0%		北原	5	0.5%		蕨野	6	0.6%
	金山	9	0.9%	柳原地区	藤ノ木	10	1.1%		曾根	7	0.7%
斑尾	5	0.5%	山口		5	0.5%	三郷		5	0.5%	
南新町	0	0.0%	四ツ屋		1	0.1%	今井	14	1.5%		
松倉	3	0.3%	小佐原		5	0.5%	大深	16	1.7%		
秋津地区	上組	11	1.2%		南条	6	0.6%	岡山地区	温井	17	1.8%
	中山根	11	1.2%	笹川	1	0.1%	羽広山		3	0.3%	
	伍位野	0	0.0%	上新田(柳原)	1	0.1%	上境		8	0.8%	
	茂右工門新田	7	0.7%	大川	3	0.3%	下境		2	0.2%	
	深沢	4	0.4%	涌井	1	0.1%	桑名川		15	1.6%	
	飯駒	4	0.4%	堰口	1	0.1%	藤沢1		4	0.4%	
	南善寺	1	0.1%	大平	0	0.0%	藤沢2		7	0.7%	
	荒舟	7	0.7%	富倉地区	中谷	4	0.4%		西大滝	6	0.6%
	大久保	16	1.7%		倉本	2	0.2%				
	中町	8	0.8%		滝ノ脇	1	0.1%				
	中町北部	3	0.3%		濁池	2	0.2%				
	北畑	19	2.0%		外様地区	法寺	5	0.5%			
	秋津中央	6	0.6%	中条		15	1.6%				
				中曽根		6	0.6%				
				尾崎		10	1.1%				
			顔戸	11		1.2%					

2-1-2. 年齢(質問2)

- ・ 80 歳代の割合が約 36%で最も高く、次いで 70 歳代が 29%となっています。
- ・ 60 歳代以上が 8 割以上を占めています。

【全 体】

表 年齢

年齢	回答数	構成比
20歳代	1	0.1%
30歳代	2	0.2%
40歳代	47	3.7%
50歳代	95	7.6%
60歳代	146	11.6%
70歳代	361	28.8%
80歳代	457	36.4%
90歳以上	145	11.6%
合計	1254	100.0%

無回答

127

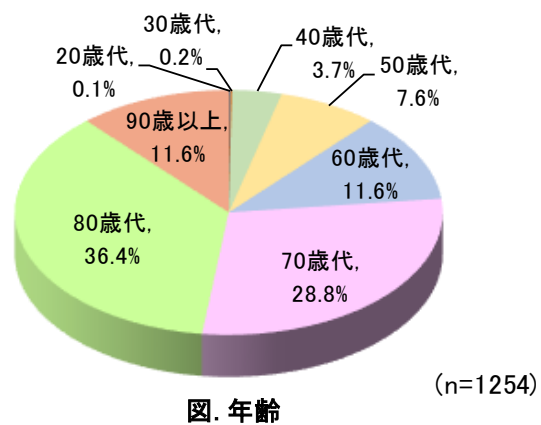


図. 年齢

(n=1254)

【70 歳以上】

表 年齢

年齢	回答数	構成比
70歳代	361	37.5%
80歳代	457	47.5%
90歳以上	145	15.1%
合計	963	100.0%

無回答

0

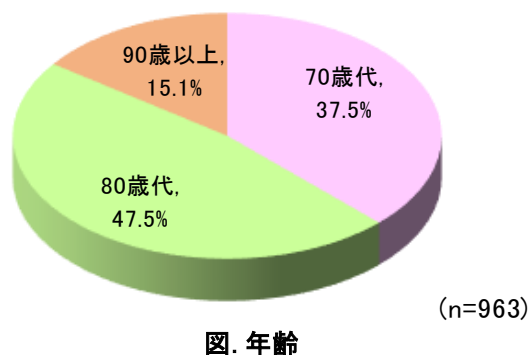


図. 年齢

(n=963)

2-1-3. 車の運転免許の有無・返納の意向(質問2)

- ・運転免許を持っている方が約 66%で、持っていないと返納したを大きく上回っています。
- ・70 歳以上では、約 58%が運転免許を持っています。
- ・運転免許の返納意向は、当面返納しないと考えている方が約 77%となっています。

【全 体】

表 運転免許の有無

運転免許の有無	回答数	構成比
持っている	867	66.3%
持っていない	263	20.1%
返納した	178	13.6%
合計	1308	100.0%

無回答 73

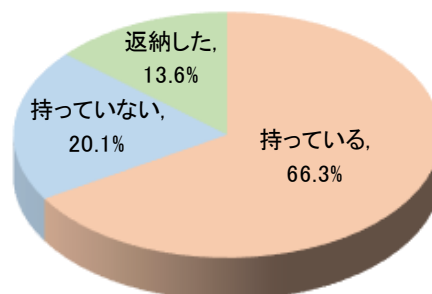


図. 運転免許の有無 (n=1308)

表 運転免許返納意向

免許返納の有無	回答数	構成比
当面返納しない	538	77.2%
3年以内に返したい	88	12.6%
10年以内に返したい	71	10.2%
合計	697	100.0%

無回答 170

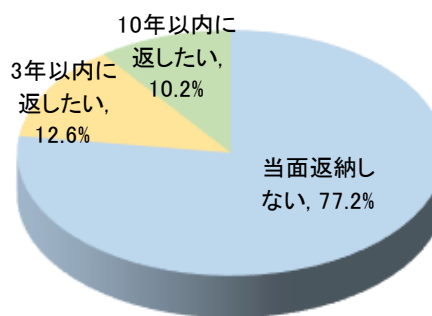


図. 運転免許返納の意向の有無 (n=697)

【70 歳以上】

表 運転免許の有無

運転免許の有無	回答数	構成比
持っている	547	58.3%
持っていない	236	25.1%
返納した	156	16.6%
合計	939	100.0%

無回答 24

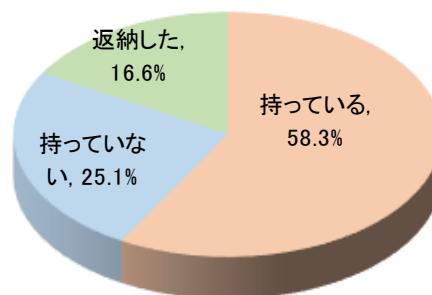


図. 運転免許の有無 (n=939)

表 運転免許返納意向

免許返納の有無	回答数	構成比
当面返納しない	328	68.8%
3年以内に返したい	82	17.2%
10年以内に返したい	67	14.0%
合計	477	100.0%

無回答 70

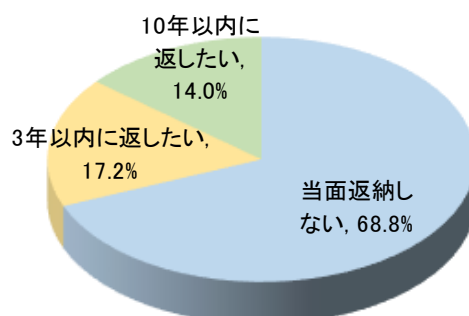


図. 運転免許返納の意向の有無 (n=477)

2-1-4. 自分が運転できる車・バイクの所有の有無(質問2)

- ・自分が運転できる車・バイクを持っている方が約 67%となっています。
- ・70 歳以上では、約 58%が自分で運転できる車・バイクを持っています。

【全 体】

表 車・バイクの所有の有無

車・バイクの所有の有無	回答数	構成比
持っている	809	66.7%
持っていない	403	33.3%
合計	1212	100.0%
無回答	169	

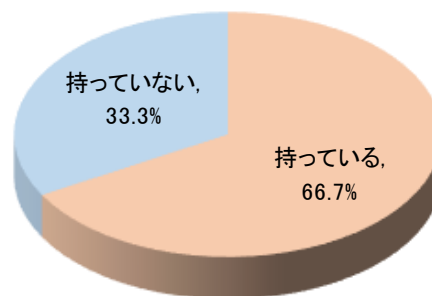


図. 車・バイクの所有の有無 (n=1212)

【70 歳以上】

表 車・バイクの所有の有無

車・バイクの所有の有無	回答数	構成比
持っている	501	58.7%
持っていない	353	41.3%
合計	854	100.0%
無回答	109	

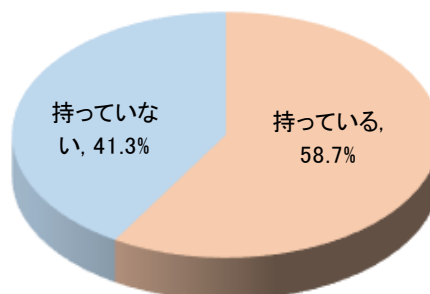


図. 車・バイクの所有の有無 (n=854)

2-2. 普段の外出について

2-2-1. 買物を目的とした外出について(質問3)

(1) よく利用する店名(2つまで回答可)

- ・ ツルヤ飯山店が 505 人で最も多く、次いでベイシア飯山店が 370 人となっています。
- ・ 居住地区からの買物先は、特に運転免許非保有者で市街地への移動が多くなっています。

【全 体】

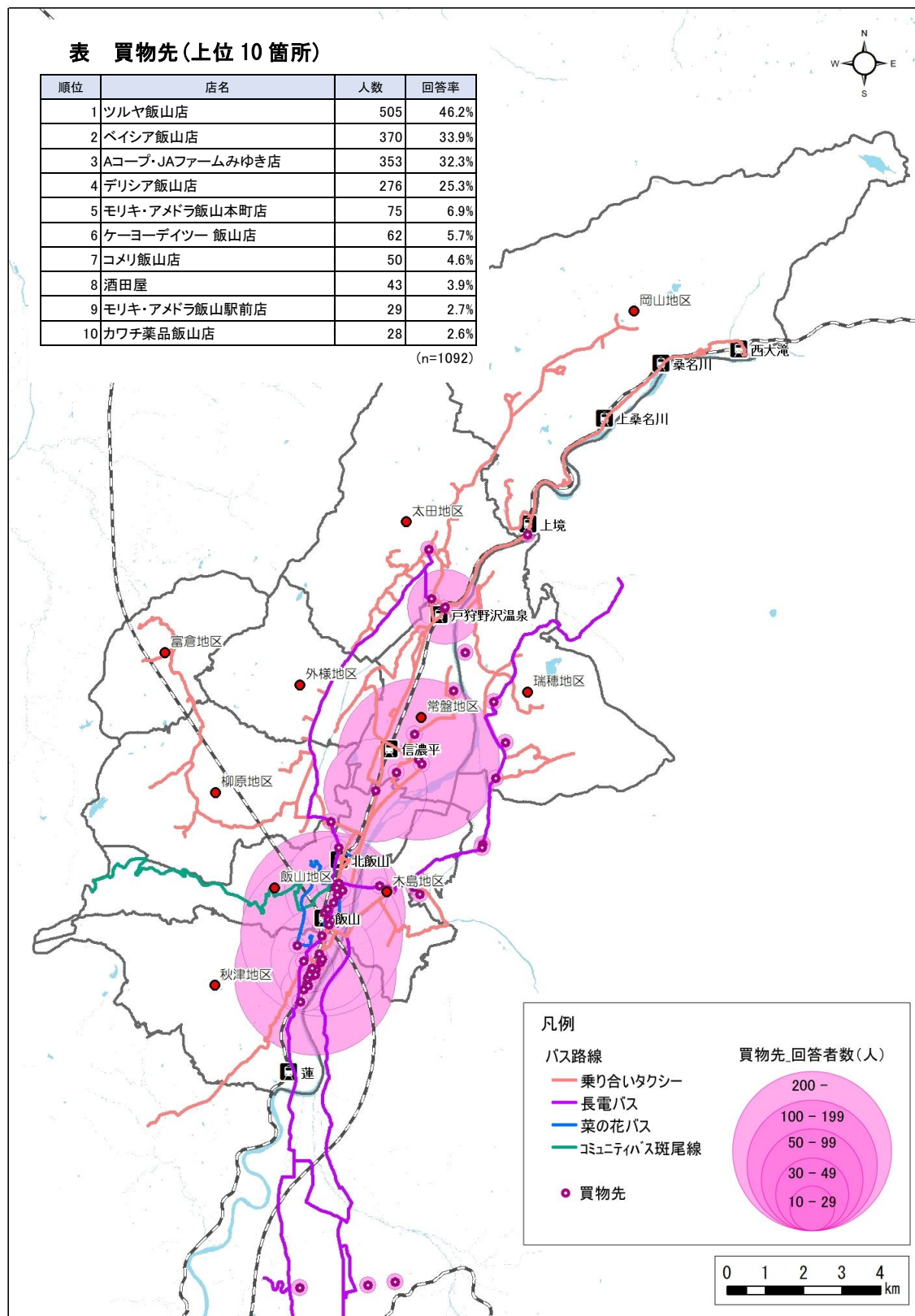


図. よく利用する店舗(市全体)

【全 体】

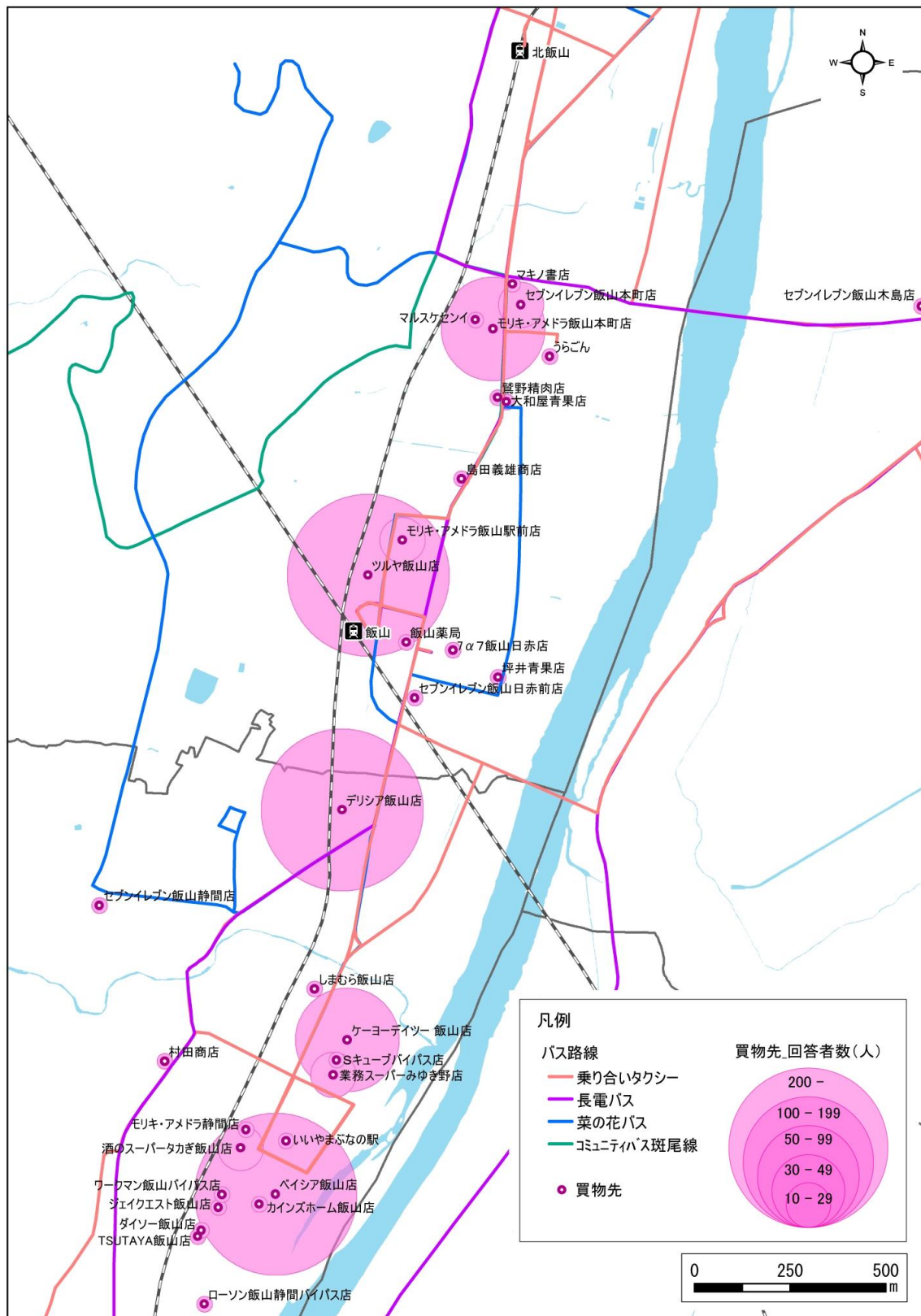


図. よく利用する店舗(市街地)

【70 歳以上】

表 買物先(上位 10 箇所)

順位	店名	回答数	回答率
1	ツルヤ飯山店	320	39.2%
2	Aコープ・JAファームみゆき店	242	29.6%
3	ベisia飯山店	225	27.5%
4	デリシア飯山店	178	21.8%
5	モリキ・アメドラ飯山本町店	58	7.1%
6	ケーヨーデイツー 飯山店	46	5.6%
7	コメリ飯山店	35	4.3%
8	酒田屋	32	3.9%
9	モリキ・アメドラ飯山駅前店	23	2.8%
10	カワチ薬品飯山店	16	2.0%

(n=817)

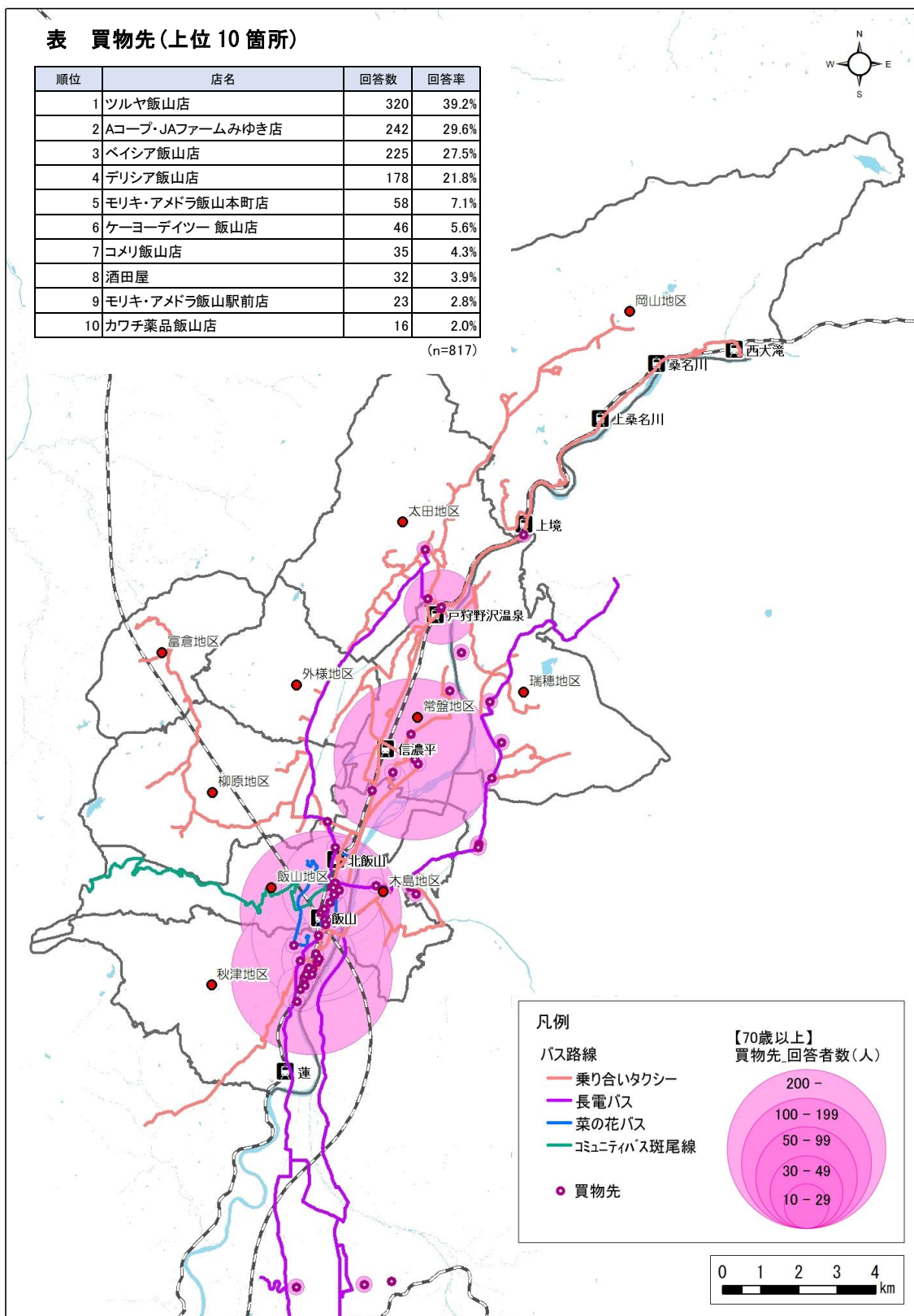


図. よく利用する店舗(市全体)

【70 歳以上】

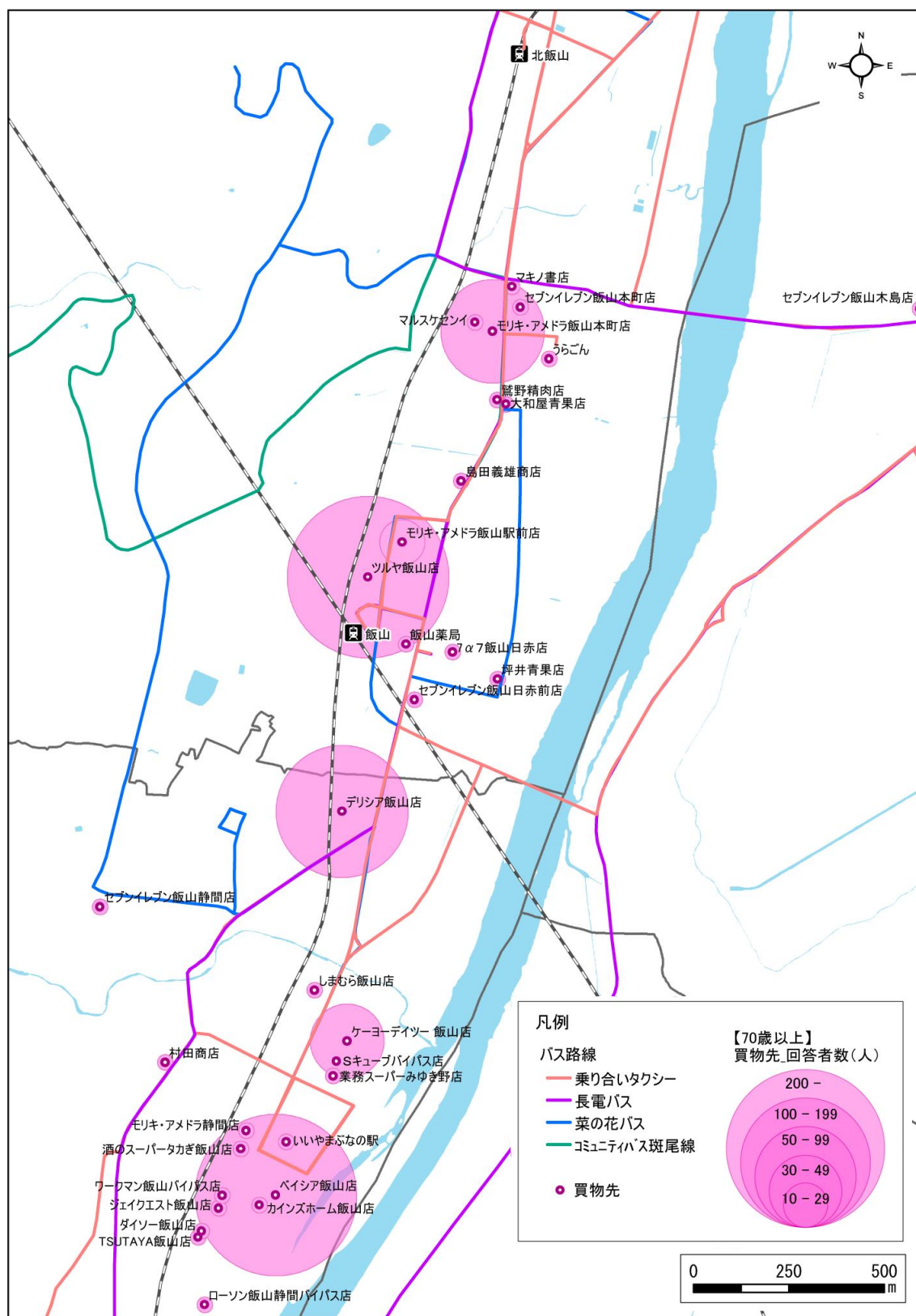


図. よく利用する店舗(市街地)

【全 体】

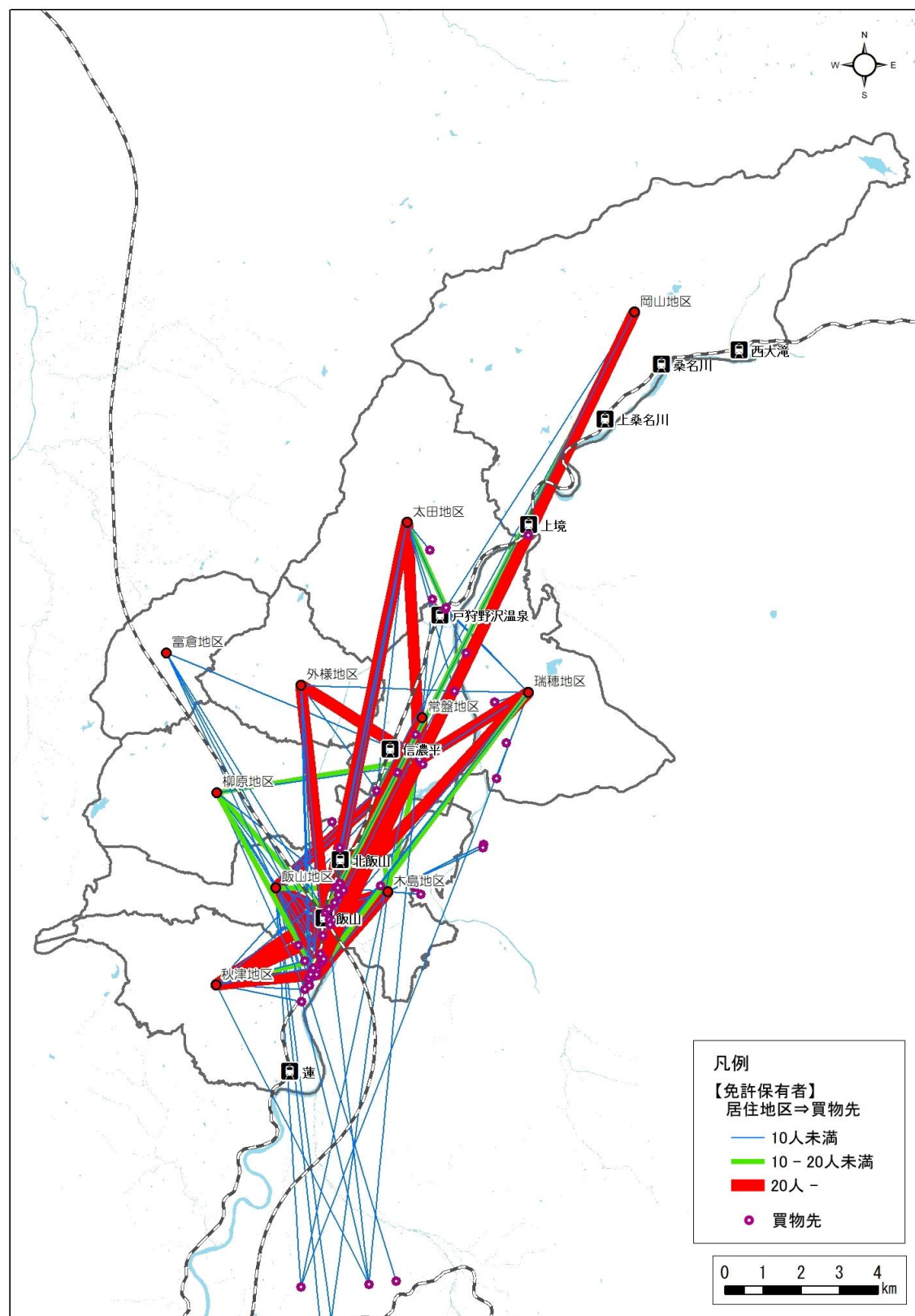


図. 居住地区からの買物先（免許保有者）

【全 体】

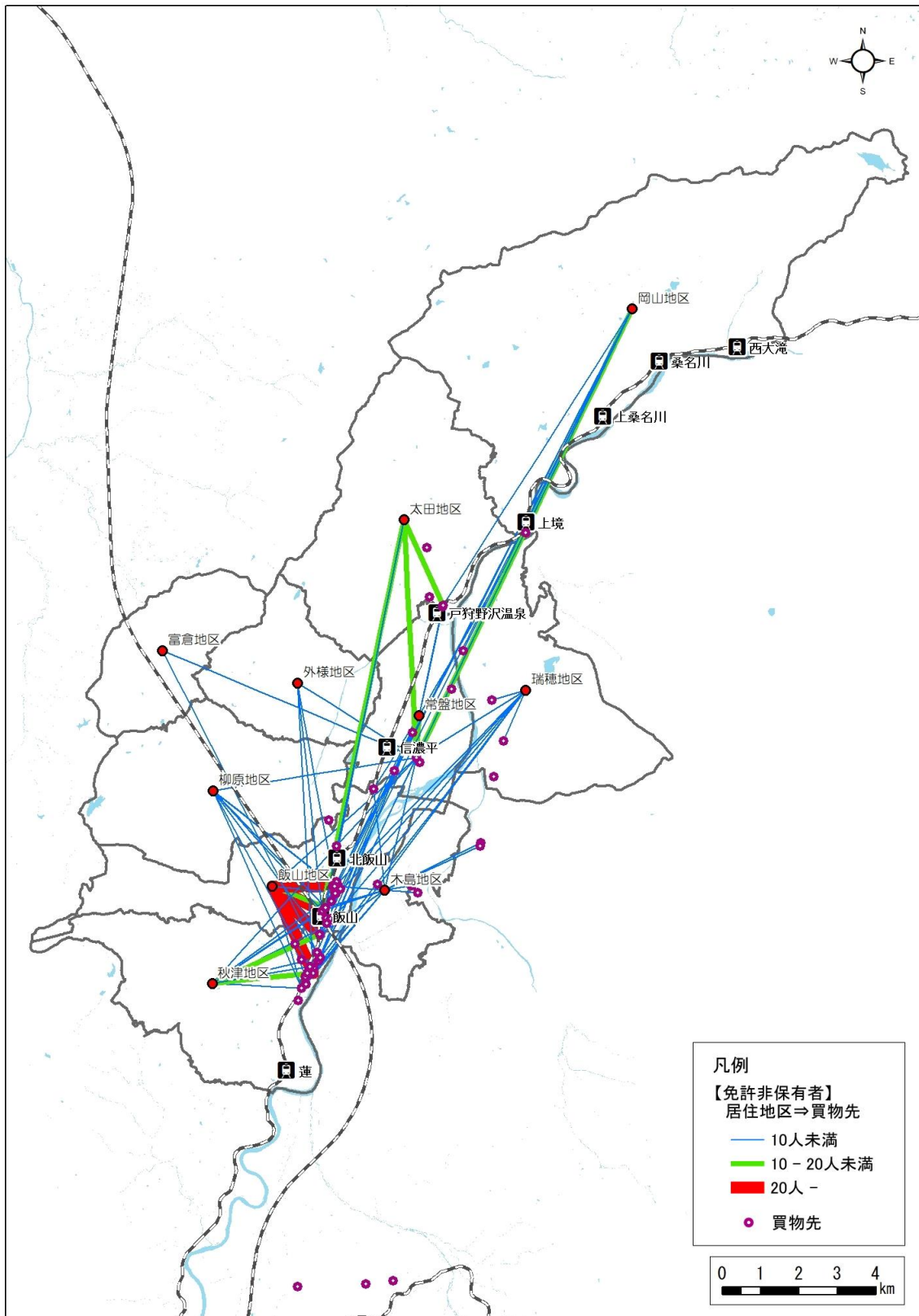


図. 居住地区からの買物先（免許非保有者）

【70 歳以上】

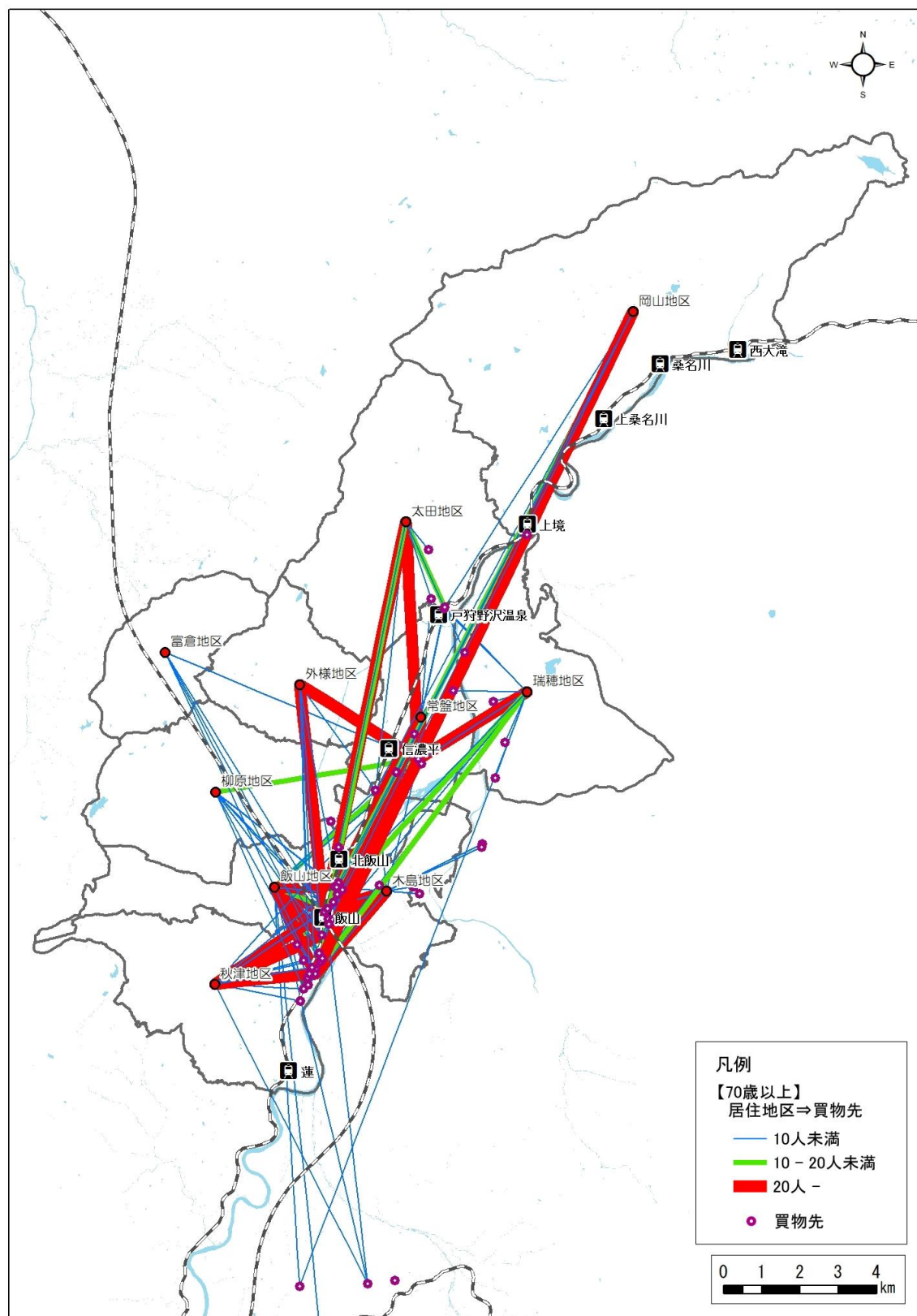


図. 居住地区からの買物先

(2) 買物の頻度

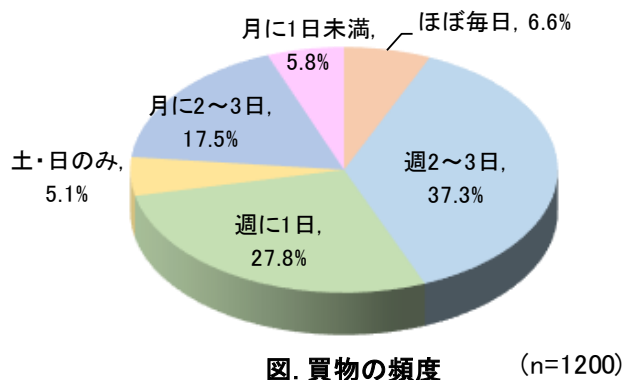
・週に2～3回の割合が約37%で最も高く、次いで週に1回が約28%となっています。

【全 体】

表 買物の頻度

買物の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	79	6.6%
週2～3日	447	37.3%
週に1日	333	27.8%
土・日のみ	61	5.1%
月に2～3日	210	17.5%
月に1日未満	70	5.8%
合計	1200	100.0%

無回答 181

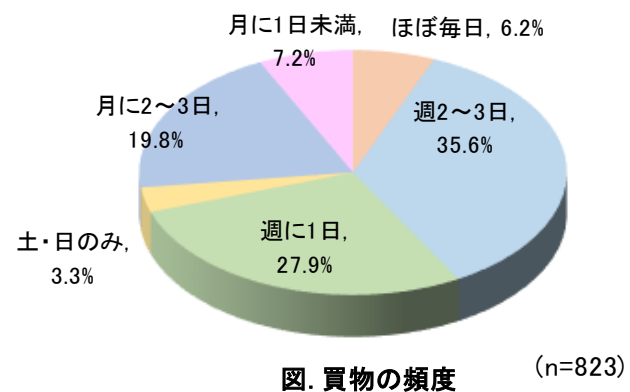


【70 歳以上】

表 買物の頻度

買物の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	51	6.2%
週2～3日	293	35.6%
週に1日	230	27.9%
土・日のみ	27	3.3%
月に2～3日	163	19.8%
月に1日未満	59	7.2%
合計	823	100.0%

無回答 140



(3) 出発する時間

※37 ページをご覧ください。

(4) 帰宅する時間

※37 ページをご覧ください。

(5) 交通手段(4つまで回答可)

- ・自動車(自分で運転)が 808 人で最も多く、次いで自動車(家族等の送迎)が 279 人となっています。
- ・約 9 割が自動車(自分で運転もしくは家族等の送迎)を利用しています。
- ・バスもしくは乗り合いタクシーを利用している人は約 6%に留まっています。

【全 体】

表 買物の交通手段

買物の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	808	66.7%
自動車(家族等の送迎)	279	23.0%
徒歩	118	9.7%
自転車	76	6.3%
原付・バイク	27	2.2%
シニアカー	31	2.6%
鉄道	13	1.1%
バス	33	2.7%
乗り合いタクシー	39	3.2%
タクシー	34	2.8%
回答者数	1212	
無回答	169	

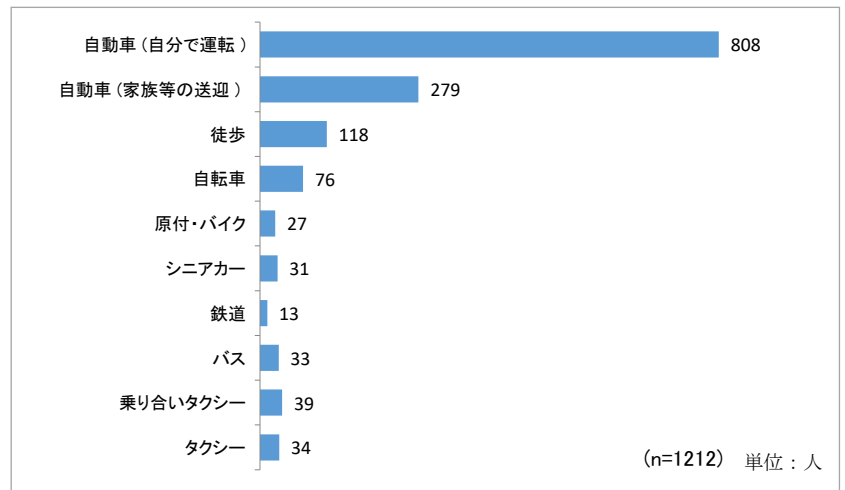


図. 買物の交通手段

【70 歳以上】

表 買物の交通手段

買物の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	489	59.1%
自動車(家族等の送迎)	235	28.4%
徒歩	97	11.7%
自転車	58	7.0%
原付・バイク	18	2.2%
シニアカー	25	3.0%
鉄道	12	1.4%
バス	27	3.3%
乗り合いタクシー	30	3.6%
タクシー	25	3.0%
回答者数	828	
無回答	135	

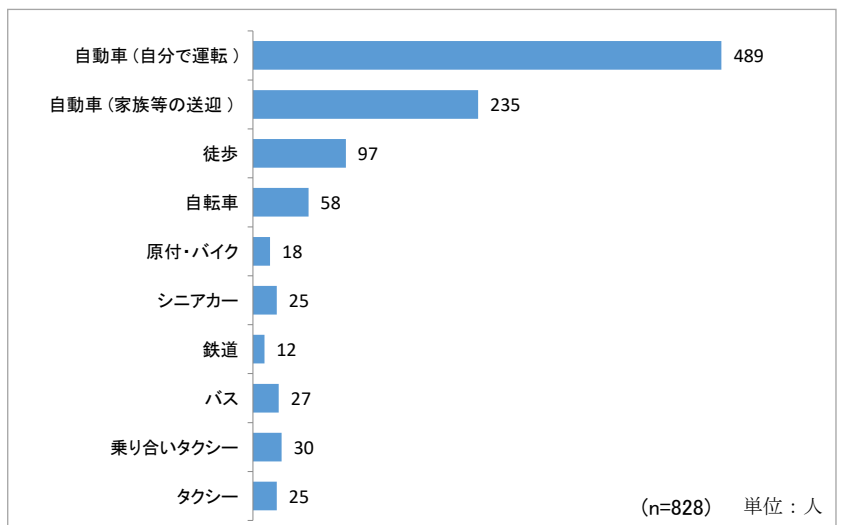


図. 買物の交通手段

2-2-2. 通院を目的とした外出について(質問4)

(1) よく通院する医療施設(2つまで回答可)

- ・飯山赤十字病院が620人で最も多く、次いで北信病院(中野市)が133人となっています。
- ・居住地区からの通院先は、市街地や中野市方面への移動が多くなっています。

【全 体】

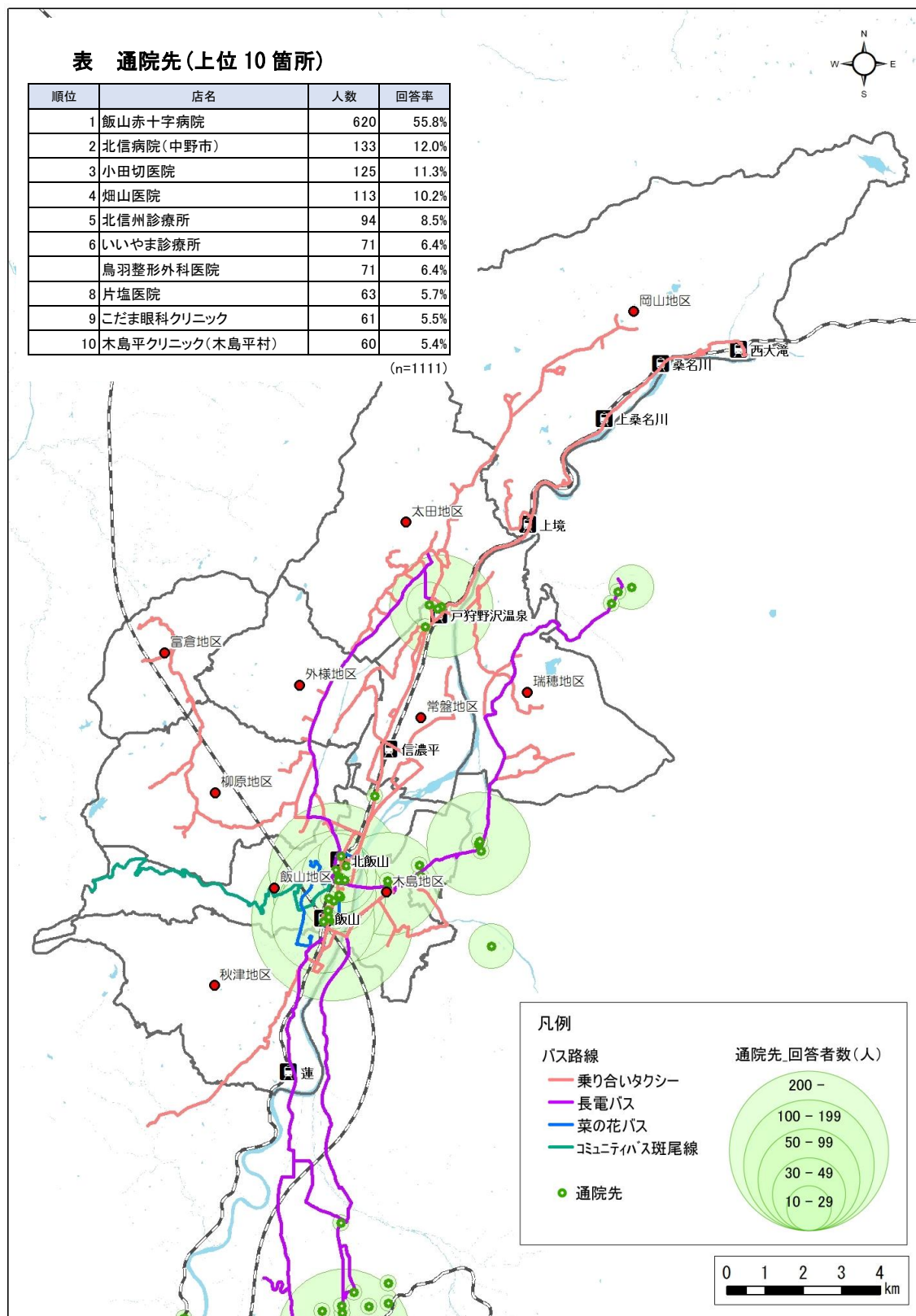


図. よく利用する医療施設(市全体)

【全 体】



図. よく利用する医療施設(市街地)

【70 歳以上】

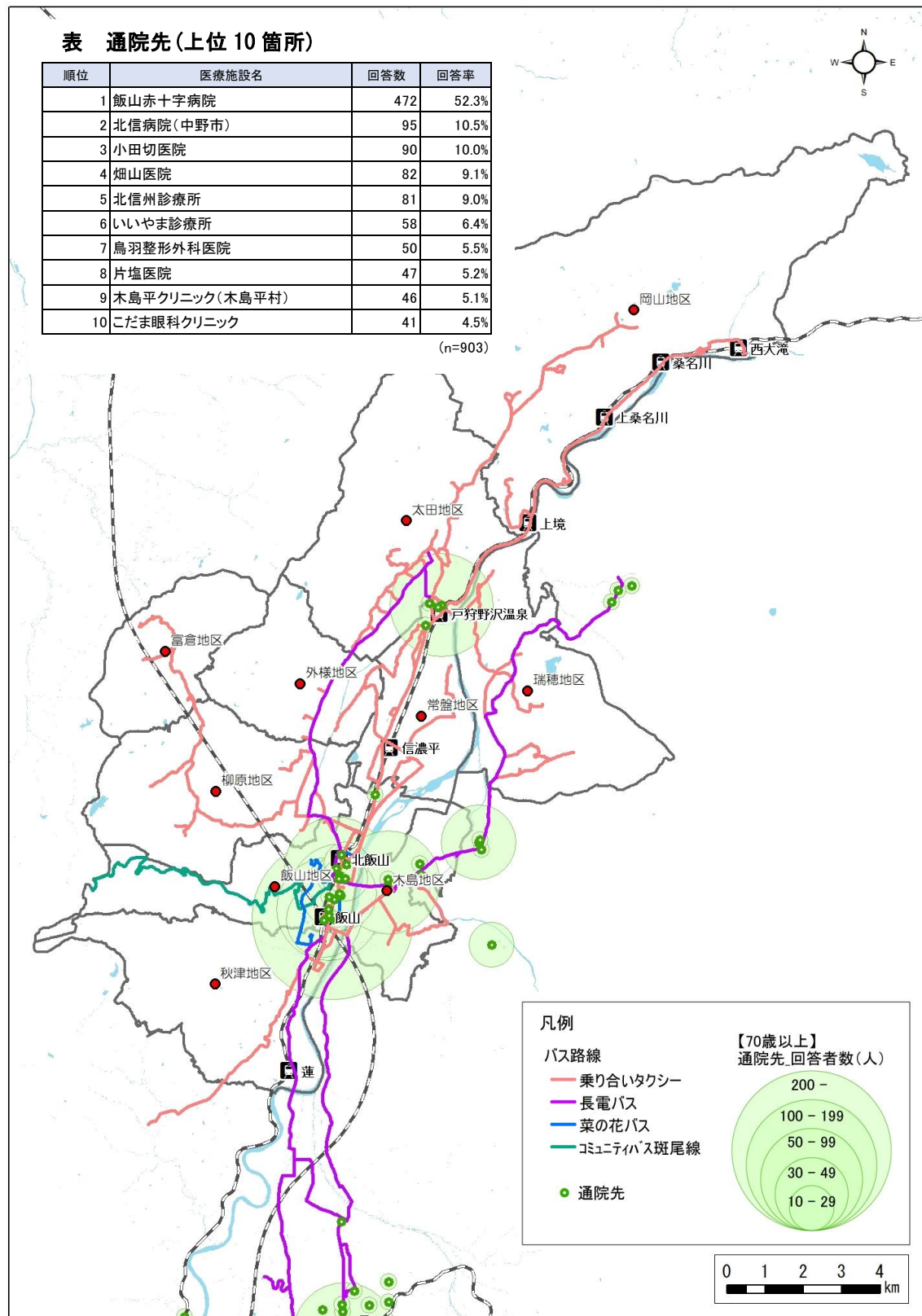


図. よく利用する医療施設(市全体)

【70 歳以上】

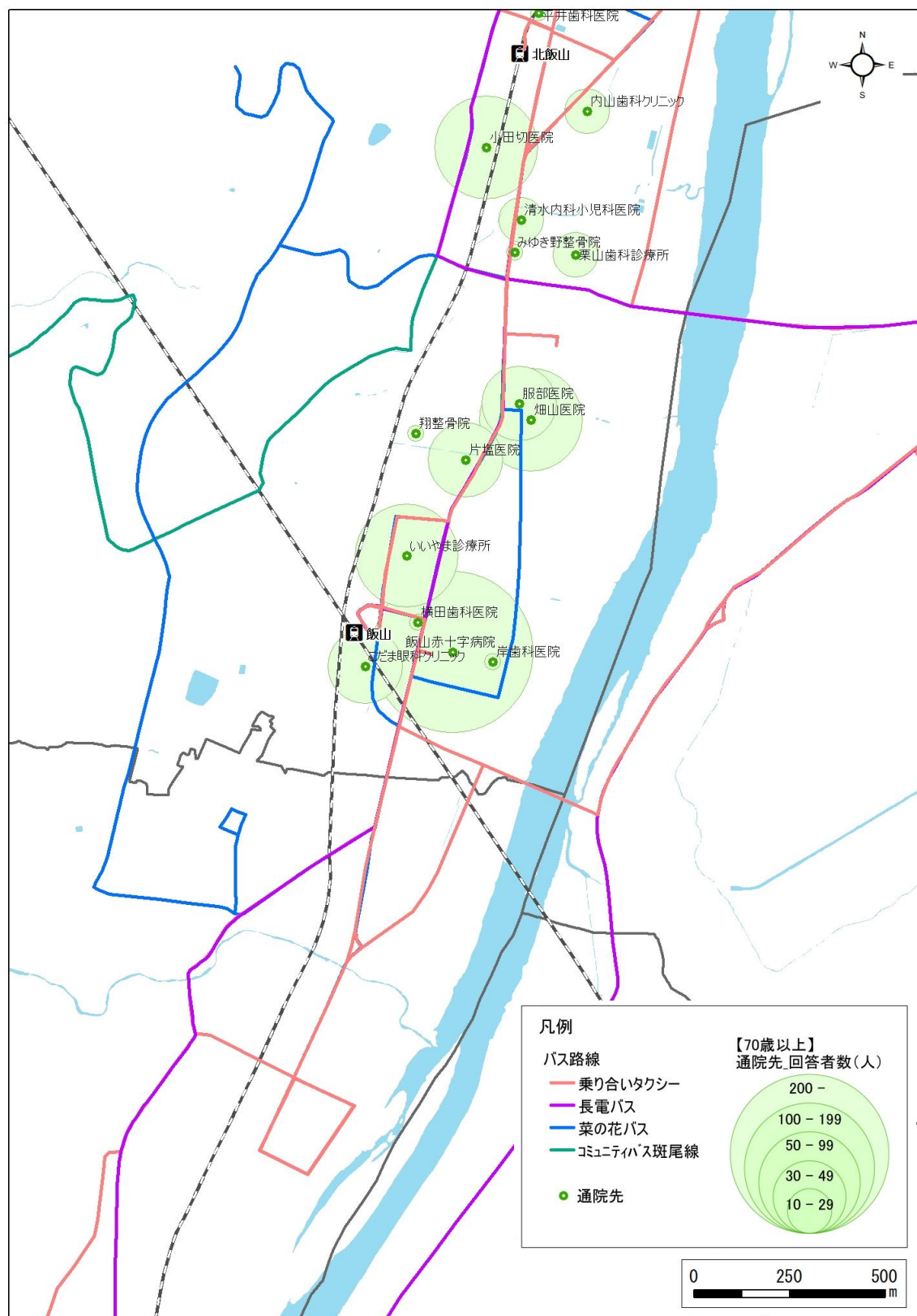


図. よく利用する医療施設(市街地)

【全 体】

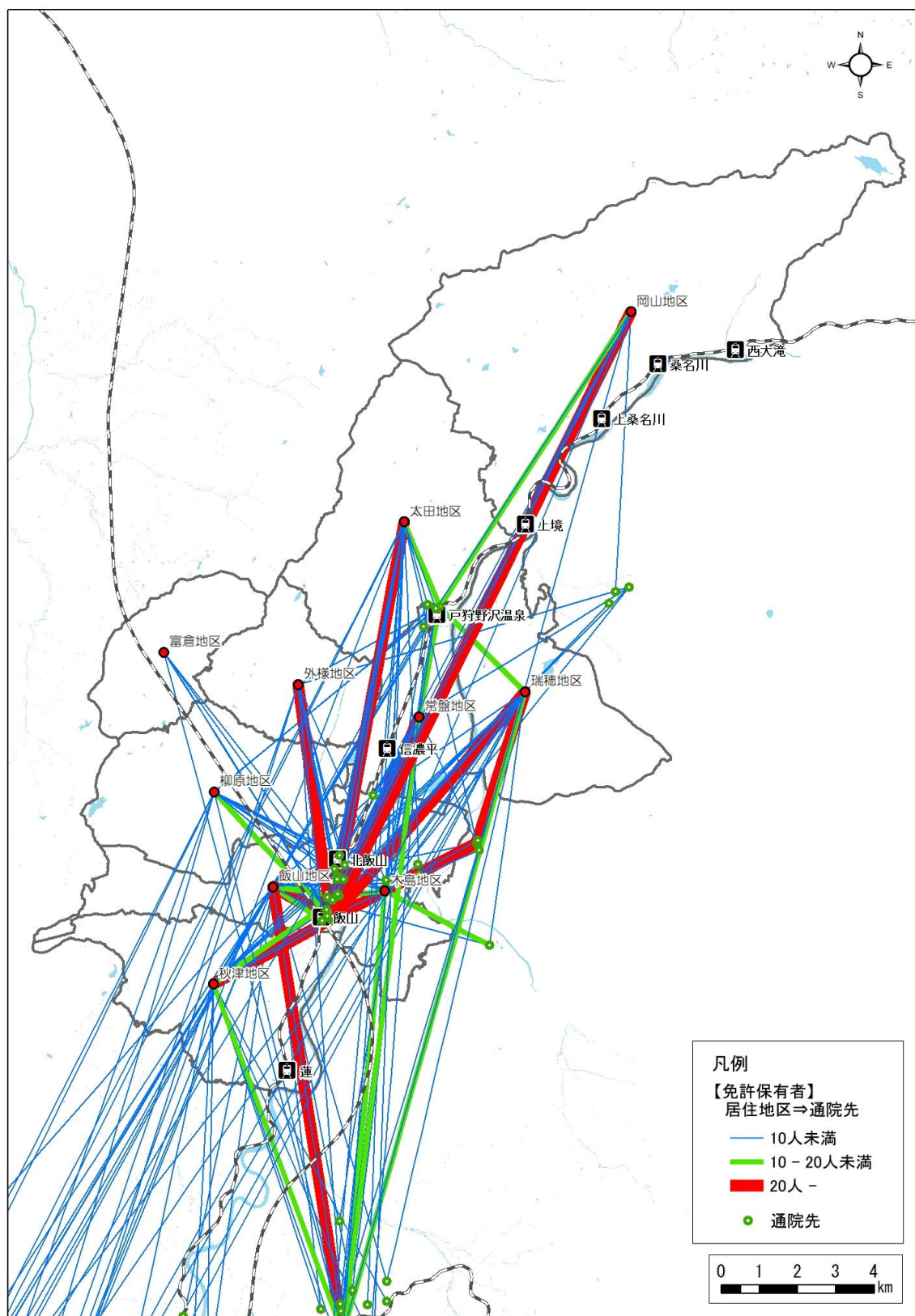


図. 居住地区からの通院先（免許保有者）

【全 体】

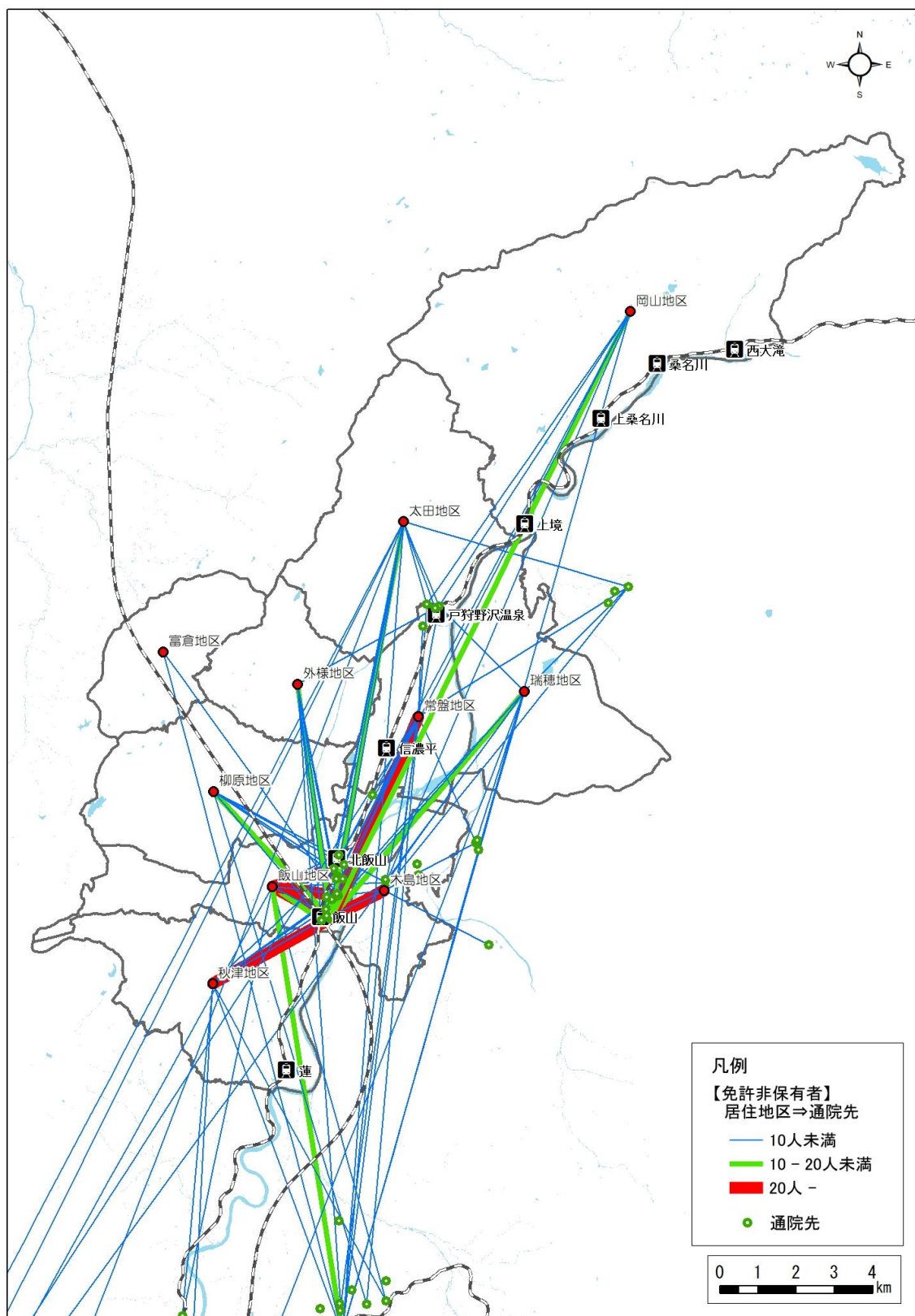


図. 居住地区からの通院先（免許非保有者）

【70 歳以上】

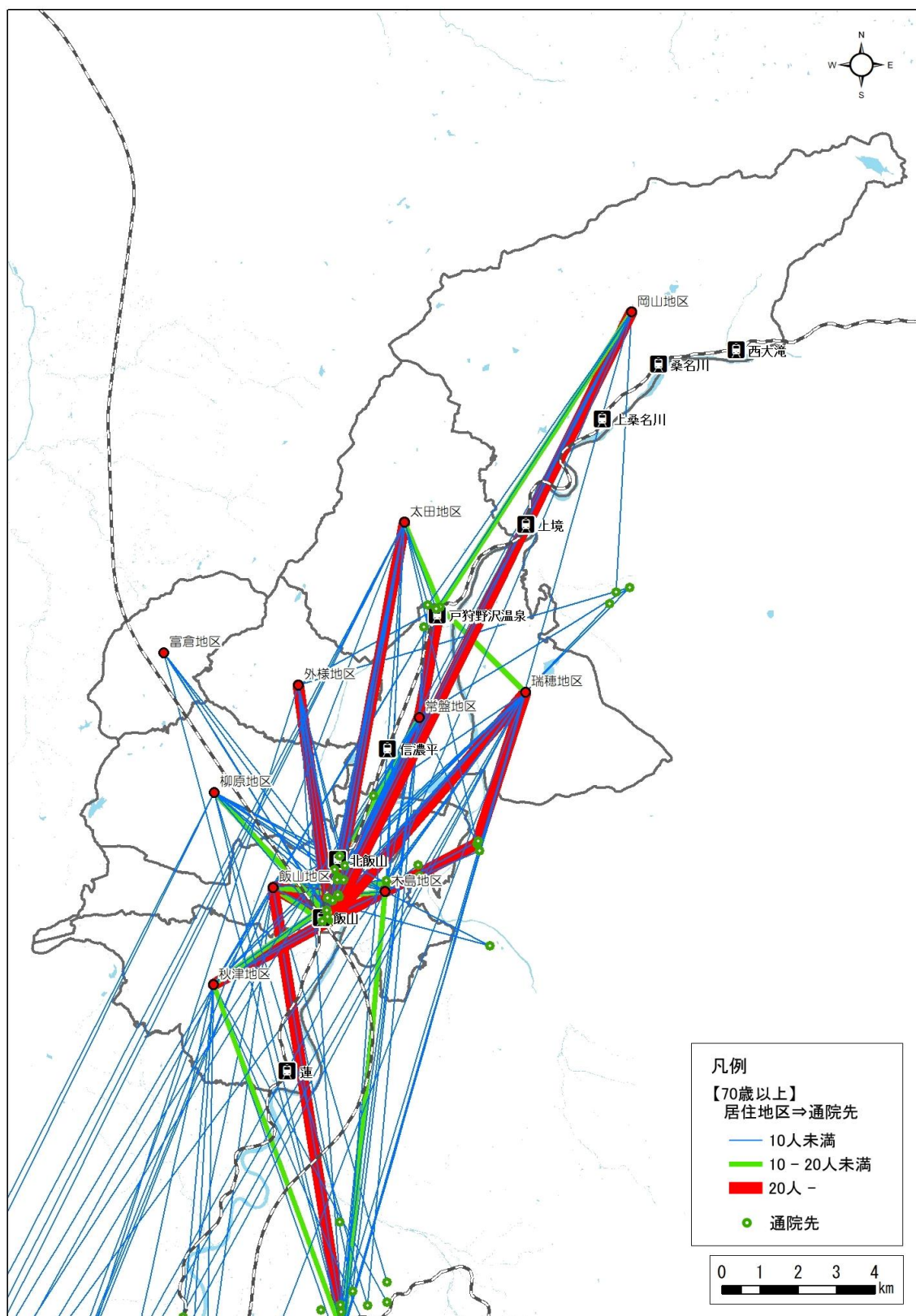


図. 居住地区からの通院先

(2) 通院の頻度

・月に2～3回の割合が約47%で最も高く、次いで月に1回未満が32%となっています。

【全 体】

表 通院の頻度

通院の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3日	28	2.5%
週に1日	50	4.4%
土・日のみ	157	13.7%
月に2～3日	541	47.4%
月に1回未満	366	32.0%
合計	1142	100.0%
無回答	239	

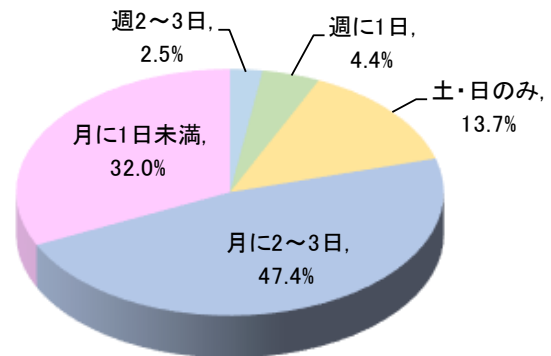


図. 通院の頻度 (n=1142)

【70 歳以上】

表 通院の頻度

通院の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	0	0.0%
週2～3日	21	2.5%
週に1日	37	4.4%
土・日のみ	135	16.2%
月に2～3日	418	50.2%
月に1回未満	222	26.7%
合計	833	100.0%
無回答	130	

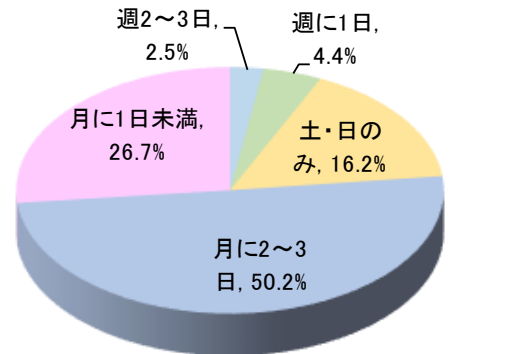


図. 通院の頻度 (n=833)

(3) 出発する時間

※37 ページをご覧ください。

(4) 帰宅する時間

※37 ページをご覧ください。

(5) 交通手段(4 つまで回答可)

- ・自動車(自分で運転)が 699 人で最も多く、次いで自動車(家族等の送迎)が 333 人となっています。
- ・約 9 割が自動車(自分で運転もしくは家族等の送迎)を利用しています。
- ・バスもしくは乗り合いタクシーを利用している人は約 10%となっています。

【全 体】

表 通院の交通手段

通院の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	699	59.6%
自動車(家族等の送迎)	333	28.4%
徒歩	102	8.7%
自転車	57	4.9%
原付・バイク	19	1.6%
シニアカー	18	1.5%
鉄道	18	1.5%
バス	56	4.8%
乗り合いタクシー	57	4.9%
タクシー	60	5.1%
回答者数	1173	
無回答	208	

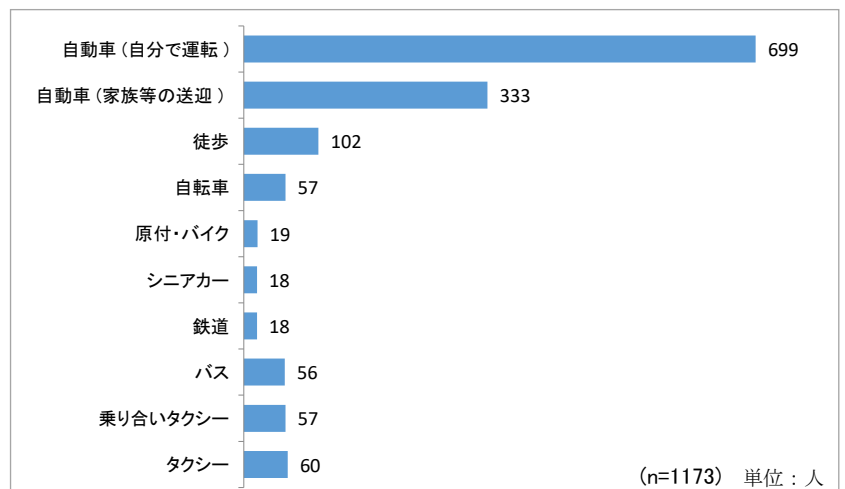


図. 通院の交通手段

【70 歳以上】

表 通院の交通手段

通院の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	448	52.4%
自動車(家族等の送迎)	285	33.3%
徒歩	83	9.7%
自転車	47	5.5%
原付・バイク	13	1.5%
シニアカー	15	1.8%
鉄道	16	1.9%
バス	46	5.4%
乗り合いタクシー	45	5.3%
タクシー	49	5.7%
回答者数	855	
無回答	108	

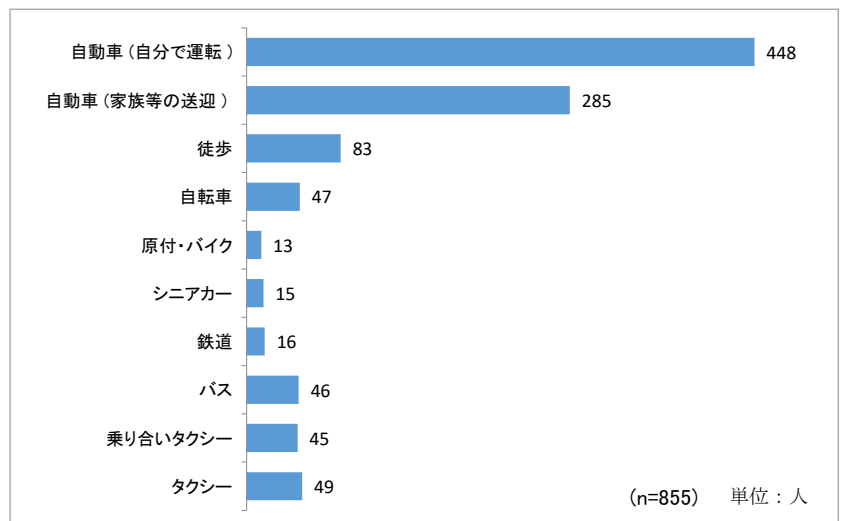


図. 通院の交通手段

2-2-3. 趣味や社交・娯楽等を目的とした外出について(質問5)

(1) よく利用する施設や場所(2つまで回答可)

- ・市公民館が68人で最も多く、次いで湯の入荘が47人となっています。
- ・居住地区からの外出先は、運転免許非保有者では市内の移動で完結している状況です。

【全 体】

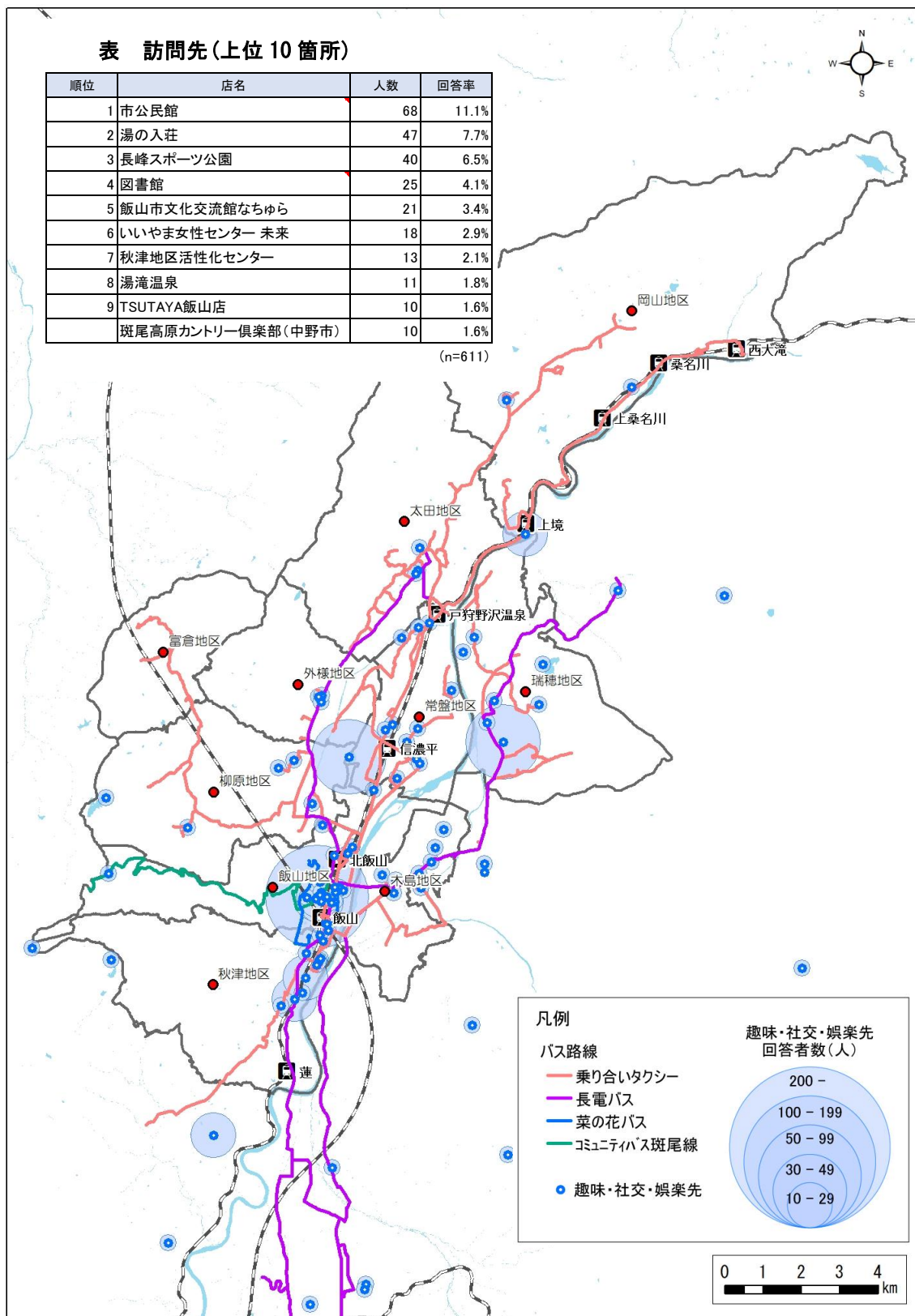


図. よく利用する施設や場所(市全体)

【全 体】

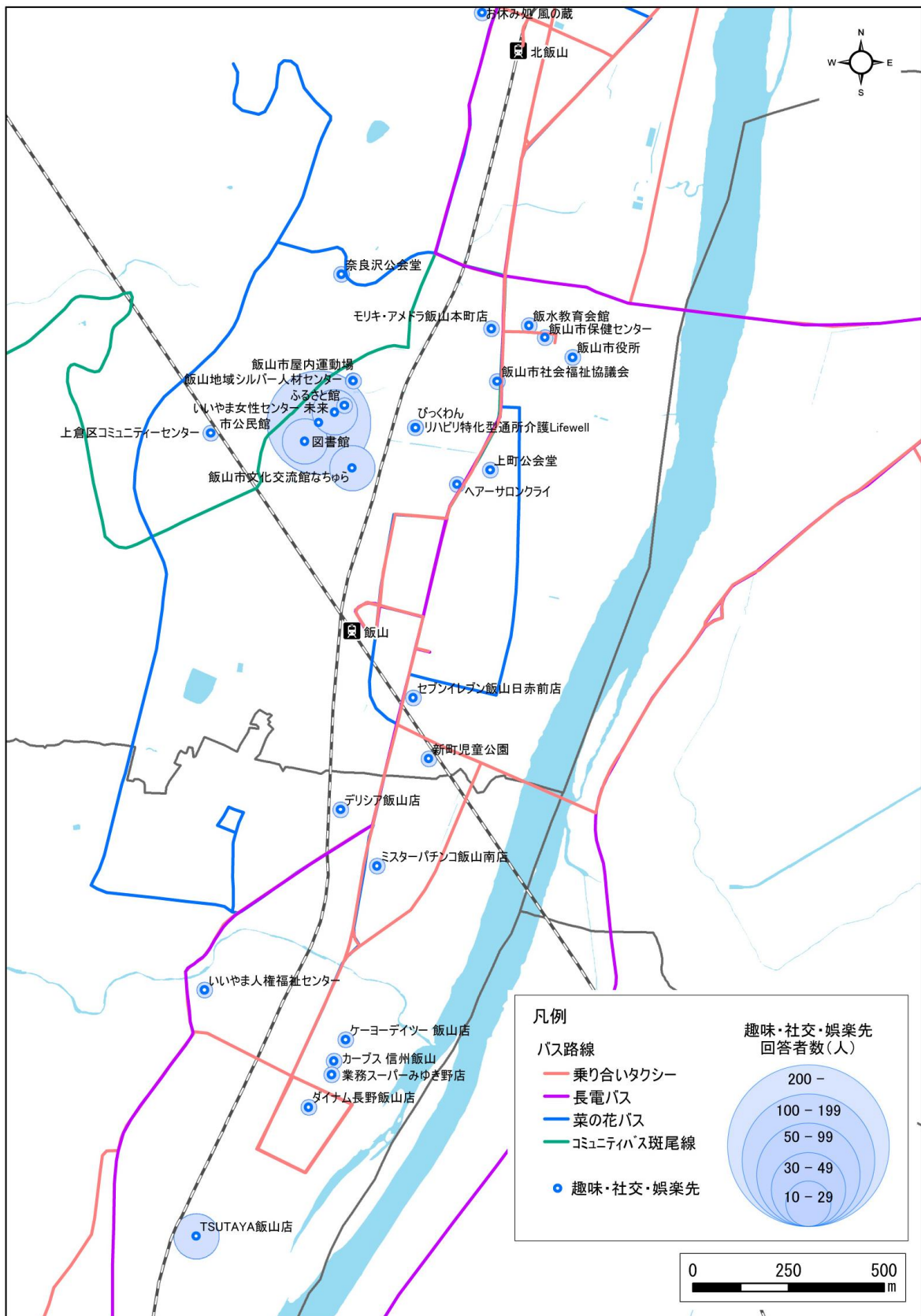


図. よく利用する施設や場所(市街地)

【70 歳以上】

表 訪問先(上位 10 箇所)

順位	施設・場所	回答数	回答率
1	市公民館	54	11.8%
2	湯の入荘	39	8.5%
3	長峰スポーツ公園	31	6.8%
4	図書館	17	3.7%
5	いいやま女性センター 未来	11	2.4%
6	飯山市文化交流館なちゅら	9	2.0%
7	秋津地区活性化センター	7	1.5%
8	湯滝温泉	5	1.1%
9	斑尾高原カントリー倶楽部(中野市)	6	1.3%
10	ケーヨーデイツー 飯山店	5	1.1%

(n=459)

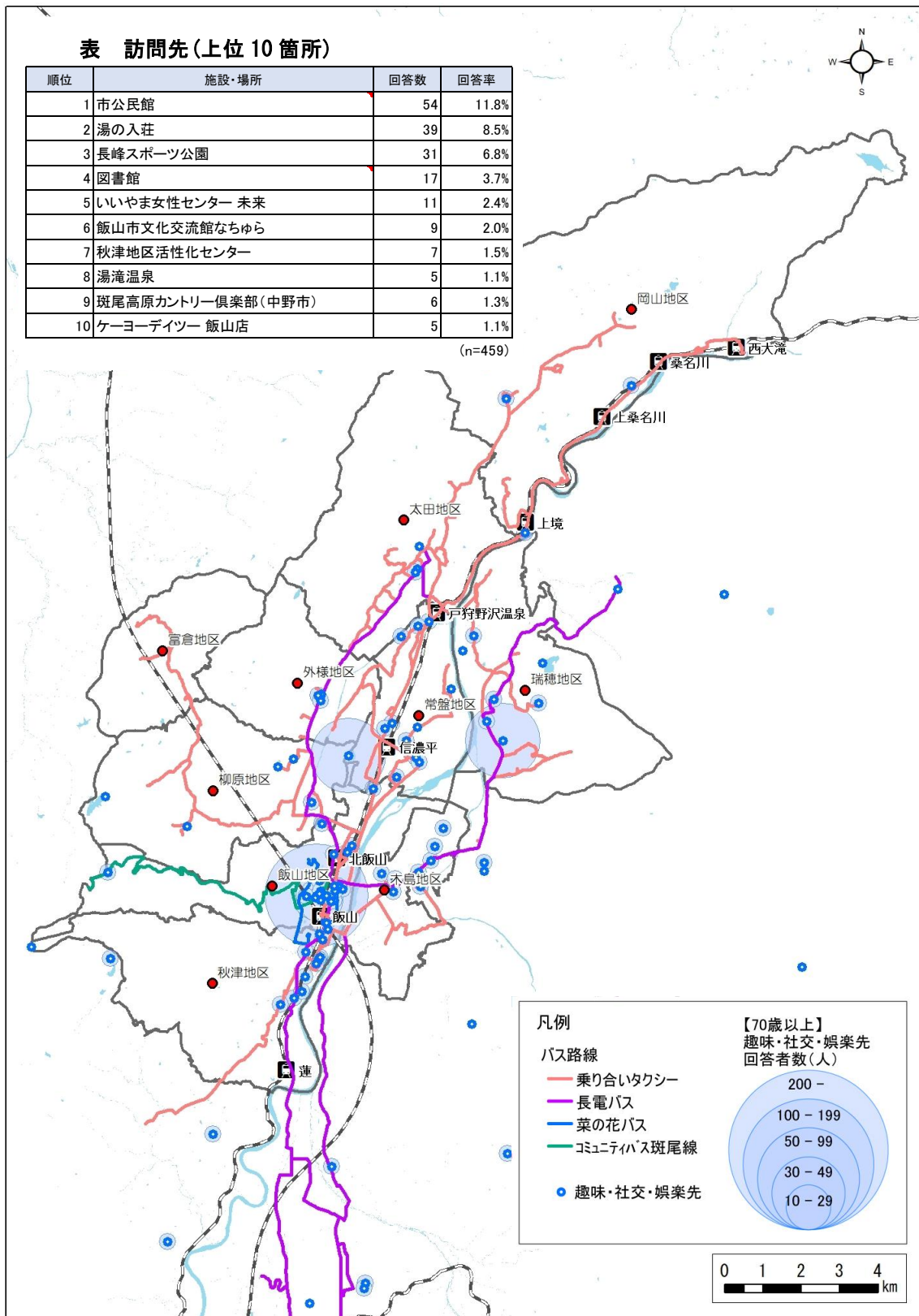


図. よく利用する施設や場所(市全体)

【70 歳以上】

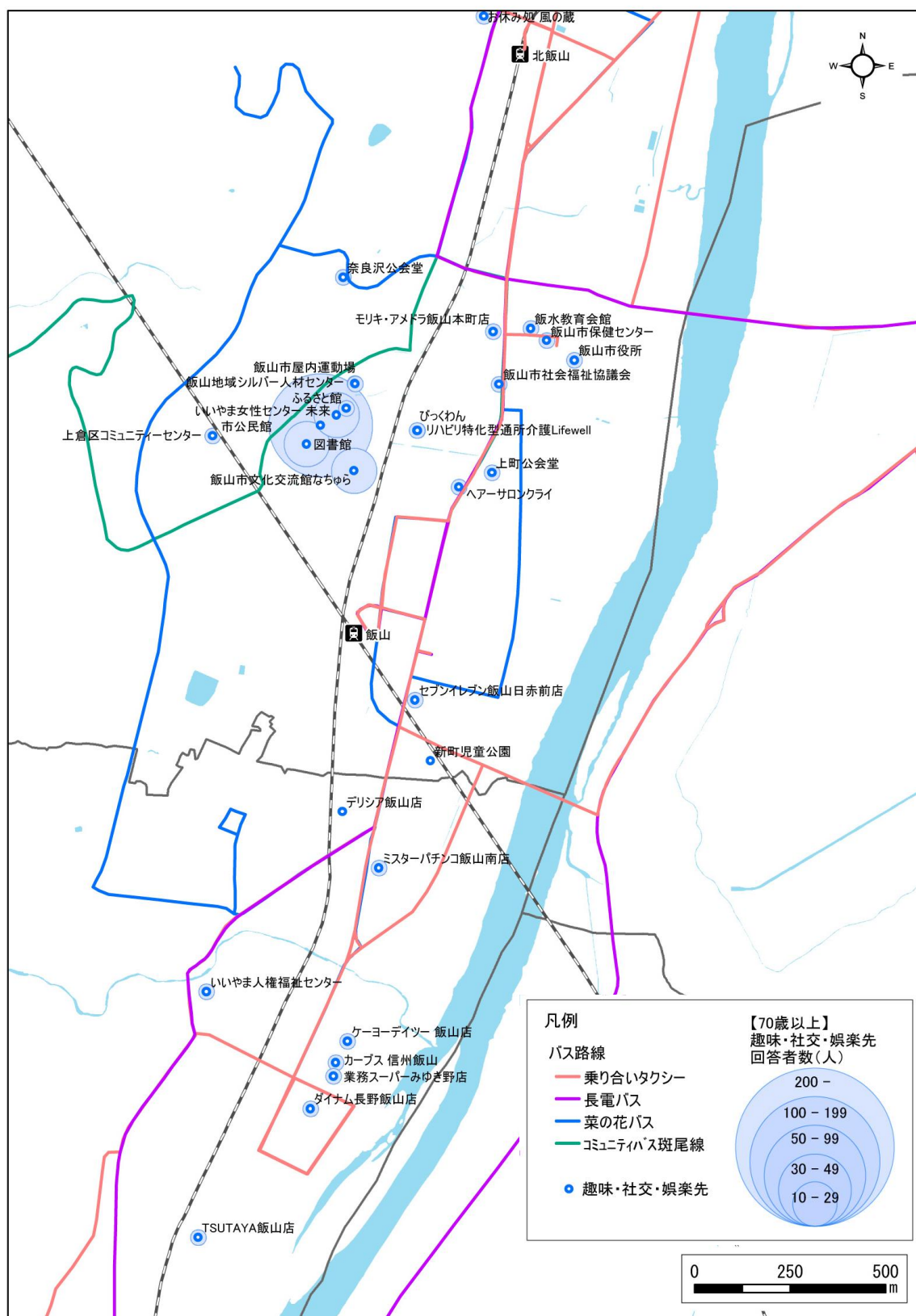


図. よく利用する施設や場所(市街地)

凡例

【免許保有者】
居住地区⇒趣味・社交・娯楽先

— 10人未満
— 10 - 20人未満
— 20人 -

● 趣味・社交・娯楽先

0 1 2 3 4 km

図. 居住地区からの趣味・社交・娯楽先（免許保有者）

【全 体】

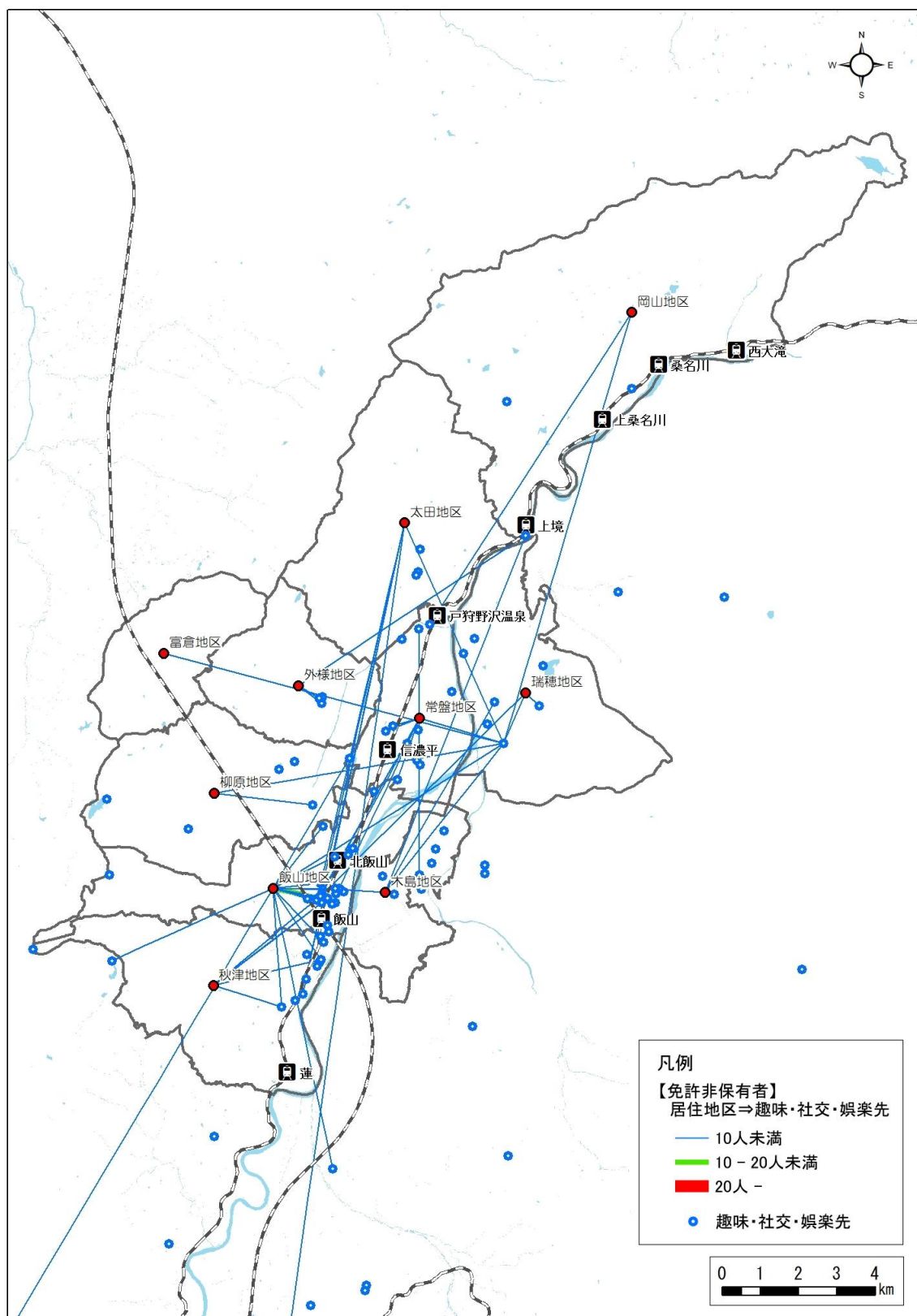


図. 居住地区からの趣味・社交・娯楽先（免許非保有者）

【70 歳以上】

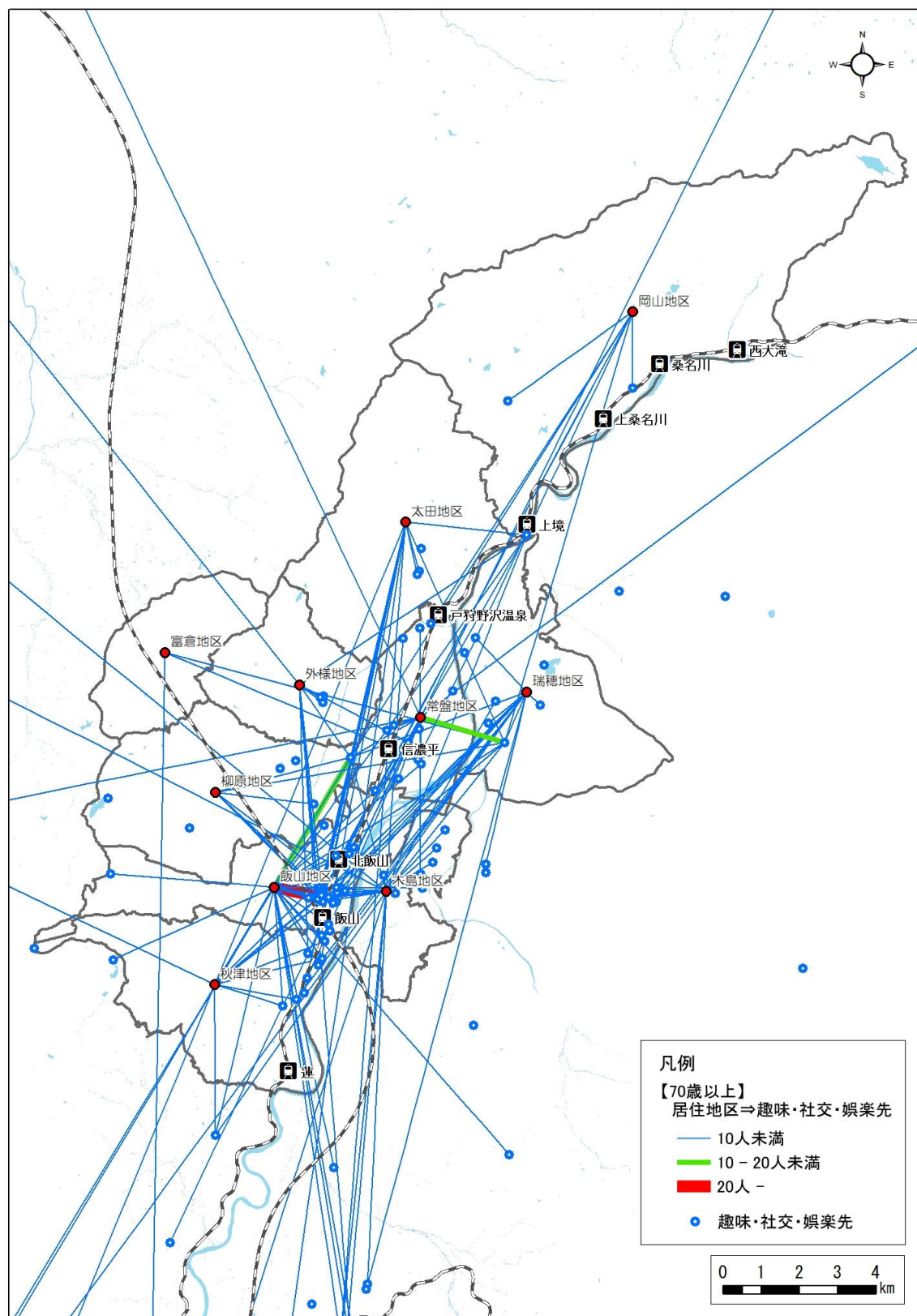


図. よく利用する施設や場所(市全体)

(2) 趣味・社交・娯楽等の頻度

・土日のみの割合が約 28%で最も高く、次いで週に 1 回が約 17%となっています。

【全 体】

表 趣味・社交・娯楽等の頻度

趣味・社交・娯楽等の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	30	5.8%
週2～3日	68	13.2%
週に1日	89	17.2%
土・日のみ	145	28.1%
月に2～3日	80	15.5%
月に1日未満	104	20.2%
合計	516	100.0%
無回答	865	

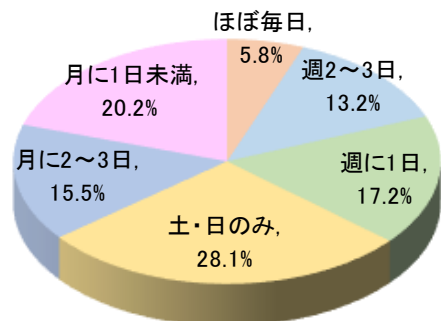


図. 趣味・社交・娯楽等の頻度 (n=516)

【70 歳以上】

表 趣味・社交・娯楽等の頻度

趣味・社交・娯楽等の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	24	6.8%
週2～3日	39	11.0%
週に1日	70	19.8%
土・日のみ	109	30.8%
月に2～3日	50	14.1%
月に1日未満	62	17.5%
合計	354	100.0%
無回答	609	

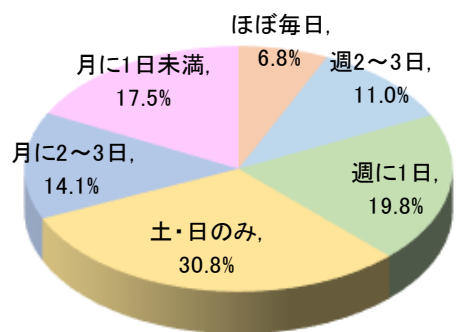


図. 趣味・社交・娯楽等の頻度 (n=354)

(3) 出発する時間

※37 ページをご覧ください。

(4) 帰宅する時間

※37 ページをご覧ください。

(5) 交通手段(4 つまで回答可)

- ・自動車(自分で運転)が 362 人で最も多く、次いで自動車(家族等の送迎)が 96 人となっています。
- ・約 9 割が自動車(自分で運転もしくは家族等の送迎)を利用しています。
- ・バスもしくは乗り合いタクシーを利用している人は約 8%に留まっています。

【全 体】

表 趣味・社交・娯楽等の交通手段

趣味・社交・娯楽等の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	362	68.0%
自動車(家族等の送迎)	96	18.0%
徒歩	73	13.7%
自転車	30	5.6%
原付・バイク	17	3.2%
シニアカー	8	1.5%
鉄道	14	2.6%
バス	27	5.1%
乗り合いタクシー	15	2.8%
タクシー	9	1.7%
回答者数	532	
無回答	848	

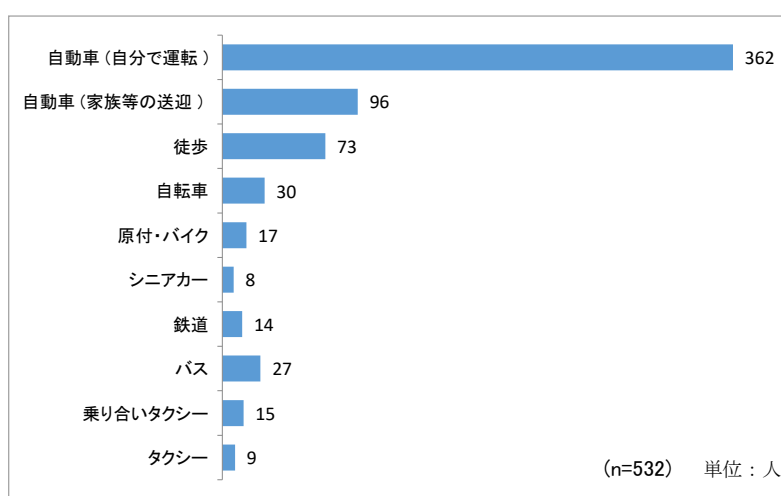


図. 趣味・社交・娯楽等の交通手段

【70 歳以上】

表 趣味・社交・娯楽等の交通手段

趣味・社交・娯楽等の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	225	61.6%
自動車(家族等の送迎)	80	21.9%
徒歩	60	16.4%
自転車	23	6.3%
原付・バイク	10	2.7%
シニアカー	5	1.4%
鉄道	11	3.0%
バス	20	5.5%
乗り合いタクシー	12	3.3%
タクシー	6	1.6%
回答者数	365	
無回答	597	

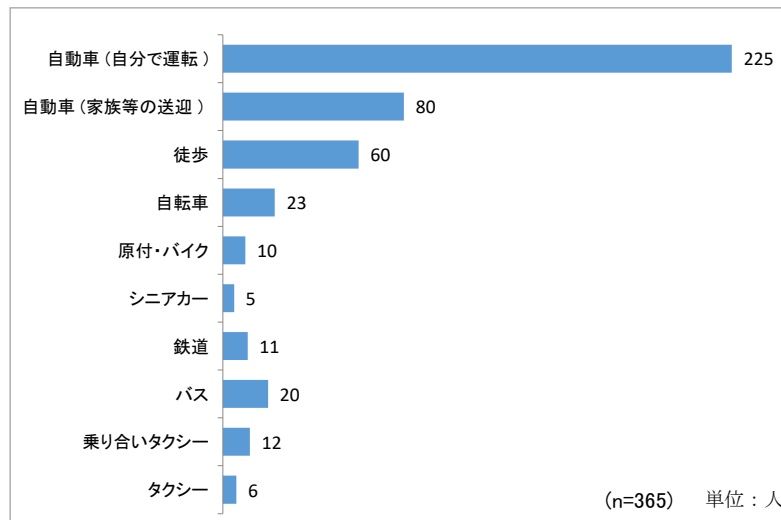


図. 趣味・社交・娯楽等の交通手段

2-2-4. 過去6ヶ月以内の通勤について(質問6)

(1) 勤務地

・市内の割合が62%で最も高く、次いで中野市が13%となっています。

【全 体】

表 勤務地

勤務地	回答数	構成比
飯山市内	192	61.9%
中野市	40	12.9%
長野市	27	8.7%
木島平村	6	1.9%
野沢温泉村	8	2.6%
栄村	3	1.0%
その他	34	11.0%
合計	310	100.0%

無回答 1071

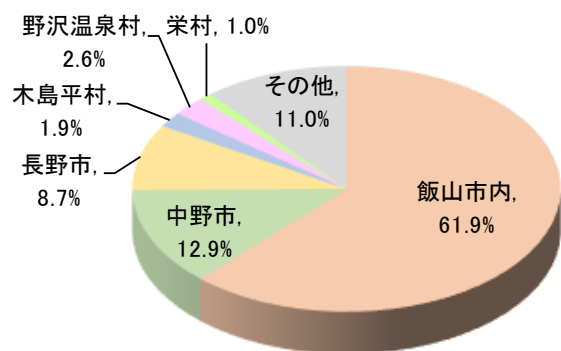


図. 勤務地 (n=310)

【70 歳以上】

表 勤務地

勤務地	回答数	構成比
飯山市内	60	73.2%
中野市	8	9.8%
長野市	4	4.9%
木島平村	2	2.4%
野沢温泉村	1	1.2%
栄村	1	1.2%
その他	6	7.3%
合計	82	100.0%

無回答 881

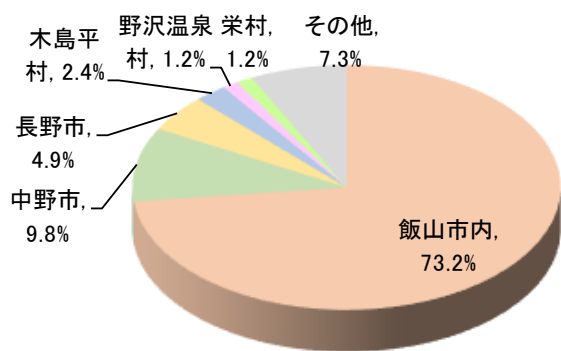


図. 勤務地 (n=82)

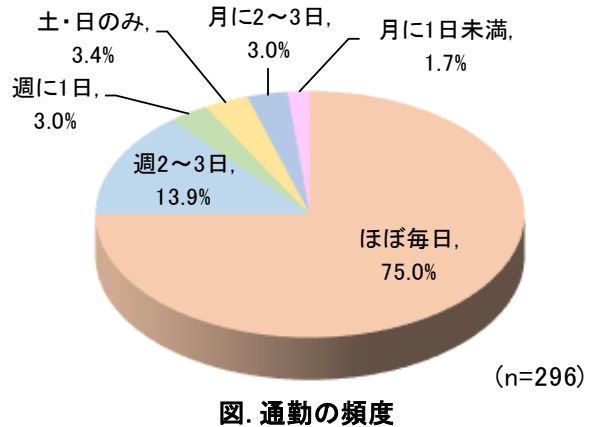
(2) 通勤の頻度

- ・ ほぼ毎日の割合が75%で最も高く、次いで週に2～3回が約14%となっています。
- ・ 70歳以上では、ほぼ毎日が約44%、週2～3日が約27%となっています。

【全 体】

表 通勤の頻度

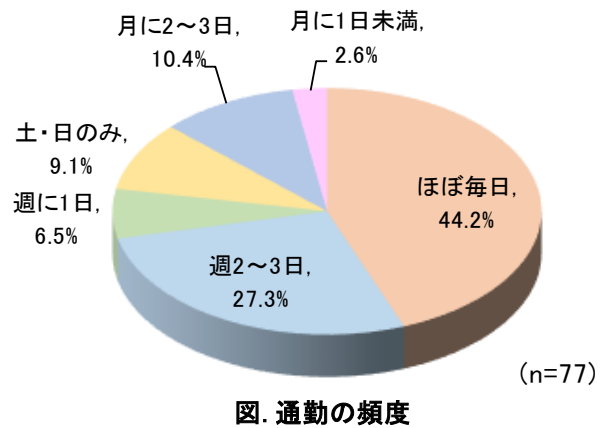
通勤の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	222	75.0%
週2～3日	41	13.9%
週に1日	9	3.0%
土・日のみ	10	3.4%
月に2～3日	9	3.0%
月に1日未満	5	1.7%
合計	296	100.0%
無回答	1085	



【70歳以上】

表 通勤の頻度

通勤の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	34	44.2%
週2～3日	21	27.3%
週に1日	5	6.5%
土・日のみ	7	9.1%
月に2～3日	8	10.4%
月に1日未満	2	2.6%
合計	77	100.0%
無回答	886	



(3) 出発する時間

※37 ページをご覧ください。

(4) 帰宅する時間

※37 ページをご覧ください。

(5) 交通手段(4 つまで回答可)

- ・自動車(自分で運転)が 254 人で最も多く、次いで自動車(家族等の送迎)が 16 人となっています。
- ・約 9 割が自動車(自分で運転もしくは家族等の送迎)を利用しています。
- ・バスもしくは乗り合いタクシーを利用している人は約 4%に留まっています。

【全 体】

表 通勤の交通手段

通勤の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	254	81.7%
自動車(家族等の送迎)	16	5.1%
徒歩	27	8.7%
自転車	11	3.5%
原付・バイク	7	2.3%
シニアカー	2	0.6%
鉄道	15	4.8%
バス	6	1.9%
乗り合いタクシー	7	2.3%
タクシー	4	1.3%
回答者数	311	
無回答	1070	

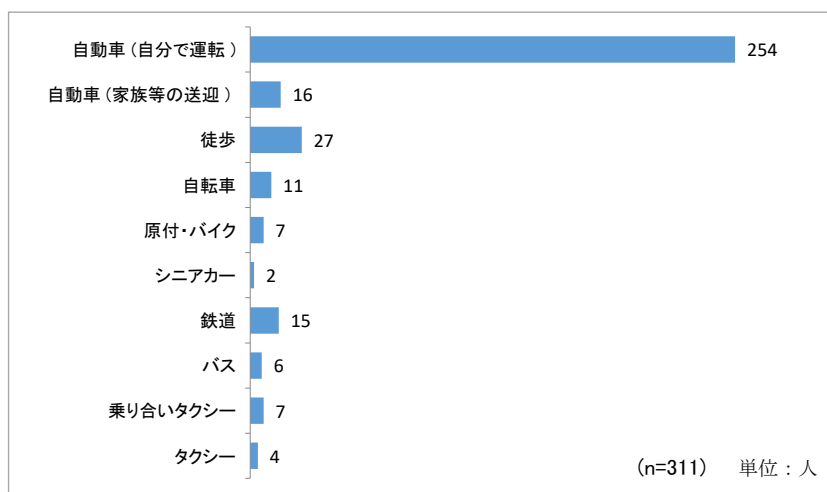


図. 通勤の交通手段

【70 歳以上】

表 通勤の交通手段

通勤の交通手段	回答数	回答率
自動車(自分で運転)	58	67.4%
自動車(家族等の送迎)	10	11.6%
徒歩	12	14.0%
自転車	5	5.8%
原付・バイク	4	4.7%
シニアカー	0	0.0%
鉄道	6	7.0%
バス	2	2.3%
乗り合いタクシー	2	2.3%
タクシー	2	2.3%
回答者数	86	
無回答	877	

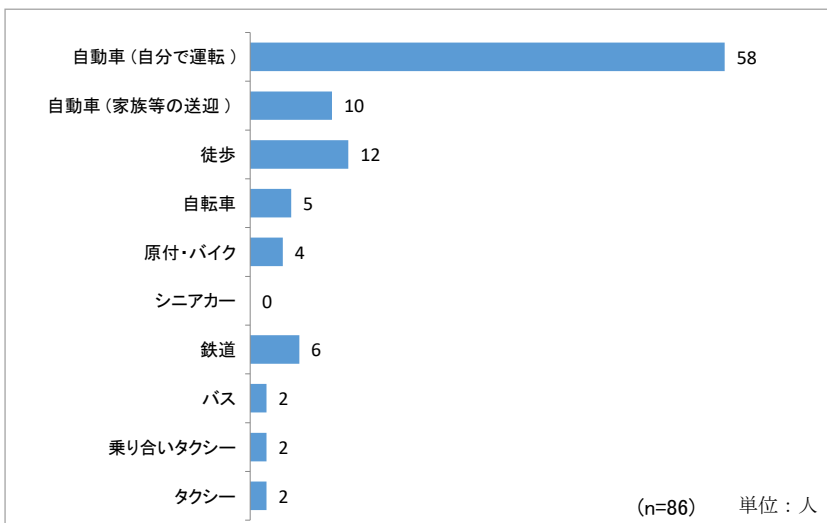


図. 通勤の交通手段

2-2-5. 目的別の出発時間と帰宅時間について

- ・買物では、9～10 時台と店舗の開店時刻頃に出発し、11～12 時台に帰宅する人が多い傾向です。
- ・通院では、買い物よりも少し早い時間帯となり 8～10 時台に出発、10～12 時台に帰宅する人が多い傾向です。
- ・趣味・社交・娯楽等では、8～10 時台に出発している人が多く、帰りの時間帯は 12 時台と 15～16 時台が多くなっています。
- ・通勤では、7～8 時台の出発が多く、17～18 時台に帰宅する人が多くなっています。

【全 体】

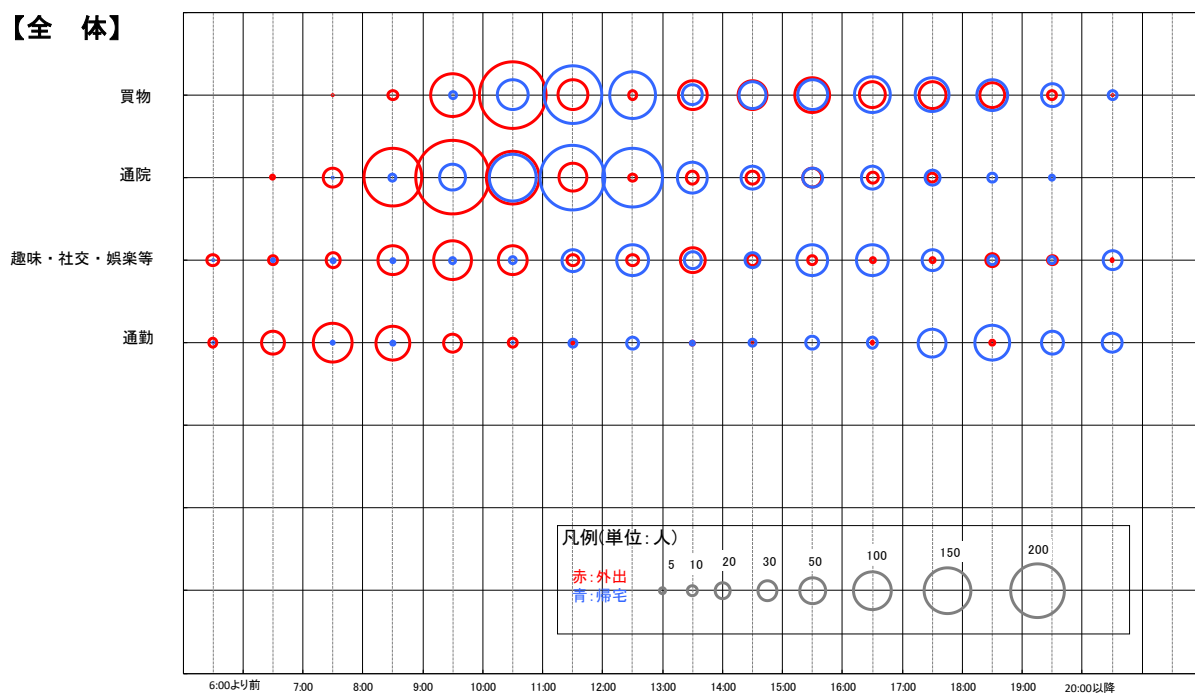


図. 目的別の出発時間と帰宅時間

【70 歳以上】

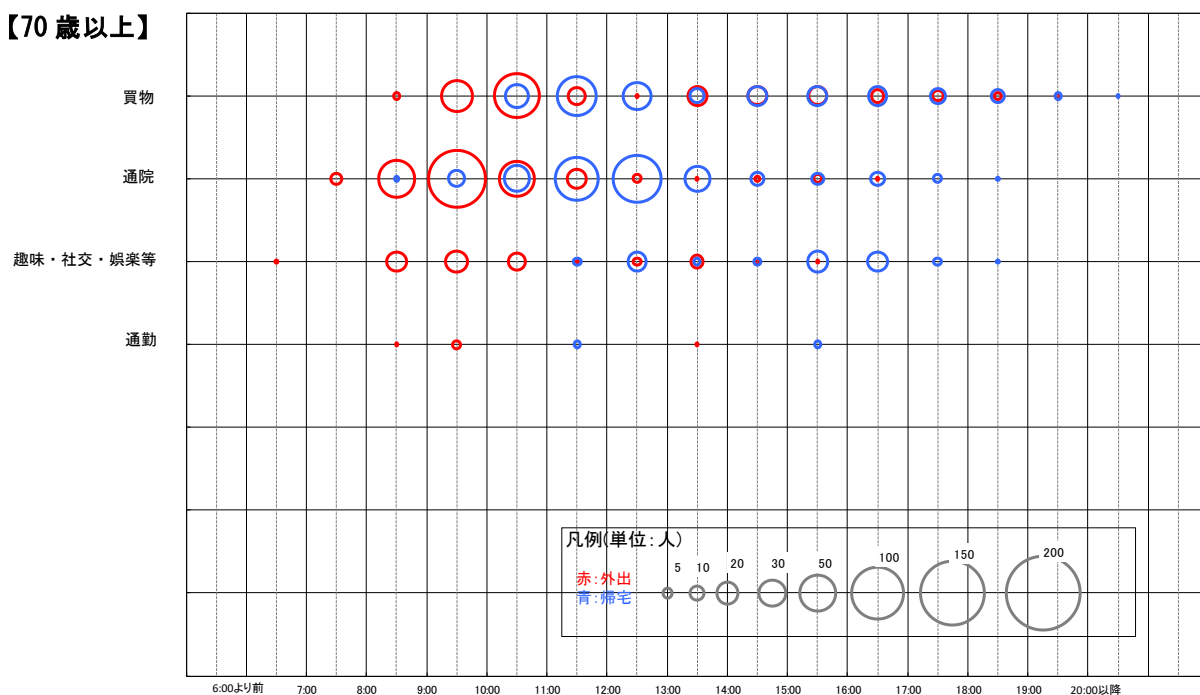


図. 目的別の出発時間と帰宅時間

2-3. 送迎について

2-3-1. 定期的にご家族・知人等を送迎しているか(質問7)

(1) 送迎の有無

- ・送迎している人の割合は約 27%となっています。
- ・70 歳以上でも約 21%が送迎しています。

【全 体】

表 送迎の有無

送迎の有無	回答数	構成比
送迎している	310	27.2%
送迎していない	831	72.8%
合計	1141	100.0%

無回答

240

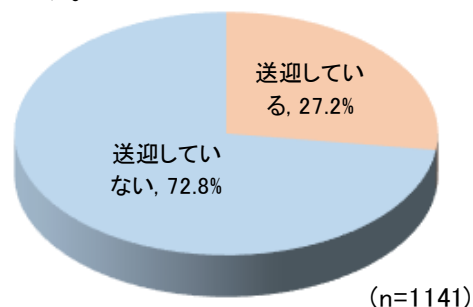


図. 送迎の有無

【70 歳以上】

表 送迎の有無

送迎の有無	回答数	構成比
送迎している	168	21.3%
送迎していない	622	78.7%
合計	790	100.0%

無回答

173

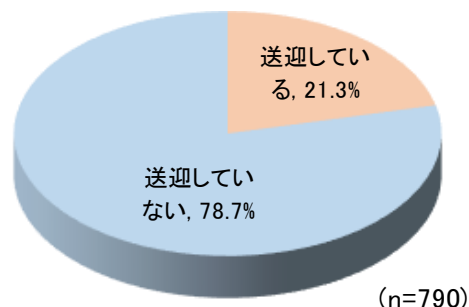


図. 送迎の有無

(2) 送迎の対象者 ※(2)～(6)は「1. 送迎している」を選んだ場合のみ

- ・約 9 割が同居する家族を送迎しています。

【全 体】

表 送迎の対象者

送迎している家族等	回答数	構成比
同居する家族	265	87.7%
同じ区で別に住む家族	11	3.6%
市内の別の区に住む家族	10	3.3%
別の自治体に住む家族	6	2.0%
知人	10	3.3%
合計	302	100.0%

無回答

8

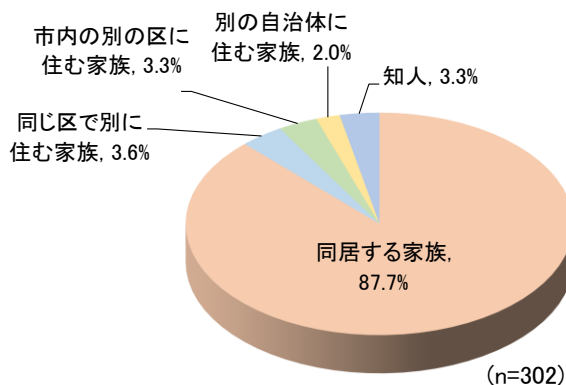


図. 送迎の対象者

【70 歳以上】

表 送迎の対象者

送迎している家族等	回答数	構成比
同居する家族	132	82.0%
同じ区で別に住む家族	10	6.2%
市内の別の区に住む家族	7	4.3%
別の自治体に住む家族	4	2.5%
知人	8	5.0%
合計	161	100.0%

無回答

7

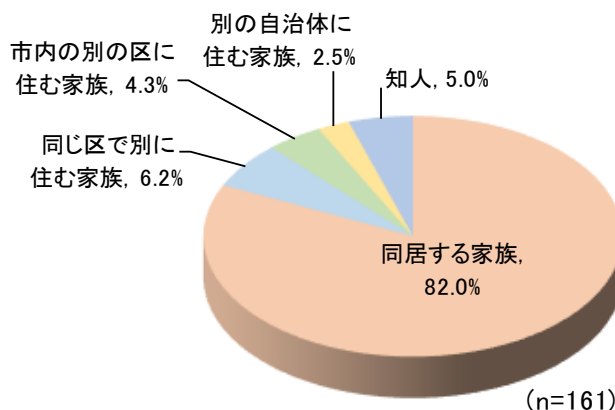


図. 送迎の対象者

(3) 送迎の目的 (あてはまるものすべて)

・ 通院目的での送迎が 182 人で最も多く、次いで買物目的が 118 人となっています。

【全 体】

表 送迎の目的

送迎の目的	回答数	回答率
通勤や通学	79	26.5%
通院	182	61.1%
買物	118	39.6%
塾や習い事等	22	7.4%
趣味・社交・娯楽等	23	7.7%
回答者数	298	
無回答	12	

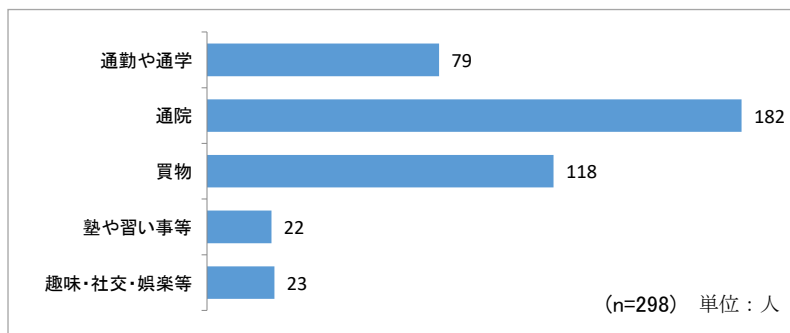


図. 送迎の目的

【70 歳以上】

表 送迎の目的

送迎の目的	回答数	回答率
通勤や通学	34	21.8%
通院	93	59.6%
買物	79	50.6%
塾や習い事等	10	6.4%
趣味・社交・娯楽等	16	10.3%
回答者数	156	
無回答	12	

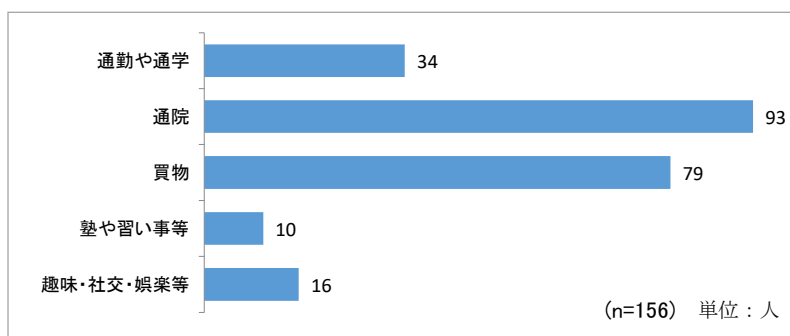


図. 送迎の目的

(4) 送迎の頻度

・ 月に 1 回送迎をしている割合が約 31%で最も高く、次いで週に 2～3 回が約 22%となっています。

【全 体】

表 送迎の頻度

送迎の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	33	11.2%
週 2～3 日	64	21.7%
週に 1 日	51	17.3%
月に 2～3 日	55	18.6%
月に 1 日	92	31.2%
合計	295	100.0%
無回答	15	

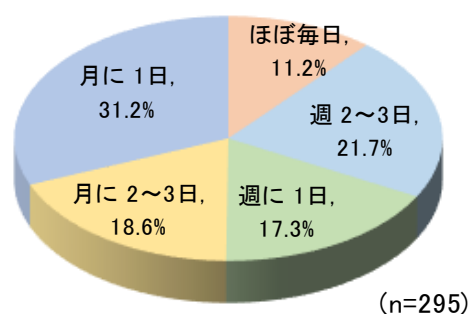


図. 送迎の頻度

【70 歳以上】

表 送迎の頻度

送迎の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	10	6.4%
週 2～3 日	43	27.6%
週に 1 日	29	18.6%
月に 2～3 日	35	22.4%
月に 1 日	39	25.0%
合計	156	100.0%
無回答	12	

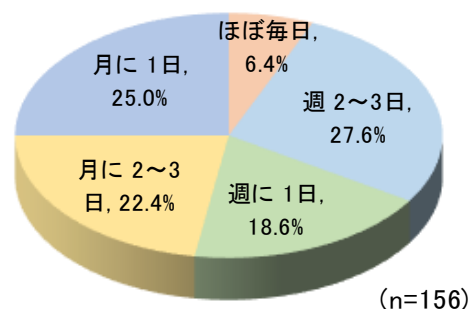


図. 送迎の頻度

(5) 送迎する理由(あてはまるものすべて)

- ・「公共交通では時間が合わない」が120人で最も多く、次いで「公共交通では目的地に行けない」が81人となっています。

【全 体】

表 送迎する理由

送迎する理由	回答数	回答率
送迎の方が経済的に良い	76	27.1%
公共交通では時間が合わない	120	42.9%
公共交通では目的地に行けない	81	28.9%
家族(知人)の方が安心	71	25.4%
その他	40	14.3%
回答者数	280	
無回答	30	

その他の主な送迎理由

- ・ 身体障害者のため
- ・ バスのステップが登れないため
- ・ 好きな時間に行ける、自分の都合に合わせられる
- ・ 近くにバス停がない
- ・ 足が不自由で自分では行けない
- ・ バス停まで歩けない
- ・ 家族が無免許のため

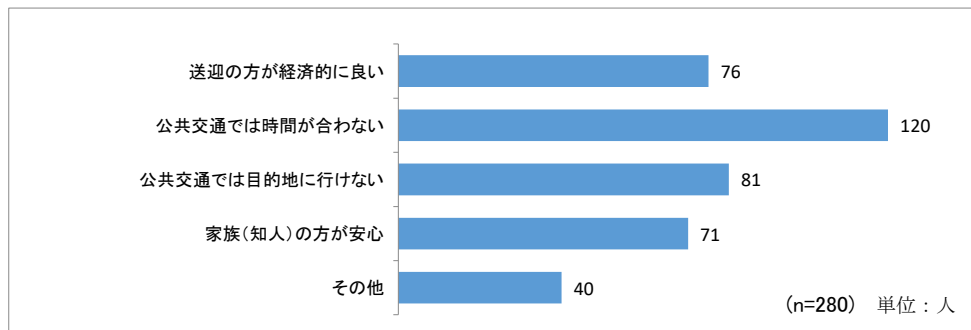


図. 送迎する理由

【70 歳以上】

表 送迎する理由

送迎する理由	回答数	回答率
送迎の方が経済的に良い	40	27.6%
公共交通では時間が合わない	61	42.1%
公共交通では目的地に行けない	43	29.7%
家族(知人)の方が安心	35	24.1%
その他	17	11.7%
回答者数	145	
無回答	23	

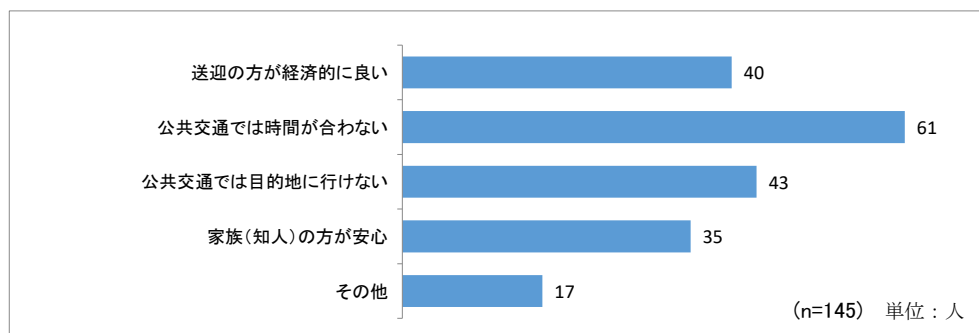


図. 送迎する理由

(6) 送迎の負担

- ・84%は送迎することに対して「特に負担は感じない」と回答していますが、16%は「できれば公共交通を使ってほしい」と回答しています。

【全 体】

表 送迎の負担

送迎の負担	回答数	構成比
特に負担は感じない	216	84.0%
できれば公共交通を使ってほしい	41	16.0%
合計	257	100.0%

無回答 53

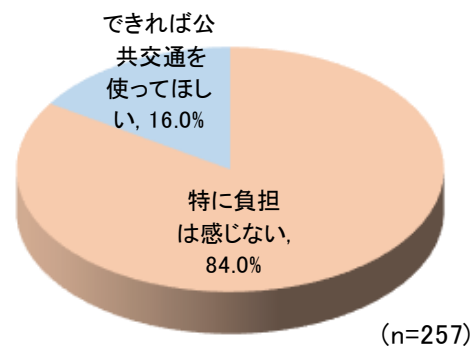


図. 送迎の負担

【70 歳以上】

表 送迎の負担

送迎の負担	回答数	構成比
特に負担は感じない	121	92.4%
できれば公共交通を使ってほしい	10	7.6%
合計	131	100.0%

無回答 37

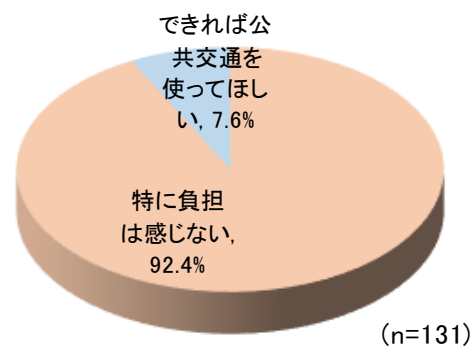


図. 送迎の負担

2-3-2. 定期的にご家族・知人等を送迎してもらっているか(質問8)

(1) 送迎の有無

- ・送迎してもらっている人の割合は 32%となっています。
- ・70 歳以上の場合は、約 40%が送迎してもらっています。

【全 体】

表 送迎の有無

送迎の有無	回答数	構成比
送迎してもらっている	379	32.0%
送迎してもらっていない	807	68.0%
合計	1186	100.0%

無回答 195

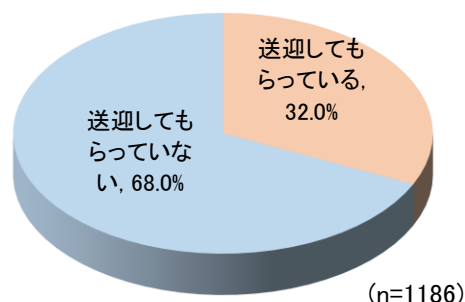


図. 送迎の有無

【70 歳以上】

表 送迎の有無

送迎の有無	回答数	構成比
送迎してもらっている	325	39.5%
送迎してもらっていない	497	60.5%
合計	822	100.0%

無回答 141

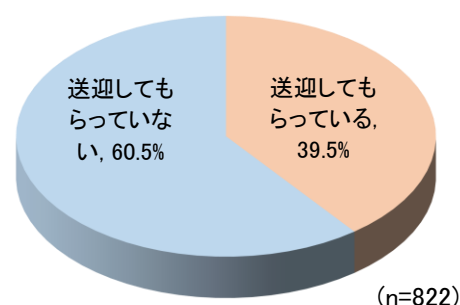


図. 送迎の有無

(2) 送迎してもらっている家族等 ※(2)～(6)は「1. 送迎してもらっている」を選んだ場合のみ

- ・約 7 割が同居する家族に送迎してもらっており、約 1 割は別の自治体に住む家族に送迎してもらっています。

【全 体】

表 送迎してもらっている家族等

送迎してもらっている家族等	回答数	構成比
同居する家族	251	70.5%
同じ区で別に住む家族	20	5.6%
市内の別の区に住む家族	23	6.5%
別の自治体に住む家族	40	11.2%
知人	22	6.2%
合計	356	100.0%

無回答 23

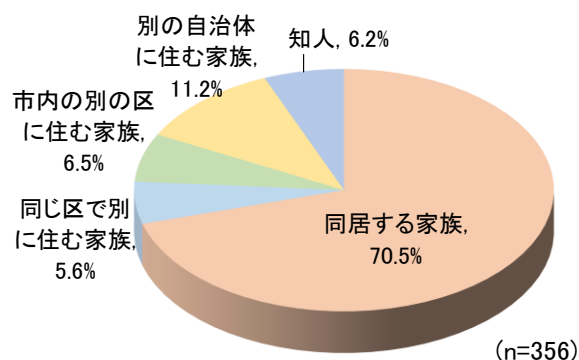


図. 送迎してもらっている家族等

【70 歳以上】

表 送迎してもらっている家族等

送迎してもらっている家族等	回答数	構成比
同居する家族	220	70.7%
同じ区で別に住む家族	17	5.5%
市内の別の区に住む家族	23	7.4%
別の自治体に住む家族	34	10.9%
知人	17	5.5%
合計	311	100.0%

無回答 14

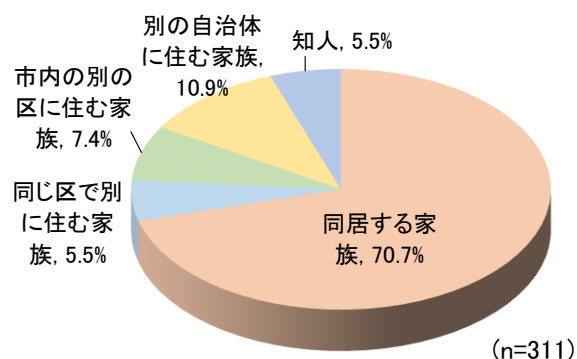


図. 送迎してもらっている家族等

(3) 送迎の目的 (あてはまるものすべて)

・通院目的での送迎が279人で最も多く、次いで買物目的が197人となっています。

【全 体】

表 送迎の目的

送迎の目的	回答数	回答率
通勤や通学	2	0.6%
通院	279	78.6%
買物	197	55.5%
塾や習い事等	3	0.8%
趣味・社交・娯楽等	37	10.4%
回答者数	355	
無回答	24	

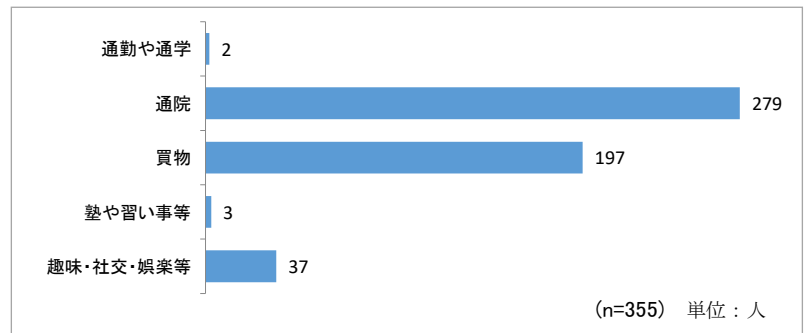


図. 送迎の目的

【70 歳以上】

表 送迎の目的

送迎の目的	回答数	回答率
通勤や通学	1	0.3%
通院	241	78.8%
買物	175	57.2%
塾や習い事等	3	1.0%
趣味・社交・娯楽等	33	10.8%
回答者数	306	
無回答	19	

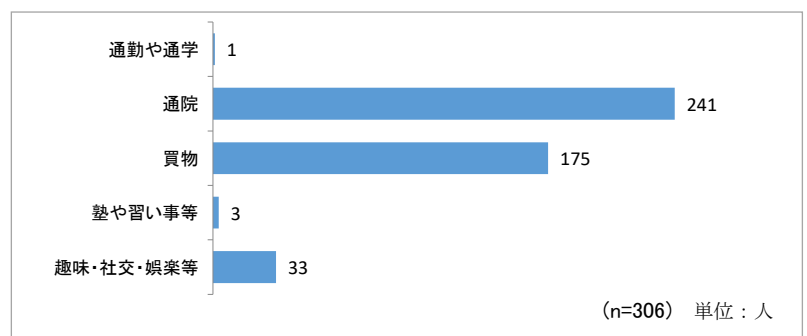


図. 送迎の目的

(4) 送迎の頻度

・月に1回送迎をしている割合が41%で最も高く、次いで月に2～3回が約30%となっています。

【全 体】

表 送迎の頻度

送迎の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	4	1.2%
週 2～3日	34	10.0%
週に1日	60	17.7%
月に2～3日	102	30.1%
月に1日	139	41.0%
合計	339	100.0%
無回答	40	

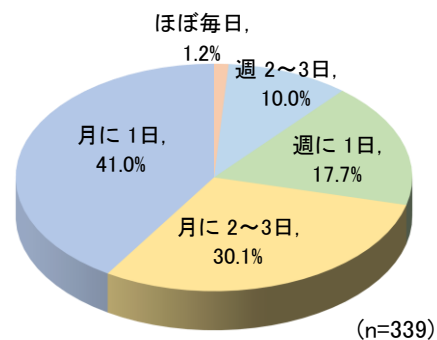


図. 送迎の頻度

【70 歳以上】

表 送迎の頻度

送迎の頻度	回答数	構成比
ほぼ毎日	2	0.7%
週 2～3日	27	9.2%
週に1日	54	18.4%
月に2～3日	89	30.3%
月に1日	122	41.5%
合計	294	100.0%
無回答	31	

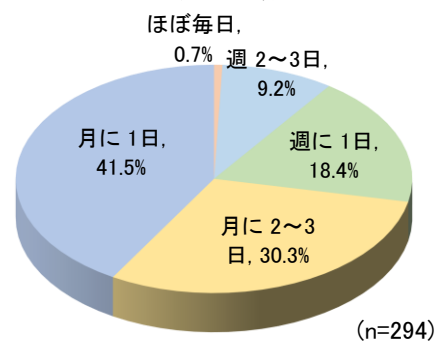


図. 送迎の頻度

(5) 送迎してもらっている理由 (あてはまるものすべて)

- ・「家族(知人)の方が安心」が 177 人で最も多く、次いで「公共交通では時間が合わない」が 105 人となっています。

【全 体】

表 送迎してもらっている理由

送迎してもらっている理由	回答数	回答率
送迎の方が経済的に良い	52	15.8%
公共交通では時間が合わない	105	31.8%
公共交通では目的地に行けない	81	24.5%
家族(知人)の方が安心	177	53.6%
その他	39	11.8%
回答者数	330	
無回答	49	

その他の主な送迎理由

- ・足が悪く公共交通機関は使えない
- ・手助けがないと車に乗れない
- ・身体的不自由・認知障害のため
- ・人に迷惑をかけたくない
- ・病院の帰りの時間が不規則だから
- ・高齢のため、自分では外出できない
- ・近くにバス停がない
- ・体調が悪く、1 人では行けないため
- ・家族の方が気が楽

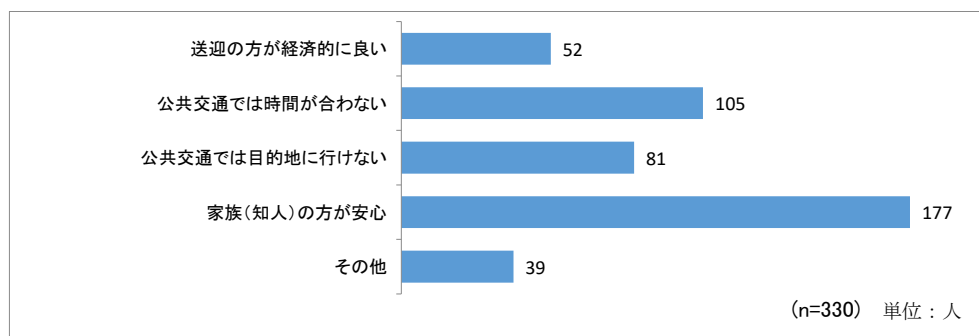


図. 送迎してもらっている理由

【70 歳以上】

表 送迎してもらっている理由

送迎してもらっている理由	回答数	回答率
送迎の方が経済的に良い	46	15.9%
公共交通では時間が合わない	93	32.1%
公共交通では目的地に行けない	75	25.9%
家族(知人)の方が安心	156	53.8%
その他	34	11.7%
回答者数	290	
無回答	35	

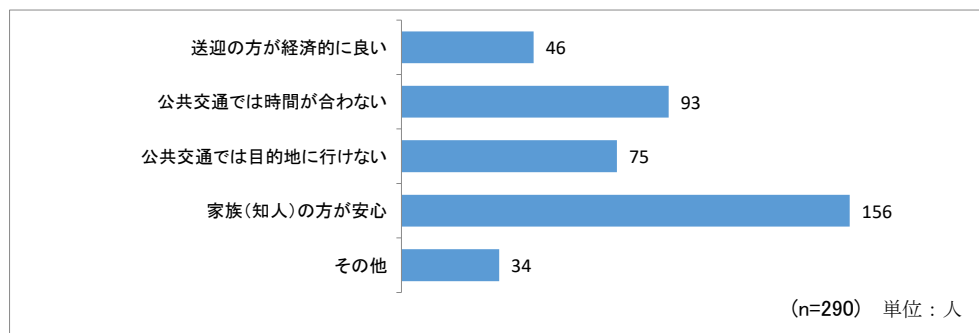


図. 送迎してもらっている理由

(6) 送迎の負担

- ・約75%は「依頼することに負担は感じない」と回答していますが、約25%は「できれば公共交通を使いたい」と回答しています。

【全 体】

表 送迎の負担

送迎の負担	回答数	構成比
依頼することに負担は感じない	208	74.8%
できれば公共交通を使いたい	70	25.2%
合計	278	100.0%
無回答	101	

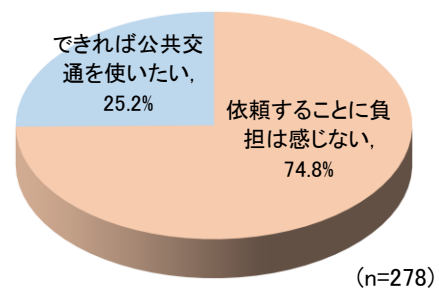


図. 送迎の負担

【70 歳以上】

表 送迎の負担

送迎の負担	回答数	構成比
依頼することに負担は感じない	190	77.6%
できれば公共交通を使いたい	55	22.4%
合計	245	100.0%
無回答	80	

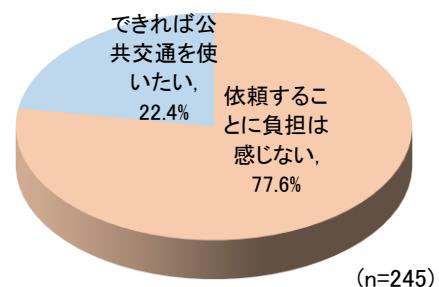


図. 送迎の負担

2-4. バスや乗り合いタクシーの利用状況について

2-4-1. バスや乗り合いタクシーの利用有無(質問9)

- ・約9割が「過去1年以内に利用したことはない」と回答しています。
- ・過去1年もしくは半年以内に利用した人の割合は、約14%となっています。

【全 体】

表 バスや乗り合いタクシーの利用有無

バスや乗り合いタクシーの利用	回答数	構成比
過去1年以内に利用したことはない	1016	85.7%
過去1年以内に1回以上利用した	85	7.2%
過去半年以内に1回以上利用した	84	7.1%
合計	1185	100.0%
無回答	196	

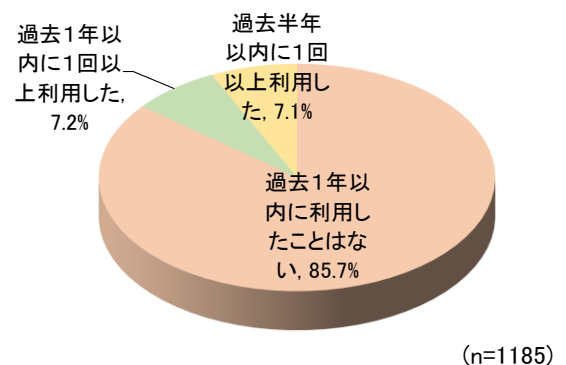


図. バスや乗り合いタクシーの利用有無

【70 歳以上】

表 バスや乗り合いタクシーの利用有無

バスや乗り合いタクシーの利用	回答数	構成比
過去1年以内に利用したことはない	692	83.8%
過去1年以内に1回以上利用した	64	7.7%
過去半年以内に1回以上利用した	70	8.5%
合計	826	100.0%
無回答	137	

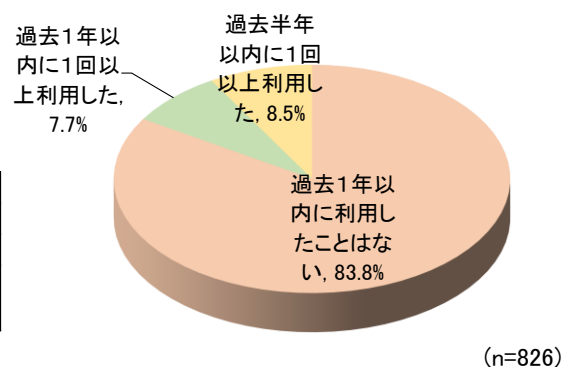


図. バスや乗り合いタクシーの利用有無

2-4-2. バスや乗り合いタクシーを利用しない(利用をやめた)理由(質問10) ※利用していない場合のみ

・「自動車を運転できるから」が727人で最も多く、次いで「家族等に送迎してもらえるから」が300人となっています。

【全 体】

表 バスや乗り合いタクシーを利用しない理由

バスや乗り合いタクシーを利用しない理由	回答数	回答率
自動車を運転できるから	727	69.6%
家族等に送迎してもらえるから	300	28.7%
自宅の近くにバス停がないから	61	5.8%
目的地の近くにバス停がないから	37	3.5%
時間が合わないから	145	13.9%
移動時間が長いから	27	2.6%
運賃が高いから	39	3.7%
荷物を持って移動するのが大変だから	94	9.0%
足腰が弱く、乗り降りが大変だから	90	8.6%
雨雪の中でバスを待つのが大変だから	27	2.6%
運行ルートや時刻表を知らないから	28	2.7%
乗り方がわからないから	34	3.3%
車内の環境・雰囲気が良くなかったから	0	0.0%
その他	42	4.0%

回答者数

1044

無回答

57

その他の主な送迎理由

- ・知人の方が安心だから
- ・JRの駅が近いから
- ・連絡するのが面倒
- ・認知症のため
- ・乗るための用事がない
- ・目的地（長野市）へ行くバスがない
- ・自分の都合で行き・帰りができる
- ・入院していた夫が亡くなったから
- ・徒歩で行けるから
- ・歩行できないため
- ・病院が近いから
- ・施設へ入所した
- ・身体の障害のため
- ・路線が少ない
- ・タクシーを利用するから
- ・高齢のため援助が大変
- ・知らない
- ・現金支払いが面倒
- ・病院に行っても帰りは乗れない。
- ・乗り物に酔うから
- ・シートへ座れない、立ち上がりが難しい。

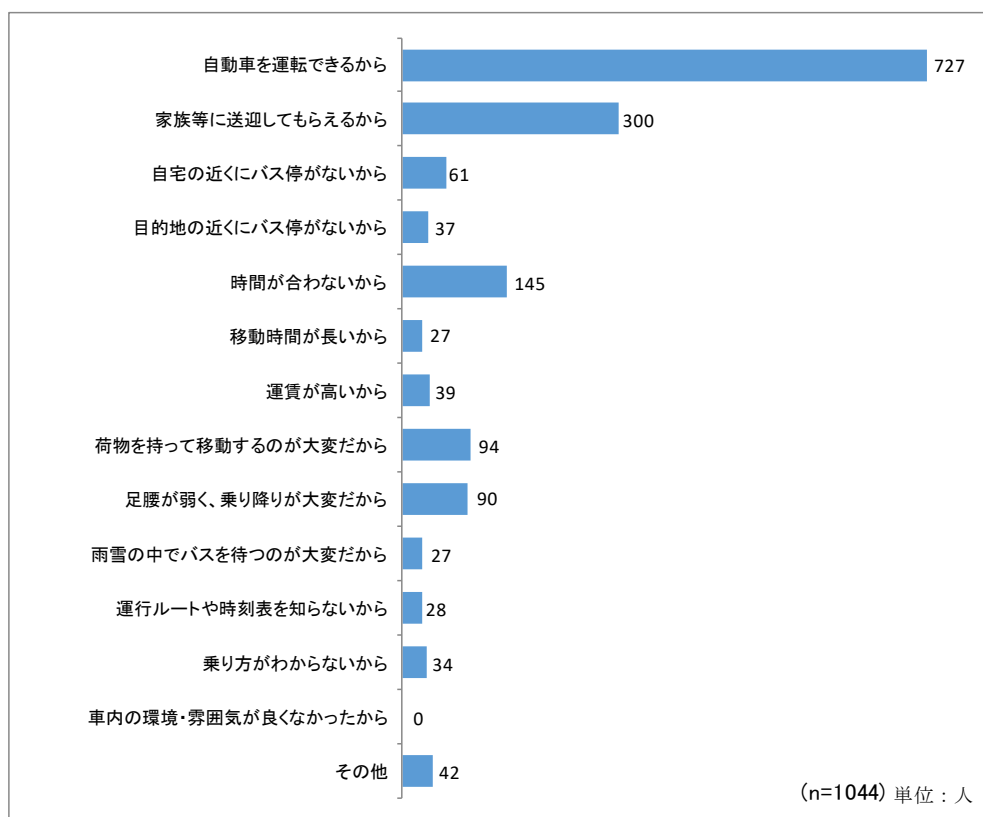


図. バスや乗り合いタクシーを利用しない理由

【70 歳以上】

表 バスや乗り合いタクシーを利用しない理由

バスや乗り合いタクシーを利用しない理由	回答数	回答率
自動車を運転できるから	436	60.8%
家族等に送迎してもらえるから	250	34.9%
自宅の近くにバス停がないから	37	5.2%
目的地の近くにバス停がないから	29	4.0%
時間が合わないから	89	12.4%
移動時間が長いから	18	2.5%
運賃が高いから	21	2.9%
荷物を持って移動するのが大変だから	74	10.3%
足腰が弱く、乗り降りが大変だから	84	11.7%
雨雪の中でバスを待つのが大変だから	21	2.9%
運行ルートや時刻表を知らないから	19	2.6%
乗り方がわからないから	23	3.2%
車内の環境・雰囲気が悪くなかったから	0	0.0%
その他	30	4.2%
回答者数	717	
無回答	39	

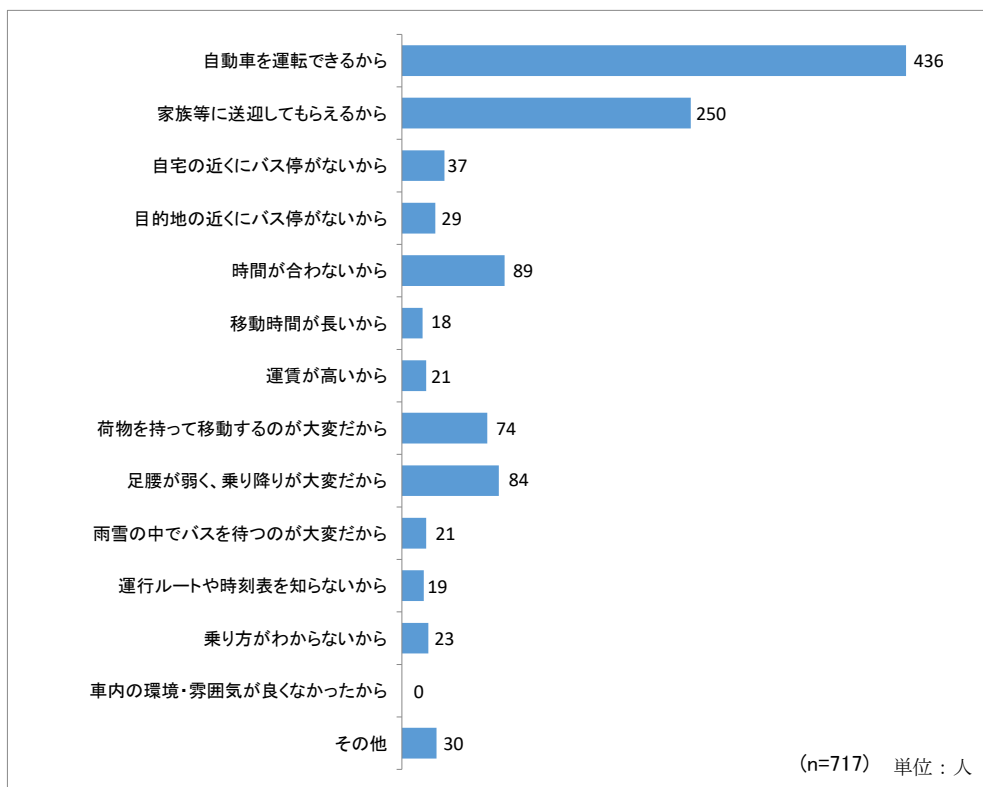


図. バスや乗り合いタクシーを利用しない理由

2-4-3. バスや乗り合いタクシーを利用する理由（質問 11）

- ・「自宅の近くから利用できるから」が 103 人で最も多く、次いで「目的地まで便利に行けるから」が 102 人となっています。

【全 体】

表 バスや乗り合いタクシーを利用する理由

バスや乗り合いタクシーを利用する理由	回答数	回答率
目的地まで便利に行けるから	102	42.5%
安全・安心だから	68	28.3%
自宅の近くから利用できるから	103	42.9%
自動車よりも経済的だから	14	5.8%
お酒を飲んでも利用できるから	36	15.0%
会話や景色等を楽しみながら 移動できるから	8	3.3%
自動車の運転免許を返納したから	46	19.2%
送迎等に頼れる人がいないから	54	22.5%
その他	26	10.8%
回答者数	240	
無回答	1141	

その他の主な理由

- ・ 冬期間だけ利用する
- ・ 自家用車が利用できない時
- ・ 免許がないから
- ・ 乗り合いタクシーがないから
- ・ 目をケガしたため運転できないので
- ・ 家人に忙しい時は他に手段がないから

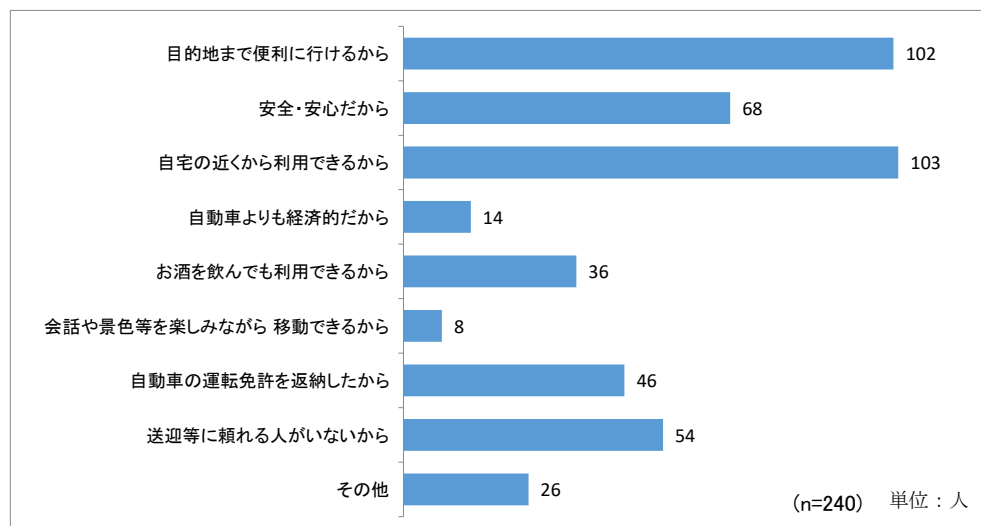


図. バスや乗り合いタクシーを利用する理由

【70 歳以上】

表 バスや乗り合いタクシーを利用する理由

バスや乗り合いタクシーを利用する理由	回答数	回答率
目的地まで便利に行けるから	85	47.5%
安全・安心だから	55	30.7%
自宅の近くから利用できるから	82	45.8%
自動車よりも経済的だから	8	4.5%
お酒を飲んでも利用できるから	15	8.4%
会話や景色等を楽しみながら移動できるから	5	2.8%
自動車の運転免許を返納したから	36	20.1%
送迎等に頼れる人がいないから	44	24.6%
その他	22	12.3%
回答者数	179	
無回答	784	

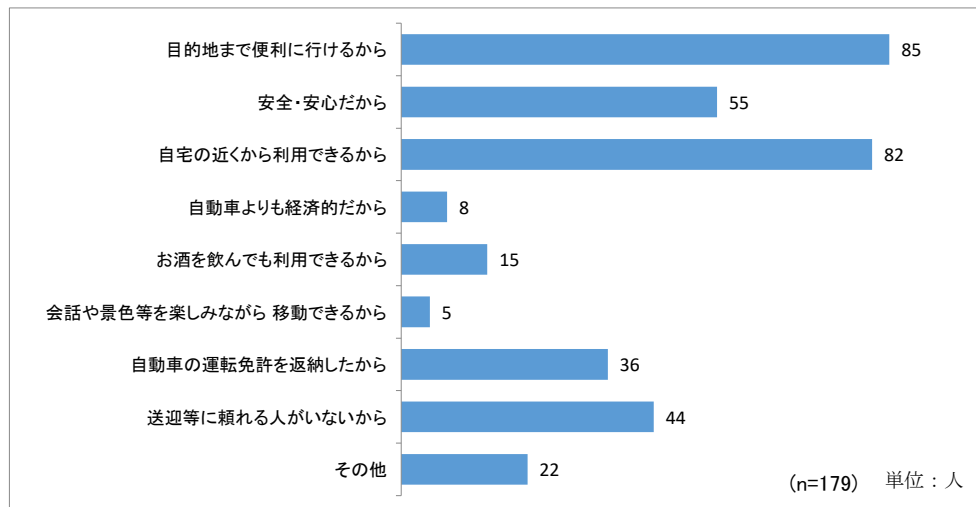


図. バスや乗り合いタクシーを利用する理由

2-4-4. バス・乗り合いタクシーに関する要望やアイデアについて

- ・その他の意見が 256 件と最も多く、次いで運行ダイヤの改善に関する意見が 73 件となっています。

表 意見の内訳

要望	回答数	回答率
運行ダイヤの改善	73	19.6%
目的地へ行ってほしい	30	8.1%
バス停を増やしてほしい	35	9.4%
乗り継ぎの改善	8	2.2%
車両の改善	13	3.5%
路線図・時刻表の改善	36	9.7%
運行情報	21	5.6%
電子決済の対応	20	5.4%
その他	256	68.8%
回答者数	372	
無回答	1,009	

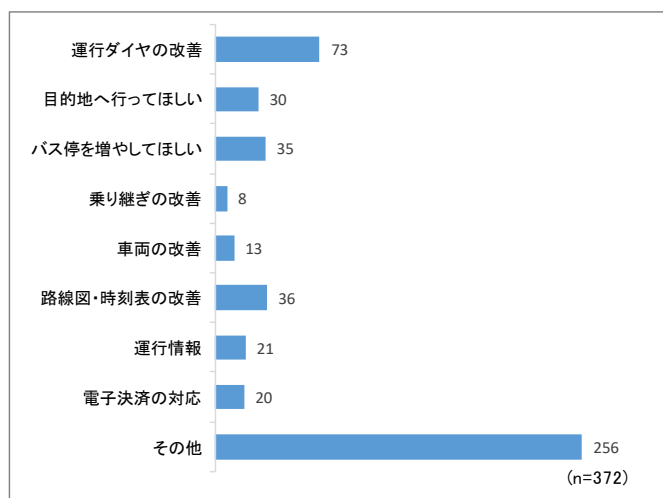


図. 意見の内訳

(1) 運行ダイヤの改善 ※ () 内は、居住地、年齢

路線名	時間	その他	居住地	年齢
市街地循環線	11時台(南回り)	主に日赤からの帰りに利用できればありがたい	飯山地区	80歳代
	12～13時頃		飯山地区	80歳代
		時間を短く回数多くしてもらえたら	瑞穂地区	80歳代
富倉大川線	10時頃		柳原地区	90歳以上
		病院の帰りの時間が不規則であり、午後のバスの便が少ないので困ります	富倉地区	90歳以上
		高齢で電話予約が困難。定期運行バスを希望。	柳原地区	90歳以上
岡山下段	10:30頃	下り	外様地区	90歳以上
		12～13時頃に下り1本増加	岡山地区	80歳代
瑞穂木島線	8時頃		木島地区	80歳代/40歳代
	11時頃		瑞穂地区	80歳代
		他の地区ではコミュニティーバスを1日に午前2回、午後2回を運行しているとのこと。	瑞穂地区	80歳代
小境線	7時頃		太田地区	90歳以上
	AM8時台		外様地区	80歳代
	7・8時頃		外様地区	60歳代
	10時頃	小境線朝早く昼は回数が少ない。客の少ないのわかりますが。	柳原地区	80歳代
	13時頃	飯山線が飯山で止まるから戸狩まで来ない。	太田地区	70歳代
	21時頃		太田地区	60歳代
	夜		太田地区	50歳代
		バスなら公民館から目的地まで。1時間ごとの運行	柳原地区	60歳代
	朝夕	本数を増やしてコストがかかるようなら、バスを小型にすれば良い	外様地区	50歳代
深沢永田線	9時頃		秋津地区	80歳代
	14時頃(上り)		秋津地区	70歳代

路線名	時間	その他	居住地	年齢
野沢線	昼(12～13)	その時間、2～3時間くらい？バスがない	太田地区	40歳代
	13時頃		瑞穂地区	80歳代
	19時頃	飯山駅発の最終が早すぎ	木島地区	60歳代
	19時頃	今より2便くらい増	瑞穂地区	70歳代
	40分に1台		瑞穂地区	70歳代
		大型でなくて小型で時間で運行したら	瑞穂地区	80歳代
中野木島線		乗りたい時間にダイヤなしのことが多い。	木島地区	70歳代
合庁線	中野→飯山 20:45	子が中野立志館の定時制に通っているが、帰りが合わない	常盤地区	50歳代
合庁線		飯山駅の新幹線到着時刻に合わせる	飯山地区	50歳代
		飯山駅着8:00頃のあるとよい。 7:20着だと早すぎて利用できない。	秋津地区	80歳代
	7時頃	通勤・通学の時間に	秋津地区	40歳代
温井線	8時頃	3名回答	飯山/太田地	70/80/90歳以上
	8:30		岡山地区	70歳代
		日赤発や飯山駅発 11時台と14時台があると嬉しい。	岡山地区	70歳代
	午前		太田地区	70歳代
	朝～夕方	長電バスはせめて新幹線と(飯山駅と)連動して欲しい。	飯山地区	70歳代
		土日の午前運行がほしい	岡山地区	60歳代
JR飯山線		往復の利用が出来るように是非してもらいたい。	太田地区	80歳代
	7時頃	飯山線(下り)の時間を朝7時頃に増やしてほしい	飯山地区	80歳代
	朝	飯山線の時間が朝の時間がもっとあったらいい	飯山地区	50歳代
	17～18	息子の帰り三才駅から下り本数が少ない。	飯山地区	50歳代
	昼頃		瑞穂地区	80歳代
		1時間に2本の飯山線にしてほしい。	飯山地区	70歳代
	昼間	2時間に1本ではあっても価値がない	木島地区	60歳代
		ダイヤは合せてほしい	秋津地区	80歳代
		せめて1時間、できれば30分に1本は欲しい。	太田地区	70歳代
		通院のため診療時間もまちまちで、時には何時間も待つのでもう少し多く	外様地区	80歳代
		運行時間(増)	太田地区	90歳以上
		本数を多くしてほしい	常盤地区	80歳代
		本数を多くしてほしい	秋津地区	70歳代
		1日の運行時間の増	太田地区	40歳代
		15分ぐらいの間であれば欲しい。	飯山地区	80歳代
		JR飯山線との関係を改善。現在同じ時間くらい	岡山地区	80歳代
		予約がなければ	柳原地区	70歳代
		市内ぐるりん号みたいな車	飯山地区	80歳代
		路線バスを維持したいのなら、朝・昼・晩のみに運行を絞る等、改善が必要。	木島地区	40歳代

(2) 目的地へ行ってほしい

路線名	場所	その他	居住地	年齢
斑尾線	ベイシア・カワチ方面		飯山地区	70歳代
市街地循環線		病院を回るバス	飯山地区	80歳代
富倉大川線	日赤以外の病院に行きたい		柳原地区	90歳以上
岡山下段線	ローソン	藤本クリニックまで	外様地区	無回答
	Aコープ		岡山地区	80歳代
瑞穂木島線		Aコープみゆき店へ行ってほしい (買い物に行きやすい)	瑞穂地区	80歳代
	公民館	是非お願いしたい。 おけいこ等で月2回は最低利用するため。	瑞穂地区	70歳代
小境線		医療機関・スーパー	太田地区	80歳代
	ベイシア		太田地区	70歳代
	飯山		太田地区	50歳代
上野線		郊外店等へ行けるよう	常盤地区	80歳代
深沢永田線	市役所	公民館・デイトン・ベイシア等商店	秋津地区	70歳代
野沢線	飯山駅		瑞穂地区	80歳代
	戸狩野沢温泉駅		瑞穂地区	60歳代
合庁線/中野木島線	中野駅やイオン	中野方面へ子供が行くので	飯山地区	50歳代
合庁線/深沢永田線	飯山日赤		秋津地区	80歳代
合庁線	デイトン	買い物	瑞穂地区	80歳代
温井線	Aコープ	北信病院時々行くので、この方面へも検討 をお願いしたい。	岡山地区	80歳代
	いいやまファミリークリニック		岡山地区	70歳代
	日赤・飯山駅		常盤地区	80歳代
	木島		太田地区	80歳代
	日赤病院		飯山地区	70歳代
	湯滝温泉		飯山地区	80歳代
	飯山高校		木島地区	40歳代
		今あるバス停で良い	太田地区	90歳以上
		市内町中をもっと細かくとおってほしい	飯山地区	70歳代
		バスなら公民館から目的地まで。 1時間ごとの運行	柳原地区	60歳代

(3) バス停を増やしてほしい

場所	その他	居住地	年齢
大倉崎	※3名回答	常盤地区	60/70歳代
鉄砲町公会堂	※2名回答	飯山地区	70/80歳代
常盤線		常盤地区	70歳代
常盤		常盤地区	無回答
木島	県道側に遠く、バス停まで大変	木島地区	80歳代
木島	全線	木島地区	80歳代
西回り線のジャンプ台の近く		飯山地区	70歳代
秋津中央		秋津地区	80歳代
柏尾(棚田の杜)		瑞穂地区	60歳代
Aコープ	買物ができない	外様地区	90歳以上
藤巻建設(株)付近	※上桑名川駅付近	岡山地区	80歳代
県町入口		飯山地区	80歳代
中組側		瑞穂地区	70歳代
城南中学校		秋津地区	30歳代
飯山公民館		飯山地区	80歳代
市ノ口須田峰センター		飯山地区	70歳代
住んでいる地区	木島でもバスが来ないところの人はかわいそう	木島地区	60歳代
各町内		飯山地区	90歳以上
	もし年をとって歩けなくなったら、希望地区をぐるっと回ってほしい	秋津地区	無回答
	市内巡回する	瑞穂地区	90歳以上
	バスなら自分の地区の公民館をバス停に	柳原地区	60歳代
	どこでも止まって乗れるバス	飯山地区	80歳代
	病院・整骨院等に停車可としてほしい	常盤地区	70歳代
	昔のバスの止まった場所で止まってほしい	外様地区	80歳代
	中学校にバスがほしい	岡山地区	60歳代
	増してほしいと私は思うが乗る人が少ないから	飯山地区	80歳代
	今のままで良い	太田地区	90歳以上

(4) 乗り継ぎ

路線名	場所	その他	居住地	年齢
温井線	戸狩野沢温泉駅		太田地区	90歳以上
	中野木島線	飯山市内から中野北信病院	飯山地区	80歳代
中野木島線	飯山	高校の通学で利用したいが便が悪く使えません。 (朝 信濃平→飯山→信州中野、夕は逆方向)	常盤地区	50歳代
		直接目的地に行けることが良い。	柳原地区	60歳代
JR飯山線	須坂方面	インター近くのショッピングモールへ	飯山地区	50歳代

(5) 車両を改善してほしい(ステップ・手すりなど)

路線名	改善するもの	その他	居住地	年齢
富倉大川線		車から降りる時足元の段が高くて怖い	富倉地区	90歳以上
小境線	ステップ	年を取ると背が低くなるので乗り降りが大変です。	外様地区	80歳代
瑞穂木島線	手すりがほしい		瑞穂地区	無回答
	ステップ、手すり		飯山地区	80歳代
	ステップが高いので怖い		飯山地区	70歳代
	ステップ、手すりなど		常盤地区	無回答
		いつも年配の方が乗降しづらそう。	木島地区	40歳代
		車イスの場所	外様地区	90歳以上
		古い車両でも清掃をこまめにお願ひしたい。	木島地区	70歳代
	車両	少人数タイプ、老人が乗りやすい車	柳原地区	60歳代
JR飯山線		三両編成に(朝、夕混雑)	飯山地区	50歳代

(6) わかりやすい路線図・時刻表がほしい

改善要望	居住地	年齢
字が細かく見づらい。	飯山地区	80歳代
字を大きくして欲しい	飯山地区	70歳代
カラーで大きく表示	柳原地区	90歳以上
老人になっても分かりやすい運行が知りたい	秋津地区	70歳代
とにかくぱっと見てわかるようにしてほしい	秋津地区	80歳代
分かりやすいもの	飯山地区	80歳代
それぞれのバス停の時間	太田地区	90歳以上
時間帳がほしい	瑞穂地区	80歳代
路線図、時刻表をセットに(地図入り)	飯山地区	70歳代
自宅からの場合、どこを通過して何時ごろおることができるのか、知りたい。	飯山地区	80歳代
地区ごとにマップが欲しい	秋津地区	50歳代
乗り継ぎの件についてももっと大きな字のもの	飯山地区	80歳代
住民だけでなく観光客にも便利なカラー刷りのものを。あるなら入手場所の工夫。日常生活だけでなく、需要喚起目的にも。	木島地区	70歳代
町内と同じにしてほしい。予約などで	秋津地区	80歳代
小泉集落は通っていないので	常盤地区	80歳代
各戸に配布	瑞穂地区	60歳代

(7) パソコンやスマートフォンで運行情報が知りたい

改善要望	居住地	年齢
高齢で使えない ※2人	飯山地区	80歳代
アプリで運行状況・予約・決済ができると若者も利用しやすいと思う	飯山地区	40歳代
アプリで、時刻表、運行状況が分かるようにしてほしい。	外様地区	50歳代
免許返納時に利用したいと思う	柳原地区	60歳代
待ち時間がわからない。	飯山地区	50歳代

(8) 電子決済(電子マネー・交通系 IC カード等)で支払いができるようにしてほしい

改善要望	居住地	年齢
高齢で使えない ※2人	飯山地区	80歳代
不要	飯山地区	70歳代
チケット等で。	飯山地区	90歳以上
初期投資が大変とは思いますが、交通系ICカードが利用できると助かります。	木島地区	70歳代
交通系ICカードが使用できれば利用するかも。	飯山地区	50歳代
現金を使わず乗れるようにしてほしい。(paypayなど使えるようにする)	飯山地区	50歳代
ペイペイなど非接触式であることも望ましい。感染防止対策として。	飯山地区	40歳代
スマホ。	太田地区	60歳代

(9) その他

利用に関する意見

改善要望	居住地	年齢
今のところ利用予定なし(33人)	常盤地区ほか	70歳代ほか
運転できなくなったら利用を考えます(17人)	太田地区ほか	80歳代ほか
運転免許証を返納してから(8人)	常盤地区ほか	80歳代ほか
予約しないと乗れない、不便です(5人)	柳原地区ほか	90歳以上ほか
○自家用車は手放せない(死ぬまで利用できれば理想) ○高齢で運転不能となった場合、安価ですぐ間に合う福祉タクシー希望したい。○知人に依頼する方法もあるが、事故等の心配があるため頼めないと思う。○車は生活に欠かせないものとなった(生きるために必要)	飯山地区	80歳代
現在84歳ですが、今の所自分で運転してますので、頑張ってるだけ、自分のできることはやっています。	木島地区	80歳代
ケガのため、アンケートに答えられない。現在自宅にて療養、週2回のデイケアに行く程度。医院へは、家族を呼んで連れて行ってもらう。(独居)	常盤地区	90歳以上
自動車の運転があぶなくなってきた場合はバスや乗り合いタクシーを全面的に使用させていただく予定であります。その時になったら質問12を答えさせていただきます。今は良くわかりません。	柳原地区	70歳代
当分(10年くらい)は利用しないと思う。○シルバー人材センターの元気な会員による乗り合いタクシー的なもの。○時間は7:00~20:00まで利用可。○タクシー・ハイヤー会社利用でもできる安価なもの	岡山地区	60歳代
1人暮らしです。今は自分で行動していますが、返納した時を思うといろいろ不安です。	飯山地区	80歳代
今のところ家族にやってもらっていますが出来なくなれば利用させてもらいたいと思ってます。	飯山地区	80歳代
介護してもらい、週3回デイケアへ行く生活のため、特にありません	木島地区	80歳代
免許返納まで自家用車。返納時は家族と話し合ひで、送迎するから、とのことで	常盤地区	90歳以上
特にありませんが、①ダイヤ改善、運賃が安くなっても、今の所は自家用運転できるから必要と思わない ②運転できなくなれば外出はしないと。行政で運行できれば良いと思う。	太田地区	80歳代
乗り降りに助けてもらう必要がある、家族の方が良いと思っている	太田地区	90歳以上
バスに乗ることは考えていない。運転できなくなったら家族に頼む。バスに乗ったことは、ありません	秋津地区	70歳代
アンケート集計ご苦労様です。小生76歳 車で毎日仕事をしています。私には当分関係のないアンケートですが将来使用するかもしれません。よろしく願ひします。ありがとう	飯山地区	70歳代
家族の送迎(2カ月に1回)のため利用することはない	木島地区	90歳以上
家族が車を所有してるため、公共交通の利用はないと思うので、改善の必要も感じない。	飯山地区	90歳以上
今まで利用したことがないので、その時になるときと何か要望が出るような気がします。5のステップ・手すりなど大切に思います	飯山地区	70歳代
補助者がついてくれないと、バスやタクシーは難しいと思います。	飯山地区	80歳代
都会でない田舎では車社会であり車が必要なため、自持であればどうしてもそれを使う。使ったことが無いので不明。	木島地区	60歳代
バスは過去何十年も利用したことが無いので、現在どのように運用されているのかわかりませんが、機会があれば利用してみたいです。現金のやり取り、金額の不明等、各停留所のアナウンス(着く前に)など明らかにできればきつと便利に使用すると。現金の支払いはチケットで。	飯山地区	90歳以上
現在利用されている方の要望等聞く必要があると思います。状況が変われば自身が利用すると思います。	飯山地区	80歳代
都会並みに運行本数があればいいですが、現時点では自家用車があるので私には公共交通機関は必要ありませんが、お年寄りには行きたいところへ連れて 行ってくれる乗り物は必要な方が多いと思います。	飯山地区	50歳代
自分の家が誠に便利なおりにありますので、利用しないで済んでます。ありがとうございます。私は右足の膝が悪いので歩けません。ハイヤーをお願いしております。	飯山地区	90歳以上
外様の尾崎は公共交通から遠くとても不都合で、自家用車は必要なのですが近い将来免許の返納は、一番の課題になります。	外様地区	70歳代
乗り合いタクシーは運賃もいいし、利用条件もいいが、やはりマイカーの使用頻度が高い為、なかなか利用しない。利用に関しては便利。免許返納後は利用したい。	岡山地区	50歳代
自家用車が運転できなくなったり、「免許」を返納することを決めた場合、できれば「無料バス」のようなものがあれば有難いと思います。	岡山地区	70歳代

改善要望	居住地	年齢
高齢化が進行し、免許返納の日も近いので、市の財政も大変かと思いますが公共交通機関の確保について真剣に取り組んでください。	常盤地区	80歳代
体調が良くなれば、バスで市内へ行きたいです。すぐそばにバス停があるので。ただ、買い物が終わし、待つところがあるのか心配です。	木島地区	40歳代
今は車を運転できるため利用していませんが、運転できなくなって困るのは通院なのかなと思います。病院や診療所がバス停でも良いのかなと。買い物をして、バス停から自宅まで遠ければ買い物は配達を利用するかもしれませんが、通院は自らは行かないといけなことを考えると、時間帯も診察時間に間に合って帰れるような運行ダイヤだと、家族に頼らず行けるかなと思いました。	太田地区	50歳代
今まで主人の介護等で時間が大切で、自分で運転して、買い物等もあわただしく過ごしてきました。主人が亡くなった後は自分の時間も自由になり、いつまで車を運転できるか不安もありますが、来年で降はどうなるか。足(ひざ)が悪いので、車を手放した後、バス・タクシー等今のうちに何回か乗り方等を練習しておかなければと思いました。	柳原地区	80歳代
〇いま自家用車で自由に行動していますので、これが免許証の返納が近づき、寂しくなっている。そうすると困る。世間が狭く寂しい。 〇質問11の全て要件があてはまります。 〇バス停や列車の駅近くに住宅がある。	太田地区	90歳以上
今のところ車の運転ができるので、利用は考えられませんが、免許を返したときは利用が簡単にできると良いと思います。例えばスマホを使い予約ができ、できるだけ自宅の近くで止まってもらえる。	飯山地区	60歳代

乗り合いタクシーの予約や自宅送迎に関する意見

改善要望	居住地	年齢
以前の様に予約タクシーではなく、路線バス又は路線タクシーになると、バス停に発車時刻に間に合うように行っていると利用する(予約はとても大変です)	柳原地区	70歳代
定期的に運行するバス(菜の花バス)と同様なものも山間部にも運行して欲しい。耳が遠いので電話予約が困難なため。	柳原地区	90歳以上
〇乗り合いタクシーは集落の中心から運行なので年寄りには非常によい。 〇すぐには無理だが、スマホ等で乗り合いタクシーの予約ができれば良い。 〇近所の人が有償で送迎できるような体制を。	外様地区	60歳代
予約しないと乗れない、不便です(5人)	柳原地区ほか	90歳以上ほか
足・腰が悪いので、自宅⇄目的地してもらえば	木島地区	80歳代
施設・お店まで送迎してもらわないと都合悪い。家族の送迎がなければ住んでいけないと思っています。	外様地区	90歳以上
年寄り等足腰悪い人のために自宅から送迎できるようにして欲しい。(家の前から目的地まで→ほかの自治体はあると聞く)料金やすいのは助かる(障害者料金で利用している)	瑞穂地区	60歳代
お願いした場所まで行けるように、融通性お願いしたい。	太田地区	無回答
今の所運転してどこへも行けるので利用は考えていませんが、上野線(タクシー)は利用する人も少ないので、自宅横とかで予約できると有難いかなと思います。少し料金を値上げしても週3回位が理想です。	常盤地区	70歳代
できれば自宅近くで乗車でできれば良いと思います。目的地まで。帰りも、都合の良い時間帯で送迎してもらえればありがたいです。交通機関との連絡網が、何か簡単な方法でできればいい方法で考えていただきたい。	常盤地区	80歳代
近所のおばさんの達の話)乗り合いタクシー等停車場に融通をきかせて欲しい。県道沿いであれば家だしの場所で止まれないものか	常盤地区	50歳代
路線バスを利用しているが、停留所まで遠いので、乗り合いタクシーが家の前まで来てくれるとうれしい。	木島地区	80歳代
〇自宅前までの送迎 〇何時でも利用可能 〇乗り合いタクシーではなく通常タクシーとしてのサービス券配布	秋津地区	60歳代
乗り合いタクシーがほしい	木島地区	80歳代
自宅から目的地までなら利用できる。(足腰が弱いので)	瑞穂地区	90歳以上
家まで送り迎え	飯山地区	無回答
乗り合いタクシーが自家用車の利便性に近づいていけば、利用が増えると思います。	外様地区	60歳代

運賃や運賃補助に関する意見

改善要望	居住地	年齢
タクシーの割引券が欲しい	飯山地区	90歳以上
高齢者にタクシー券を配布して欲しい(定期バスが空車で運行が目立つため)	秋津地区	80歳代
長電バス会社の路線バスを中止して、市内全線菜の花バスにしていだきたい。運賃の不公平だと思う。	瑞穂地区	70歳代
高齢者の割引回数券があればよいと思います。シルバー料金の導入をお願いしたい。	木島地区	80歳代
高齢者が運転免許証を返納したあと、タクシーの割引券、バス年間無料バス等を市として考えてもらいたい	秋津地区	70歳代
自分で車を運転できない人に(80歳以上くらい)市の無料タクシー券を発行(月4枚2回分)し、タクシー会社助成する(リフト券みたいに)。補助券を使う人は来月分を市役所に取りに行く。リフト券みたいに全員に配らずに使う人がもらいに行く	秋津地区	80歳代
タクシー券を配布する	飯山地区	70歳代
○高齢者に「バス・タクシー無料乗車券」を配布して欲しい(中野市は毎年実施している) ○飯山市は高齢者への優遇策が足りない〜「免許返納者への対応」「金婚式の実施」「入浴券の配布」など	秋津地区	70歳代
将来運転免許を返納した後を考えると、乗り合いタクシー又は個人的に依頼するタクシー等を利用せざるを得ない。タクシー利用の場合は、年間何枚以下など利用補助券があれば、免許返納を考える機会にもなる	木島地区	80歳代
80歳以上の方に月1〜2回分のタクシー及びバス利用割引券の発行してください。	瑞穂地区	80歳代
現在は自分で運転しているが数年後はわかりません。他の市町村では高齢者にタクシー券などが交付されているが、飯山市でも交付して欲しい。	飯山地区	70歳代
○地区にバス運行がない。 ○希望としては、タクシーの割引券を出してほしい。	瑞穂地区	80歳代
90歳と87歳の夫婦ですが、中野の病院までのタクシー代は家にとってはとてもできません	飯山地区	80歳代
「要介助○級」以上の人を介助する目的で乗車(介助)する人の特別料金の新設を希望します。菜の花バスについても、一人当たりの単価が値上がりしても、介助者の料金は半額程に抑えて、新設してほしい。	飯山地区	90歳以上
電子決済などのタブレットの支払いは、コロナ対策のため目が良く見えなくて不便なので今まで通りしてほしい。	飯山地区	50歳代
年よりで目が悪いのでタブレットの電子決済はできないので今まで通りお金で支払えるようにしてほしい	飯山地区	80歳代
運転できなくなったら、タクシーの利用しかないと思います。(自宅⇄目的地)誰も乗らないバスを走らせるより、老人に(タクシーの)補助金出す。	木島地区	60歳代
免許がない人が、低料金もしくは無料で利用できると良い。	太田地区	70歳代
飯山日赤までの往復2,000円以内のタクシーがあれば良いと思う。 自宅⇄病院 運転手さんが年寄りを支援	太田地区	60歳代
近くの病院も足・腰がわるいとタクシーを使ってしまう。今の市営住宅では充電もできず、シニアカーがあっても乗れず、1回行ってくるとタクシー代が1,500円ほどかかるので大変です。	飯山地区	無回答
バス券、年間5,000円位で	瑞穂地区	70歳代
利用料金を安くしてほしいです	常盤地区	60歳代
乗り合いタクシーの利用料を安くしてほしい	常盤地区	90歳以上
通学定期券が高いので利用しない	秋津地区	40歳代
高齢者(80歳以上)は無料でタクシー使用できるとよいと思います	太田地区	50歳代
自宅から目的地までタクシーより安くできるように、高齢者ドライバーが免許を返納しても不安なく過ごせる環境。	飯山地区	40歳代
運転免許証返納並びに一定年齢以上の高齢者等の優遇対策として利用できないか。	木島地区	70歳代
バス代金が高い	太田地区	80歳代

バス停に関する意見

改善要望	居住地	年齢
岡山下段線です。本数・時間は変えなくてもらわなくて良いです。現在ベイシアが終点ですが、藤本クリニックへ行くにはローソンまで駅を伸ばしてほしいのです。なにとぞお願い申し上げます。	外様地区	無回答
長電バスが走っているところでも菜の花バスに乗れたら良いと思う	瑞穂地区	40歳代
バス停増、特に同一地区を。	飯山地区	80歳代
蓮の方へも乗り合いタクシーを回してほしい	秋津地区	80歳代
駅中心ではなく、病院、郊外大型店市役所等へもバス停を。飲んで帰れる22:00まで	秋津地区	50歳代
自宅近くにバス停がほしい	太田地区	70歳代
野沢温泉ライナーが停まってもらえるとありがたいです(柏尾ローソン辺りなど)	瑞穂地区	40歳代
コミュニティーバスで公民館へ着く便を増やしてほしいです。	飯山地区	80歳代
現在も足が悪いので、車が乗れなくなった場合、地区のセンター迄も歩けない	常盤地区	80歳代
バス停や発着所まで荷物を持って歩くのが大変	太田地区	80歳代
地理的にタクシーのほかの乗り物が近くに來れないので(坂道が多いので)	飯山地区	80歳代
足・腰が弱く、バス停まで行けない。タクシーに乗るには、人手を借りないと出来ないから	岡山地区	70歳代
町内にバスがもっと入ってきてほしい。今はシニアカーに乗ってるが具合が悪い時はタクシーを頼むしかないなので、タクシー代もばかになりません	飯山地区	70歳代
バス停まで歩けない(足が悪くて)。行くは行っても帰りがバス停まで歩けない	太田地区	90歳以上
公共バス等は停留所まで出るのが大変	木島地区	80歳代
集落内に止まる場所がないため利用しない。足が悪いため遠くまで歩くのが大変だから	柳原地区	80歳代
秋津地区は旧道のための運行でするので利用がしにくい。	秋津地区	80歳代
全体から言うと、停車回数が多ければ乗車しやすい。我が家からバス停まで、坂道で700mあります。足が悪いので歩くのが大変です。	瑞穂地区	80歳代
ユーパレット南側のバス停には、周りにシェルターがなく、暑い夏の間、菜の花バスや乗り合いタクシーを待つのは、熱中症のこともあり苦痛です。あれではどれだけの利用者があるか、疑問に思いますので、改良をお願いしたいと思います。幸い、近くのユーパレット入口付近は日差しも遮られ(午前は存じませんが)、待合にはちょうど良いので、企業と交渉いただき、菜の花バスや乗り合いタクシー用のベンチを置かせていただくことなどするのはいかがでしょうか？お店にとっても買い物客を得るチャンスにもなるでしょうから、是非お願いいたします。	瑞穂地区	70歳代
帰りにツルヤで買い物をして駅に來てもイスがない。現在時間予約ができない15時頃の乗り合いタクシーがあれば良い	岡山地区	80歳代
場所によって1ヶぐらい椅子が欲しい。	太田地区	90歳以上
乗り合いタクシーの停留所に簡易な建物があれば良いと思う。	岡山地区	60歳代
バス停に屋根がなくて、雨や雪の日に待っているのが厳しいのであまり利用したいと思わない。仮設の小屋でも良いので雨風がしのげる場所があると良いと思います。	秋津地区	50歳代
私は利用していないが、バス停が除雪されていなかったり、草だらけだったり、雨をしのぐことができない、そのような場所がある。利用していないが、それらが改善されて環境が良くなれば利用者も増えるかな！！	飯山地区	70歳代

運行本数・曜日に関する意見

改善要望	居住地	年齢
○土・日の利用ができないのは困る。 ○市街地循環路線と各地区からの路線との乗り継ぎがスムーズにつながるように	常盤地区	80歳代
乗り合いタクシー1回利用しましたが、帰りの時間待っているのがつらかったです	太田地区	80歳代
乗り合いタクシーの温井線の回数を上下ももっと増やしてほしいです。80代になり病院の回数も多くなり、今よりも回数お願いしたいです。	岡山地区	80歳代
こまったときに連絡したらすぐに来てほしい。これ、アンケートで終わってほしくない。	岡山地区	90歳以上
診察後、本町までのバス(長電)に乗りたくても時間が2時間も待つので、せめて待つ時間が1時間位にしてほしいです。	飯山地区	80歳代
飯山線の12時台の飯山止まりがあるので、戸狩方面のバスがあるといい。	太田地区	70歳代
路線バスの小型化を図り、主要路線の本数を増便してほしい。	太田地区	80歳代
午後の便はどうだろう。少し考える余地はあるか。	太田地区	70歳代
毎日運行してください！	常盤地区	60歳代
上組の場合、JRや合庁線(バス)が利用できるのですが、病院などに行ったとき、帰りの時間がどうなるかわからずJRやバスの時刻まで1時間以上2時間近く待たなければならないことがあります。タクシーは高いのでなかなか利用できません。不便です。	秋津地区	80歳代
エコパーク寒川は日曜日をお願いいたします。	飯山地区	80歳代

時刻表や運行情報に関する意見

改善要望	居住地	年齢
いずれ公共交通を使わざるを得なくなるので、時刻表・路線の明確さと高齢者への安全性と利便性を望みます	飯山地区	70歳代
以前病院行きの菜の花バスを利用していましたが循環路線が大きく変わり改善されたようですが、利用してないひとに訪問したが、町の中をどう通っているかわからないため利用していない。	飯山地区	無回答
二世帯住宅の場合でも、1戸ずつ運行情報の資料を市報にはさんで配布してほしい。	飯山地区	70歳代
新聞折り込みに地区ごとにマップを折り込んで欲しい！	秋津地区	50歳代
市の交通マップは非常に良くできていると思いますが、老人の皆様にはあまりこのましくない。自分ばかりでなく、皆さまで、さっぱり乗り方がわからない？どこのバスでもいいから前の長電バスの運行のように町中と日赤を中心にしてお金を払って乗れるようにしていただけたら、朝は1便でも多く組んでくださればたいへんありがたいです。	瑞穂地区	90歳以上
路線図は皆がわかる目標物を入れた地図で表記して欲しい。バス停の名前だけではどこを通っているかわからない。	飯山地区	70歳代
以前交通のダイヤ表全戸配布であったが今は全くなり、前は乗って残そうという呼びかけをしての時刻表も今はなく、バスなどどこを走っているのかわからない。	飯山地区	80歳代
バス停がわからない。	木島地区	90歳以上
知名度があまりないのでもう少しPRが必要です。路線図、車両写真等の配布が必要。	木島地区	90歳以上

接続や乗り継ぎに関する意見

改善要望	居住地	年齢
温井線(長電) 飯山線、飯山駅と全く連動していないため乗りにくい。あと5分待ってくれていたらと思うことが多かった。(JRも長電も乗せたくないが如くに思えた。利用者の視点が欠けていると思います。	飯山地区	70歳代
汽車とバスの乗り継ぎ時間を合わせてほしい。	太田地区	50歳代

公共交通の提案に関する意見

改善要望	居住地	年齢
※要約 ○土・日に乗り合いバスを使った買い物ツアー。料金は一律1回1人500円。○平日は、再診の方を対象とした病院ツアー(別途、主催者側が病院等と調整) ○バス線は温井⇄森の家間の「みゆき野ライン」以外廃線(「田舎のバス」を浮きだたせる)	岡山地区	70歳代
菜の花バスについて、前日にインターネットで乗降予約したい。もちろんルート上での乗車希望者の乗車・希望場所での降車を今までのように行い、更にPC画面に予約の場所、時間が表示されるようなシステムを希望します。	飯山地区	80歳代
東京在住ですが母が施設に入所していて毎年入退院がある。コロナ渦でなければ年の1/2～1/3は実家から施設・病院に通う。買い物の必要もあり家族に東京から来てもらい、その時は車で移動。財政的に大変なのは十分に承知だが、運行ダイヤが増えれば助かる。無乗車のバスを見かけると心が痛む。地域の人の利用需要を掘り起こす工夫も必要かも。無人タクシー、無人バスなども近い将来期待したい。	木島地区	70歳代
路面電車があればいい。他の豪雪地でも運行しているため。	飯山地区	60歳代
市内の観光地巡りのバスが良い。長野市の「グルリンバス」みたいなので、1日で飯山市内を「秋津から岡山まで」のアクティビティバス	瑞穂地区	50歳代
ネットで利用の仕方を放映して欲しい。わかっていないので。	太田地区	80歳代
週1回、スーパーを回る日をつくる(買い物デーとする)	瑞穂地区	80歳代
市の高齢者向けのセミナーとか催し物の時に乗り合いタクシーなどをあっせんしてもらえるとうれしいです。地区ごとに案内時に「〇時頃△で乗車できます」などあるといいと思います	飯山地区	80歳代
○通勤時間に増便。市街地循環線を他の地区にも増やしてほしい。○乗り合いタクシーの予約をする仕方が良く理解できていないのでは…電話も面倒になってくるのでは…と思います。	飯山地区	60歳代
市外のバスを利用したことがあります。ただ乗車させていただくというばかりでなく、お出かけできるような明るい雰囲気や運転される方にも心がけてほしいと思います。	飯山地区	70歳代
○民間に委託している限り理想的な運行は無理だと思います。 →スクールバス、病院・スーパーなどへのコミュニティバスの統一 →バス停に頼らない配車乗り合いタクシーのような自由な路線(予約など) →観光や旅行者への配慮はもっと具体的な数字を出して効率化。こちらは委託で良いと思います。 →運転手の確保や利用の増加による黒字化を目指してください。 →こんな田舎でスクールバスや観光バスが黒字化するわけがありません。 →点ではなく線でとらえる自由な発想ができるのではないのでしょうか？	飯山地区	50歳代
長電バスの乗車人数が少ない時間帯は、車体の小さなコミュニティバスを走らせるなど、燃料代を減らす。	飯山地区	60歳代
夜の10時頃に各繁華街や駅前～各地区を回るバスを運行してほしい。	飯山地区	40歳代
木島平村、野沢温泉村、中野市と連携して、それぞれの市町村単位ではなく広域で効率よくサービスができないか、勉強していただきたい。	秋津地区	40歳代
将来的には、外出の目的場所、時間に対応可能な乗り合わせタクシーを運行して欲しいです。	木島地区	80歳代
スクールバスと併用	飯山地区	無回答
高齢者の交通手段でもある公共交通という視点から、若年層も使い易い(アクセスの良さ、交通事故防止)と言った視点へも検討すべきと考える。上記の1～8も含め若者の意見を取り入れるべきである。小学校・中学校の通学にも必要と考える。観光客であれば、ソロ又は少人数のトレイルが多くなることを踏まえ、時間の融通性も取り入れてあげると良い。一方で、市町村単位での運営から、もう少し広い広域圏で検討したらどうか。	飯山地区	40歳代
飯山線の駅止まりが増えて不便。飯山線から下りのバスの代行があると助かる。	瑞穂地区	50歳代
○バスよりも予約型タクシーが利用しやすい。○老人が予約しやすいシステムにする。(インターネット、スマホはNG、電話が良いと思う) ○ターゲットを老人と子供に絞る。	柳原地区	60歳代
経費面でバスより乗り合いタクシーの方が負担は少ないと思います。併せて運行回数を増やせば、利用者は増えます。ワンボックスの8人乗りで始めて、利用者が増えたらマイクロバス等にグレードアップもありかと思ひます。今後の飯山に期待しています！	瑞穂地区	60歳代
中学校、小学校(いずれ統合する)で使っているスクールバスを通学時間外の空いている時に活用すればいいと思います。	木島地区	50歳代
歩けない方がバス停まで行けない。このためタクシー代を払って病院(診療所)まで行く姿が見受けられる。この様な方のため対応できる方法を考えてほしい。	瑞穂地区	70歳代
高校生生の通学が不便。飯山高校へ他市からもっと来てもらうように考えてほしい。飯山の子が長野、須坂方面へもっと通学できるようにしてほしい。	飯山地区	50歳代

改善要望	居住地	年齢
長年バスのデザインが続いているので目立つ？派手？飯山らしいデザインに変えてみたらどうか？遠くからでも分かるバスならよいのでは？	常盤地区	60歳代
コミュニティーバスを各地区を一日4回運行し、飯山市も老人が多くなるので公道だけの運行ではなく、各地区を周るようにすれば交通安全上よいと思う。運行バスはスクールバスを利用したら良いと思います。市民の皆様と寄り添った政策をお願いします。後期高齢の免許返納者も多くなると思います。	瑞穂地区	80歳代
乗り合いタクシーの利用目的としてお年寄りの通院、買い物が主だと思うのですが、1人での行動が不安な方対象として付添人を要請できるようになれば、仕事でなかなか休みが取れない家族としてはとてもありがたいと思います。	木島地区	60歳代
利用してないので料金や路線図はわかりませんが、各部落に一ヶ所毎停留所があることや、病院通院が中心となると思うので（買い物も含め）市内巡回ぐるりん号的なものがあれば良いと思う。（便数も多く）	常盤地区	60歳代
立ったまま寄りかかっている車両があったらいいなと思ったことがあります。	飯山地区	50歳代
回数は多くありませんが菜の花バスでとても助かっています。知人も皆同じだと言っていますので、今後もぜひ運行できるようお願いいたします。	飯山地区	90歳以上
乗り合いタクシーの運用に感謝しています。ずっと続けてください	富倉地区	90歳以上
斑尾線コミュニティバス ぜひ運行継続していただきたい。	飯山地区	50歳代
菜の花バス 土・日・祭日に運行してもらえたらうれしいです（隔週くらいで）。菜の花バスには感謝しています。	飯山地区	70歳代
料金が安く、とても助かります。第一に病院行きです。	飯山地区	無回答
便利で喜んでいます。	瑞穂地区	80歳代
私は今の乗り合いタクシーで本当に感謝しております。	岡山地区	無回答

その他の意見

改善要望	居住地	年齢
現在必要としないため要望は特にありません（23人）	飯山地区ほか	50歳代ほか
現実としてまだ考えが思いつかないし現在の状況も何も分からないので、案等アイデアは思いつかないです。	木島地区	70歳代
便利などころに住んでいるので、考えたことはありませんでした。が、足腰が弱くなったらと、日常的にはたっぷり時間をかけ、ストレッチ、（音楽共々）山々に囲まれた飯山、のんびりと過ごせたらと思います。 要望・アイデア、県外の友人に聞いてみます。ごめんなさい。	無回答	70歳代
市民病院を選んだのは、通院の条件に合っていたからです。	太田地区	80歳代
89歳の高齢者がこのアンケートを理解して記入する事には無理があると思います。アンケートの仕方に再考願います（記入者は息子です）	飯山地区	80歳代
顔戸かまぐらりの里のバス停のトイレは通年使用できないのか？	外様地区	70歳代
このアンケート、市政に必ず生かせてください。アンケートやりました、で済ませないでください。	岡山地区	60歳代
介護の身であり自治体にたよるしかない	木島地区	80歳代
できることなら、自宅～歩き30分～バス～歩き5分～会社 という手段にし、歩きを運動に兼ねたい。しかし、ちょうど良いバス路線はない。また、会社の残業を終える時間にはバス運行はない。大都市ではないので、考えてもどうしようもない。参考にしていただけるような意見でなくすみません。	外様地区	50歳代
過疎・高齢化が進む中、公共交通は最後の生命線だと思います。	瑞穂地区	80歳代
現状の説明の中の経費の内訳は全体ですが、各路線、種別ごとの経費を示してほしい。斑尾線の乗車の最大人数は何人ですか？大型バスを走らせる必要があるのかが分かりません。私の見かける時は、2・3人あるいはゼロの時もあります。この取り組みは、雇用促進ではなく、市民の足、利便性のためなので、必要最小限の経費で需要に見合ったサービスを追求してほしい。	飯山地区	60歳代
このアンケートの集計結果は、いつどこに発表されるのでしょうか。また、結果がどのように公共交通の見直しに役立ったのか、報告してほしいと思います。	飯山地区	90歳以上
無理な事とは思いますが、市内を循環する路線が多くあり、多少は不便を伴うが運行ダイヤが多く、バス停も多く、雪国の中で暮らすに公共交通が頼りになる環境が形成できればと思います。	飯山地区	80歳代
今はコロナや暑さで外に出ない。	飯山地区	80歳代
※このアンケートは全市民に分かるように公表を。車両の小型化をして経費を抑えられないのか？長野市みたいな市街地循環バス等（電気バス、ハイブリットバス）菜の花バスは認知度が低いのでは？本当に改善する気があるのなら毎年アンケートを。また、市政全体アンケートも実施すべし。20年、30年後を考えた対応を。	木島地区	40歳代

3. 調査結果（高校生）

※質問番号は世帯主・75歳以上アンケートに同封の高校生アンケートでの番号です。

3-1. 学校名（質問1）

・約7割が飯山高等学校、約2割が下高井農林高等学校となっています。

表 学校名

学校名	回答数	構成比
飯山高等学校(以下、飯山高校と表記)	223	71.0%
下高井農林高等学校(以下、下高井農林高校と表記)	55	17.5%
中野立志館高等学校	9	2.9%
長野吉田高等学校	7	2.2%
中野西高等学校	3	1.0%
第一学院高等学校	2	0.6%
長野工業高等専門学校	2	0.6%
長野高等学校	2	0.6%
長野商業高等学校	2	0.6%
長野工業高等学校	2	0.6%
長野日大高等学校	2	0.6%
長野西高等学校	2	0.6%
長野市立長野高等学校	1	0.3%
長野清泉女学院高等学校	1	0.3%
長野市内	1	0.3%
合計	314	100.0%

無回答

4

3-2. お住まいの地区

- ・市内では飯山地区の割合が約 44%で最も高く、次いで瑞穂地区が約 11%となっています。
- ・市外では中野市の割合が約 36%で最も高く、次いで野沢温泉村が約 17%となっています。

【全 体】

表 お住まいの地区(市内)

居住地区	回答数	構成比
飯山地区	86	43.7%
秋津地区	16	8.1%
木島地区	20	10.2%
瑞穂地区	21	10.7%
柳原地区	4	2.0%
富倉地区	0	0.0%
外様地区	9	4.6%
常盤地区	20	10.2%
太田地区	19	9.6%
岡山地区	2	1.0%
合計	197	100.0%

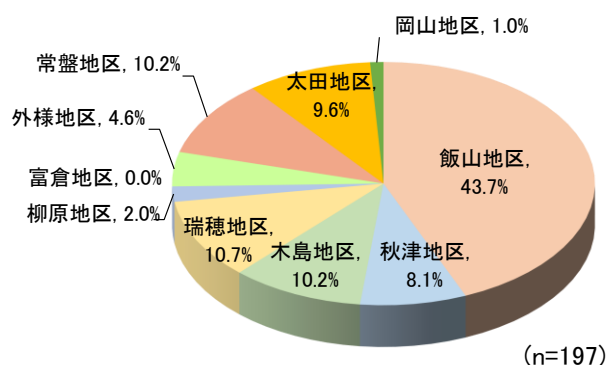


図. お住まいの地区(市内)

表 お住まいの地区(市外)

居住市町村	回答数	構成比
中野市	42	35.6%
長野市	19	16.1%
飯綱町	0	0.0%
信濃町	1	0.8%
山ノ内町	8	6.8%
木島平村	19	16.1%
野沢温泉村	20	16.9%
栄村	5	4.2%
その他の市町村	4	3.4%
合計	118	100.0%
無回答(市内外)	3	

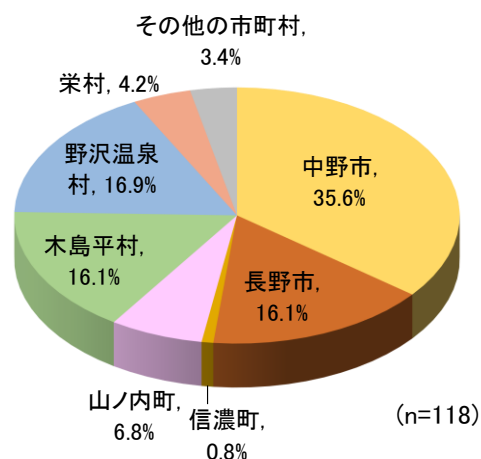


図. お住まいの地区(市外)

【飯山高校】

表 お住まいの地区(市内)

居住地区	回答数	構成比
飯山地区	64	51.6%
秋津地区	8	6.5%
木島地区	7	5.6%
瑞穂地区	14	11.3%
柳原地区	2	1.6%
富倉地区	0	0.0%
外様地区	8	6.5%
常盤地区	11	8.9%
太田地区	8	6.5%
岡山地区	2	1.6%
合計	124	100.0%

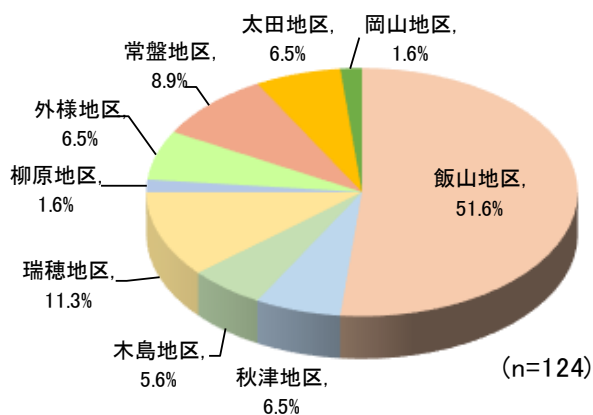


図. お住まいの地区(市内)

表 お住まいの地区(市外)

居住市町村	回答数	構成比
中野市	34	35.1%
長野市	16	16.5%
飯綱町	0	0.0%
信濃町	1	1.0%
山ノ内町	8	8.2%
木島平村	13	13.4%
野沢温泉村	17	17.5%
栄村	4	4.1%
その他の市町村	4	4.1%
合計	97	100.0%

無回答(市内外)

2

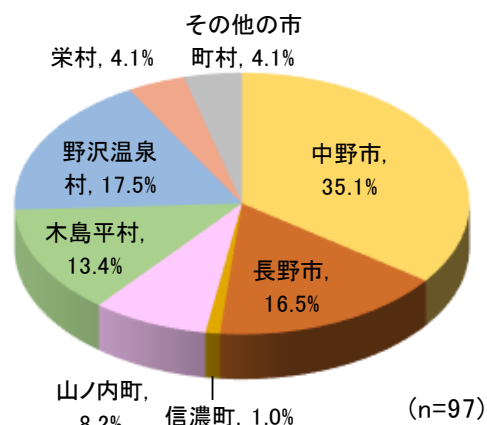


図. お住まいの地区(市外)

【下高井農林高校】

表 お住まいの地区(市内)

居住地区	回答数	構成比
飯山地区	11	33.3%
秋津地区	1	3.0%
木島地区	7	21.2%
瑞穂地区	4	12.1%
柳原地区	1	3.0%
富倉地区	0	0.0%
外様地区	0	0.0%
常盤地区	5	15.2%
太田地区	4	12.1%
岡山地区	0	0.0%
合計	33	100.0%

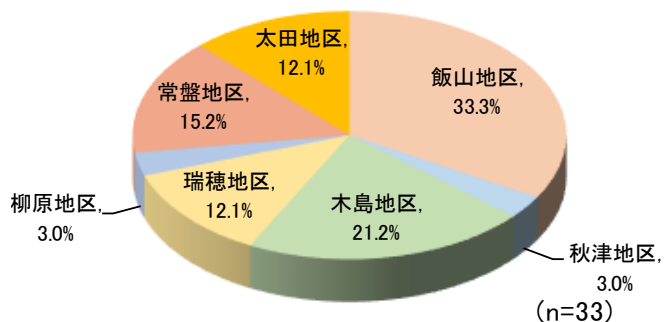


図. お住まいの地区(市内)

表 お住まいの地区(市外)

居住市町村	回答数	構成比
中野市	8	38.1%
長野市	3	14.3%
飯綱町	0	0.0%
信濃町	0	0.0%
山ノ内町	0	0.0%
木島平村	6	28.6%
野沢温泉村	3	14.3%
栄村	1	4.8%
その他の市町村	0	0.0%
合計	21	100.0%

無回答(市内外)

1

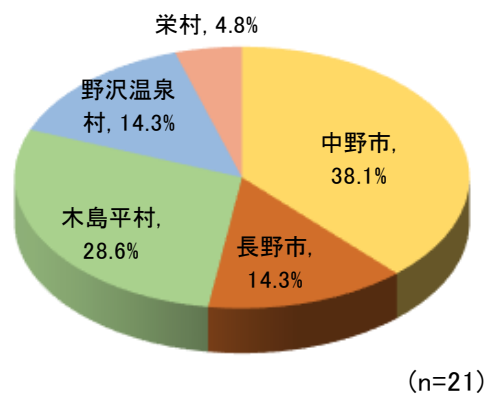


図. お住まいの地区(市外)

3-3. 登下校時の自宅・学校からのおおよその出発時間（質問2）

3-3-1. 登校時の自宅出発時間

- ・7時台が161人で最も多く、次いで8時台が119人となっています。
- ・下高井農林高校では、8時台が最も多くなっています。

【全 体】

表 登校時の自宅出発時間

登校時(自宅)	回答数	構成比
5時台	4	1.3%
6時台	26	8.3%
7時台	161	51.4%
8時台	119	38.0%
9時以降	3	1.0%
合計	313	100.0%
無回答	5	

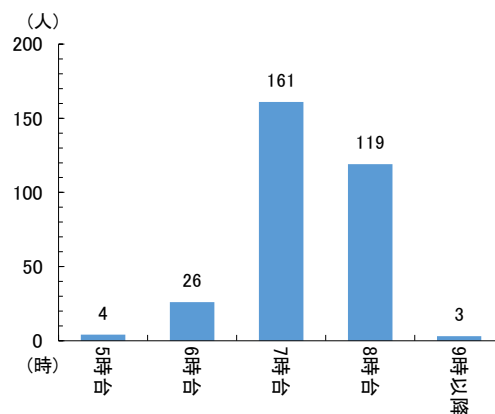


図. 登校時の自宅出発時間

【飯山高校】

表 登校時の自宅出発時間

登校時(自宅)	回答数	構成比
5時台	2	0.9%
6時台	15	6.8%
7時台	120	54.3%
8時台	84	38.0%
9時以降	0	0.0%
合計	221	100.0%
無回答	2	

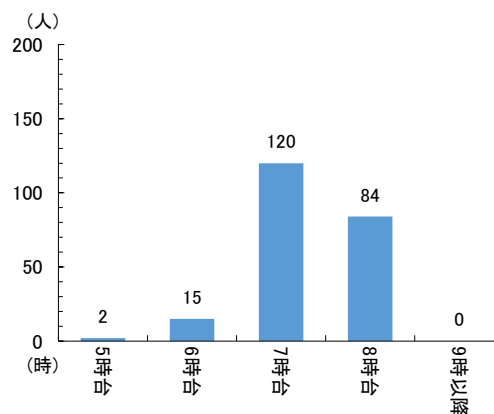


図. 登校時の自宅出発時間

【下高井農林高校】

表 登校時の自宅出発時間

登校時(自宅)	回答数	構成比
5時台	1	1.8%
6時台	1	1.8%
7時台	19	34.5%
8時台	34	61.8%
9時以降	0	0.0%
合計	55	100.0%
無回答	0	

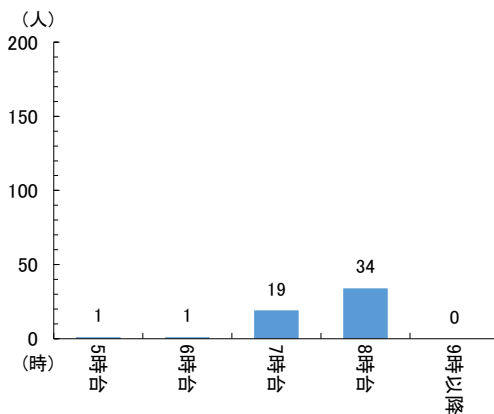


図. 登校時の自宅出発時間

3-3-2. 下校時の学校出発時間

- ・19時台が127人で最も多く、次いで16時台が69人となっています。
- ・下高井農林高校では、16時台が最も多くなっています。

【全 体】

表 下校時の学校出発時間

下校時(学校)	回答数	構成比
15時台	1	0.3%
16時台	69	22.0%
17時台	36	11.5%
18時台	60	19.2%
19時台	127	40.6%
20時以降	20	6.4%
合計	313	100.0%
無回答	5	

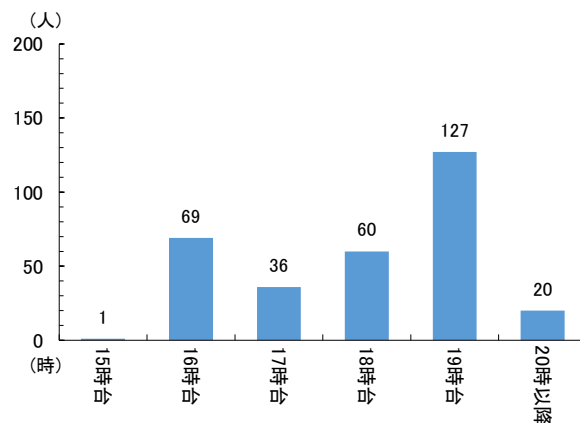


図. 下校時の学校出発時間

【飯山高校】

表 下校時の学校出発時間

下校時(学校)	回答数	構成比
15時台	0	0.0%
16時台	14	6.3%
17時台	27	12.2%
18時台	46	20.7%
19時台	117	52.7%
20時以降	18	8.1%
合計	222	100.0%
無回答	1	

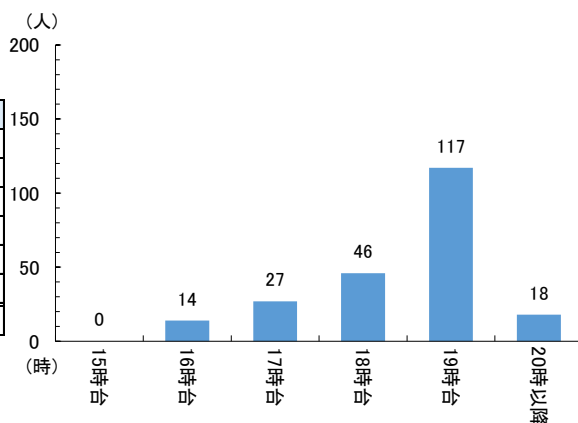


図. 下校時の学校出発時間

【下高井農林高校】

表 下校時の学校出発時間

下校時(学校)	回答数	構成比
15時台	0	0.0%
16時台	41	74.5%
17時台	6	10.9%
18時台	7	12.7%
19時台	1	1.8%
20時以降	0	0.0%
合計	55	100.0%
無回答	0	

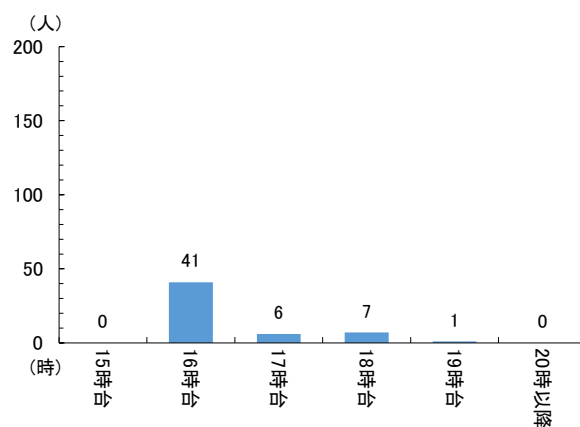


図. 下校時の学校出発時間

3-4. 登校および下校時の交通手段 (質問3)

3-4-1. 4～11 月における交通手段

(1) 登校時

- ・天候が晴れ・曇りの場合は、自転車の割合が44%で最も高く、次いで鉄道が約27%、家族等の送迎が約17%の順となっています。
- ・天候が雨の場合は、自転車の割合が約10%に減少し、家族等の送迎の割合が約50%に大幅に増加しています。下高井農林高校では、約7割が家族等の送迎となります。

【全 体】

表 4～11 月における登校時の交通手段

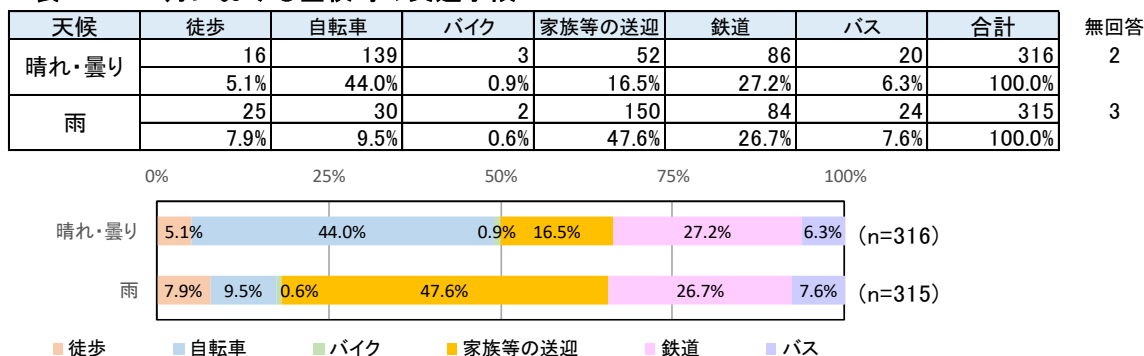


図. 4～11 月における登校時の交通手段

【飯山高校】

表 4～11 月における登校時の交通手段

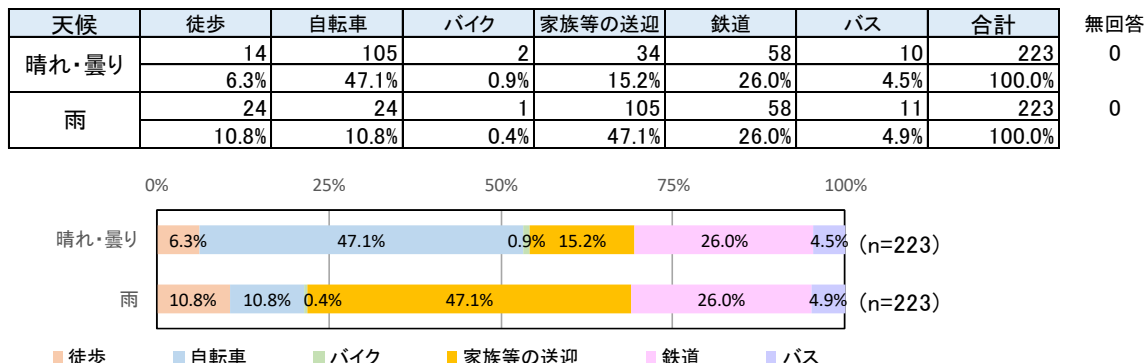


図. 4～11 月における登校時の交通手段

【下高井農林高校】

表 4～11 月における登校時の交通手段

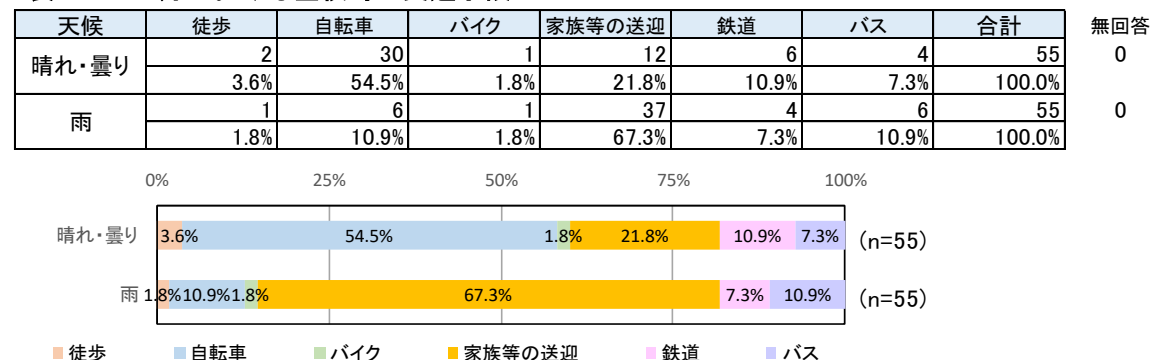


図. 4～11 月における登校時の交通手段

(2) 下校時

- ・天候が晴れ・曇りの場合は、自転車の割合が約43%で最も高く、次いで鉄道が約28%、家族等の送迎が約14%の順となっています。
- ・天候が雨の場合は、自転車の割合が約10%に減少し、家族等の送迎の割合が約40%に大幅に増加しています。下高井農林高校では、約6割が家族等の送迎となります。

【全 体】

表 4～11 月における下校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計	無回答
晴れ・曇り	24	134	3	45	86	24	316	2
	7.6%	42.4%	0.9%	14.2%	27.2%	7.6%	100.0%	
雨	30	30	2	139	83	31	315	3
	9.5%	9.5%	0.6%	44.1%	26.3%	9.8%	100.0%	

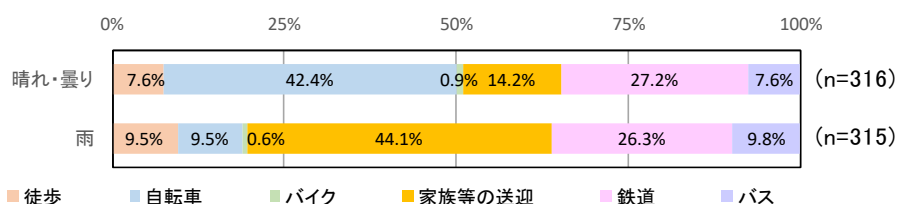


図. 4～11 月における下校時の交通手段

【飯山高校】

表 4～11 月における下校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計	無回答
晴れ・曇り	20	101	2	30	57	13	223	0
	9.0%	45.3%	0.9%	13.5%	25.6%	5.8%	100.0%	
雨	26	25	1	98	56	17	223	0
	11.7%	11.2%	0.4%	43.9%	25.1%	7.6%	100.0%	

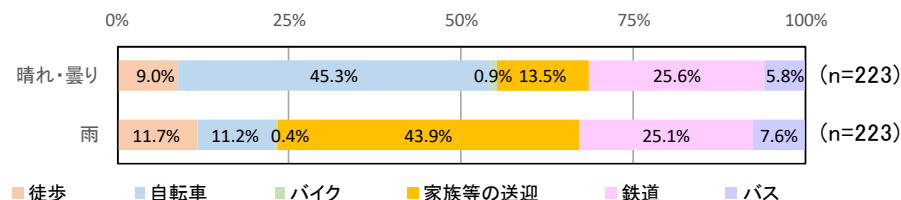


図. 4～11 月における下校時の交通手段

【下高井農林高校】

表 4～11 月における下校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計	無回答
晴れ・曇り	4	29	1	10	6	5	55	0
	7.3%	52.7%	1.8%	18.2%	10.9%	9.1%	100.0%	
雨	4	5	1	35	4	6	55	0
	7.3%	9.1%	1.8%	63.6%	7.3%	10.9%	100.0%	

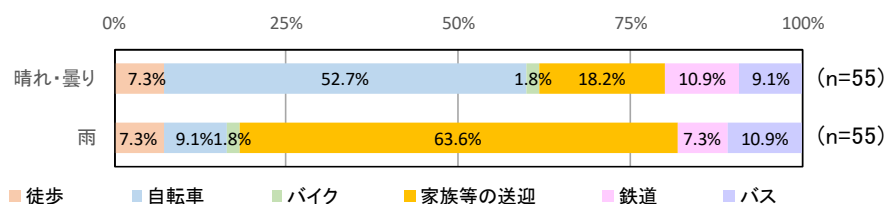


図. 4～11 月における下校時の交通手段

3-4-2. 12～3 月における交通手段

(1) 登校時

- ・天候が晴れ・曇りの場合は、家族等の送迎の割合が約 38%で最も多く、次いで鉄道が約 27%となっています。自転車の割合は 4～11 月と比べて約 40%と大幅に減少しています。下高井農林高校では、約 6 割が家族等の送迎となります。
- ・天候が雨の場合は、家族等の送迎の割合が約 44%に増加し、徒歩や自転車の割合は減少しています。下高井農林高校では、約 7 割が家族等の送迎となります。

【全 体】

表 12～3 月における登校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計
晴れ・曇り	43	18	0	119	86	48	314
	13.7%	5.7%	0.0%	37.9%	27.4%	15.3%	100.0%
雨	39	0	0	138	86	52	315
	12.4%	0.0%	0.0%	43.8%	27.3%	16.5%	100.0%

無回答
4

3

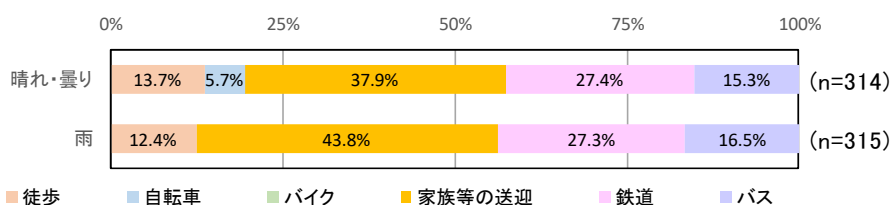


図. 12～3 月における登校時の交通手段

【飯山高校】

表 12～3 月における登校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計
晴れ・曇り	40	18	0	77	60	27	222
	18.0%	8.1%	0.0%	34.7%	27.0%	12.2%	100.0%
雨	37	0	0	92	61	32	222
	16.7%	0.0%	0.0%	41.4%	27.5%	14.4%	100.0%

無回答
1

1

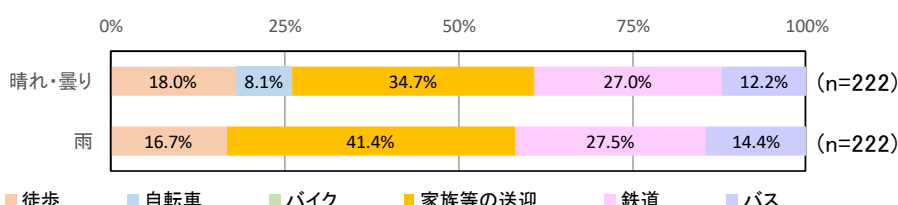


図. 12～3 月における登校時の交通手段

【下高井農林高校】

表 12～3 月における登校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計
晴れ・曇り	3	0	0	34	4	14	55
	5.5%	0.0%	0.0%	61.8%	7.3%	25.5%	100.0%
雨	2	0	0	37	3	13	55
	3.6%	0.0%	0.0%	67.3%	5.5%	23.6%	100.0%

無回答
0

0

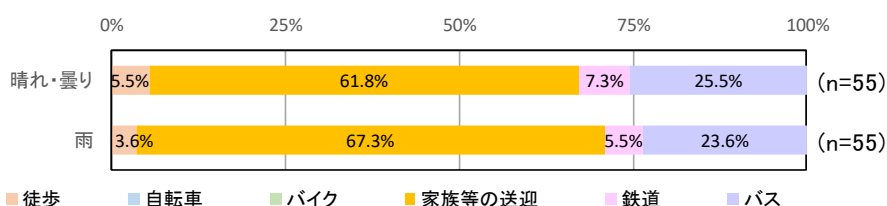


図. 12～3 月における登校時の交通手段

(2) 下校時

- ・天候が晴れ・曇りの場合は、家族等の送迎の割合が約 34%で最も多く、次いで鉄道が約 28%となっています。自転車の割合は 4～11 月と比べて大幅に減少しています。下高井農林高校では、約 5 割が家族等の送迎となります。
- ・天候が雨の場合は、家族等の送迎の割合が約 40%に増加し、徒歩や自転車の割合は減少しています。下高井農林高校では、6 割が家族等の送迎となります。

【全 体】

表 12～3 月における下校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計	無回答
晴れ・曇り	54	18	0	106	89	47	314	4
	17.2%	5.7%	0.0%	33.8%	28.3%	15.0%	100.0%	
雨	46	1	1	126	89	50	313	5
	14.7%	0.3%	0.3%	40.3%	28.4%	16.0%	100.0%	

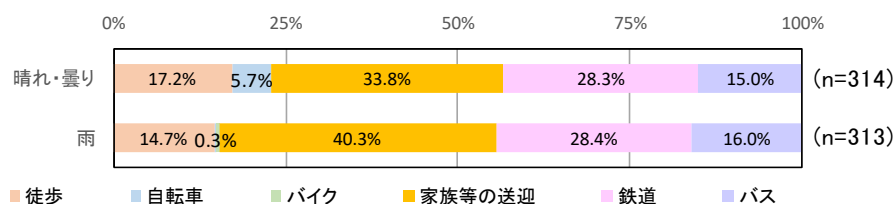


図. 12～3 月における下校時の交通手段

【飯山高校】

表 12～3 月における下校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計	無回答
晴れ・曇り	47	16	0	73	61	25	222	1
	21.2%	7.2%	0.0%	32.9%	27.5%	11.3%	100.0%	
雨	42	1	0	88	62	28	221	2
	19.0%	0.5%	0.0%	39.8%	28.1%	12.7%	100.0%	

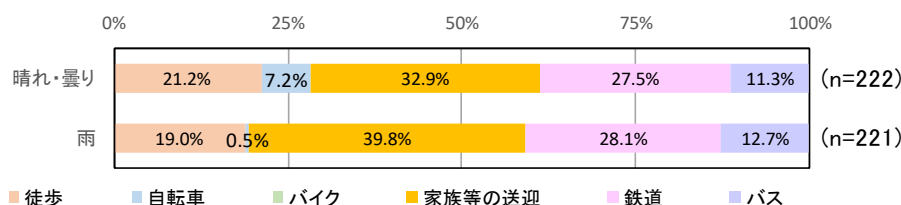


図. 12～3 月における下校時の交通手段

【下高井農林高校】

表 12～3 月における下校時の交通手段

天候	徒歩	自転車	バイク	家族等の送迎	鉄道	バス	合計	無回答
晴れ・曇り	6	2	0	28	5	14	55	0
	10.9%	3.6%	0.0%	50.9%	9.1%	25.5%	100.0%	
雨	3	0	1	33	4	14	55	0
	5.5%	0.0%	1.8%	60.0%	7.3%	25.5%	100.0%	

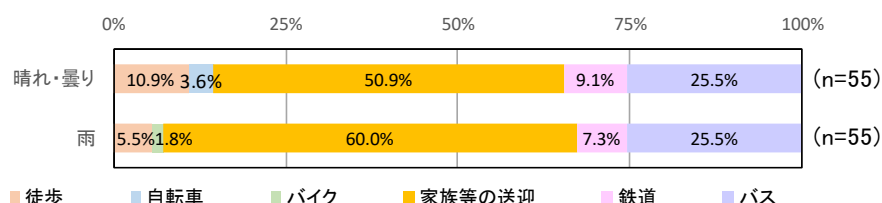


図. 12～3 月における下校時の交通手段

3-5. バスや電車を利用しない(できない)理由(質問4)(3つまで回答可)

- ・「徒歩や自転車で通学できるから」が135人で最も多く、次いで「家族が送迎してくれるから」が94人となっています。

【全 体】

表 バスや電車を利用しない(できない)理由

バスや電車を利用しない理由	回答数	回答率
徒歩や自転車で通学できるから	135	81.3%
家族が送迎してくれるから	94	56.6%
自宅の近くにバス停や駅がないから	18	10.8%
学校の近くにバス停や駅がないから	1	0.6%
時間が合わないから	11	6.6%
所要時間がかかるから	3	1.8%
料金が安いから	27	16.3%
荷物の持ち運びが不便だから	6	3.6%
雨雪の中で待つのがつらいから	3	1.8%
乗り方がわからないから	0	0.0%
運行経路や時刻表を知らないから	4	2.4%
車内の環境・雰囲気が良くなかったから	0	0.0%
その他	1	0.6%
回答者数	166	
無回答	152	

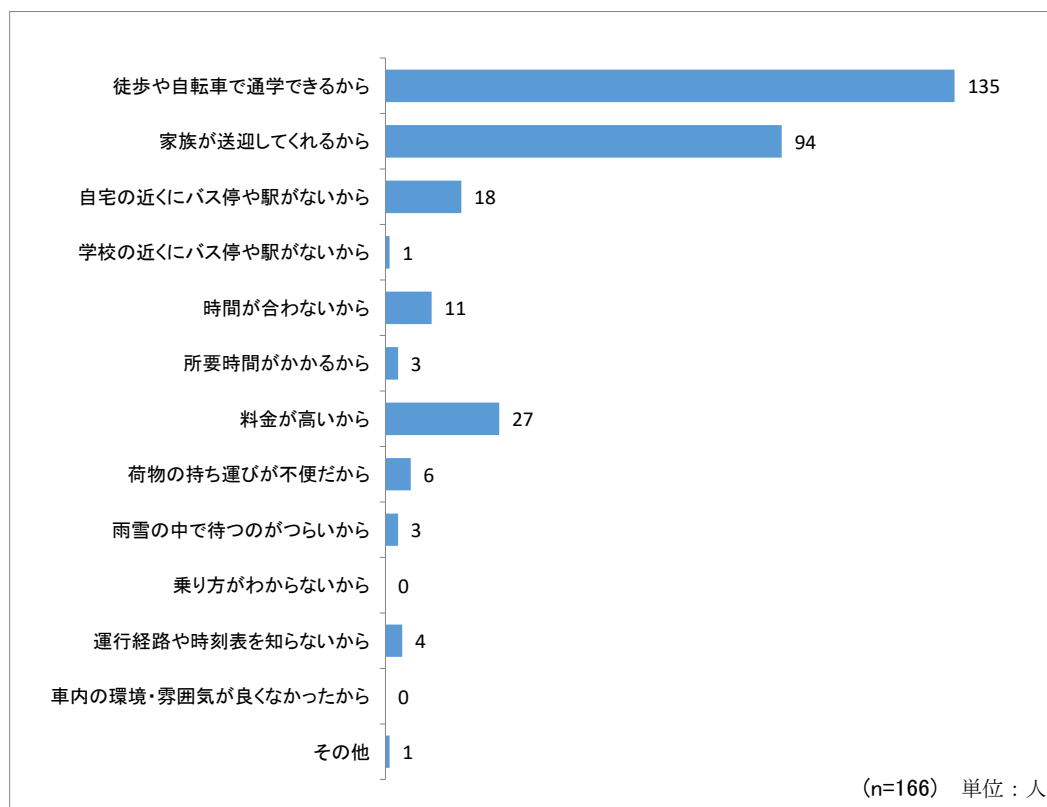


図. バスや電車を利用しない(できない)理由

【飯山高校】

表 バスや電車を利用しない(できない)理由

バスや電車を利用しない理由	回答数	回答率
徒歩や自転車で通学できるから	105	87.5%
家族が送迎してくれるから	67	55.8%
自宅の近くにバス停や駅がないから	13	10.8%
学校の近くにバス停や駅がないから	1	0.8%
時間が合わないから	6	5.0%
所要時間がかかるから	1	0.8%
料金が安いから	15	12.5%
荷物の持ち運びが不便だから	3	2.5%
雨雪の中で待つのがつらいから	0	0.0%
乗り方がわからないから	0	0.0%
運行経路や時刻表を知らないから	2	1.7%
車内の環境・雰囲気が良くなかったから	0	0.0%
その他	0	0.0%
回答者数	120	
無回答	103	

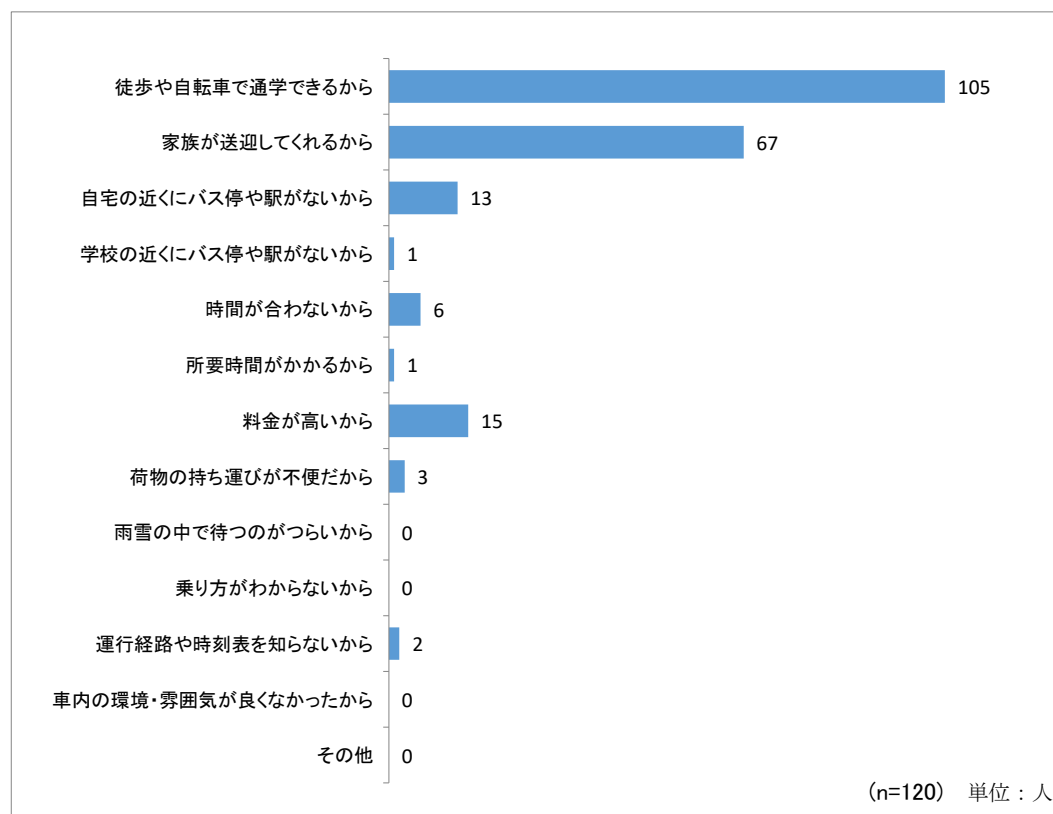


図. バスや電車を利用しない(できない)理由

【下高井農林高校】

表 バスや電車を利用しない(できない)理由

バスや電車を利用しない理由	回答数	回答率
徒歩や自転車で通学できるから	29	78.4%
家族が送迎してくれるから	24	64.9%
自宅の近くにバス停や駅がないから	4	10.8%
学校の近くにバス停や駅がないから	0	0.0%
時間が合わないから	0	0.0%
所要時間がかかるから	1	2.7%
料金が安いから	9	24.3%
荷物の持ち運びが不便だから	1	2.7%
雨雪の中で待つのがつらいから	3	8.1%
乗り方がわからないから	0	0.0%
運行経路や時刻表を知らないから	2	5.4%
車内の環境・雰囲気が良くなかったから	0	0.0%
その他	1	2.7%
回答者数	37	
無回答	18	

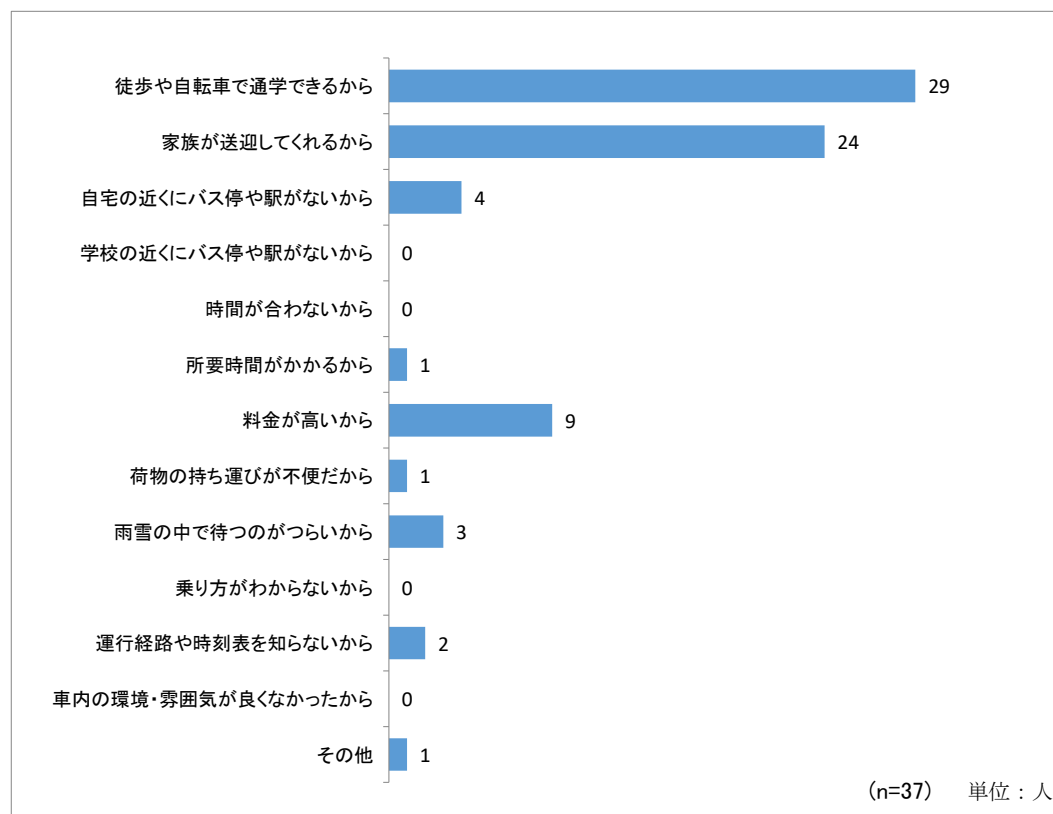


図. バスや電車を利用しない(できない)理由

3-6. バス・乗り合いタクシーに関する要望やアイデアについて（質問5）

（1）運行時間帯の改善 ※（ ）内は、学校名、居住地

路線名	時間	意見	高校	居住地
野沢線 野沢温泉ライナー	6時30分	野沢温泉行きのバスの時間を6時30も増やして欲しい	下高井農林高校	野沢温泉村
	8時	野沢線の8時台に野沢地区から農林直通行きが欲しい	下高井農林高校	野沢温泉村
	18時	野沢線の夜6時台に飯山駅から瑞穂地区行きがほしい	飯山高校	瑞穂地区
	15:45	野沢温泉ライナー飯山駅発野沢温泉行きが15:45にほしい。そしたら6時間目終了後直ぐ帰れます。	飯山高校	野沢温泉村
	16、18時	野沢温泉ライナーの16時台と18時の北飯山行きがほしい	飯山高校	野沢温泉村
中野木島線	7時、7時30分	飯山線の朝7時から7時30分台に中野市から飯山行きのバスがほしい	飯山高校	山ノ内町
	20:45以降	中野飯山行きの最終を20:45以降にしてほしい	中野立志館高校	常盤地区
JR飯山線	6時	飯山線の夜6時半の時間に森宮野原駅いきが欲しい	飯山高校	栄村
	7時	飯山線の朝7時台の電車の発車時刻をもう少し遅くしてほしい。 飯山線の長電バスの出発時間が7時ごろになって欲しい 飯山線の長電バスの本町着が8時前には着いて欲しい 飯山線の長電バスの中野駅行きが8時台も欲しい 飯山線の長電バスの本数がもう少し多くなって欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線 朝の7時40分から飯山駅行きが欲しい	飯山高校	山ノ内町
		飯山線の朝7時3分北長野から北飯山	飯山高校	長野市
		長野から各行き停車飯山まで7時台1本じゃなくて2本に増やして欲しい	下高井農林高校	長野市
	7時、14時	飯山線の朝7時台の飯山行きを三両編成にしてほしい 飯山線の午後2時台の長野行きがほしい	飯山高校	中野市
	7時、17時	飯山線の夕方5時台と7時半の長野から飯山行きがほしい。 飯山線の朝7時台の電車の車両数を増やして欲しい。17時台の長野方面行きの電車が欲しい。	長野西高校	常盤地区
			飯山高校	中野市
	8時	飯山線のあさ8時台にきた飯山行きの電車が欲しい	飯山高校	中野市
	8:45	飯山線の朝北飯山に8時45分着ぐらいが欲しい 飯山線の午後7時ちょうどぐらいに北飯山出発の電車が欲しい	飯山高校	長野市
	8時、14時、18時	飯山線の上桑名川駅発が朝8時頃と北飯山駅発の越後川口行きの午後2時発と午後6時発がほしい	飯山高校	岡山地区
	12時、16時	上り線のお昼12:00台に戸狩野沢温泉駅を通る長野行きが欲しい 下り線の夕方4:00台に北飯山から戸狩野沢温泉駅いきが欲しい	飯山高校	瑞穂地区
	12～16時	12時台か2時台か4時台北飯山駅から、戸狩り駅に欲しいです	飯山高校	飯山地区
	14時、17時	JR飯山線の午後2時台と5時台に北飯山駅から上り行きがほしい	飯山高校	中野市
		午後の2時台、5時台に飯山線の長野方面行きがほしい	飯山高校	長野市
	15～17時	飯山線の5時電がほしい。3時電4時電の時間をもう少し遅らせて欲しい。	飯山高校	長野市
	16時	飯山線の北飯山駅からの午後4時41分の電車をもう少し遅くして、5時ぐらいにして欲しい。 飯山線の午後8時ちょうどに北飯山駅からの電車が欲しい。	飯山高校	その他市町村
		4時41分北飯山から長野行きの時刻が、学校の授業終了時刻35分と近いため、45分ぐらいにしてほしい。	飯山高校	長野市
	16時30分	午後4時30分ぐらいに北飯山からの下りの電車が欲しい	飯山高校	太田地区

路線名	時間	意見	高校	居住地
JR飯山線	17時	飯山線の17時台に吉田地区から飯山駅行きがほしい	長野吉田高校	秋津地区
		飯山線の夕方5時台に長野駅からのがほしい	長野清泉女学院高校	飯山地区
		飯山線の17時台に長野方面に向かう電車がほしいです。	飯山高校	秋津地区
		JR飯山線の17時台に長野方面行きがあれば嬉しいです	飯山高校	中野市
		JRで北飯山駅17:00代の長野行きの電車が1本あって欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線の午後5時台に北飯山から長野行きがほしい	飯山高校	中野市
		飯山線の17時台に北飯山から長野行きの運行時間がほしい	飯山高校	中野市
		17時台の飯山線上りの電車が欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線の戸狩野沢温泉駅行き(下り)の電車17時20分～18時52分の間にもう1本ほしい	飯山高校	瑞穂地区
		5時に北飯山駅から出発する電車が欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線の午後5時台に北飯山～長野行きがほしい	飯山高校	中野市
		飯山線の17時台の長野行きが欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線の午後5時台に長野行きがほしい。	飯山高校	中野市
		17時に、北長野から長野行きが欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線の夕方5時30分長野行きの電車が欲しい	下高井農林高校	中野市
		18時	北飯山からの18時の早い時間に戸狩飯山駅行きが欲しい飯山線	飯山高校
	運行便数	飯山線の上り電車を1時間に1本は欲しい	飯山高校	中野市
		飯山線の本数を多くする	飯山高校	飯山地区
		1時間に飯山行きの電車2本は欲しい	飯山高校	中野市
		下り列車の運行をもっと増やして欲しい。	飯山高校	中野市
		1時間に二本単位で電車を出して欲しい	飯山高校	柳原地区
		飯山線の本数を全体的に増やして欲しいです。	飯山高校	長野市
		飯山線の午後北飯山から長野行の電車の時間を1時間に1本にしてほしい	飯山高校	長野市
		電車の本数を増やす	飯山高校	飯山地区
		飯山の長野行きに1時間に1本は電車があるようにして欲しい	飯山高校	中野市
		もっと長野行きの電車を増やして欲しい。	飯山高校	長野市
	長野から各行き停車飯山まで7時台1本じゃなくて2本に増やして欲しい	下高井農林高校	長野市	
しなの鉄道北しなの線		北しなの線の始発の時間を早くして欲しい 北しなの線の電車の時刻が飯山線の始発に間に合うようにして欲しい	飯山高校	信濃町
	運行便数	30分に1本程度に本数を増やしてほしい。 バスの本数を増やしてほしい 1時間の間の本数を増やして欲しい もっとバスの運行本数を増やしてほしい テスト時の下校のバスの時間を増やして欲しい もう少しバスが出る量を増やして欲しいです 長電バスの野沢温泉行きの便が1時間に1本は欲しい 頻繁にバスを出して欲しい。 もっと回数を増やして欲しいです。	飯山高校 中野立志館高校 飯山高校 飯山高校 飯山高校 飯山高校 飯山高校 飯山高校 飯山高校	飯山地区 秋津地区 長野市 野沢温泉村 山ノ内町 野沢温泉村 瑞穂地区 木島平村 中野市
その他		平日 通学時間に乗れるなら 長電を通して欲しい 運賃が安くなれば良い 近くからのバスがあれば利用する 時間通りに来て欲しいです。	飯山高校 飯山高校 飯山高校 飯山高校 下高井農林高校	常盤地区 山ノ内町 飯山地区 木島平村 中野市

(2) 運行経路の変更

方面	意見	高校	居住地
飯山高校	自宅近くのバス停から学校(飯山高校)まで經由して欲しい	飯山高校	太田地区
	野沢線の本町バス停から飯山高校へ經由してほしい	飯山高校	瑞穂地区
	木島平村スキー場入口から飯山高校	飯山高校	木島平村
	飯山線の長電バスのバス停が飯山高校近く欲しい	飯山高校	中野市
	飯山線のバスで飯山駅に向かう途中で飯山高校を經由してほしい	飯山高校	山ノ内町
下高井農林高校	温井線から農林高校の近くまで行ってほしい	下高井農林高校	太田地区
	野沢線の新田バス停から、農林へ經由して欲しい	下高井農林高校	野沢温泉村
中野へ	飯山駅・木島駅から経由を減らして中野まで	中野立志館高校	飯山地区
	蓮駅前のバス停でとまって中野駅まで行くバスがほしい	中野立志館高校	秋津地区
その他	小境→中村	下高井農林高校	太田地区
	柏尾を運行するバスが欲しい。	下高井農林高校	瑞穂地区
	長電バスの値段を50～100円減らして欲しい	飯山高校	中野市
	福島地区にバス停が欲しい	飯山高校	瑞穂地区

(3) 乗り継ぎの改善

路線名	意見	高校	居住地
中野木島線とJR飯山線	7:40と17:00の中野木島線と飯山線	中野立志館高校	常盤地区
JR飯山線	飯山線の夜6:30頃戸狩野沢温泉から越後川口の接続	飯山高校	栄村
その他	木島から信州中野駅まで直通のバスが欲しいです。	下高井農林高校	中野市

(4) 車両や施設の改善

方面	意見	高校	居住地
車両の増車	帰宅時の飯山線の車両を増やしてほしい。(特に16時・18時台)	長野工業高等専門学校	飯山地区
	飯山線の朝の8時台の電車がワンマン列車でとても混むので、座席をもう少し確保してほしいです。	飯山高校	秋津地区
	朝の7時電の車両をもっと増やして欲しい	飯山高校	中野市
	朝の7:00～8:00代の下り電車もう1両増やして欲しい	飯山高校	中野市
	朝7時台の下りを三両編成にして欲しい	飯山高校	中野市
	18時台の電車で3車両にして欲しい	飯山高校	中野市
	下り列車線の7時台の電車の車両をもうひとつ増やして欲しい。	飯山高校	中野市
	電車の車両を増やしてほしい	飯山高校	中野市
	飯山線の7時台の車両を増やして欲しい	飯山高校	中野市
	飯山線の朝の7時台の下り列車の車両数を増やして欲しい	飯山高校	中野市
	7時台の飯山行きの車両をもっと多くして欲しい	飯山高校	中野市
	飯山線の午前7時台の車両数をもっと増やしてほしい。	飯山高校	中野市
	朝の7時台の車両を1つ増やして欲しい	飯山高校	中野市
	通学で混む時間帯の車両を増やして欲しい	飯山高校	中野市
サイクルトレイン	自転車と乗れるようになって欲しい	飯山高校	飯山地区
	自転車をバスや電車に乗せれるように	飯山高校	木島平村
その他	暑い日なのにクーラーが効いていない日があって具合が悪くなり軽い熱中症になった。学校を早帰りを。夏はクーラーを必ずつけてほしい。	中野立志館高校	秋津地区
	北飯山駅に時計がほしい	飯山高校	常盤地区
	できれば朝の通勤時間の時に身体障害者用の車両を使わないでほしい。	長野西高校	木島地区
	酔いにくいバス	飯山高校	木島平村
	バスが来たときにお知らせとかがあって欲しい	下高井農林高校	中野市
	小屋付きのバス停が欲しい	下高井農林高校	野沢温泉村

(5) 運行情報など

分類	意見	高校	居住地
ネット・アプリでみたい	運行情報・時刻等に関するアプリが欲しい。	飯山高校	飯山地区
	ネットで運行情報(時刻表や走る経路)がみたい	長野高校	瑞穂地区
	ネットで運行状況を見れるように欲しい	飯山高校	太田地区
	ネットで簡単に調べられるように欲しい	飯山高校	木島平村
	運行情報をリアルタイムで見たい	下高井農林高校	野沢温泉村
運行状況を知りたい	雨の日の運行状況がしっかりわかるように欲しいです	飯山高校	瑞穂地区
	もっと早く遅れなどの連絡をしりたい	飯山高校	中野市
	何分遅れているか詳細を知りたい	飯山高校	太田地区
その他	バスの乗り方を知りたい	飯山高校	飯山地区
	電車の乗り方を知りたい	飯山高校	中野市
	時刻表	飯山高校	木島平村

(6) 料金の支払方法

分類	意見	高校	居住地
ICカード	ICカードで支払いができるようにしてほしい	中野立志館高校	木島地区
	料金をもっと安くしてほしい。現金だけでなく、スイカ等も使えるようにしてほしい	飯山高校	飯山地区
	ICカードで支払いしたい	下高井農林高校	野沢温泉村
スマホ決済	スマホで支払いしたい。	長野西高校	木島地区
	スマホがいい	飯山高校	飯山地区
	スマホで支払いしたい	飯山高校	飯山地区
	スマホやカードで	飯山高校	木島平村
	スマホで支払いしたい	飯山高校	飯山地区
	スマホ定期が欲しい	飯山高校	中野市
	スマホで払いたいです。	飯山高校	中野市
	スマホのアプリで支払えるように欲しい	下高井農林高校	長野市
	スマホで支払いしたい	下高井農林高校	木島地区
キャッシュレス決済	各種キャッシュレス決済	下高井農林高校	木島地区
	現金での支払いだと、細かいお金がない時に不便	飯山高校	木島平村
PayPay	PayPay使いたい	飯山高校	飯山地区
	PayPay対応してほしい	飯山高校	飯山地区
	PayPayで払いたいです。	下高井農林高校	中野市
その他	切符が無人駅でも買えるように欲しい	飯山高校	中野市
	現金で支払いしたい	飯山高校	飯山地区
	定期	飯山高校	飯山地区
	素早く済ませたい	飯山高校	中野市
	もっと安くしてほしい	下高井農林高校	中野市

(7) その他

分類	意見	高校	居住地
料金	バスの定期代が高すぎる。中野駅まで行くのに遠回りして時間がかかるので嫌	中野立志館高校	飯山地区
	中野木島線 通学定期割引率を高くしてほしい	中野立志館高校	常盤地区
	もっと安ければ利用したいと	飯山高校	飯山地区
	料金をもっと安くしてほしい	下高井農林高校	太田地区
	バス代や電車代が高い	飯山高校	山ノ内町
	値段が高いのもう少し減らして欲しい	飯山高校	山ノ内町
	料金をもう少し安くすれば利用しやすくなると思います	飯山高校	飯山地区
	長電のバスを行き帰り両方使いたいですがバス代が高くて利用できないのでもう少し見直して欲しい。	飯山高校	中野市
	飯山高校のすぐ近くにバス停を作って欲しい	飯山高校	瑞穂地区
	料金をもう少し安くして欲しい	飯山高校	中野市
運行本数	冬に学校から出ている長野交通のバスが高いのでスクールバスが欲しい。	飯山高校	中野市
	料金が高いのでもう少し安くしてほしい	下高井農林高校	木島平村
	飯山線の本数を増やしてほしい。	長野西高校	常盤地区
	電車の本数を増やして欲しい。	飯山高校	栄村
	電車の本数を増やして欲しい。	飯山高校	中野市
	登下校の時間帯のバスの運行本数を増やして欲しい。	飯山高校	中野市
	飯山高校からバス停が遠くて冬の休日部活など歩けないのでもう少し近いところに作って欲しい。	飯山高校	中野市
	中野駅行きの長電バスが山道の細いところで運転が荒いと酔ってしまうので全体的に気をつけて欲しい。	飯山高校	中野市
	バスの表示ミスがあってそのバスに乘れなくて1時間半近く待ったので直して欲しい。	飯山高校	中野市
	乗り合いタクシーは、利用したい時間にいつでも呼べるといい。	飯山高校	外様地区
	雪が降った日に、バスが遅れた時があった。それ以来、心配で冬は登校時にバスを利用していない。バスは遅れないで来てほしい。数が少ないので	中野立志館高校	秋津地区
	コロナ禍なのでボタンを押すのではなく自動で開かせて欲しい。	飯山高校	太田地区
	飯山に勉強スペースを作って欲しい	飯山高校	飯山地区
	本町のアーケード通りを自転車で通る時に車道を通る時車が怖いです	飯山高校	飯山地区
	冬季に瑞穂地区にもスクールバスが欲しい	飯山高校	瑞穂地区
	駅の館内放送が聞こえにくい	飯山高校	太田地区
	電車の車内販売がほしい	飯山高校	その他の市町村
	家から歩いて駅に行って電車で25分そこから自転車で25分の距離が結構あるのに、家から駅までの時間が10分くらいだからバイクはダメみたいなのは嫌だ	下高井農林高校	中野市
	野沢線で回る方向が多くてそのまま行った方が早い	下高井農林高校	野沢温泉村
	バイク通学の条件を軽くしてほしい。自転車じゃ、坂とかほんとにきついで、バイク通学可能にしてほしい。	下高井農林高校	常盤地区

3-7. 属性

3-7-1. 年齢(世帯配布の高校生アンケートのみ)

- ・ 17 歳が約 38%で最も多く、次いで 16 歳が約 30%となっています。
- ・ 下高井農林高校では、15 歳が 70%となっています。

【全 体】

表 年齢

年齢	回答数	構成比
15歳	16	18.6%
16歳	26	30.2%
17歳	33	38.4%
18歳	11	12.8%
合計	86	100.0%

無回答 4

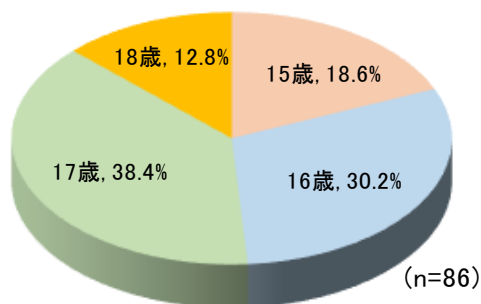


図. 年齢

【飯山高校】

表 年齢

年齢	回答数	構成比
15歳	6	15.0%
16歳	11	27.5%
17歳	16	40.0%
18歳	7	17.5%
合計	40	100.0%

無回答 0

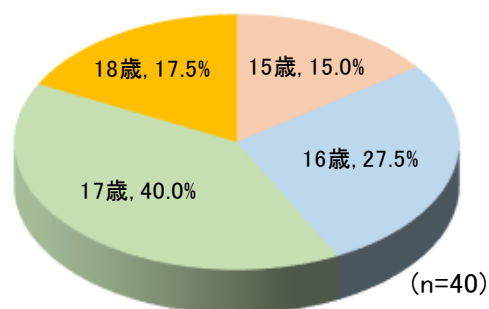


図. 年齢

【下高井農林高校】

表 年齢

年齢	回答数	構成比
15歳	7	70.0%
16歳	1	10.0%
17歳	0	0.0%
18歳	2	20.0%
合計	10	100.0%

無回答 0

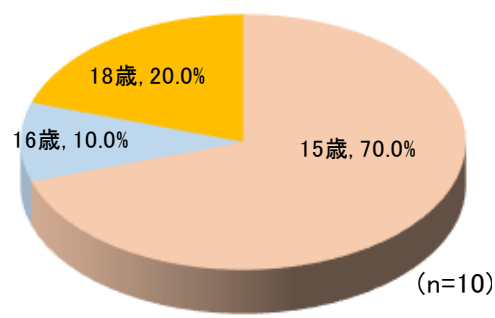


図. 年齢

3-7-2. 原付・バイクの運転免許（世帯配布の高校生アンケートのみ）

- ・ ほぼ全員が原付・バイクの運転免許を持っていないと回答しています。
- ・ 飯山高校・下高井農林高校では、持っていないが100%でした。

【全 体】

表 原付・バイクの運転免許

運転免許の有無	回答数	構成比
持っている	1	1.2%
持っていない	85	98.8%
合計	86	100.0%
無回答	4	

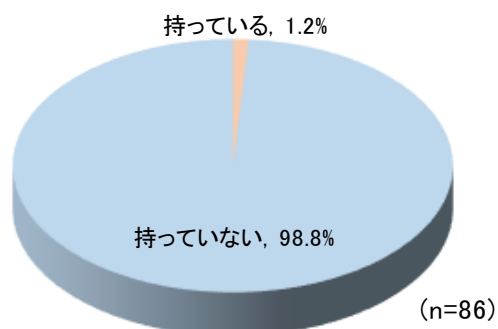


図. 原付・バイクの運転免許

3-7-3. 自分が運転できる原付・バイクの所有有無（世帯配布の高校生アンケートのみ）

- ・ ほぼ全員が自分で運転できる原付・バイクを持っていないと回答しています。
- ・ 飯山高校・下高井農林高校共では、持っていないが100%でした。

【全 体】

表 原付・バイクの所有有無

原付・バイクの有無	回答数	構成比
持っている	1	1.2%
持っていない	83	98.8%
合計	84	100.0%
無回答	6	

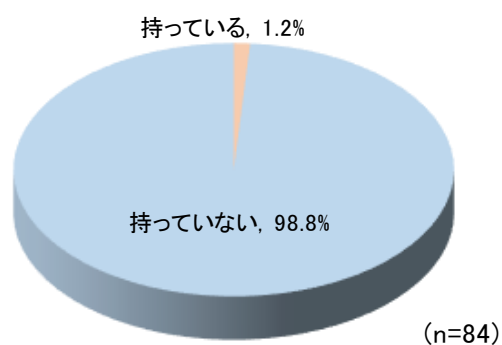


図. 原付・バイクの所有有無

飯山市 高齢者等ヒアリング(地域包括支援センター職員ヒアリング)

令和 3 年 8 月 18 日 10:30～11:40

場所：飯山市役所 会議室

ヒアリング内容

○車両に関する課題について

- ・高齢者にとってはハイエースのステップが高く、這って乗り降りする人がいる。
- ・ハイエースの既設の手すりは、高齢者からすると見上げる位置にあることから、腰が曲がっている人にとっては見えにくいしつかまりにくい。

○バス停等の設備について

- ・場所によっては屋根やイスが設置されていないため、必要ではないか。

○医療施設等への通院について

- ・行きは良いが、帰りの時間に合う便がない。個人医院の中には、診察の時間をバスの時間に合わせてくれるところもあるが、不便。
- ・運行日が曜日指定だと、担当の医師が不在で受診できないことがあるため、毎日運行にできないか。
- ・乗り合いタクシーを利用する際、診察がいつ終わるかが分からないため、行きの便に乗った際に帰りの予約をできないことがある。
- ・一部の個人医院ではその場で処方せんを受け取れるが、医薬分業のため、医療機関から薬局まで移動しなければならない。また、高齢者は医療機関から薬局までの徒歩の移動にも時間がかかる。薬局の前で乗れるようにしてほしい。

○その他

- ・乗り合いタクシー自体は高齢者の認知度がそれほど高くない。
- ・時刻表マップはあるが、見方が分からないため利用をやめてしまう場合がある。
- ・送迎してくれる親族等が近くにおらず、通院・買い物等で公共交通を日常的に使わなければならない方への支援策（例えば、定額タクシーやタクシー券など）を考えてほしい。

事業者	利用特性	課題・改善点
バ ス	(路線全体を通して)	
	・路線バスの利用者は、学生や障がい者、高齢者など	・路線バスの利用者は高齢者・障がい者が中心である。利用者に合わせた運行経路を検討
	・通勤利用者は少なく、高校生は冬の帰りの利用が多い。	・(全体的に) 運行ダイヤに5分程度ゆとりを持たせてほしい。(高齢者の乗降など時間を要する) ※交通事業者でダイヤ検討可
	・コロナ禍のため利用者は減少	・図書館、公民館付近のバス停新設
	・冬季はスキー、かまぐらの里等への観光客が増える。	・グリーンシーズンの需要発掘
	・(野沢線) 利用者が主に地元生活者(学生・通院)	
	・(野沢線) 笹沢から木島間の利用が多い。	
	・通勤や土日の利用はほぼなし。	
	・(中野木島線) 利用者は主に通学・通院	・中野木島線のルート検討 (綱切橋→日赤→綱切橋→安田→木島→飯山駅)
	・(中野木島線) 北信病院への通院者が多い。	・木島又は飯山駅での乗り換え接続
	・中野木島線から野沢線への乗り換え利用者がいる。	・接続には15分程度の間隔が望ましい。
	・(市街地循環線) 利用者の年齢層は広い。多い時には1便で10人以上の利用がある。	・全て同じ周りの方が利用しやすいのではないか。
	・北回り線(11:00の便と最終便)は利用者が少ない。	・金山団地は経路を廃止しても良い。
	・金山団地は、運行ルートに追加してから1年以上経つが、1人も利用がない。	・市民がコミュニティバスを知らない。 PRの強化。
	・(小境線) 信濃平から泉台小学校へ向かう児童が利用する(冬に増加)。	・地域や用途に合わせた路線図・時刻表の検討
	・(コミュニティバス斑尾線) 平日朝夕は学生、祝日・連休は観光客が利用	・チケットの差別化。(色分等による大人・子供の区別)
	・(コミュニティバス斑尾線) 冬期は斑尾へのスキー客が利用。大学生や社会人(20~30代)、家族連れ等	・免許返納者への補助支援の検討(利用券など)
	・(コミュニティバス斑尾線) 利用者の多くは斑尾高原と飯山駅、中間での乗降は無し。	・(斑尾線) 斑尾高原ホテルへの券売機設置又は往復チケット
		・(斑尾線) 若年層はIC決済の要望あり
		・(斑尾線) 牛ヶ首バス停(下り)の安全な乗降
	(観光利用の路線バス)	
	・利用客は、野沢温泉行きがシニア層、斑尾高原行きは若年層が主。	・冬期間の交通状況を考慮すると、飯山駅への到着時間にゆとり(今より30分早くする到着するなど)を設けた方が良い。
	・戸狩行きの急行バスの利用客は最近増えつつある。学生の利用が多い。	・JRとの接続時間を30分程度設けた方がよい。
	・戸狩行き急行バスは、駅から戸狩スキー場に向かった後、1時間程待機し、新幹線の貼発着に合わせた折り返し運行となっている。	
	・(NOTOMA線) スキー場巡り(野沢-戸狩-斑尾)を目的にした路線だったが、現在は斑尾-飯山駅-野沢となっている。(コロナ禍で飯山駅-斑尾間しか利用がない。)	・野沢-戸狩-斑尾のルートを復活させれば、学生客が利用する可能性はある。
	・野沢-飯山駅間は野沢温泉ライナーあるため、必要性が低下している。	・観光客と生活利用者の客層に応じた機能分類が必要。
	・観光ライナーとコミュニティバスの重複。 (利用客は若い層・学生が多いため、同じ方面であれば料金の安い便を選ぶ)	・コミュニティバスは生活路線なのだから、飯山線や他の路線バスとの接続を考慮すべき。

事業者	利用特性	課題・改善点
乗合タクシー	・免許を持たない高齢者が主な利用者。	・店舗前や自宅での乗降希望は多い。
	・日赤と買物が主な目的 (飯山日赤、鳥羽整形外科、みゆきの整体(仲町下車)、デリシア等)	・(柏尾線) 帰りの時間が合わない。
	・富倉大川線は、ほぼ常連客のみ。(通勤利用者もあり、平日の朝1便と最終便)	・利用運賃のワンコイン化(一般・身障者の一律化含めて) ※支払いの効率化
	・深沢永田線は、永田バス停(中野市)、深沢集会所の利用が多い。飯駒～荒舟は利用者がいない。	
	・(柏尾線) 北信州診療所へ月1回程度の利用	
	・予約受付のルールが守られていない。	・電話予約のルール周知(受付時間など)
	・曜日運行が周知されていない。	・毎日運行の検討
	・利用者が固定化しつつあり、新規利用者が少ない。	・新規利用者への利用周知、利用体験等が必要。
	・車両の乗降には不便な部分がある。(地上高が高く、踏み台を提供しているが見ていないと心配。)	・車両設備(自動ドア・ステップ)の導入や新車購入に対する補助支援がない。
タクシー	・信越トレイルの利用者もあり。(涌井から)	・バス停の設置要望がある。
	・利用客は固定化してる。	・タクシー補助券の導入要望は多い。
	・現在、通院利用者が多い(北信州診療所、戸狩診療所、ふじまき歯科など)	・車イスタクシーは設備投資に対する補助支援がなく、サービスに見合う収入も見込めないため、導入が進んでいない。
	・コロナ禍でスキー客が減少。	
	・コロナ前のスキー客は40～50代や外国人	
鉄 道	・信越トレイルでの利用あり(森の家、涌井など)	
	・飯山駅利用は主に観光来訪者	・現行本数の維持と利用しやすいダイヤ運用
	・豪雪地帯ゆえの遅延が生じる(冬期)	・飯山駅を起点とする二次・三次交通の確保
		・多様化する観光地、地点への交通手段の確保
		・観光列車(おいこつと)の利活用
		・貨客混在など事業連携の可能性検討

令和3年度

飯山市バス等利用実態調査結果

令和3年9月

目 次

1. 調査概要.....	1
1-1. 調査目的.....	1
1-2. 調査日	1
1-3. 調査路線.....	1
1-4. 調査内容.....	1
2. 調査結果.....	2
2-1. 路線別利用者数.....	2
2-2. アンケートのサンプル数.....	2
2-3. 調査結果.....	3

1. 調査概要

1-1. 調査目的

飯山市で策定している「地域公共交通計画」に関連して、バス利用者の利用実態や意見・要望を把握するため、バス停別乗降者人数調査及びバス利用者へのアンケート調査を行うことを目的とします。

1-2. 調査日

調査は平日と休日の各1日ずつ実施し、日程は下記のとおりです。

平日調査：令和3年7月21日(水)

休日調査：令和3年8月1日(日)

1-3. 調査路線

調査対象路線は、市内を運行する路線バスとし、具体的には下記のとおりです。

- ①飯山市コミュニティバス斑尾線 平日：11便 休日：8便
- ②菜の花バス 市街地循環線(平日のみ) 6便
- ③長電バス小境線(平日のみ) 6便
- ④長電バス野沢線 平日：16便 休日：13便
- ⑤長電バス中野木島線 平日：26便 休日：21便
- ⑥長電バス合庁線(平日のみ) 14便
- ⑦長電バス温井線(平日のみ) 7便

1-4. 調査内容

調査内容は以下の2種類とします。

- ・調査1 バス停別乗降者人数調査
- ・調査2 バス利用者アンケート調査

2. 調査結果

2-1. 路線別利用者数

表 路線別利用者数

単位：人

NO	路線名	平日 7月21日(水)			休日 8月1日(日)		
		上り	下り	上下線計	上り	下り	上下線計
1	コミュニティバス 斑尾線	14	5	19	6	3	9
2	菜の花バス 市街地循環線	11 (南回り)	2 (北回り)	13	—	—	—
3	長電バス 野沢線	40	37	77	4	5	9
4	長電バス 中野木島線	86	112	198	19	14	33
5	長電バス 合庁線	17	21	38	—	—	—
6	長電バス 温井線	11	7	18	—	—	—
7	長電バス 小境線	9	7	16	—	—	—

2-2. アンケートのサンプル数

表 アンケートのサンプル数

単位：人

NO	路線名	アンケートのサンプル数	
		平日 7月21日(水)	休日 8月1日(日)
1	コミュニティバス 斑尾線	16	9
2	菜の花バス 市街地循環線	13	—
3	長電バス 野沢線	23	7
4	長電バス 中野木島線	103	25
5	長電バス 合庁線	36	—
6	長電バス 温井線	17	—
7	長電バス 小境線	7	—

2-3. 調査結果

コミュニティバス 斑尾線	運行日	運行本数	料金
	毎日 (土日祝等 運休便あり)	上り 6本 下り 5本	500円 (斑尾高原ホテル⇄飯山 駅) ※距離制料金

平日の利用傾向

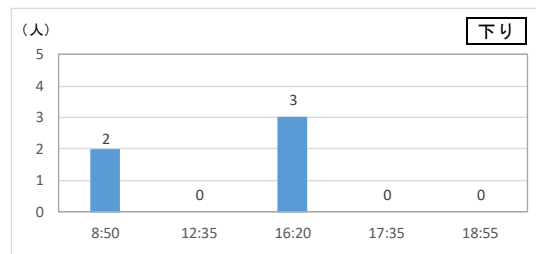
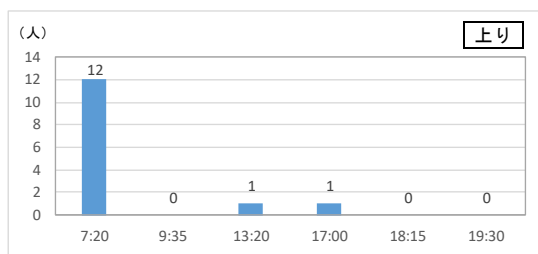
- ・便別利用者数をみると、上りの7:20便の利用者数が12人で最も多くなっている。また、上りの9:35便、18:15便、19:30便及び下りの12:35便、17:35便、18:55便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数をみると、上りの別荘団地入口～上倉間での利用者が多い。

休日の利用傾向

- ・便別利用者数をみると、最大利用者は上りの17:00便と下りの12:35便の3人である。また、上りの13:20便及び下りの8:50便、16:20便、17:35便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数をみると、上りの山の家前～飯山駅間の利用が目立つ。

①便別利用者数

<平日>



<休日>

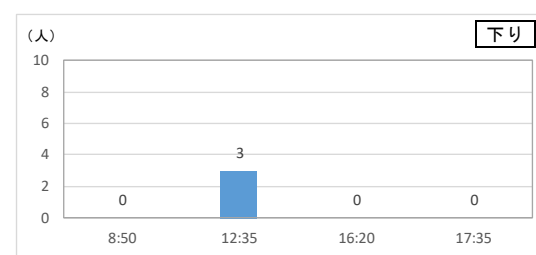
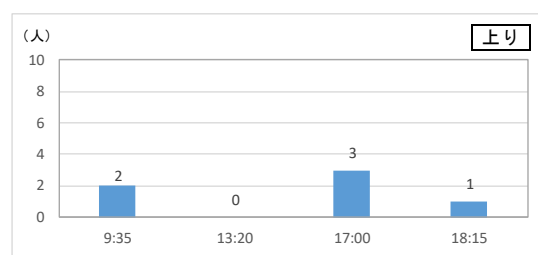


図. 便別乗降者数

コミュニティバス斑尾線

②バス停別乗降者数

<平日>

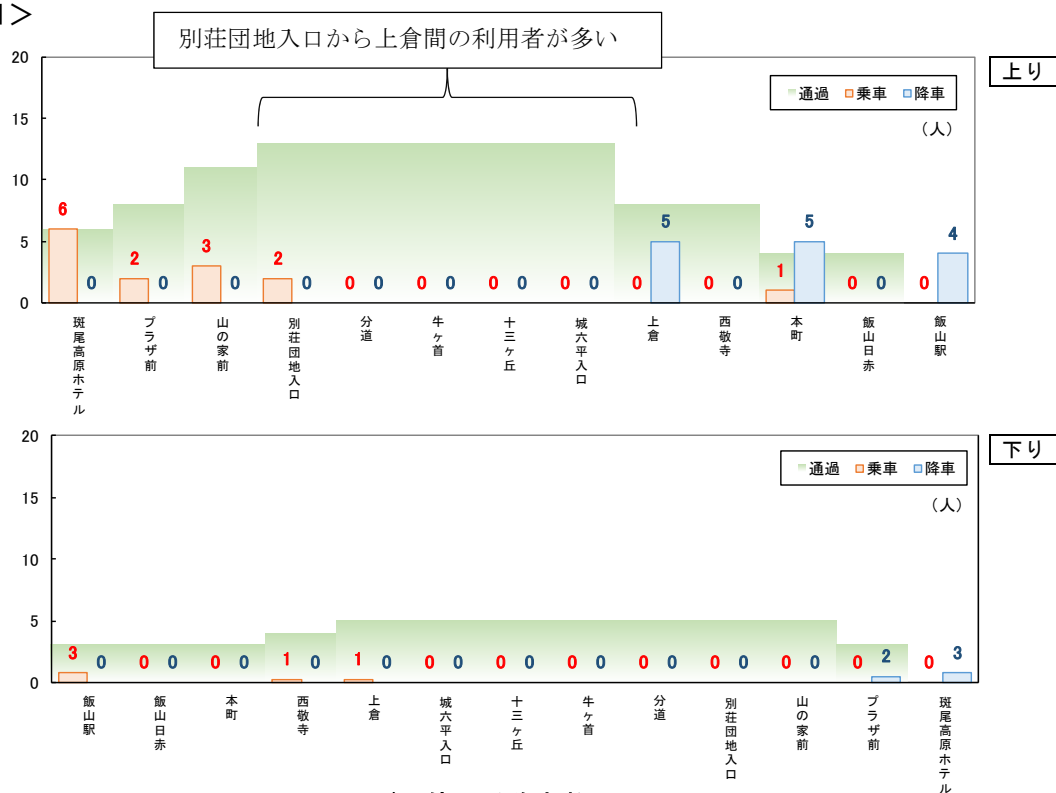


図. バス停別乗降者数 <平日>

<休日>

※バス停別乗降者数は、全便の合計値

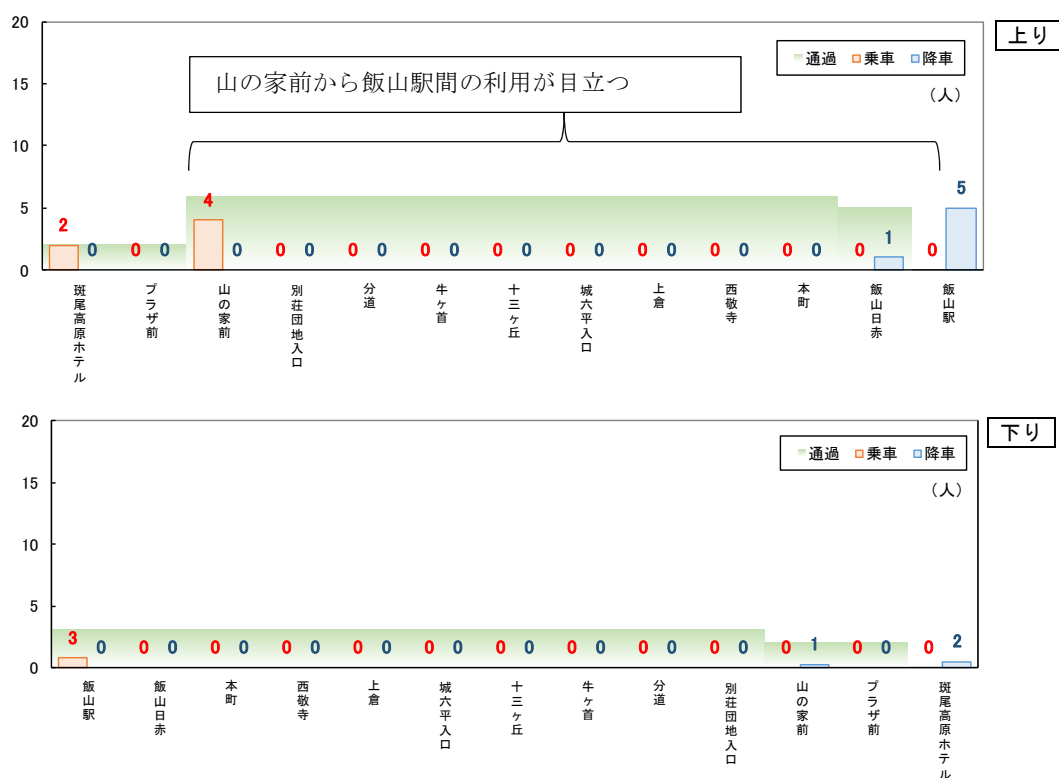


図. バス停別乗降者数 <休日>

コミュニティバス斑尾線

③利用者の傾向

- ・性別は、平日で男女半分ずつ、休日は男性が約 6 割である。
- ・年齢は、平日は 15 歳未満と 20～39 歳の若年層の利用者が 7 割以上を占めている。一方で休日は 75～79 歳が約 4 割、40～50 歳が約 3 割を占めている。
- ・利用目的は、平日は通勤と通学が約 8 割を占めている。一方で休日は、レジャー・観光が約 6 割を占めている。
- ・利用頻度は、平日で「ほぼ毎日～週に複数回」が約 7 割で、休日では「ほぼ乗らない」が約 4 割となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段は、平日は約 6 割が徒歩・自転車だが、休日は徒歩・自転車が 100%となっている。
- ・バスを降りた後の移動手段は、平日は約 9 割が徒歩・自転車、休日は約 4 割が自動車(送迎)となっている。

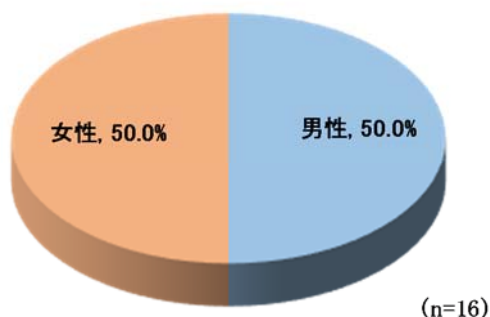


図. 性別(平日)

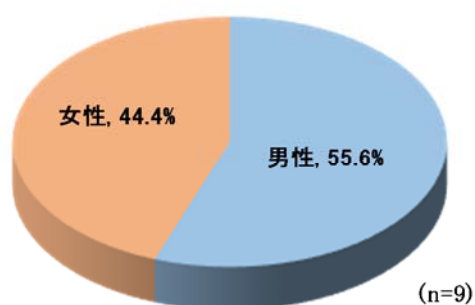


図. 性別(休日)

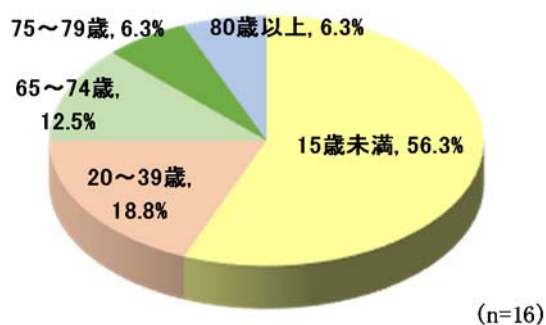


図. 年齢(平日)

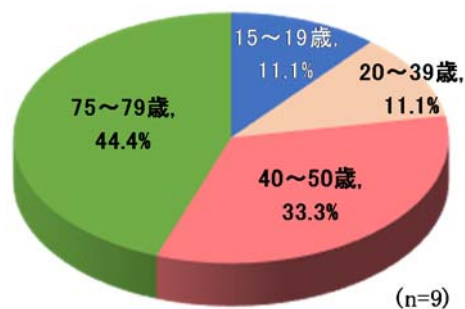


図. 年齢(休日)

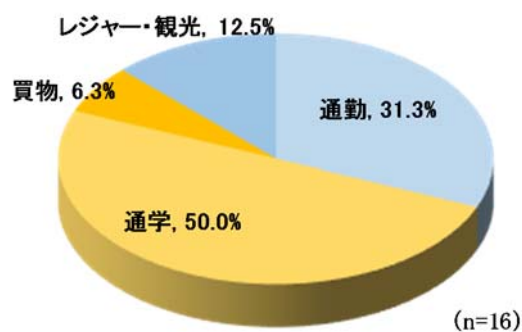


図. 利用目的(平日)

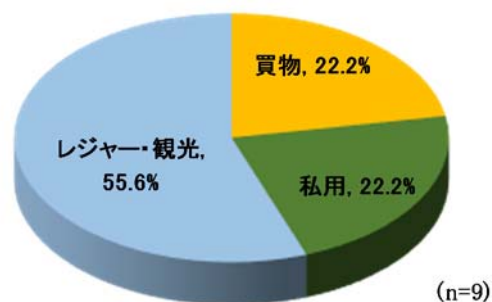


図. 利用目的(休日)

コミュニティバス斑尾線

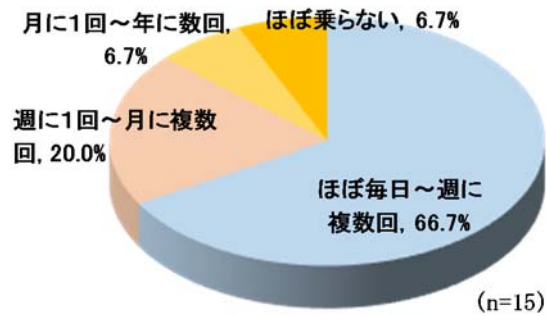


図. 利用頻度(平日)

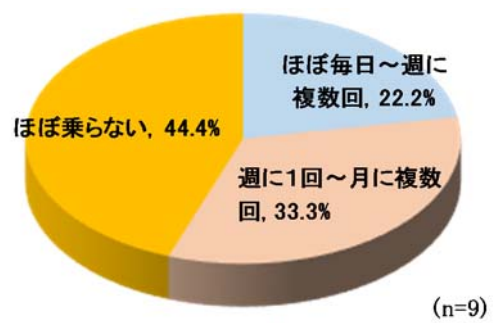


図. 利用頻度(休日)

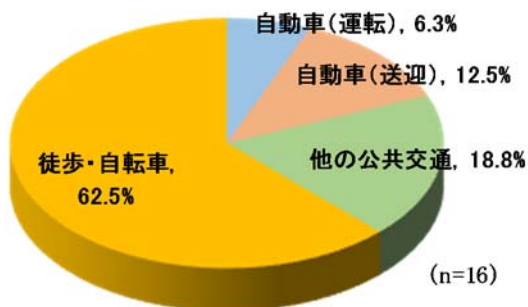


図. バスに乗る前の移動手段(平日)



図. バスに乗る前の移動手段(休日)

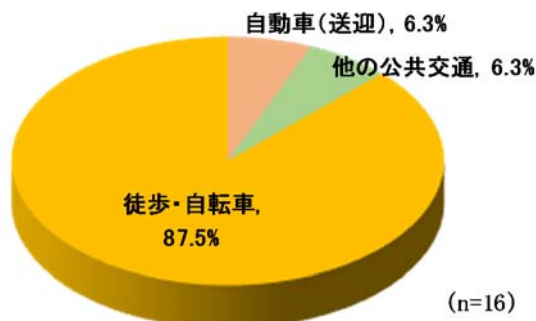


図. バスを降りた後の移動手段(平日)

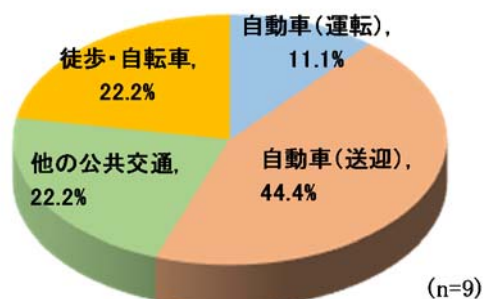


図. バスを降りた後の移動手段(休日)

④バスについてのご意見・ご要望

<平日>

- ・斑尾高原ホテル（モンエール）で長期滞在しているので、買い物に出る時等、大変ありがたいと思います。運転者さんも皆様親切です。（女性/75～79歳）
- ・座席を増やしてほしい。（男性/15歳未満）

<休日>

（意見なし）

菜の花バス 市街地循環線	運行日	運行本数	料金
	平日 (土日祝、12/29～1/3 は運休)	南回り 4本 北回り 2本	100円 ※定額

利用傾向

- ・便別利用者数をみると、南回りの10:00便の利用者数が7人で最も多くなっている。また、北回りの14:30便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数をみると、南回りの雪と寺の町公園～飯山日赤間の利用が目立つ。

①便別利用者数

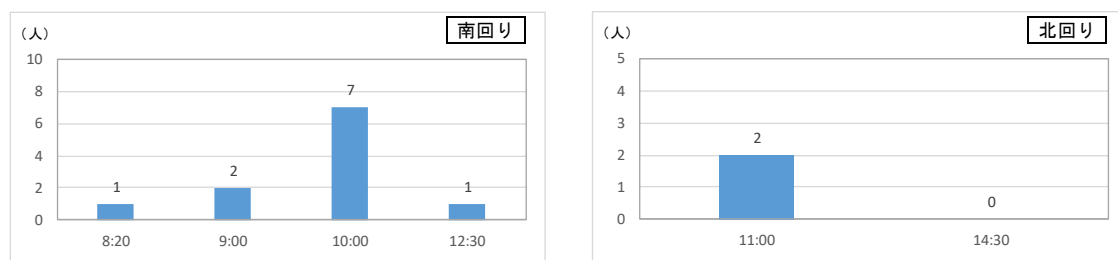


図. 便別利用者数

②バス停別乗降者数

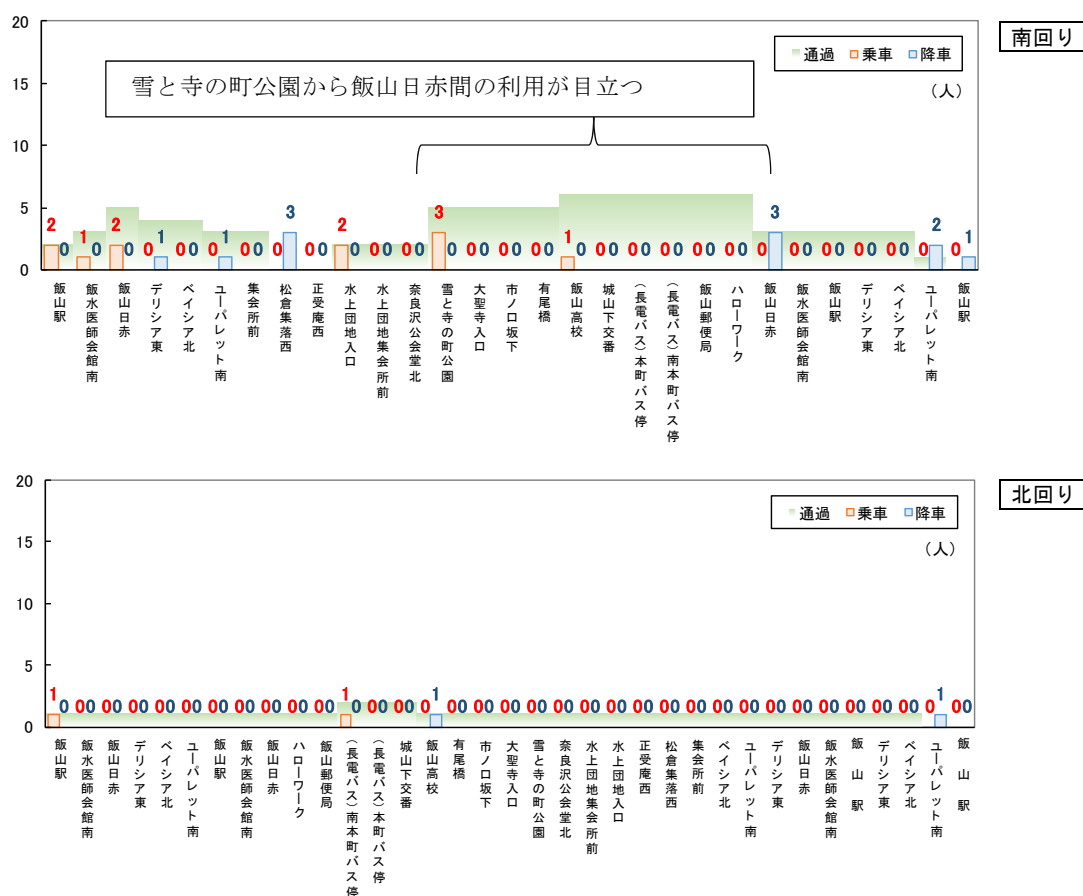


図. バス停別乗降者数

菜の花バス 市街地循環線

③利用者の傾向

- ・性別は、女性が約6割である。
- ・年齢は、65歳以上の高齢者の割合が約9割を占めている。
- ・利用目的は、買い物が約半数、通院・通所が約4割を占めている。
- ・利用頻度は、「週に1回～月に複数回」が約半数を占め、「ほぼ毎日～週に複数回」が約4割となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段及びバスを降りた後の移動手段は、それぞれ約9割が徒歩・自転車となっている。

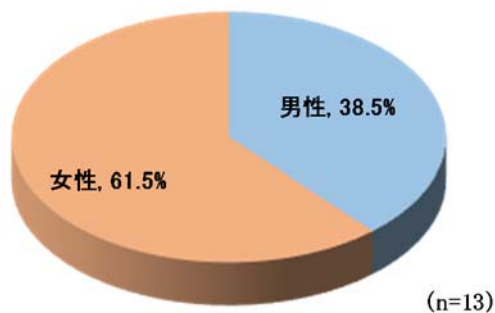


図. 性別

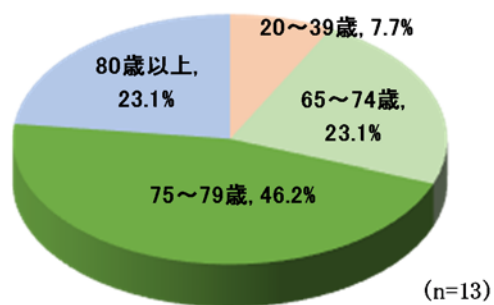


図. 年齢

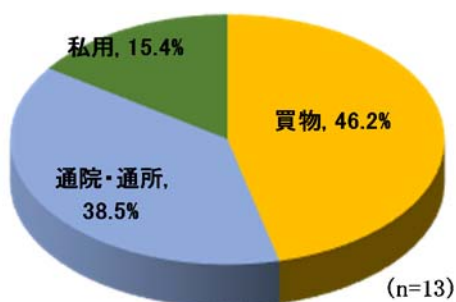


図. 利用目的

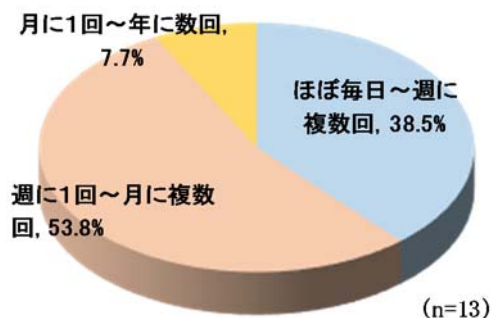


図. 利用頻度

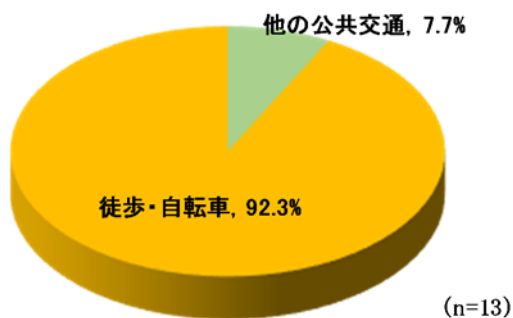


図. バスに乗る前の移動手段

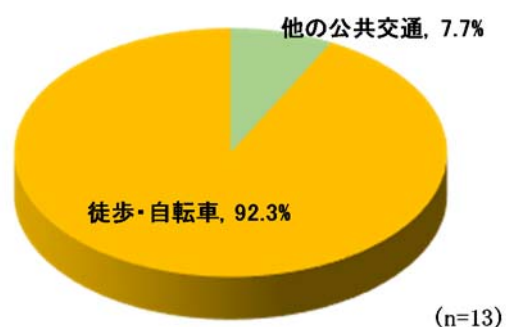


図. バスを降りた後の移動手段

④バスについてのご意見・ご要望

- ・これから高齢者が多くなり、こういうバスがあり助かっています。こういった活動をしてほしいです。(女性/75～79歳)

長電バス 野沢線	運行日	運行本数	料金
	毎日 (土日祝等 運休便あり)	上り 8本 下り 8本	700円 (野沢ランドホテル⇄飯山 駅) ※距離制料金

平日の利用傾向

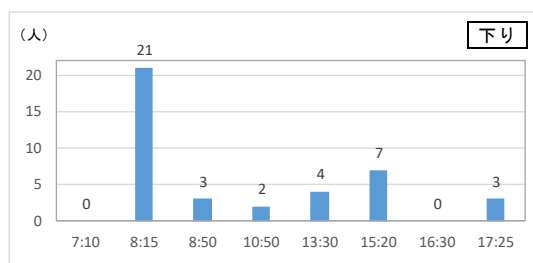
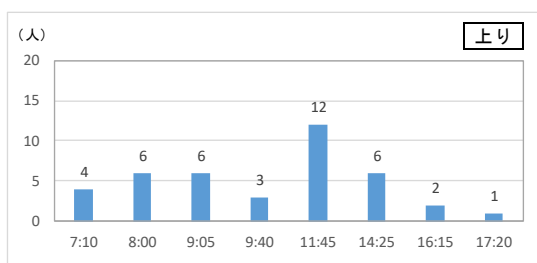
- ・便別利用者数をみると、上りは11:45便の利用者数が12人で最も多くなっており、下りは8:15便の利用者数が21人で最も多くなっている。また、下りの7:10便と16:30便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数をみると、上り・下りとも農林高校～飯山駅間での利用者が特に多くなっている。

休日の利用傾向

- ・便別利用者数をみると、最大利用者は下りの13:30便の3人である。
- ・バス停別乗降者数をみると、下りでは飯山駅～野沢温泉間で5人の利用があった。

①便別利用者数

<平日>



<休日>

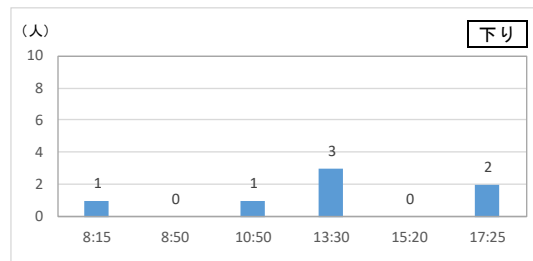
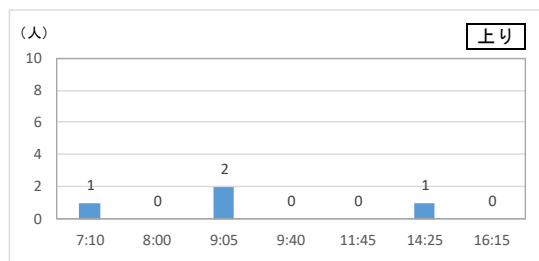


図. 便別利用者数

長電バス野沢線

②バス停別乗降者数

<平日>

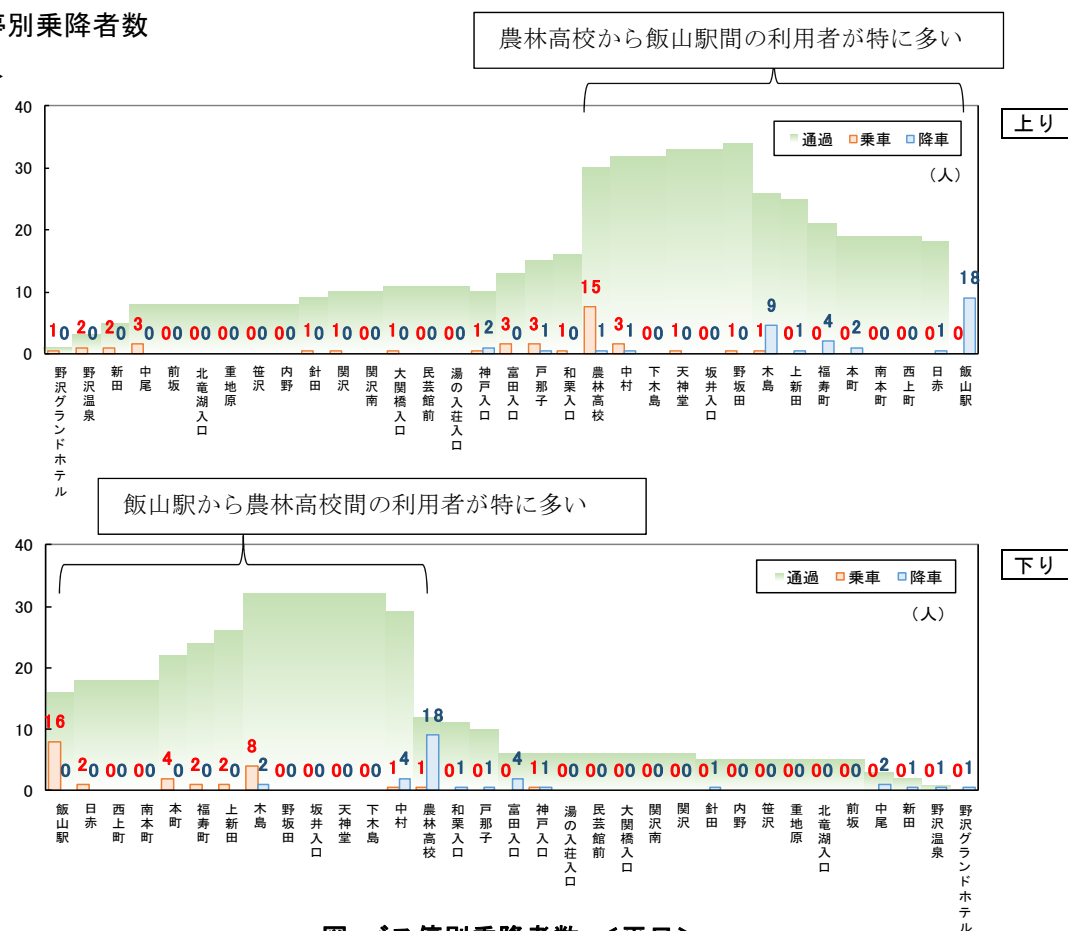


図. バス停別乗降者数 <平日>

<休日>

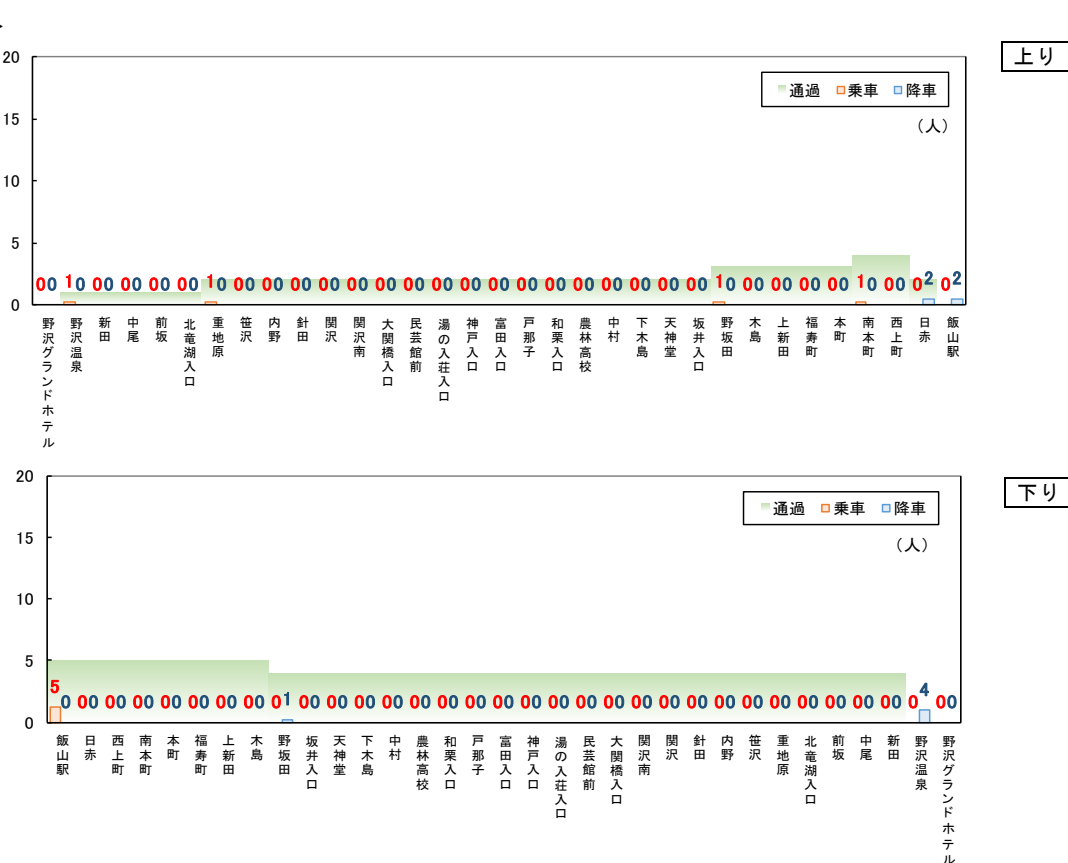


図. バス停別乗降者数 <休日>

長電バス野沢線

③利用者の傾向

- ・性別は、平日と休日ともに女性が約7割となっている。
- ・年齢は、平日は15～19歳と20～39歳の若年層の利用者が約半数を占めている。一方で休日は若年層の利用はなく、65歳以上の高齢者の割合が約6割、40～50歳の割合が約4割となっている。
- ・利用目的は、平日は通勤と通学で約6割を占めている。休日は、通勤とレジャー・観光がそれぞれ約4割を占めている。
- ・利用頻度は、平日は「ほぼ毎日～週に複数回」が約半数で、休日では「ほぼ毎日～週に複数回」と「ほぼ乗らない」がそれぞれ約4割となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段は、平日と休日ともに約6割が徒歩・自転車、他の公共交通が約4割となっている。
- ・バスを降りた後の移動手段は、平日は約7割が徒歩・自転車、休日は徒歩・自転車が100%となっている。

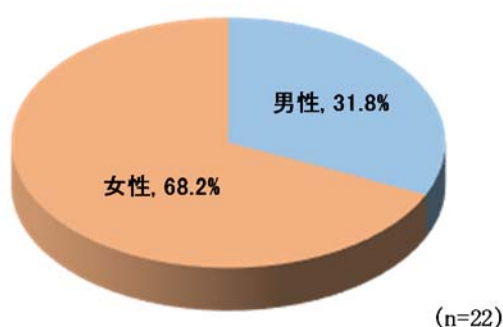


図. 性別(平日)

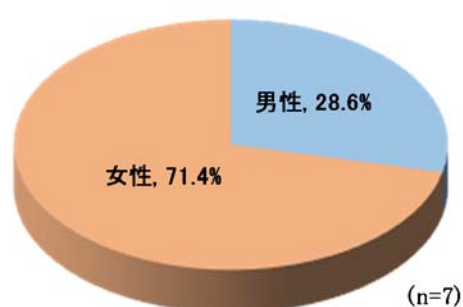


図. 性別(休日)

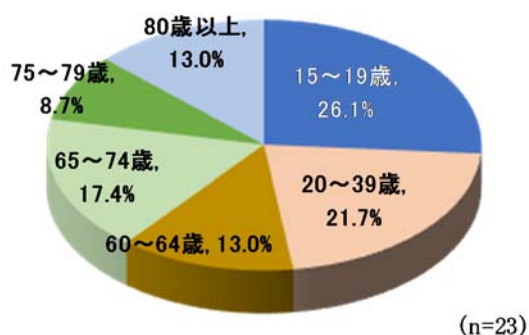


図. 年齢(平日)

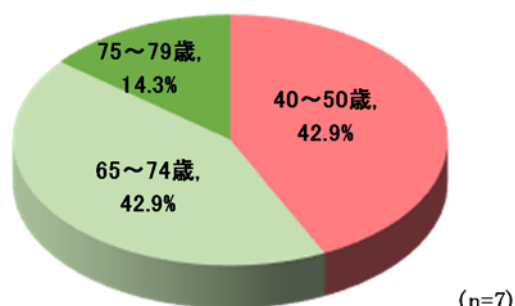


図. 年齢(休日)

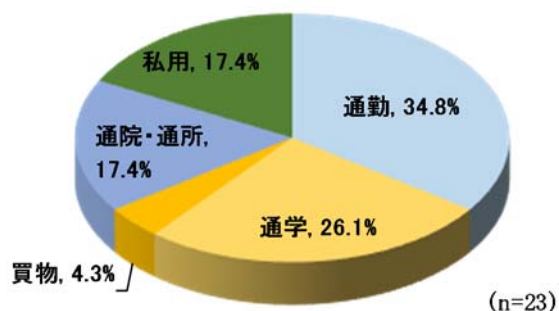


図. 利用目的(平日)

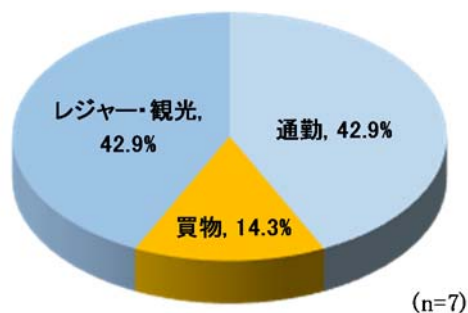


図. 利用目的(休日)

長電バス野沢線

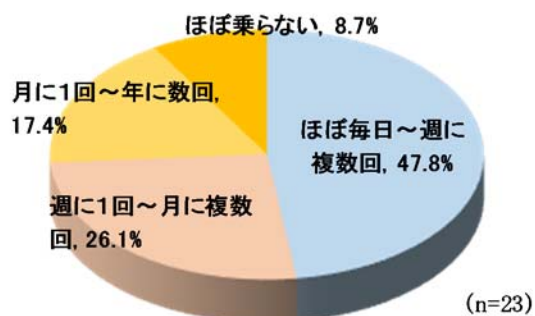


図. 利用頻度(平日)

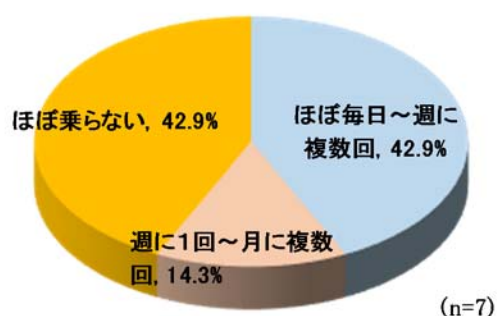


図. 利用頻度(休日)

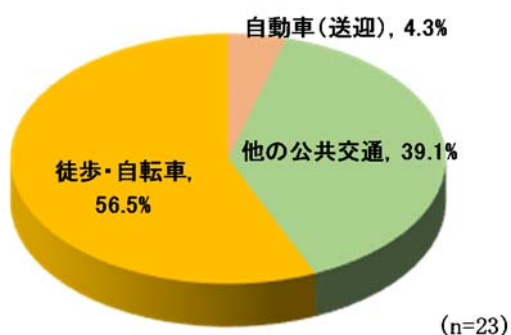


図. バスに乗る前の移動手段(平日)



図. バスに乗る前の移動手段(休日)

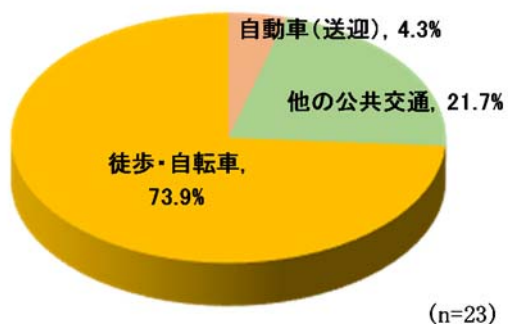


図. バスを降りた後の移動手段(平日)

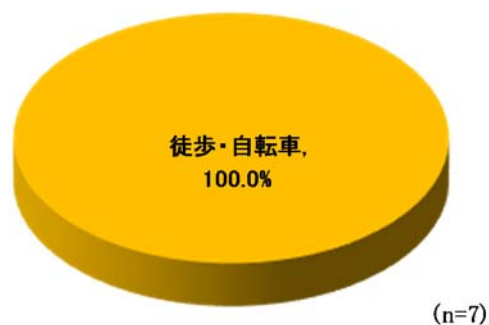


図. バスを降りた後の移動手段(休日)

④バスについてのご意見・ご要望

<平日>

- ・車の免許がなくバスが廃線になったらどこにもいけません。廃線にしないでください。(女性/75～79 歳)
- ・乗り継ぎが良くないです。(男性/60～64 歳)

<休日>

- ・時々、愛想の悪い運転手がいる。(男性/40～50 歳)

長電バス 中野木島線	運行日	運行本数	料金
	毎日 (土日祝等 運休便あり)	上り 13 本 下り 13 本	700 円 (中野立志館⇄飯山駅) ※距離制料金

平日の利用傾向

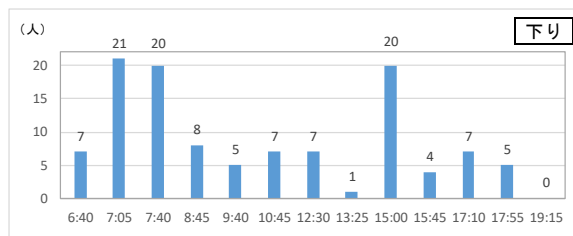
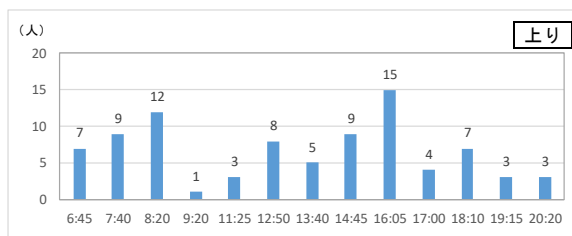
- ・便別利用者数をみると、上りは 16:05 便の利用者数が 15 人で最も多くなっており、下りは 7:05 便、7:40 便、15:00 便の利用者数が 20～21 人で多くなっている。また、下りの 19:15 便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数をみると、上り・下りともに信州中野駅～木島間で利用者が特に多くなっている。

休日の利用傾向

- ・便別利用者数をみると、最大利用者は上りの 11:25 便の 7 人である。また、上りの 16:10 便、19:15 便と下りの 6:40 便、7:40 便、17:10 便、17:55 便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数をみると、上りでは信州中野駅～飯山駅間で利用者が多くなっている。

①便別利用者数

<平日>



<休日>

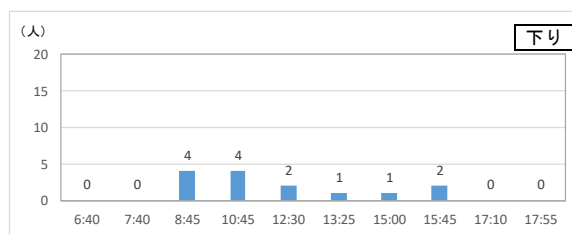
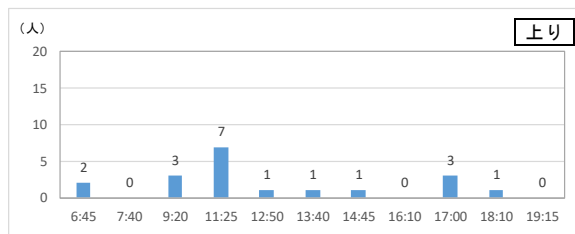


図. 便別利用者数

長電バス中野木島線

②バス別乗降者数

<平日>

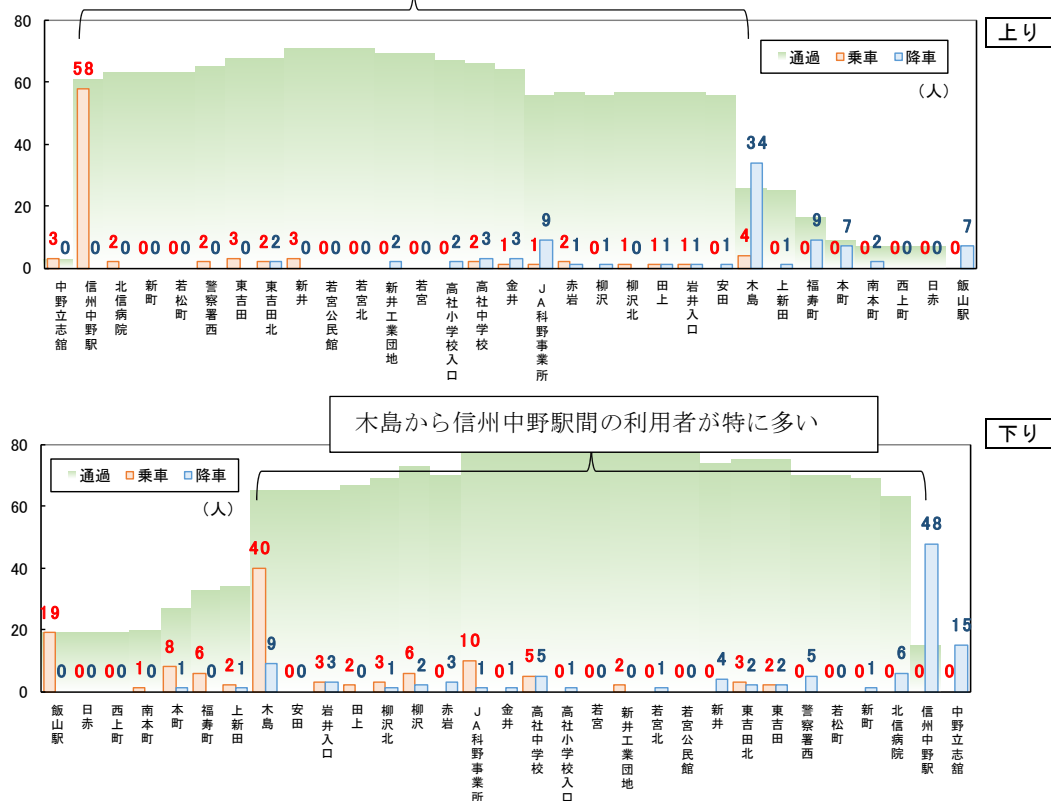


図. バス停別乗降者数 <平日>

<休日>

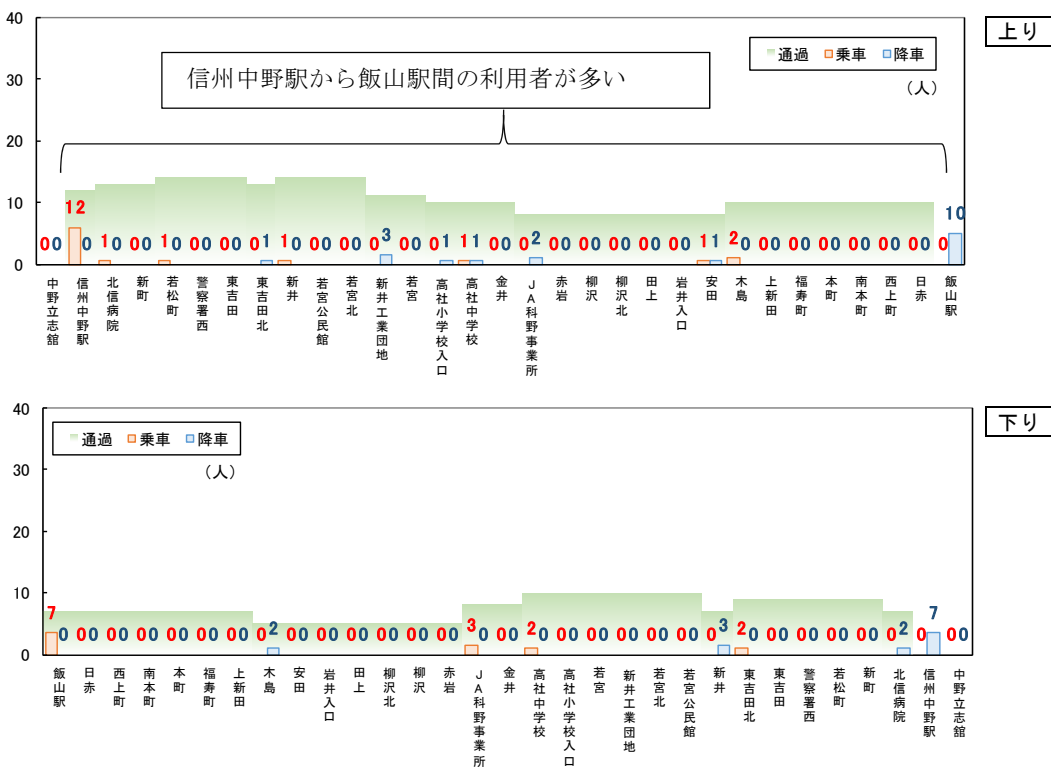


図. バス停別乗降者数 <休日>

長電バス中野木島線

③利用者の傾向

- ・性別は、平日は女性の割合が約 6 割、休日の男女比はほぼ半数ずつとなっている。
- ・年齢は、平日は 15～19 歳と 20～39 歳の若年層の割合が約 7 割を占めている。休日は 15～19 歳と 20～39 歳の若年層の割合が約 4 割、40～50 歳の割合が約 3 割となっている。
- ・利用目的は通勤と通学で約 7 割となっている。休日はレジャー・観光と買い物がそれぞれ約 3 割となっている。
- ・利用頻度は平日は「ほぼ毎日～週に複数回」が約 7 割を占めている。休日は「ほぼ毎日～週に複数回」と「月に 1 回～年に数回」がそれぞれ約 3 割となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段は、平日は約 7 割が徒歩・自転車、休日は 6 割が徒歩・自転車となっている。
- ・バスを降りた後の移動手段は、平日は約 8 割が徒歩・自転車、休日は 6 割が徒歩・自転車となっている。

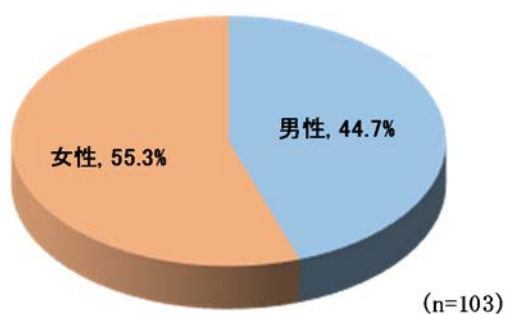


図. 性別(平日)

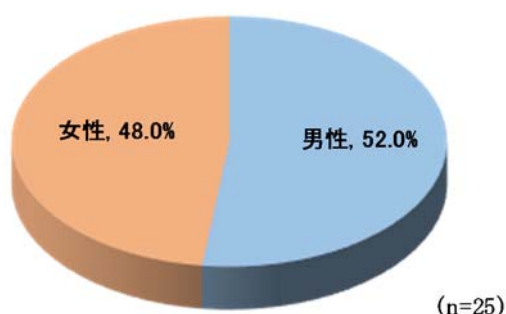


図. 性別(休日)

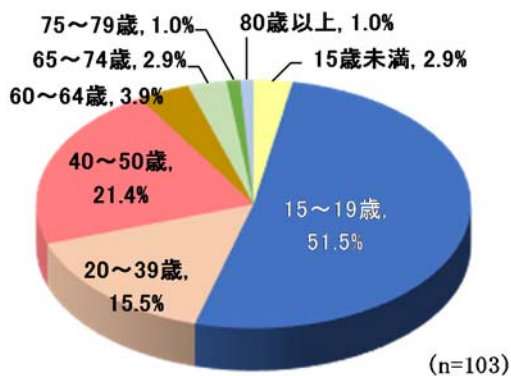


図. 年齢(平日)

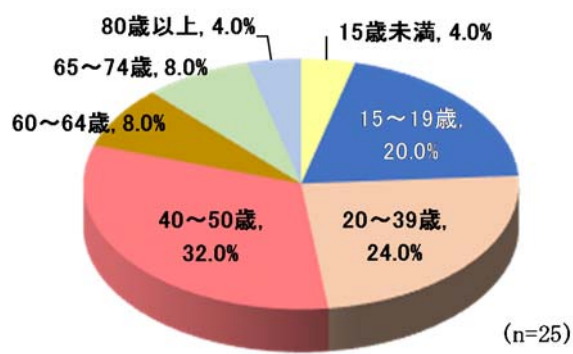


図. 年齢(休日)

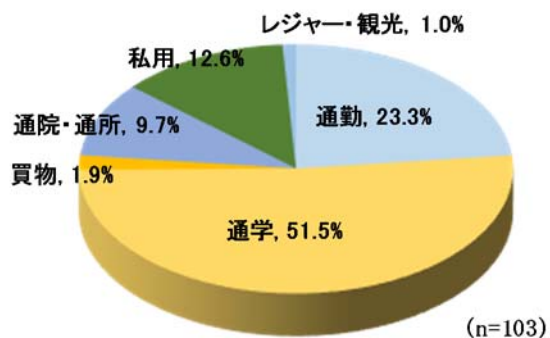


図. 利用目的(平日)

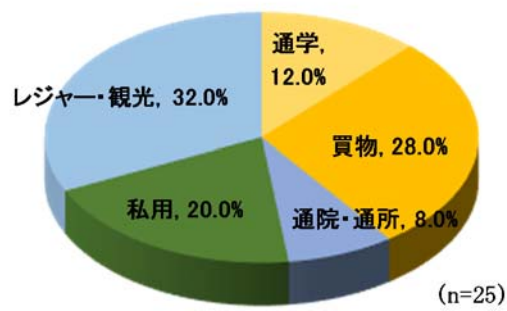


図. 利用目的(休日)

長電バス中野木島線

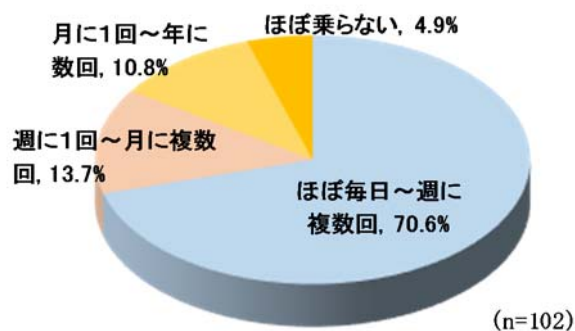


図. 利用頻度(平日)

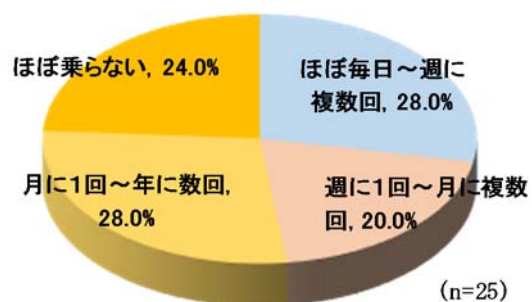


図. 利用頻度(休日)

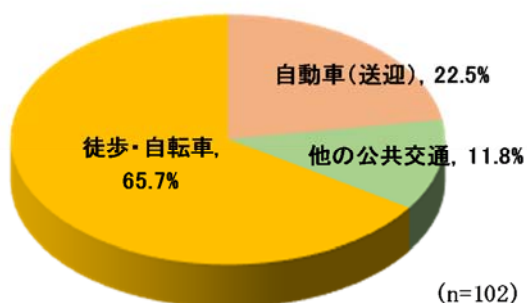


図. バスに乗る前の移動手段(平日)

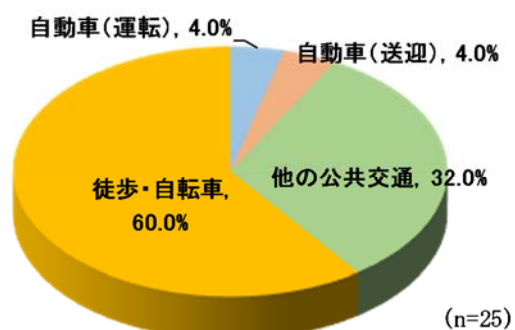


図. バスに乗る前の移動手段(休日)

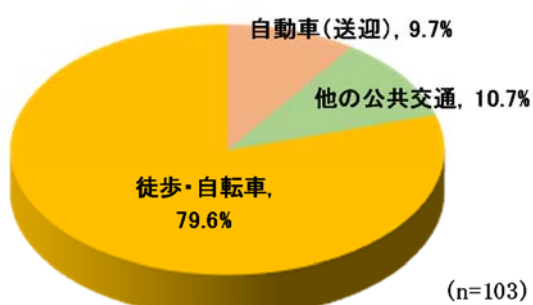


図. バスを降りた後の移動手段(平日)

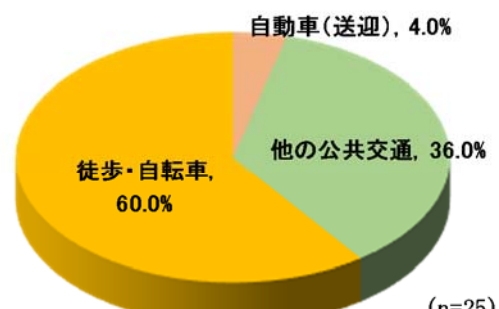


図. バスを降りた後の移動手段(休日)

長電バス中野木島線

④バスについてのご意見・ご要望

<平日>

- ・人によってクーラーのかけ方や暖房のかけ方が違う。窓がいつも汚れている。(男性/15～19 歳)
- ・時々、朝のバスで到着予定時刻より 10 分近く遅れる時があって、学校に遅刻しそうになる時があるので、少し気を付けてほしいなと思います。(女性/15～19 歳)
- ・料金をもう少し下げてほしいです。登下校の時間帯の本数を増やしてほしい。飯山高校に近いバス停がほしい。(女性/15～19 歳)
- ・電車との時間帯の調節してもらいたい。(男性/65～74 歳)
- ・時々、地元の運転手さん(知り合いではないけど)に出会う事があり、やはり懐かしく思います。運転は丁寧です。(65～74 歳)
- ・冷房はまだ入れなくてよい。挨拶する人、しない人がいる。(運転手) 男性/40～50 歳)
- ・ミニバスを考えたほうがいいと思う。観光客の人は本数が少ない。1 時間 1 本は少ないと言われる。(男性/40～50 歳)
- ・バスが少なくなると困る。(男性/60～64 歳)
- ・バスはなくなってほしくないです。(女性/40～50 歳)
- ・バス停のところに路線が貼ってあると助かる。(女性/20～39 歳)
- ・時間が増えると便利。(女性/40～50 歳)
- ・JR 線の乗り換えと時間を合わせてほしい。飯山駅の掲示板とバスの時刻が間違っている。バスの運転手がマスク不着用。(合庁線) (女性/40～50 歳)
- ・夜 9 時台のバスの時間があればいいなと。(男性/40～50 歳)

<休日>

- ・ICU、スイカ等が利用できればいいなと。(男性/20～39 歳)

長電バス 合庁線	運行日	運行本数	料金
	平日 (土日祝、12/29～1/3 は運休)	上り 7本 下り 7本	600円 (信州中野駅⇄飯山駅) ※距離制料金

利用傾向

- ・便別利用者数は、上りは11:20が5人、下りは9:20が5人と最も多くなっている。また、上りの18:15便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数は、上り・下りともに信州中野駅～合同庁舎前間での利用者が特に多くなっている。

①便別利用者数

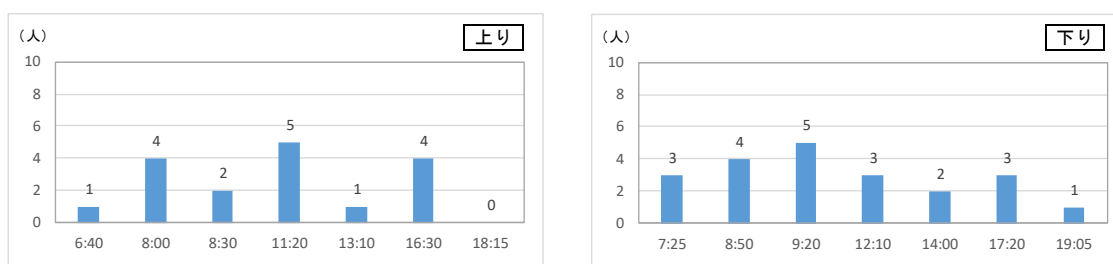


図. 便別利用者数

②バス別乗降者数

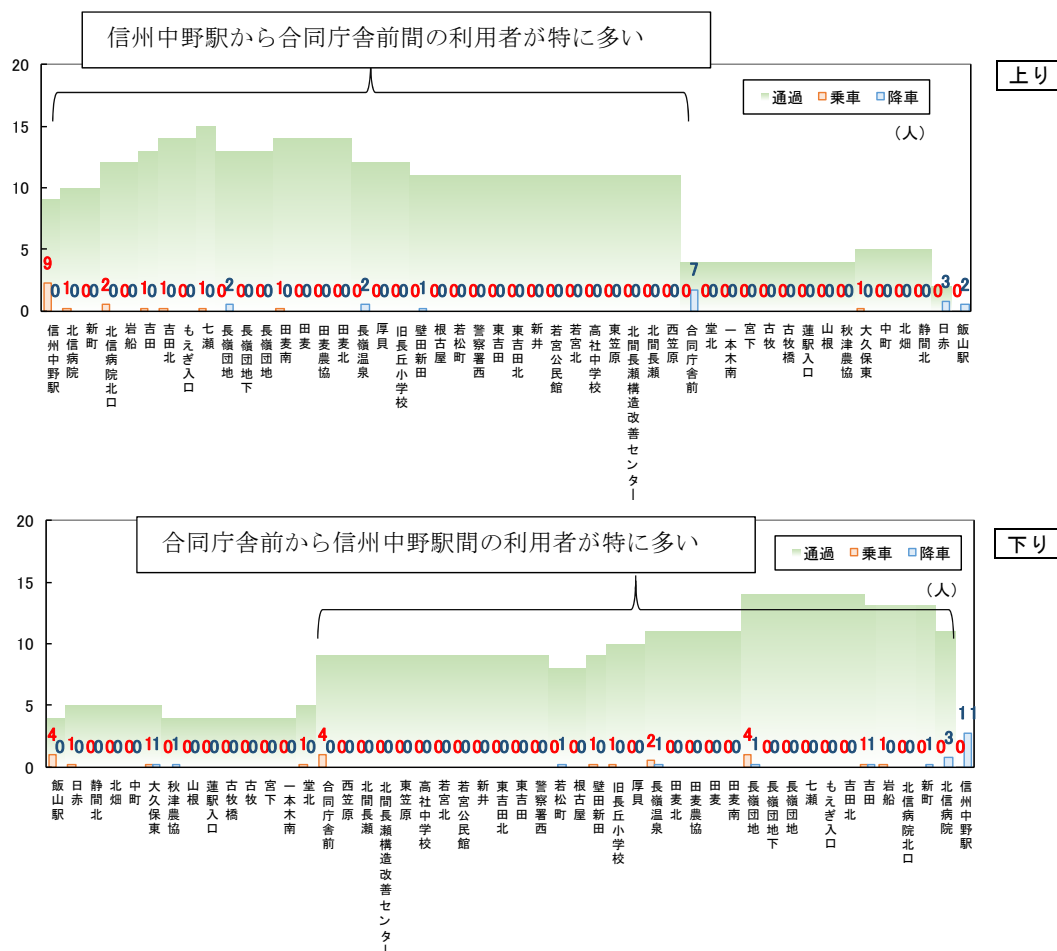


図. バス停別乗降者数

長電バス 合庁線

③利用者の傾向

- ・性別は女性が約 6 割となっている。
- ・年齢は 65 歳以上の高齢者の割合が約 4 割、15～19 歳と 20～39 歳の若年層の割合が約 4 割となっている。
- ・利用目的は通勤と通学で約半数、買い物が約 3 割となっている。
- ・利用頻度は「ほぼ毎日～週に複数回」が半数、「週に 1 回～月に複数回」が約 4 割となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段は約 7 割が徒歩・自転車となっている。
- ・バスを降りた後の移動手段は、約 9 割が徒歩・自転車となっている。

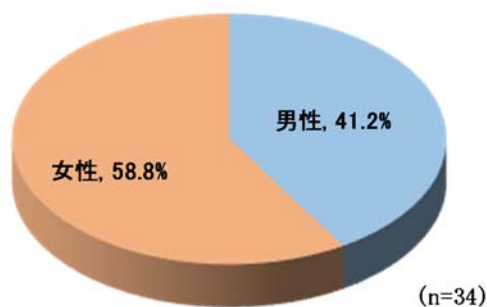


図. 性別

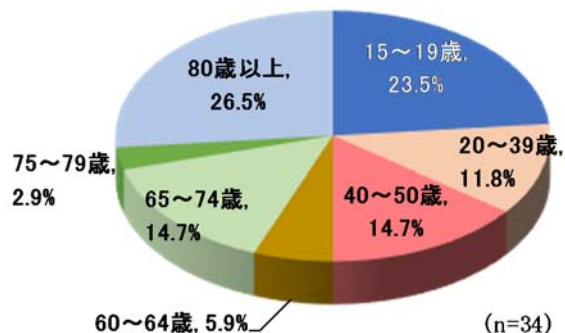


図. 年齢

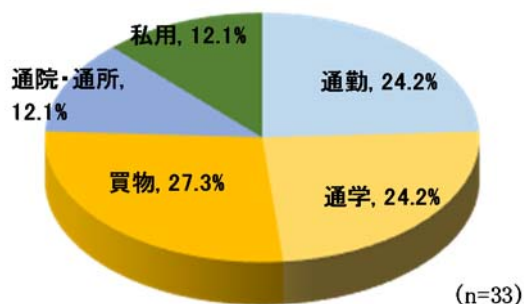


図. 利用目的

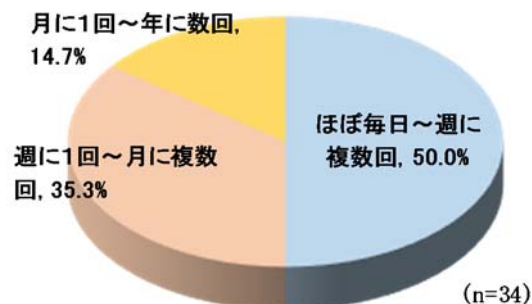


図. 利用頻度

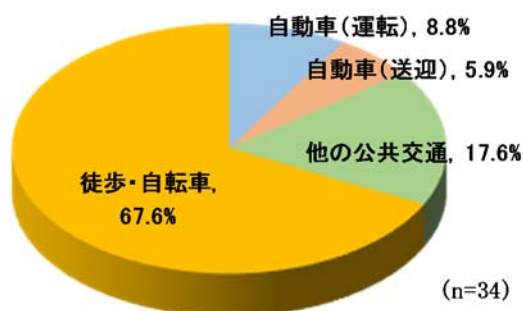


図. バスに乗る前の移動手段

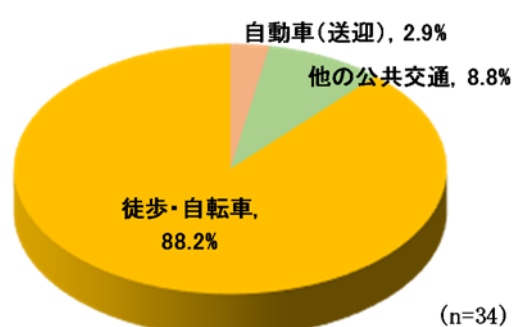


図. バスを降りた後の移動手段

④バスについてのご意見・ご要望

(意見なし)

長電バス 温井線	運行日	運行本数	料金
	平日 (土日祝、12/29～1/3 は運休)	上り 3本 下り 4本	700円 (柄山⇄飯山駅) ※距離制料金

利用傾向

- ・便別利用者数は、上りは7:10が11人、下りは15:50が5人、17:35が2人で、上りの16:40便、18:25便、下りの6:20便、18:50便は利用者がいなかった。
- ・バス別乗降者数は、上りでは土倉～戸狩小学校入口間の利用が目立つ。

①便別利用者数

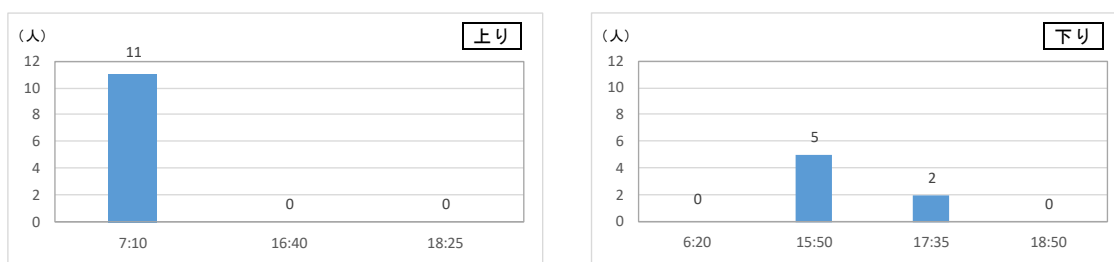


図. 便別利用者数

②バス別乗降者数

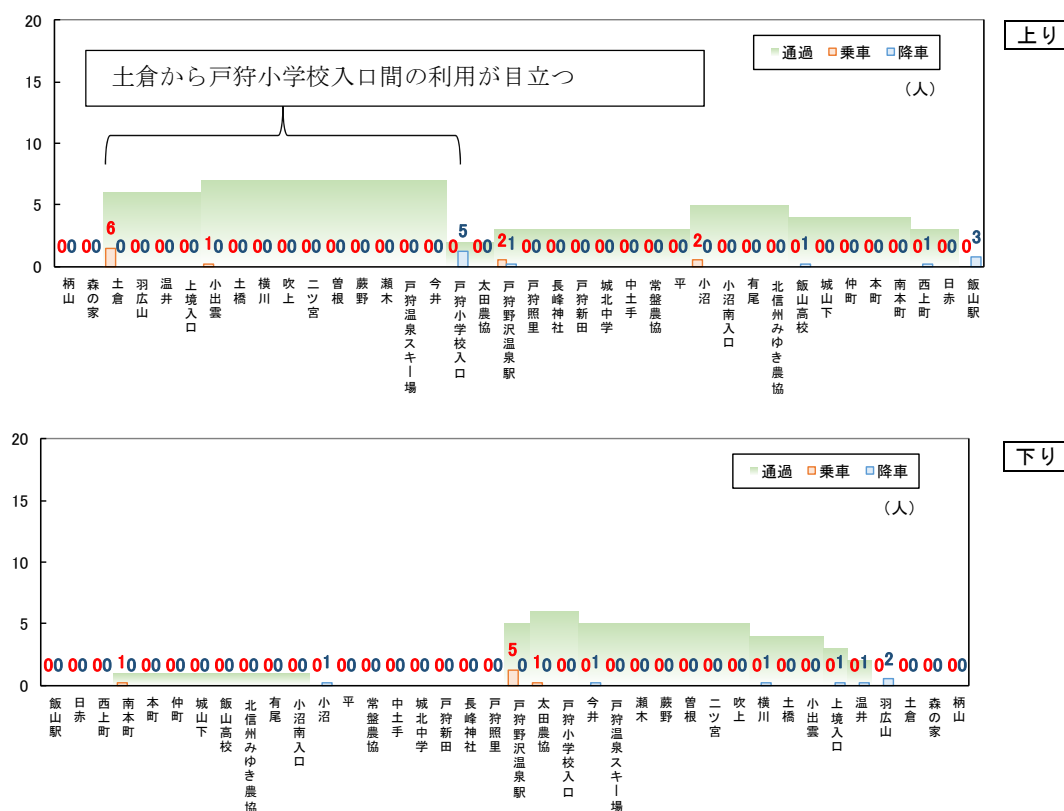


図. バス停別乗降者数

長電バス 温井線

③利用者の傾向

- ・性別では女性が約6割となっている。
- ・年齢は15歳未満が約7割となっている。
- ・利用目的は通学が約6割、通勤が約4割となっている。
- ・利用頻度は「ほぼ毎日～週に複数回」が100%となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段は約9割が徒歩・自転車となっている。
- ・バスを降りた後の移動手段は「徒歩・自転車」が100%となっている。

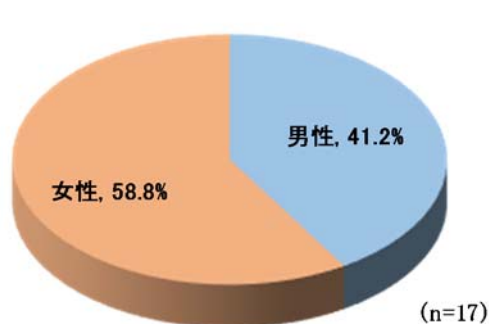


図. 性別

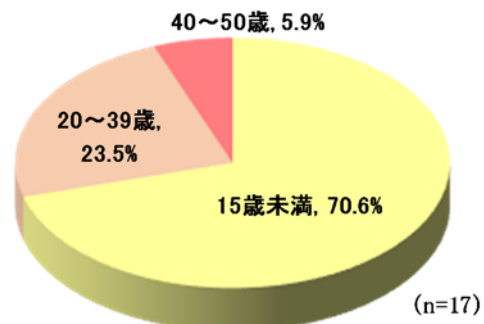


図. 年齢

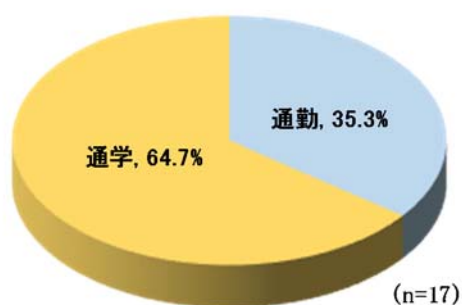


図. 利用目的

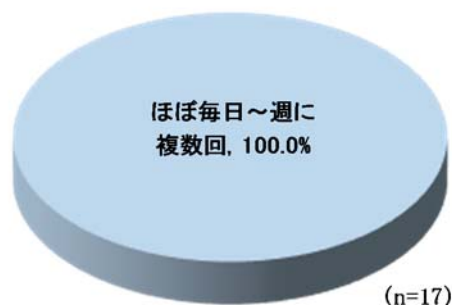


図. 利用頻度



図. バスに乗る前の移動手段



図. バスを降りた後の移動手段

④バスについてのご意見・ご要望

(意見なし)

長電バス 小境線	運行日	運行本数	料金
	平日 (土日祝、12/29～1/3 は運休)	上り 3本 下り 3本	400円 (戸狩野沢温泉駅⇄飯山 駅) ※距離制料金

①便別利用者数

- ・便別利用者数は、上りは7:25が8人で最も多くなっている。下りは14:55が5人で最も多くなっている。また、上りの15:35便は利用者がいなかった。
- ・バス停別乗降者数は、上りは信濃平～別府入口間での利用が目立ち、下りは泉台小学校～信濃平間の利用が目立つ。

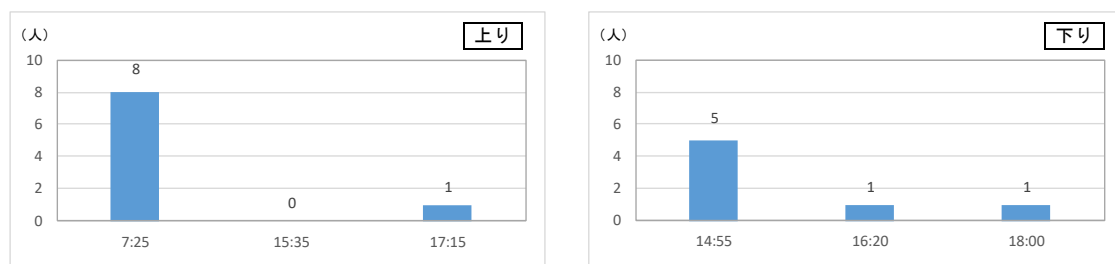


図. 便別利用者数

②バス停別乗降者数

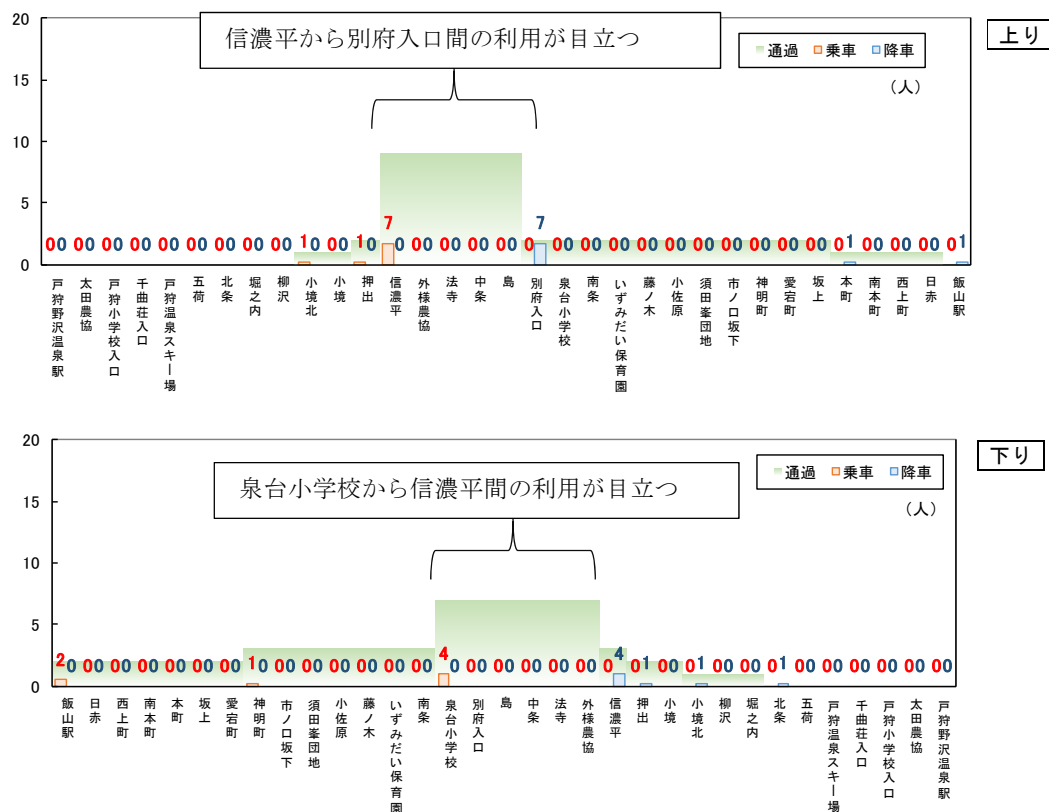


図. バス停別乗降者数

長電バス 小境線

③利用者の傾向

- ・性別では女性が約7割となっている
- ・年齢は15歳未満が約6割、60～64歳が約3割となっている。
- ・利用目的は通学が約6割、通勤が約3割となっている。
- ・利用頻度は「ほぼ毎日～週に複数回」が約9割となっている。
- ・バスに乗る前の移動手段は約8割が徒歩・自転車となっている。
- ・バスを降りた後の移動手段は徒歩・自転車が100%となっている。

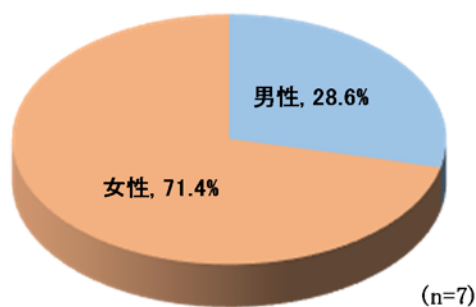


図. 性別

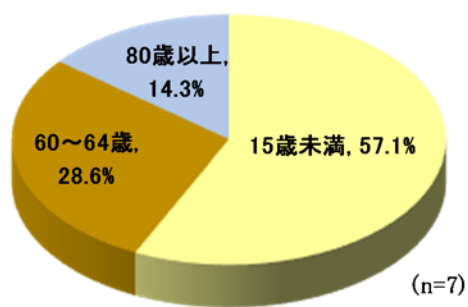


図. 年齢

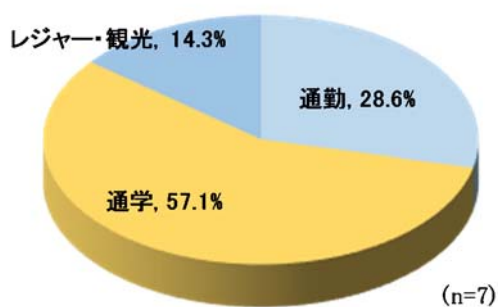


図. 利用目的

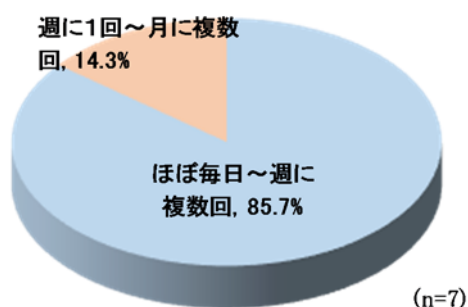


図. 利用頻度

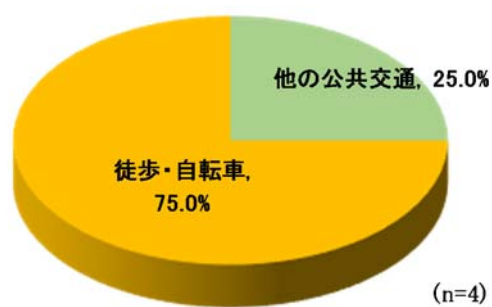


図. バスに乗る前の移動手段



図. バスを降りた後の移動手段

④バスについてのご意見・ご要望

- ・本数増便。(女性/60～64歳)
- ・富山の帰りに利用。(女性/80歳以上)
- ・本数が少なすぎる。(女性/60～64歳)

令和3年度

観光事業者への来訪者に係るアンケート調査結果

令和3年9月

目 次

1. 調査概要.....	1
1-1. 調査目的.....	1
1-2. 調査対象.....	1
1-3. 調査期間.....	1
1-4. 調査方法.....	1
1-5. 回収率.....	1
1-6. 留意事項.....	1
2. 調査結果.....	2
2-1. 来訪者が観光で向かう場所（問1・問3）.....	2
2-2. 来訪者の内訳（問2・問4）.....	3
2-3. 年間を通して公共交通に関してお客様から寄せられた意見等.....	10

1. 調査概要

1-1. 調査目的

公共交通の観光分野での利用、特に飯山駅から目的地へ向かう二次交通の可能性を探るため、飯山市内の観光事業者に対して、来訪者の情報に関するアンケート調査を行うことを目的とします。

1-2. 調査対象

飯山市内の観光事業者

- ①（一社）信州いいやま観光局が管理する施設（飯山駅観光案内所、道の駅花の駅千曲川、高橋まゆみ人形館、湯滝温泉、森の家）
- ②市内の各観光協会（斑尾高原観光協会、戸狩観光協会、北竜湖観光協会）及び飯山旅館組合の協会員

1-3. 調査期間

7月下旬～8月中旬予定

1-4. 調査方法

協会取りまとめ、FAX、メールでの送付のいずれかとしました。

1-5. 回収率

配布数：148件

回収数：73名（回収率49.3%）

1-6. 留意事項

- ・アンケート結果中の $n = \bigcirc\bigcirc$ は有効回答数を示します。
- ・質問により得られた回答数が異なるため有効回答数($n = \bigcirc\bigcirc$)は質問によって異なります。
- ・構成比は、少数第2位以下は四捨五入しているため、100.0%にはならないことがあります。

2. 調査結果

2-1. 来訪者が観光で向かう場所 (問1・問3)

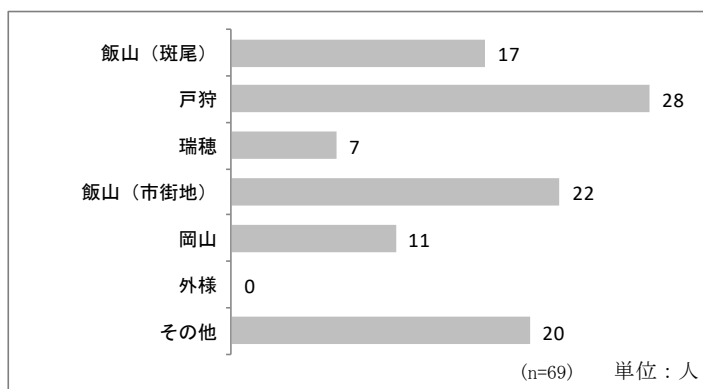
- ・グリーンシーズンでは、戸狩の割合が 28 人で最も高く、次いで飯山(市街地)が 22 人、その他が 20 人の順となっています。
- ・ホワイトシーズンでは、戸狩の割合が 38 人で最も高く、次いでその他が 22 人、飯山(市街地)が 21 人の順となっています。
- ・その他の場所としては、グリーンシーズンでは信越トレイルやなべくら、野沢、小布施など、ホワイトシーズンでは野沢温泉などが挙げられています。

【グリーンシーズン(4～11月)】

表 来訪者が観光で向かう場所

来訪者が観光で向かう場所	回答数	回答率
飯山(斑尾)	17	24.6%
戸狩	28	40.6%
瑞穂	7	10.1%
飯山(市街地)	22	31.9%
岡山	11	15.9%
外様	0	0.0%
その他	20	29.0%
回答者数	69	
無回答	4	

その他の場所	回答数
なべくら	2
森の家	1
信越トレイル	6
関田峠	1
野沢温泉	1
野沢	5
馬曲温泉	1
野尻湖	2
小布施	4
長野	1
上越	1
妙高、信濃町エリア	1
市内全域～野沢温泉～栄村	1
宿周辺の川・山等	1



【ホワイトシーズン(12～3月)】

表 来訪者が観光で向かう場所

来訪者が観光で向かう場所	回答数	回答率
飯山(斑尾)	21	30.4%
戸狩	38	55.1%
瑞穂	2	2.9%
飯山(市街地)	11	15.9%
岡山	0	0.0%
外様	0	0.0%
その他	22	31.9%
回答者数	69	
無回答	4	

その他の場所	回答数
野沢温泉	11
野沢温泉スキー場	4
野沢	1
野沢・小布施	1
仏壇町、人形館	1
関田峠	1
スノーモンキー	1
スキー場	1
近隣スキー場、温泉(市外含む)	1

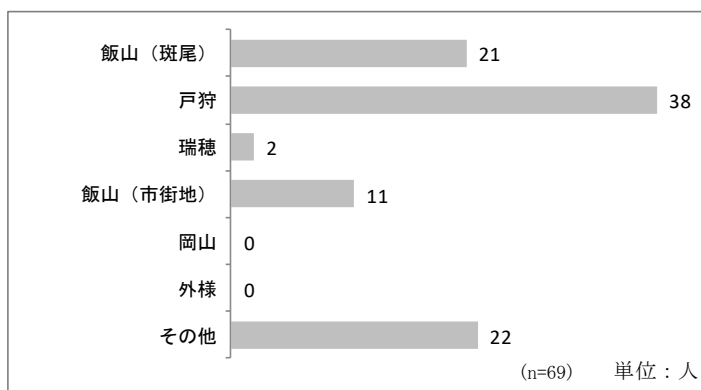


図. 来訪者が観光で向かう場所

※無回答は除く

図. 来訪者が観光で向かう場所

※無回答は除く

2-2. 来訪者の内訳 (問2・問4)

2-2-1. 年齢層

- ・グリーンシーズン、ホワイトシーズンともに各年齢層に分布しています。

【グリーンシーズン(4～11月)】

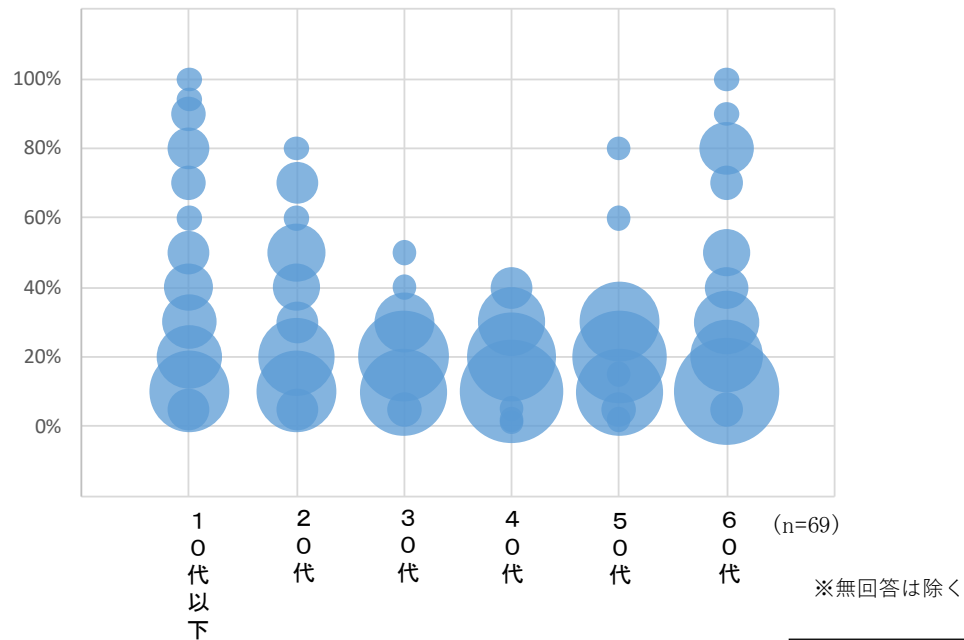


図. 来訪者の年齢層(グリーンシーズン)

※○が大きいほど回答者が多いことを示す

【ホワイトシーズン(12～3月)】

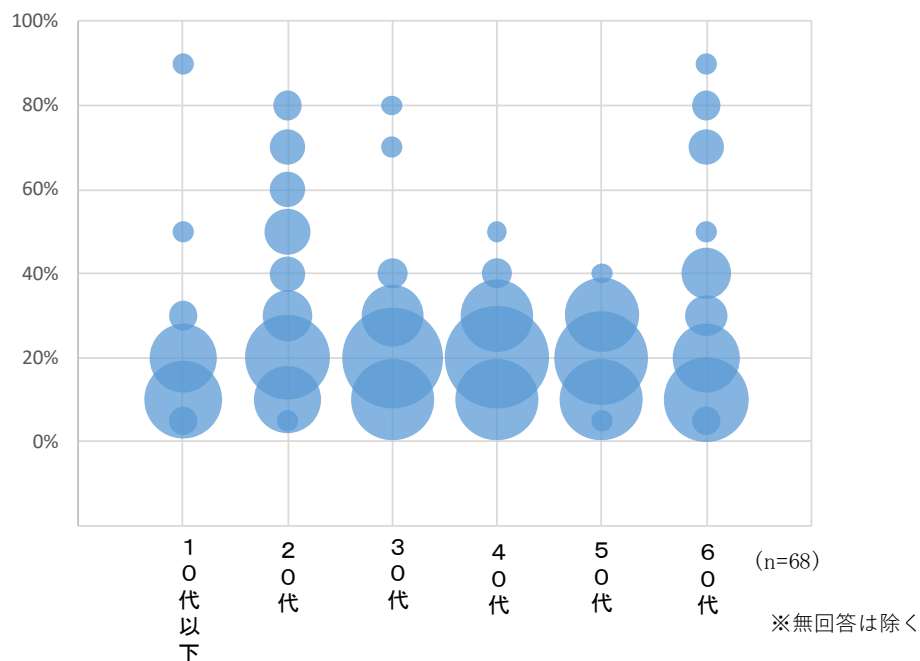


図. 来訪者の年齢層(ホワイトシーズン)

2-2-2. 来訪の主な目的

- ・グリーンシーズンでは、宿泊(キャンプ含)や合宿の割合が高くなっています。
- ・ホワイトシーズンでは、スキー・ボードが100%と回答した方が多くなっています。

【グリーンシーズン(4～11月)】

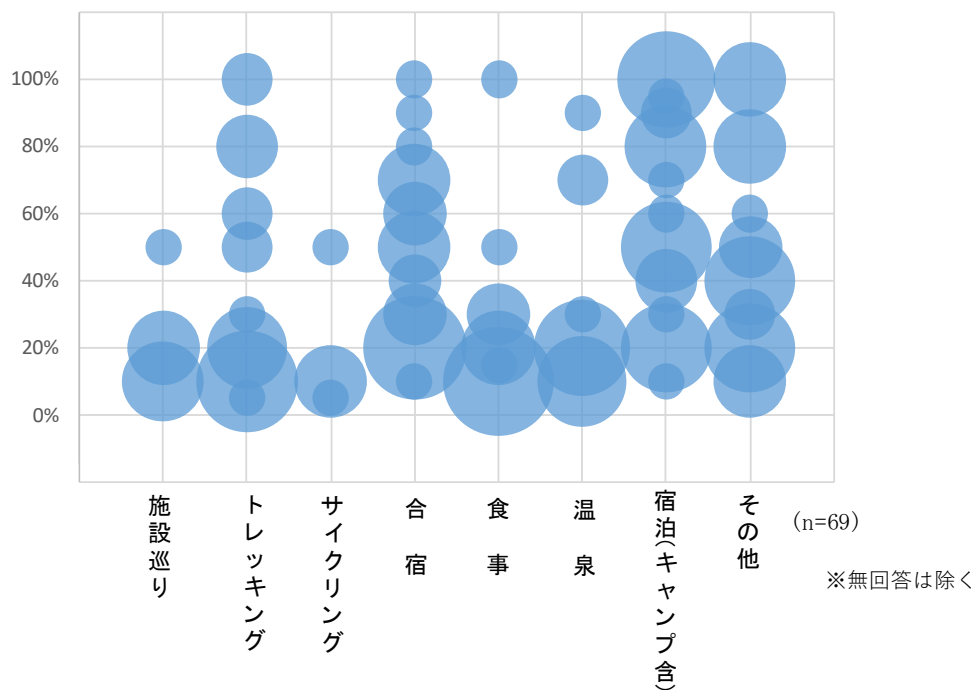


図. 来訪の主な目的(グリーンシーズン)

【ホワイトシーズン(12～3月)】

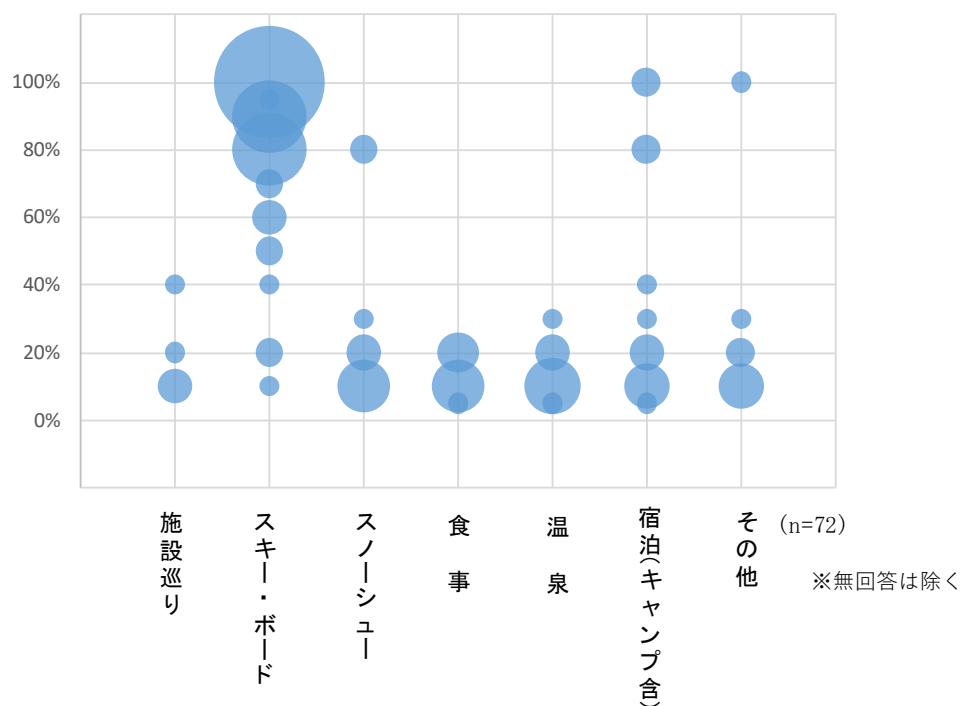


図. 来訪の主な目的(ホワイトシーズン)

2-2-3. 来訪する方 1 グループあたりの人数

- ・グリーンシーズンでは、2～3 人やそれ以上の割合が高くなっています。
- ・ホワイトシーズンでは、2～3 人や 4～6 人の割合が高くなっています。

【グリーンシーズン(4～11 月)】

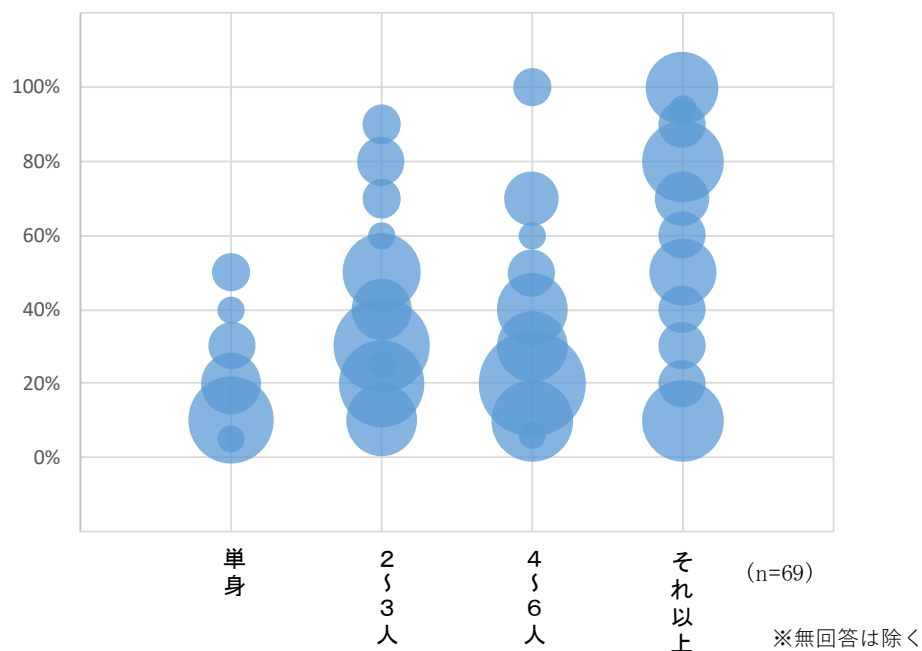


図. 来訪する方 1 グループあたりの人数(グリーンシーズン)

【ホワイトシーズン(12～3 月)】

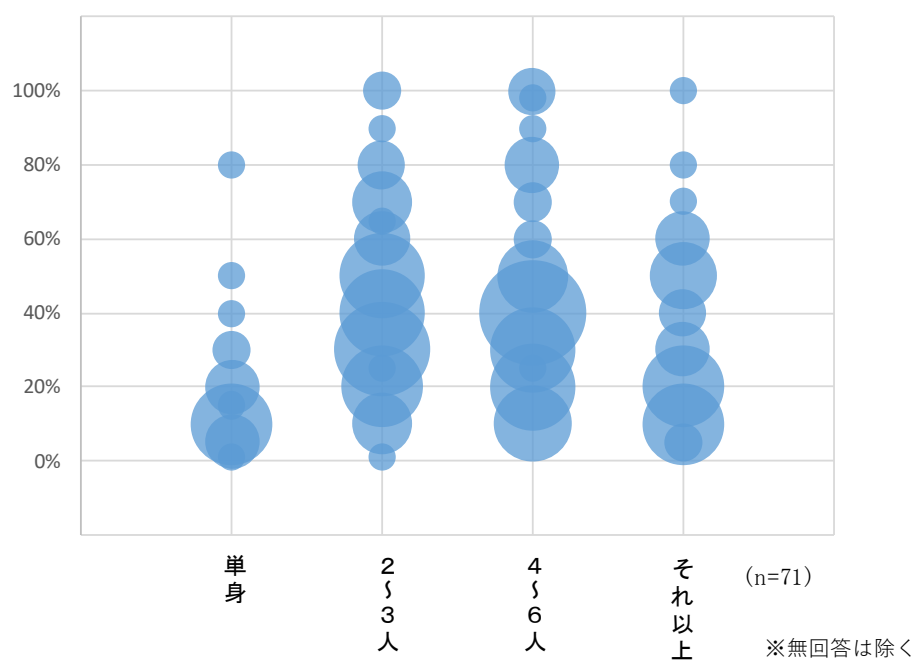


図. 来訪する方 1 グループあたりの人数(ホワイトシーズン)

2-2-4. 観光エリアの決済方法

・グリーンシーズン、ホワイトシーズンとも現金が100%と回答した方が多くなっています。

【グリーンシーズン(4～11月)】

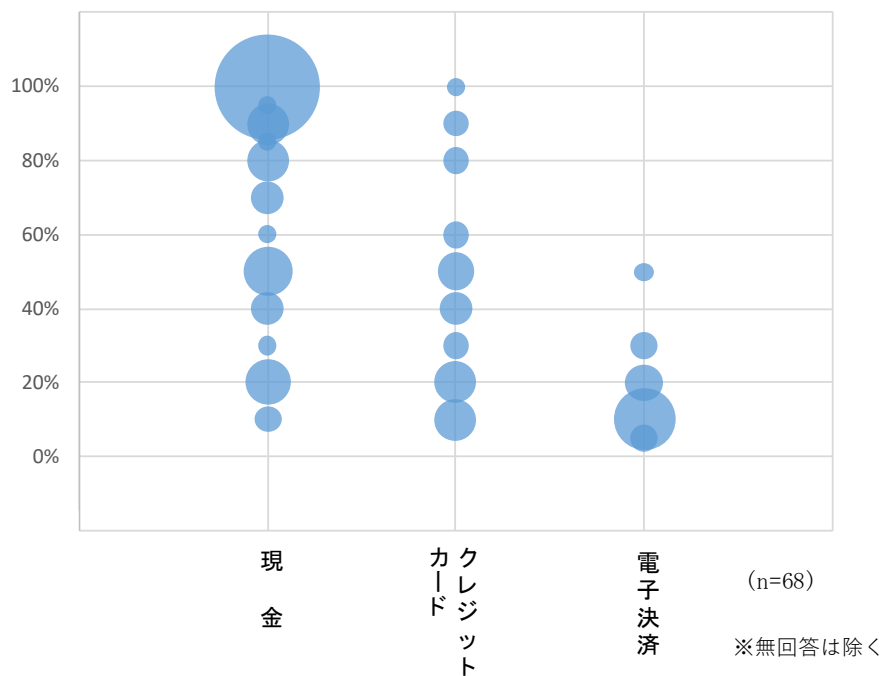


図. 観光エリアの決済方法(グリーンシーズン)

【ホワイトシーズン(12～3月)】

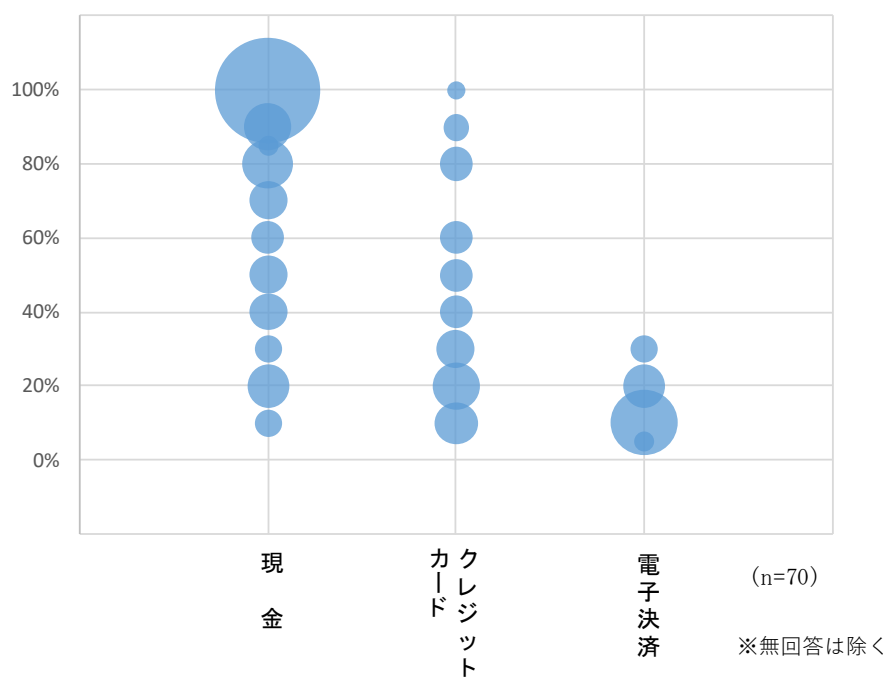


図. 観光エリアの決済方法(ホワイトシーズン)

2-2-5. 来訪するまでの飯山市内での主な移動手段

- ・グリーンシーズン、ホワイトシーズンともに自家用車の割合が高くなっています。
- ・また、JRが2～3割と回答した人が多くなっています。

【グリーンシーズン(4～11月)】

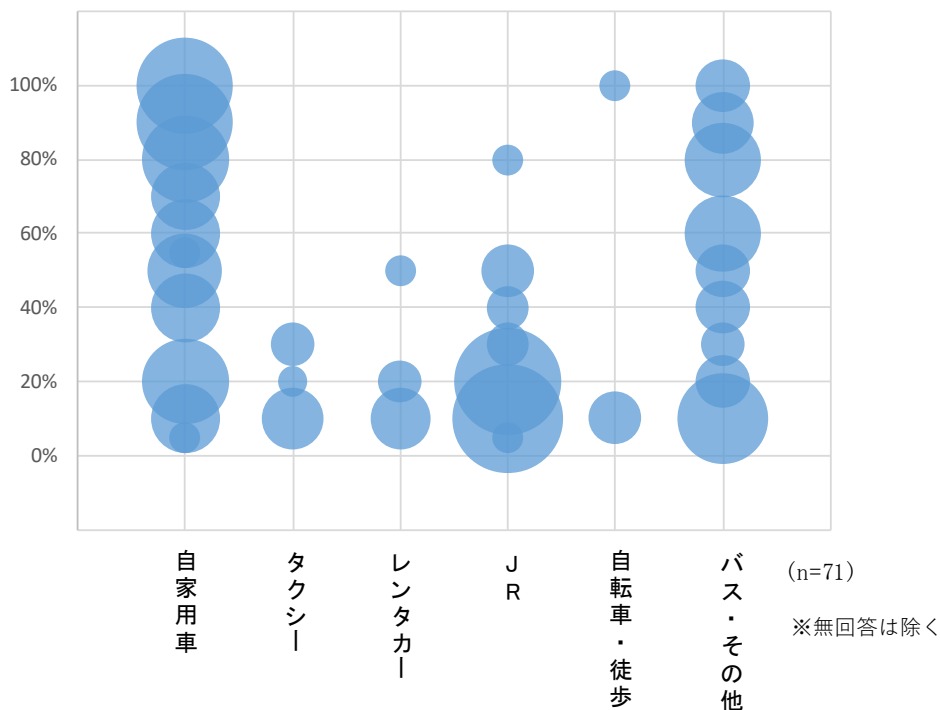


図. 来訪するまでの飯山市内での主な移動手段
(グリーンシーズン)

【ホワイトシーズン(12～3月)】

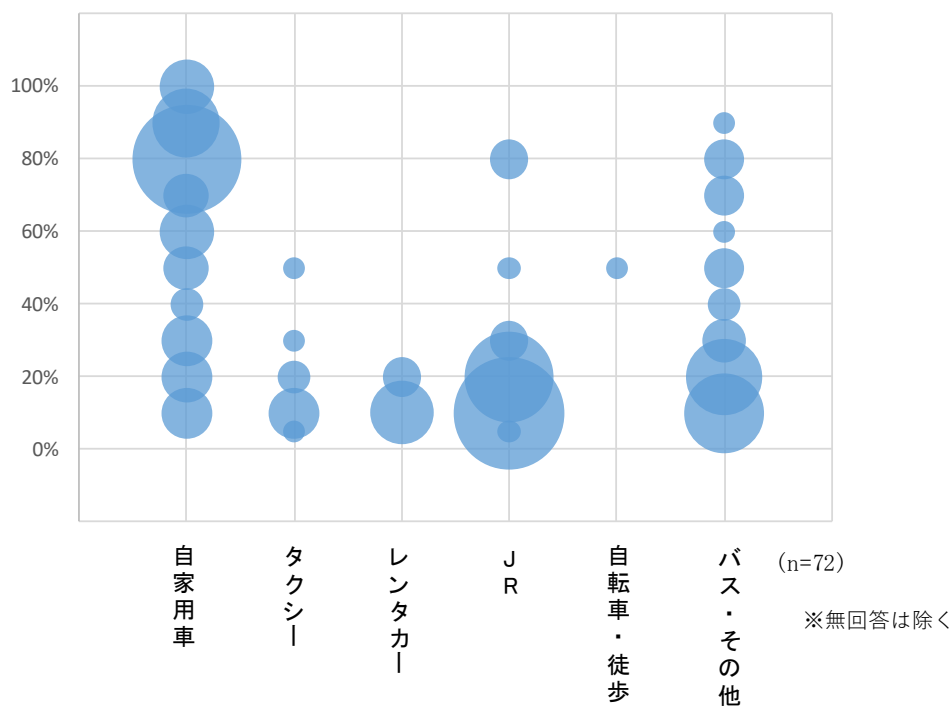


図. 来訪するまでの飯山市内での主な移動手段
(ホワイトシーズン)

2-2-6. 来訪する時間帯

- ・グリーンシーズンでは、午後(12～15 時)と夕方(15～18 時)の割合が高くなっています。
- ・ホワイトシーズンでは、午前(9～12 時)から夕方(15～18 時)にかけての割合が高くなっています。

【グリーンシーズン(4～11 月)】

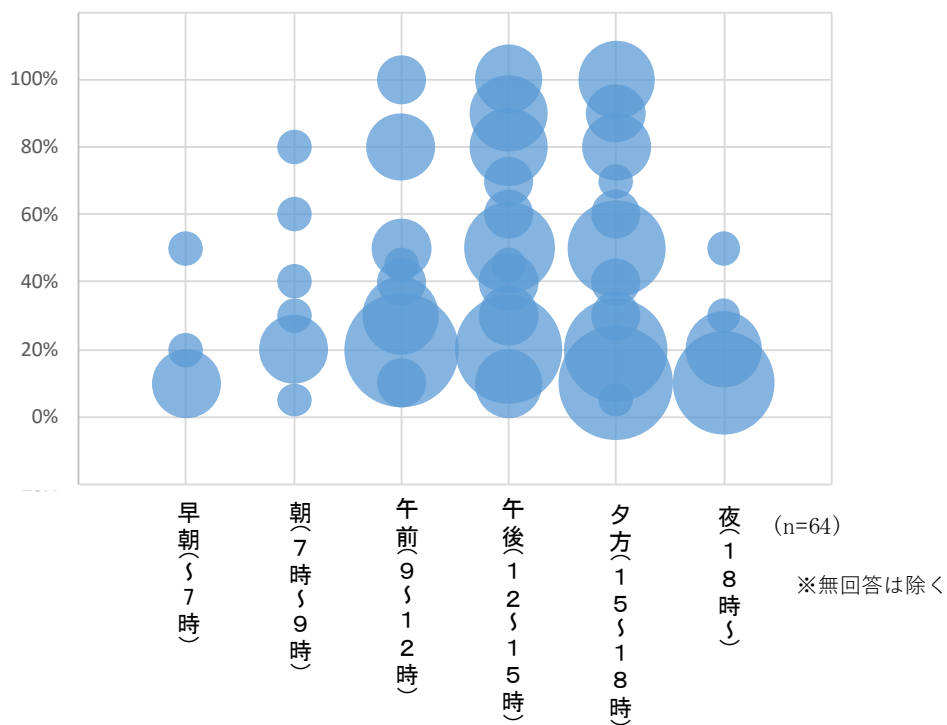


図. 来訪する時間帯(グリーンシーズン)

【ホワイトシーズン(12～3 月)】

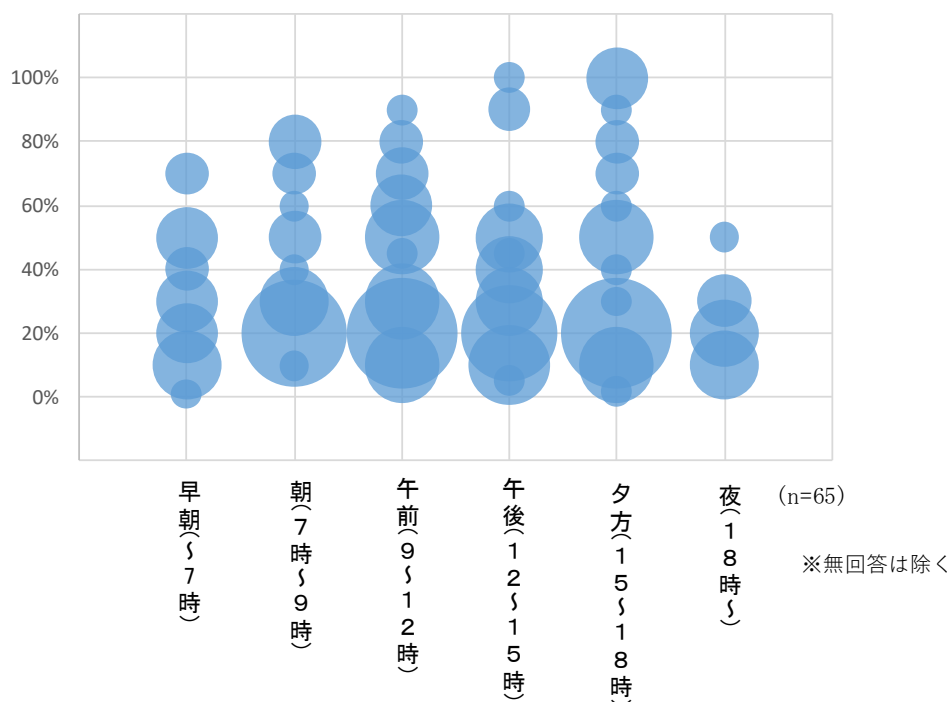


図. 来訪する時間帯(ホワイトシーズン)

2-2-7. 出立する時間帯

- ・グリーンシーズンでは、午前(9～12 時)と午後(12～15 時)の割合が高くなっています。
- ・ホワイトシーズンでは、午前(9～12 時)から夕方(15～18 時)にかけての割合が高くなっています。

【グリーンシーズン(4～11 月)】

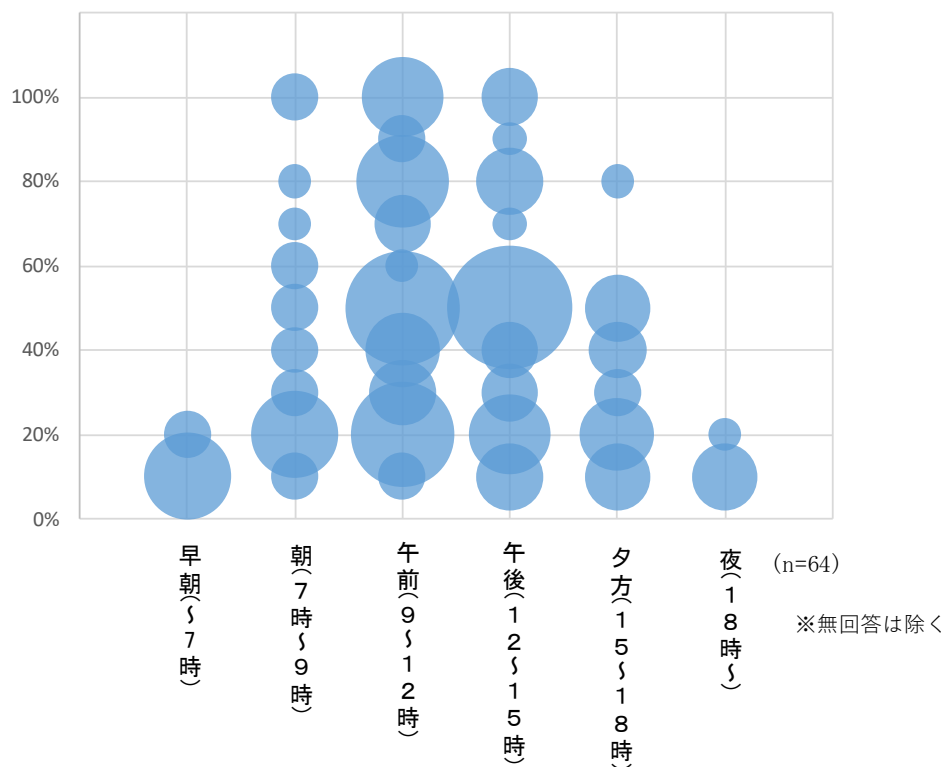


図. 出立する時間帯(グリーンシーズン)

【ホワイトシーズン(12～3 月)】

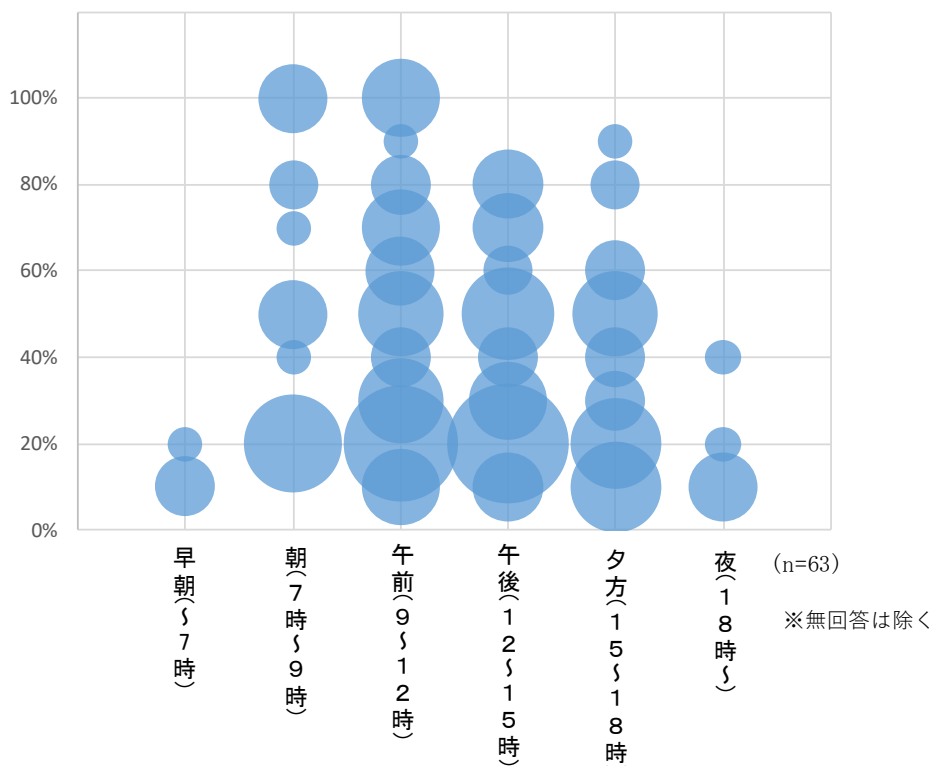


図. 出立する時間帯(ホワイトシーズン)

2-3. 年間を通して公共交通に関してお客様から寄せられた意見等

- ・コミュニティーバスを新幹線発着に合わせて、運行タイムを作成して欲しい。
- ・JR 飯山線の運行本数が少ない。
- ・飯山駅からお越しのお客様について、開館時間に利用できるバスがとても少ない。また開館時間内に利用がしやすい野沢温泉ライナーは、最寄りのバス停が遠く、特に冬は足元も悪く不便。現状タクシーをご案内することが多いが、料金面でタクシーを希望されない方もおり、利用しやすいバスが増えると便利である。旅行会社から団体旅行（特に年配の方や福祉施設利用者様など）のお客様が大型バス駐車場（城山下駐車場）から歩いてくるのが困難なため、人形館の近くで乗降したいとの問い合わせやご要望が多々ある。バスの乗降だけでも人形館の回りで行えるようになると大変有難い。
- ・本数が少ない、公共交通がない（信越トレイルの登山口など）
- ・観光地があっても行く手段がない／行き方がよく分からない／バスの運転手が不親切で言葉がきつい／観光地を回る周遊バスが欲しい／バスに自転車を積みたい
- ・なべくら高原・森の家までの路線バスの本数が少なく、利用しづらい
- ・飯山駅から現地までのバスの量を増やしてほしい。
- ・戸狩→野沢の交通手段がなく困っています。
- ・飯山⇄戸狩間の直通バスの本数が少ない。斑尾・野沢・戸狩を結ぶバスが欲しい。
- ・新幹線の利用客から、飯山線との連絡が悪い。何とかして欲しい。
- ・飯山市からのシャトルバスはこのまま続けて欲しい。（戸狩二つの宮）
- ・コロナ禍の為、お客様の動向が例年と異なる。
- ・バスの本数少ない。新幹線から連絡が良くない。
- ・飯山駅まで新幹線と路線バスとの接続が良いことを希望します。
- ・新幹線と飯山線の乗り継ぎが悪い。（待ち時間長い）
- ・JR とバスの本数が少ない。
- ・飯山駅からのバスを新幹線と完全リンクして欲しい。（特に冬期）
- ・飯山駅ー斑尾ータングラム間のバスが夏、冬にもっと運行して欲しい。
- ・宿泊客からは新幹線とバスの発着が繋がっていない時間帯が長く不便との意見が多い。斑尾線は住民サービス＋観光振興を併せて目的とし、経済性でとらえるのではなく、宿泊支援金と同じかたちで資本投下し、サービスの充実をしないと観光客は増えないでしょう。
- ・コロナ禍終息後のインバウンド客への新幹線＋急行バスの充実
- ・バスを夜利用したい（駅まで）

各種調査票の様式集

- ・ 飯山市公共交通に関する市民アンケート
世帯主用
75 歳以上の方用
高校生用
- ・ 公共交通に関する高校生アンケート
- ・ 公共交通利用者アンケート
- ・ 来訪者に係るアンケート
- ・ 飯山駅から目的地までの移動に関するアンケート

飯山市公共交通に関する市民アンケート

【世帯主用】

世帯主（又は家族の代表）の方が75歳以上の場合は、
こちらのアンケートのみお答えください。

※「75歳以上の方用」は、世帯主（又は家族の代表）以外で該当する方に回答をお願いいたします。

○このアンケートの所要時間は約15分です。

○ご記入いただいたアンケート票は、

令和3年8月4日（水）までに

同封の返信用封筒にて郵便ポストへ投かんしていただきますようお願いいたします。（切手は不要です）

○アンケート用紙は「世帯主」「75歳以上の方※」「高校生」の3種類があります。ご家族の中で該当される方、それぞれでお1人ずつご回答をお願いいたします。

※75歳以上の方用のアンケート用紙は2冊入っています。

○返信用封筒には未使用の分を含めて今回お送りしたアンケート用紙を全てお入れください。

○本アンケート調査は、市内全域から無作為に抽出した2,000世帯の世帯主の皆様にお送りしております。

○アンケートは無記名としており、公共交通の見直しの参考とするもののみに使用します。また回答いただきました情報については、プライバシーに万全の配慮をいたします。

○ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

飯山市 企画財政課 企画調整係 担当：荻原

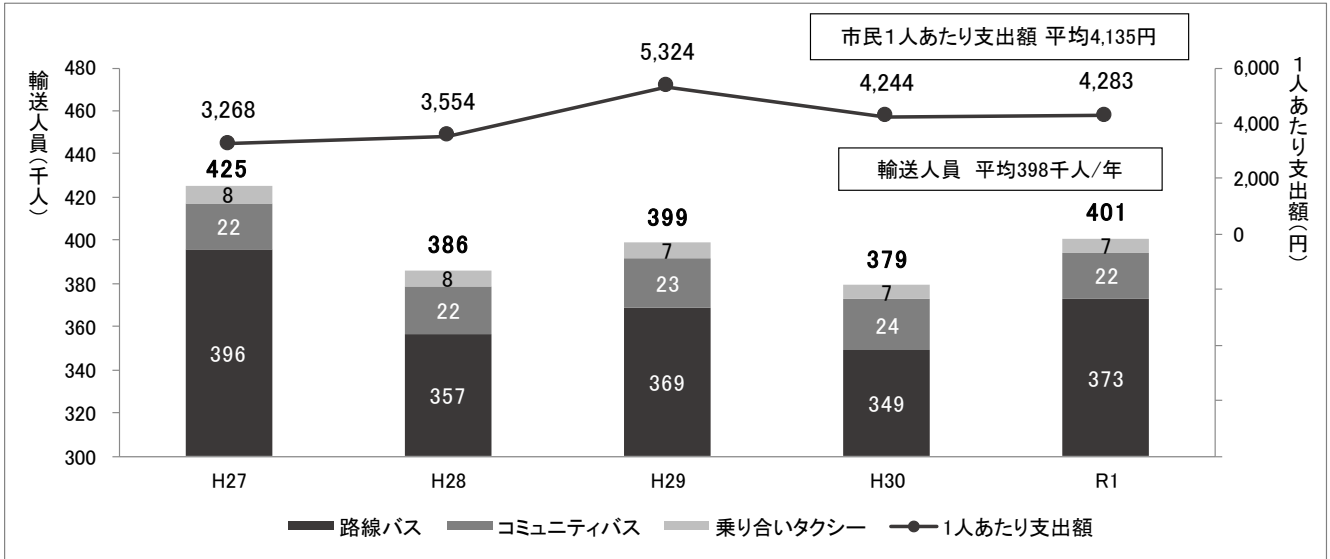
〒389-2253 飯山市大字飯山1110-1 電話：0269-67-0722

～飯山市の公共交通について～

1. 市の公共交通に関する支出と利用者数

下のグラフは、飯山市のバス交通の現状を整理したものです。

市内では路線バスやコミュニティバス、乗り合いタクシーが運行されており、年間の利用者数は約40万人です。また運行を維持するため飯山市が運行経費の一部を支出しており、市民一人当たり約4,000円相当となっています。



2. 市内の公共交通について

① 飯山市コミュニティバス	飯山駅と斑尾高原の間を運行しているバスです。
② 菜の花バス 市街地循環線	飯山駅を起点とし、市街地を循環しているバスです。経由する路線内であれば、一部区間を除き、利用したい場所で自由に乗降ができます。
③ 乗り合いタクシー	利用者の予約の有無に応じて運行する、予約型の乗り合いタクシーです。利用者が相乗りするところはバスと同じですが、小型のタクシー車両を使うので、「乗り合いタクシー」と呼びます。 富倉大川線、岡山下段線、瑞穂木島線、瑞穂木島（柏尾）線、小境線、上野線、深沢永田線、温井線の8路線を運行しています。 予約 乗り合いタクシー 事前に予約があった場合のみ運行し、予約された方が利用する停留所のみを経由します。 路線バス 決められた時刻に運行し、設定されている停留所をすべて経由します。
④ 路線バス	長電バス株式会社の路線バスが走っており、市内には中野木島線、野沢線、合庁線、小境線、温井線の5路線が運行されています。

飯山市公共交通に関する市民アンケート

世帯主

このアンケートは世帯主（又は家族の代表）の方がお答えください。

質問1 お住まいの区はどちらですか。（あてはまるもの1つに○）

飯山地区	県町 鉄砲町 肴町 愛宕町 曙町 金山	新町 本町 福寿町 神明町 西山 斑尾	上町 奈良沢 田町 市ノ口 堂平 南新町	栄町 上倉 北町 有尾 分道 松倉
秋津地区	上組 深沢 大久保 秋津中央	中山根 飯駒 中町	伍位野 南善寺 中町北部	茂右エ門新田 荒舟 北畑
木島地区	山岸 上新田 天神堂	其綿 野坂田	吉 坂井	安田 下木島
瑞穂地区	戸那子 神戸 笹沢	中組 関沢 柏尾	富田 小菅 北原	福島 針田
柳原地区	藤ノ木 南条 涌井	山口 笹川 堰口	四ツ屋 上新田 大平	小佐原 大川
富倉地区	中谷	倉本	滝ノ脇	濁池
外様地区	法寺	中条	中曽根	尾崎 顔戸
常盤地区	大池 小泉 大倉崎	上水沢 戸狩 柳新田	下水沢 戸狩新田 戸隠	大塚 上野 小沼
太田地区	小境 北条 曽根	柳沢 五荷 三郷	五束 瀬木 今井	堀之内 蕨野 大深
岡山地区	温井 桑名川	羽広山 藤沢1	上境 藤沢2	下境 西大滝

質問2 あなた自身のことについてお聞きします。（それぞれ当てはまる番号に○）

年 齢	1.20 歳代 5.60 歳代	2.30 歳代 6.70 歳代	3.40 歳代 7.80 歳代	4.50 歳代 8.90 歳以上
車の運転免許 の有無・返納 の意向	1.持っている 2.持っていない 3.返納した	⇒ 免許を返納する予定（いずれかの番号に○） 1.当面返納しない 2.3年以内に返したい 3.10年以内に返したい		
自分が運転できる 車・バイクの有無	1.持っている	2.持っていない		

普段の外出についてお聞きします。

質問3 **買物を目的とした外出について、それぞれ当てはまる番号に○、または（ ）にご記入ください。**

よく利用する 店名（2つ）	※（「○×スーパー飯山店」等、店の所在地を分かる範囲でご記入ください） () ()		
買物の 頻度	1.ほぼ毎日 4.土・日のみ	2.週2～3日 5.月に2～3日	3.週に1日 6.月に1日未満
出発する 時間	() 時頃、自宅を出発)		
帰宅する 時間	() 時頃、自宅に到着)		
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が 長いものか ら順に	1.自動車(自分で運転) 4.自転車 7.鉄道	2.自動車(家族等の送迎) 5.原付・バイク 8.バス	3.徒 歩 6.シニアカー 9.乗り合いタクシー 10.タクシー

質問4 **通院を目的とした外出について、それぞれ当てはまる番号に○、または（ ）にご記入ください。**

よく通院する 医療施設 (2つ)	※（分かる範囲で正式な名前をご記入ください） () ()		
通院の 頻度	1.ほぼ毎日 4.月に2～3日	2.週2～3日 5.月に1日	3.週に1日 6.月に1日未満
出発する 時間	() 時頃、自宅を出発)		
帰宅する 時間	() 時頃、自宅に到着)		
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が 長いものか ら順に	1.自動車(自分で運転) 4.自転車 7.鉄道	2.自動車(家族等の送迎) 5.原付・バイク 8.バス	3.徒 歩 6.シニアカー 9.乗り合いタクシー 10.タクシー

バスは、飯山市コミュニティバス「斑尾線」、菜の花バス「市街地循環線」、
長電バス「野沢線」「中野木島線」「合庁線」「温井線」「小境線」のことです。

質問 5 趣味や社交・娯楽等を目的とした外出について、それぞれ当てはまる番号に○、または（ ）にご記入ください。

よく利用する施設や場所 (2つ)	※（「○×地区活性化センター」等、所在地を分ける範囲でご記入ください） () ()		
趣味・娯楽等の頻度	1.ほぼ毎日 4.月に2～3日	2.週2～3日 5.月に1日	3.週に1日 6.月に1日未満
出発する時間	() 時頃、自宅を出発)		
帰宅する時間	() 時頃、自宅に到着)		
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が長いものから順に	1.自動車(自分で運転) 2.自動車(家族等の送迎) 3.徒 歩 4.自転車 5.原付・バイク 6.シニアカー 7.鉄道 8.バス 9.乗り合いタクシー 10.タクシー		

質問 6 過去6カ月以内に通勤をされている方は、それぞれ当てはまる番号に○又は（ ）にご記入ください。

勤務地	1.飯山市内 2.中野市 3.長野市 4.木島平村 5.野沢温泉村 6.栄村 7.1～6以外			
通勤の頻度	1.ほぼ毎日 4.月2～3日	2.週2～3日 5.月に1日	3.週に1日 6.月に1日未満	
出発する時間	() 時頃、自宅を出発)			
帰宅する時間	() 時頃、自宅に到着)			
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が長いものから順に	1.自動車(自分で運転) 2.自動車(家族等の送迎) 3.徒 歩 4.自転車 5.原付・バイク 6.シニアカー 7.鉄道 8.バス 9.乗り合いタクシー 10.タクシー			

乗り合いタクシーは、事前に電話予約して利用する乗り合いのタクシーのことです。
富倉大川線・岡山下段線・瑞穂木島線・小境線・上野線・深沢永田線・温井線 があります。

送迎についてお聞きします。

質問 7 あなたは定期的（月に 1 日以上）にご家族・知人等を送迎していますか。
（いずれかの番号に○）

1.送迎している	2.送迎していない
----------	-----------

「1.送迎している」を選んだ方にお聞きします。

主に送迎しているご家族等 （1つ○）	1.同居する家族 3.市内の別の区に住む家族	2.同じ区で別に住む家族 4.別の自治体に住む家族	5.知人
送迎の目的 （あてはまるもの 全てに○）	1.通勤や通学 4.塾や習い事等	2.通院 5.趣味・社交・娯楽等	3.買物
送迎の頻度 （1つ○）	1.ほぼ毎日 4.月に 2～3 日	2.週 2～3 日 5.月に 1 日	3.週に 1 日
送迎する理由 （あてはまるもの 全てに○）	1.送迎の方が経済的に良い 3.公共交通では目的地に行けない 5.その他（ ）	2.公共交通では時間が合わない 4.家族（知人）の方が安心	
送迎の負担 （1つ○）	1.特に負担は感じない	2.できれば公共交通を使ってほしい	

質問 8 あなたは定期的（月に 1 日以上）にご家族や知人等に送迎してもらっていますか。
（いずれかの番号に○）

1.送迎してもらっている	2.送迎されてはいない
--------------	-------------

「1.送迎してもらっている」を選んだ方にお聞きします。

送迎してくれるご家族等 （1つ○）	1.同居する家族 3.市内の別の区に住む家族	2.同じ区で別に住む家族 4.別の自治体に住む家族	5.知人
送迎の目的 （あてはまるもの 全てに○）	1.通勤や通学 4.塾や習い事等	2.通院 5.趣味・社交・娯楽等	3.買物
送迎の頻度 （1つ○）	1.ほぼ毎日 4.月に 2～3 日	2.週 2～3 日 5.月に 1 日	3.週に 1 日
送迎してもらう理由 （あてはまるもの 全てに○）	1.送迎の方が経済的に良い 3.公共交通では目的地に行けない 5.その他（ ）	2.公共交通では時間が合わない 4.家族（知人）の方が安心	
送迎の負担 （1つ○）	1.依頼することに負担は感じない	2.できれば公共交通を使いたい	

バスや乗り合いタクシーの利用状況についてお聞きします。

質問 9 あなたは飯山市内を運行しているバスや乗り合いタクシーを利用されたことがありますか。

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1.過去 1 年以内に利用したことはない | (質問10にお進みください) |
| 2.過去 1 年以内に 1 回以上利用した | (質問10にお進みください) |
| 3.過去半年以内に 1 回以上利用した | (質問11にお進みください) |

質問 10 あなたがバスや乗り合いタクシーを利用しない（利用をやめた）理由は何ですか。
(主な理由にあてはまるもの 3 つまでに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1.自動車を運転できるから | 2.家族等に送迎してもらえるから |
| 3.自宅の近くにバス停がないから | 4.目的地の近くにバス停がないから |
| 5.時間が合わないから | 6.移動時間が長いから |
| 7.運賃が高いから | 8.荷物を持って移動するのが大変だから |
| 9.足腰が弱く、乗り降りが大変だから | 10.雨雪の中でバスを待つのが大変だから |
| 11.運行ルートや時刻表を知らないから | 12.乗り方がわからないから |
| 13.車内の環境・雰囲気が良くなかったから | 14.その他 () |

質問 11 あなたがバスや乗り合いタクシーを利用する理由は何ですか。
(主な理由にあてはまるもの 3 つまでに○)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1.目的地まで便利に行けるから | 2.安全・安心だから |
| 3.自宅の近くから利用できるから | 4.自動車よりも経済的だから |
| 5.お酒を飲んでも利用できるから | 6.会話や景色等を楽しみながら移動できるから |
| 7.自動車の運転免許を返納したから | 8.送迎等に頼れる人がいないから |
| 9.その他 () | |

質問 12 あなた自身が「こうなれば、私は今よりもバスや乗り合いタクシーをもっと利用する（利用したい）」と思う、要望やアイデアがあればお聞かせください。

（あてはまる番号に○をしていただき、右の欄に具体的な内容をご記入ください。）

要望	具体的な内容
1.運行ダイヤの改善	・ _____ 線の（時間：_____）時頃に増やしてほしい ・ その他（ _____ ）
2.目的地へ行ってほしい	・ _____ 線で（場所：_____）に行ってほしい ・ その他（ _____ ）
3.バス停を増やしてほしい	・（場所：_____）付近にバス停がほしい ・ その他（ _____ ）
4.乗り継ぎ	・ _____ 線で（路線・駅名：_____）に乗り継ぎ ・ その他（ _____ ）
5.車両を改善してほしい （ステップ・手すりなど）	・ _____ 線の車両に（ _____ ）がほしい ・ その他（ _____ ）
6.わかりやすい路線図・時刻表がほしい	（改善要望： _____ ）
7.パソコンやスマートフォンで運行情報が知りたい	（改善要望： _____ ）
8.電子決済（電子マネー・交通系 IC カード等）で支払いができるようにしてほしい	（改善要望： _____ ）
9.その他	※上記以外の要望やアイデア等を具体的にお書きください

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

飯山市公共交通に関する市民アンケート

【75 歳以上の方用】

世帯主の方が 75 歳以上の場合は、世帯主用のアンケートに
お答えいただき、別の 75 歳以上の方に回答をお願いします。

○このアンケートの所要時間は約 15 分です。

○ご記入いただいたアンケート票は、

令和 3 年 8 月 4 日（水）までに

同封の返信用封筒にて郵便ポストへご投函いただきますようお願いいたします。（切手は不要です）

○アンケート用紙は「世帯主」「75 歳以上の方※」「高校生」の 3 種類があります。ご家族の中で該当される方、それぞれでお 1 人ずつご回答をお願いいたします。

※75 歳以上の方用のアンケート用紙は 2 冊入っています。

○返信用封筒には未使用の分を含めて今回お送りしたアンケート用紙を全てお入れください。

○本アンケート調査は、市内全域から無作為に抽出した 2,000 世帯の世帯主の皆様にお送りしております。

○アンケートは無記名としており、公共交通の見直しの参考とすることのみ
に使用します。また回答いただきました情報については、プライバシーに
万全の配慮をいたします。

○ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

飯山市 企画財政課 企画調整係 担当：荻原

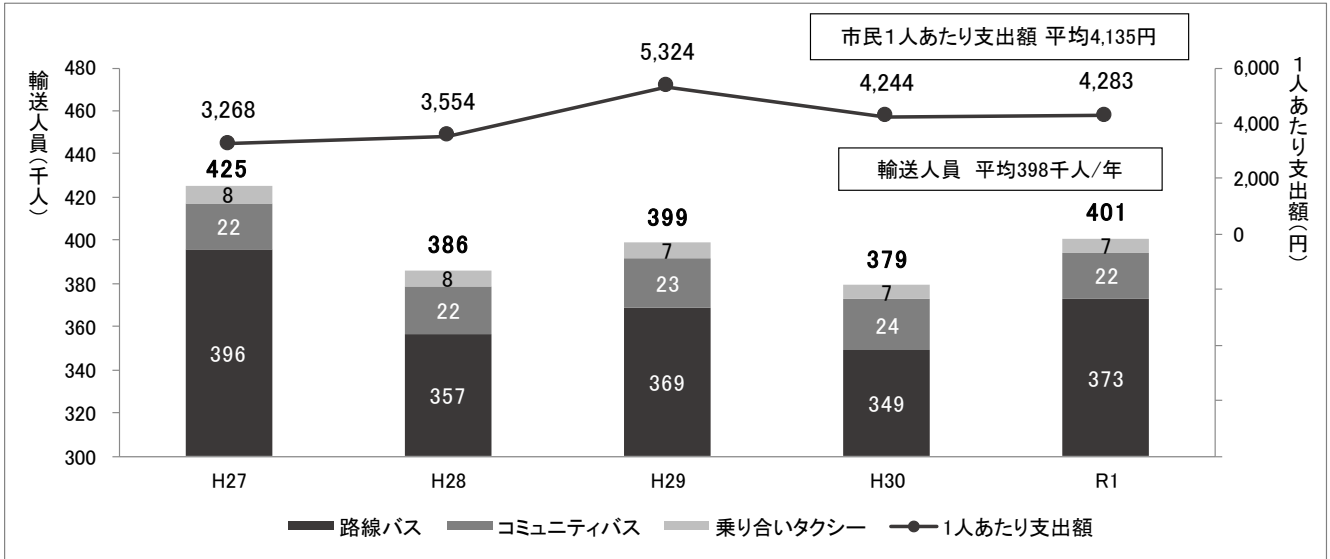
〒389-2253 飯山市大字飯山1110-1 電話：0269-67-0722

～飯山市の公共交通について～

1. 市の公共交通に関する支出と利用者数

下のグラフは、飯山市のバス交通の現状を整理したものです。

市内では路線バスやコミュニティバス、乗り合いタクシーが運行されており、年間の利用者数は約40万人です。また運行を維持するため飯山市が運行経費の一部を支出しており、市民一人当たり約4,000円相当となっています。



2. 市内の公共交通について

① 飯山市コミュニティバス	飯山駅と斑尾高原の間を運行しているバスです。
② 菜の花バス 市街地循環線	飯山駅を起点とし、市街地を循環しているバスです。経由する路線内であれば、一部区間を除き、利用したい場所で自由に乗降ができます。
③ 乗り合いタクシー	利用者の予約の有無に応じて運行する、予約型の乗り合いタクシーです。利用者が相乗りするところはバスと同じですが、小型のタクシー車両を使うので、「乗り合いタクシー」と呼びます。 富倉大川線、岡山下段線、瑞穂木島線、瑞穂木島（柏尾）線、小境線、上野線、深沢永田線、温井線の8路線を運行しています。 乗り合いタクシー 予約 事前に予約があった場合のみ運行し、予約された方が利用する停留所のみを経由します。 路線バス 決められた時刻に運行し、設定されている停留所をすべて経由します。
④ 路線バス	長電バス株式会社の路線バスが走っており、市内には中野木島線、野沢線、合庁線、小境線、温井線の5路線が運行されています。

このアンケートは75歳以上の方がお答えください。
世帯主様が75歳以上の方は、別紙『世帯主アンケート』をお答えください。

質問1 お住まいの区はどちらですか。(あてはまるもの1つに○)

飯山地区	県町 鉄砲町 肴町 愛宕町 曙町 金山	新町 本町 福寿町 神明町 西山 斑尾	上町 奈良沢 田町 市ノ口 堂平 南新町	栄町 上倉 北町 有尾 分道 松倉
秋津地区	上組 深沢 大久保 秋津中央	中山根 飯駒 中町	伍位野 南善寺 中町北部	茂右エ門新田 荒舟 北畑
木島地区	山岸 上新田 天神堂	其綿 野坂田	吉 坂井	安田 下木島
瑞穂地区	戸那子 神戸 笹沢	中組 関沢 柏尾	富田 小菅 北原	福島 針田
柳原地区	藤ノ木 南条 涌井	山口 笹川 堰口	四ツ屋 上新田 大平	小佐原 大川
富倉地区	中谷	倉本	滝ノ脇	濁池
外様地区	法寺	中条	中曽根	尾崎 顔戸
常盤地区	大池 小泉 大倉崎	上水沢 戸狩 柳新田	下水沢 戸狩新田 戸隠	大塚 上野 小沼
太田地区	小境 北条 曾根	柳沢 五荷 三郷	五束 瀬木 今井	堀之内 蕨野 大深
岡山地区	温井 桑名川	羽広山 藤沢1	上境 藤沢2	下境 西大滝

質問2 あなた自身のことについてお聞きします。(それぞれ当てはまる番号に○)

年 齢	1.70 歳代	2.80 歳代	3.90 歳以上
車の運転免許 の有無・返納 の意向	1.持っている 2.持っていない 3.返納した	⇒ 免許を返納する予定(いずれかの番号に○) 1.当面返納しない 2.3年以内に返したい 3.10年以内に返したい	
自分が運転できる 車・バイクの有無	1.持っている	2.持っていない	

普段の外出についてお聞きします。

質問3 **買物を目的とした外出について、それぞれ当てはまる番号に○、または（ ）にご記入ください。**

よく利用する 店名（2つ）	※（「○×スーパー飯山店」等、店の所在地を分かる範囲でご記入ください） () ()		
買物の 頻度	1.ほぼ毎日 4.土・日のみ	2.週2～3日 5.月に2～3日	3.週に1日 6.月に1日未満
出発する 時間	() 時頃、自宅を出発)		
帰宅する 時間	() 時頃、自宅に到着)		
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が 長いものか ら順に	1.自動車(自分で運転) 2.自動車(家族等の送迎) 3.徒 歩 4.自転車 5.原付・バイク 6.シニアカー 7.鉄道 8.バス 9.乗り合いタクシー 10.タクシー		

質問4 **通院を目的とした外出について、それぞれ当てはまる番号に○、または（ ）にご記入ください。**

よく通院する 医療施設 (2つ)	※（分かる範囲で正式な名前をご記入ください） () ()		
通院の 頻度	1.ほぼ毎日 4.月に2～3日	2.週2～3日 5.月に1日	3.週に1日 6.月に1日未満
出発する 時間	() 時頃、自宅を出発)		
帰宅する 時間	() 時頃、自宅に到着)		
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が 長いものか ら順に	1.自動車(自分で運転) 2.自動車(家族等の送迎) 3.徒 歩 4.自転車 5.原付・バイク 6.シニアカー 7.鉄道 8.バス 9.乗り合いタクシー 10.タクシー		

バスは、飯山市コミュニティバス「斑尾線」、菜の花バス「市街地循環線」、
長電バス「野沢線」「中野木島線」「合庁線」「温井線」「小境線」のことです。

質問 5 趣味や社交・娯楽等を目的とした外出について、それぞれ当てはまる番号に○、または（ ）にご記入ください。

よく利用する施設や場所 (2つ)	※（「○×地区活性化センター」等、所在地を分ける範囲でご記入ください） () ()		
趣味・娯楽等の頻度	1.ほぼ毎日 4.月に2～3日	2.週2～3日 5.月に1日	3.週に1日 6.月に1日未満
出発する時間	() 時頃、自宅を出発)		
帰宅する時間	() 時頃、自宅に到着)		
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が長いものから順に	1.自動車(自分で運転) 2.自動車(家族等の送迎) 3.徒 歩 4.自転車 5.原付・バイク 6.シニアカー 7.鉄道 8.バス 9.乗り合いタクシー 10.タクシー		

質問 6 過去6カ月以内に通勤をされている方は、それぞれ当てはまる番号に○又は（ ）にご記入ください。

勤務地	1.飯山市内 2.中野市 3.長野市 4.木島平村 5.野沢温泉村 6.栄村 7.1～6以外			
通勤の頻度	1.ほぼ毎日 4.月2～3日	2.週2～3日 5.月に1日	3.週に1日 6.月に1日未満	
出発する時間	() 時頃、自宅を出発)			
帰宅する時間	() 時頃、自宅に到着)			
交通手段 (4つまで○) ※利用時間が長いものから順に	1.自動車(自分で運転) 2.自動車(家族等の送迎) 3.徒 歩 4.自転車 5.原付・バイク 6.シニアカー 7.鉄道 8.バス 9.乗り合いタクシー 10.タクシー			

乗り合いタクシーは、事前に電話予約して利用する乗り合いのタクシーのことです。
富倉大川線・岡山下段線・瑞穂木島線・小境線・上野線・深沢永田線・温井線 があります。

送迎についてお聞きします。

質問 7 あなたは定期的（月に 1 日以上）にご家族・知人等を送迎していますか。
（いずれかの番号に○）

1.送迎している	2.送迎していない
----------	-----------

「1.送迎している」を選んだ方にお聞きします。

主に送迎しているご家族等 （1つ○）	1.同居する家族 3.市内の別の区に住む家族	2.同じ区で別に住む家族 4.別の自治体に住む家族	5.知人
送迎の目的 （あてはまるもの 全てに○）	1.通勤や通学 4.塾や習い事等	2.通院 5.趣味・社交・娯楽等	3.買物
送迎の頻度 （1つ○）	1.ほぼ毎日 4.月に 2～3 日	2.週 2～3 日 5.月に 1 日	3.週に 1 日
送迎する理由 （あてはまるもの 全てに○）	1.送迎の方が経済的に良い 3.公共交通では目的地に行けない 5.その他（	2.公共交通では時間が合わない 4.家族（知人）の方が安心	）
送迎の負担 （1つ○）	1.特に負担は感じない	2.できれば公共交通を使ってほしい	

質問 8 あなたは定期的（月に 1 日以上）にご家族や知人等に送迎してもらっていますか。
（いずれかの番号に○）

1.送迎してもらっている	2.送迎されてはいない
--------------	-------------

「1.送迎してもらっている」を選んだ方にお聞きします。

送迎してくれるご家族等 （1つ○）	1.同居する家族 3.市内の別の区に住む家族	2.同じ区で別に住む家族 4.別の自治体に住む家族	5.知人
送迎の目的 （あてはまるもの 全てに○）	1.通勤や通学 4.塾や習い事等	2.通院 5.趣味・社交・娯楽等	3.買物
送迎の頻度 （1つ○）	1.ほぼ毎日 4.月に 2～3 日	2.週 2～3 日 5.月に 1 日	3.週に 1 日
送迎してもらう理由 （あてはまるもの 全てに○）	1.送迎の方が経済的に良い 3.公共交通では目的地に行けない 5.その他（	2.公共交通では時間が合わない 4.家族（知人）の方が安心	）
送迎の負担 （1つ○）	1.依頼することに負担は感じない	2.できれば公共交通を使いたい	

バスや乗り合いタクシーの利用状況についてお聞きします。

質問 9 あなたは飯山市内を運行しているバスや乗り合いタクシーを利用されたことがありますか。

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1.過去 1 年以内に利用したことはない | (質問10にお進みください) |
| 2.過去 1 年以内に 1 回以上利用した | (質問10にお進みください) |
| 3.過去半年以内に 1 回以上利用した | (質問11にお進みください) |

質問 10 あなたがバスや乗り合いタクシーを利用しない（利用をやめた）理由は何ですか。
(主な理由にあてはまるもの 3 つまでに○)

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| 1.自動車を運転できるから | 2.家族等に送迎してもらえるから |
| 3.自宅の近くにバス停がないから | 4.目的地の近くにバス停がないから |
| 5.時間が合わないから | 6.移動時間が長いから |
| 7.運賃が高いから | 8.荷物を持って移動するのが大変だから |
| 9.足腰が弱く、乗り降りが大変だから | 10.雨雪の中でバスを待つのが大変だから |
| 11.運行ルートや時刻表を知らないから | 12.乗り方がわからないから |
| 13.車内の環境・雰囲気が良くなかったから | 14.その他 () |

質問 11 あなたがバスや乗り合いタクシーを利用する理由は何ですか。
(主な理由にあてはまるもの 3 つまでに○)

- | | |
|-------------------|------------------------|
| 1.目的地まで便利に行けるから | 2.安全・安心だから |
| 3.自宅の近くから利用できるから | 4.自動車よりも経済的だから |
| 5.お酒を飲んでも利用できるから | 6.会話や景色等を楽しみながら移動できるから |
| 7.自動車の運転免許を返納したから | 8.送迎等に頼れる人がいないから |
| 9.その他 () | |

質問 12 あなた自身が「こうなれば、私は今よりもバスや乗り合いタクシーをもっと利用する（利用したい）」と思う、要望やアイデアがあればお聞かせください。

（あてはまる番号に○をしていただき、右の欄に具体的な内容をご記入ください）

要望	具体的な内容
1.運行ダイヤの改善	・ _____ 線の（時間：_____）時頃に増やしてほしい ・ その他（_____）
2.目的地へ行ってほしい	・ _____ 線で（場所：_____）に行ってほしい ・ その他（_____）
3.バス停を増やしてほしい	・（場所：_____）付近にバス停がほしい ・ その他（_____）
4.乗り継ぎ	・ _____ 線で（路線・駅名：_____）に乗り継ぎ ・ その他（_____）
5.車両を改善してほしい （ステップ・手すりなど）	・ _____ 線の車両に（_____）がほしい ・ その他（_____）
6.わかりやすい路線図・時刻表がほしい	（改善要望：_____）
7.パソコンやスマートフォンで運行情報が知りたい	（改善要望：_____）
8.電子決済（電子マネー・交通系 IC カード等）で支払いができるようにしてほしい	（改善要望：_____）
9.その他	※上記以外の要望やアイデア等を具体的にお書きください

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

飯山市公共交通に関する市民アンケート

【高校生用】

飯山高等学校又は下高井農林高等学校の2年生の方は、こちらのアンケートではなく各学校経由で依頼しました「公共交通に関する高校生アンケート」への回答をお願いいたします。

○このアンケートの所要時間は約 15 分です。

○ご記入いただいたアンケート票は、

令和3年8月4日（水）までに

同封の返信用封筒にて郵便ポストへご投函いただきますようお願いいたします。（切手は不要です）

○アンケート用紙は「世帯主」「75 歳以上の方※」「高校生」の3種類があります。ご家族の中で該当される方、それぞれでお1人ずつご回答をお願いいたします。

※75 歳以上の方用のアンケート用紙は2冊入っています。

○返信用封筒には未使用の分を含めて今回お送りしたアンケート用紙を全てお入れください。

○本アンケート調査は、市内全域から無作為に抽出した2,000世帯の世帯主の皆様にお送りしております。

○アンケートは無記名としており、公共交通の見直しの参考とすることのみ
に使用します。また回答いただきました情報については、プライバシーに
万全の配慮をいたします。

○ご不明の点につきましては、下記までお問い合わせください。

飯山市 企画財政課 企画調整係 担当：荻原

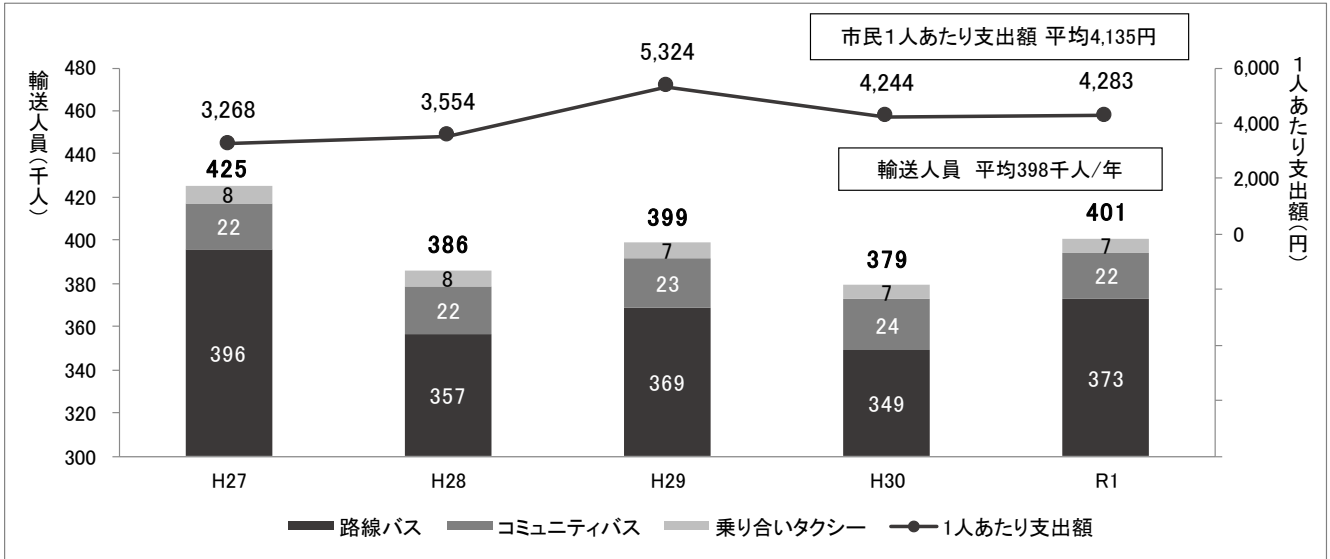
〒389-2253 飯山市大字飯山1110-1 電話：0269-67-0722

～飯山市の公共交通について～

1. 市の公共交通に関する支出と利用者数

下のグラフは、飯山市のバス交通の現状を整理したものです。

市内では路線バスやコミュニティバス、乗り合いタクシーが運行されており、年間の利用者数は約40万人です。また運行を維持するため飯山市が運行経費の一部を支出しており、市民一人当たり約4,000円相当となっています。



2. 市内の公共交通について

① 飯山市コミュニティバス	飯山駅と斑尾高原の間を運行しているバスです。
② 菜の花バス 市街地循環線	飯山駅を起点とし、市街地を循環しているバスです。経由する路線内であれば、一部区間を除き、利用したい場所で自由に乗降ができます。
③ 乗り合いタクシー	利用者の予約の有無に応じて運行する、予約型の乗り合いタクシーです。利用者が相乗りするところはバスと同じですが、小型のタクシー車両を使うので、「乗り合いタクシー」と呼びます。 富倉大川線、岡山下段線、瑞穂木島線、瑞穂木島（柏尾）線、小境線、上野線、深沢永田線、温井線の8路線を運行しています。 予約 乗り合いタクシー 事前に予約があった場合のみ運行し、予約された方が利用する停留所のみを経由します。 路線バス 決められた時刻に運行し、設定されている停留所をすべて経由します。
④ 路線バス	長電バス株式会社の路線バスが走っており、市内には中野木島線、野沢線、合庁線、小境線、温井線の5路線が運行されています。

このアンケートは高校生の方がお答えください。

ふだんの登下校時の移動手段についてお聞きします。

質問 1 あなたの通学先はどちらですか。
(カッコ内に学校名をご記入ください)

通学先 (学校名)	()
-----------	-----

質問 2 登下校時の自宅・学校からのおおよその出発時間をおしえてください。
(カッコ内におおよその時間をご記入ください)

登校時 (自宅を出発する時間)	(時頃)
下校時 (学校を出発する時間)	(時頃)

質問 3 登校および下校時の交通手段をそれぞれ 1 つずつお選びください。
(複数ある場合は、最も長い時間利用する交通手段を 1 つ選んで○をしてください)

【4～11 月 晴れ・曇りの日】

【登校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス
【下校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス

【4～11 月 雨の日】

【登校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス
【下校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス

【12～3 月 晴れ・曇りの日】

【登校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス
【下校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス

【12～3 月 雪の日】

【登校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス
【下校時】	1.徒歩	2.自転車	3.バイク	4. 家族等の送迎	5.鉄道	6.バス

この半年間で、登下校時にバスや鉄道などを利用した回数が5回未満の方にお聞きします。

質問4 あなたがバスや電車を利用しない（できない）理由は何ですか。

（主な理由にあてはまるもの3つまでに○）

1.徒歩や自転車で通学できるから	2.家族が送迎してくれるから
3.自宅の近くにバス停や駅がないから	4.学校の近くにバス停や駅がないから
5.時間が合わないから	6.所要時間がかかるから
7.料金が安いから	8.荷物の持ち運びが不便だから
9.雨雪の中で待つのがつらいから	10.乗り方がわからないから
11.運行経路や時刻表を知らないから	12. 車内の環境・雰囲気が良くなかったから
13.その他（	）

質問5 あなた自身が「こうなれば、私は今よりもバスや乗り合いタクシーをもっと利用する」と思うことがあればお聞かせください。

要望項目	具体的にお書きください
1.運行時間帯の改善	【記入例】 ○○線の朝7時台に○○地区から飯山駅行きがほしい
2.運行経路の変更	【記入例】 ○○線の△△バス停から、X Xへ経由してほしい
3.乗り継ぎの改善	【記入例】 ○○線の10時頃、新幹線とバスの接続
4.車両や施設の改善	【記入例】 手すりやステップがほしい
5.運行情報など	【記入例】 バスの乗り方が知りたい ネットで運行情報がみたい
6.料金の支払方法	【記入例】 スマホで支払いたい ICカードで支払いたい
7.その他	ご意見やご要望などご自由にお書きください。

最後にあなたのことについてお聞きします。

それぞれあてはまるもの1つずつに○をしてください。

年 齢	1.15 歳	2.16 歳	3.17 歳	4.18 歳
原付・バイクの運転免許	1.持っている	2.持っていない		
自分が運転できる原付・バイク	1.持っている	2.持っていない		

以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。

飯山高校 2 年生の皆さんへ

公共交通に関する高校生アンケート調査のお願い

皆さんはこの学校に登下校する際、自転車を使ったり、バスや鉄道などの公共交通を使うなど、人によって移動する方法がそれぞれ異なるかと思いますが、飯山市では、今後の公共交通を見直す際の参考にするため、高校生の皆さんが登下校する際の移動手段について、アンケート調査を実施することといたしました。

お忙しいところ恐れ入りますが、調査にご協力いただきますよう、お願いいたします。

令和 3 年 7 月 飯山市長 足立 正則

・回答方法

①お手持ちのスマートフォンから、下の QR コードでサイトにアクセスしてください。

(Google Forms のアンケートページにアクセスします。QR コードからアクセスしない場合又は PC から回答される場合は、お手数ですが下記の URL を入力してください)

URL : <https://forms.gle/X3xpansGwWDyna3f7>

Q R コード	
アンケート番号	000

②最初に**アンケート番号**を入力する欄がありますので、上の 3 ケタの番号を入力してください。(こちらで重複入力がないか確認するために使用します)

③以降、各設問への回答をお願いいたします。(裏面の「補足」もご覧ください)

・回答希望日：8 月 6 日 (金) までに回答いただきますよう、お願いいたします。

○このアンケートの所要時間は約 10 分です。

○アンケートは無記名としており、公共交通の見直しの参考とすることのみに使用し、他の目的に使用することはございません。回答いただきました情報については、プライバシーに万全の配慮をいたします。

○ご不明な点は、下記までお問い合わせください。

飯山市 企画財政課 企画調整係 担当：荻原

〒389-2253 飯山市大字飯山1110-1 電話：0269-67-0722 (直通)

補足：回答方法について

※この紙の反対側

QRコード	
アンケート番号	000

まずはこの紙の反対側にあるアンケート番号を入力してください。
(全角・半角どちらでも可)

*必須

アンケート番号 *

(QRコード下欄の数字を入力してください)

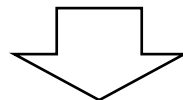
000

質問1 あなたのお住まいはどちらですか。

当てはまるものを1つお選びください。

☐ 飯山地区

☐ 秋津地区



以降、質問ごとに回答の入力をお願いします。

ページの一番下にある
「送信」を押していただければ完了です。
ご協力、ありがとうございました。

*料金の支払方法

【記入例】 スマホで支払いたい ICカードで支払いたい

回答を入力

・その他

ご意見やご要望などご自由にお書きください。

回答を入力

送信

Google フォームでパスワードを送信しないでください。

このコンテンツは Google が作成または承認したものではありません。不正行為の報告 - 利用規約 - プライバシー ポリシー

公共交通に関する高校生アンケート調査のお願い（試行）

飯山市では今後の公共交通を見直す際の参考にするため、高校生の皆さまを対象にしたアンケート調査を実施いたします。
お忙しいところ恐れ入りますが、調査にご協力いただきますよう、お願いいたします。

アンケート番号



（QRコード下欄の数字を入力してください）

記述式テキスト（短文回答）

質問1 あなたのお住まいはどちらですか。

当てはまるものを1つお選びください。

- ☐ 飯山地区
- ☐ 秋津地区
- ☐ 木島地区
- ☐ 瑞穂地区
- ☐ 柳原地区
- ☐ 富倉地区
- ☐ 外様地区
- ☐ 常磐地区
- ☐ 太田地区
- ☐ 岡山地区
- ☐ 中野市
- ☐ 長野市
- ☐ 飯綱町
- ☐ 信濃町
- ☐ 山ノ内町
- ☐ 木島平村
- ☐ 野沢温泉村
- ☐ 栄村
- ☐ その他の市町村

質問2-1 登校時の自宅からの出発時間について教えてください。

もっとも近い時間帯をお選びください。

- ☐ 5時以前
- ☐ 6時
- ☐ 7時
- ☐ 8時以降

質問2-2 登校時(4月～11月の晴れ・曇りの日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、4月～11月の晴れや曇りの日に自宅から学校へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

質問2-3 登校時(4月～11月の雨の日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、4月～11月の雨の日に自宅から学校へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

質問2-4 登校時(12月～3月の晴れ・曇りの日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、12月～3月の晴れ・曇りの日に自宅から学校へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

...

質問2-5 登校時(12月～3月の雨・雪の日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、12月～3月の雨・雪の日に自宅から学校へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

質問3-1 下校時の学校からの出発時間について教えてください。

もっとも近い時間帯をお選びください。

- ☐ 15時以前
- ☐ 16時
- ☐ 17時
- ☐ 18時
- ☐ 19時
- ☐ 20時以降

質問3-2 下校時(4月～11月の晴れ・曇りの日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、4月～11月の晴れや曇りの日に学校から自宅へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

質問3-3 下校時(4月～11月の雨の日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、4月～11月の雨の日に学校から自宅へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

質問3-4 下校時(12月～3月の晴れ・曇りの日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、12月～3月の晴れ・曇りの日に学校から自宅へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

...

質問3-5 下校時(12月～3月の雪の日)の交通手段について教えてください。

次の一覧から、12月～3月の雪の日に学校から自宅へ通う際にもっとも長い時間利用する交通手段をお選びください。

- ☐ 徒歩
- ☐ 自転車(原動機つき自転車を除く)
- ☐ バイク(原動機つき自転車を含む)
- ☐ 家族等の送迎
- ☐ 鉄道
- ☐ バス

質問4 この半年間で、登下校時にバスや鉄道などを利用した回数が5回未満の方にお聞きます。

あなたがバスや鉄道を利用しない理由についてお選びください。(最大3つまで)

- ☐ 徒歩や自転車で通学できるから
- ☐ 家族が送迎してくれるから
- ☐ 自宅の近くにバス停や駅がないから
- ☐ 学校の近くにバス停や駅がないから
- ☐ 時間が間に合わないから
- ☐ バスや鉄道ではかえて時間がかかるから
- ☐ 料金が安いから
- ☐ 荷物の持ち運びが不便だから
- ☐ 雨・雪の中で待つのがつらいから
- ☐ 乗り方が分からないから
- ☐ 運行経路や時刻を知らないから
- ☐ その他...

質問5 以降は、あなた自身が「こうなれば、私はもっとバスや鉄道を利用する」と思うことがあればお聞かせください。

説明（省略可）

・運行時間

【記入例】 ○○線の朝7時台に○○地区から飯山駅行きがほしい

記述式テキスト（長文回答）

・運行経路

【記入例】 ○○線の△△バス停から、XXへ経由してほしい

記述式テキスト（長文回答）

・乗り継ぎ

【記入例】 ○○線の10時頃、新幹線とバスの接続

記述式テキスト（長文回答）

・車両や施設

【記入例】 手すりやステップがほしい

記述式テキスト（長文回答）

・運行情報など

【記入例】 バスの乗り方が知りたい ネットで運行情報がみたい

記述式テキスト（長文回答）

・料金の支払方法

【記入例】 スマホで払いたい ICカードで払いたい

記述式テキスト（長文回答）

...

・その他

ご意見やご要望などご自由にお書きください。

記述式テキスト（長文回答）

『公共交通利用者アンケート調査』にご協力をお願いします

※調査員記入欄 調査路線名 出発時刻 : 発

性 別 (1つ○をつけてください)			
男性	女性	回答しない	
年 齢 (1つ○をつけてください)			
15 歳未満	15～19 歳	20～39 歳	40～59 歳
60～64 代	65～74 歳	75～79 歳	80 歳以上
乗車バス停、降車バス停 (バス停名をお書きください)			
乗車バス停 () から 降車バス停 () へ			
このバスの利用目的 (1つ○をつけてください)			
通勤	通学	買 物	通院・通所
私用	レジャー・観光		
バスの利用頻度 (1つ○をつけてください)			
ほぼ毎日～週に複数回	週に1回～月に複数回	月に1回～年に数回	ほぼ乗らない
バスに乗る前の移動手段 (1つ○をつけてください)			
自動車 (運転)	自動車 (送迎)	他の公共交通	徒歩・自転車
バスを降りた後の移動手段 (1つ○をつけてください)			
自動車 (運転)	自動車 (送迎)	他のバス・電車	徒歩・自転車
ご利用のバスについてご意見・ご要望等ありましたら、ご自由にお書きください。			

来訪者に係るアンケート調査票

（はじめに所属する協会等（右側）を記入いただき、その後、訪れた方の状況（直近2年程）について、概ね4～11月・12～3月の区分で、覚えていらっしゃる範囲内でご記入ください）

グリーンシーズン（4～11月）

設問				
問 1 来訪者が観光で 向かう場所 (2つまで☑)	☐ 飯山（斑尾）	☐ 戸狩	☐ 瑞穂	
	☐ 飯山（市街地）	☐ 岡山	☐ 外様	
	☐ その他（主な場所を右にご記入ください⇒）			
	問 2 - 1 年齢層（10歳区切り）			
	①10代以下	（ ）割	④40代	（ ）割
問 2 来訪者の内訳 (回答者の感覚で 概ねの割合を ご記入ください)	②20代	（ ）割	⑤50代	（ ）割
	③30代	（ ）割	⑥60代以上	（ ）割
	問 2 - 2 来訪の主な目的			
	①施設巡り	（ ）割	⑤食事	（ ）割
	②トレッキング	（ ）割	⑥温泉	（ ）割
	③サイクリング	（ ）割	⑦宿泊(キャンプ含)	（ ）割
	④合宿	（ ）割	⑧その他	（ ）割
問 2 - 3 来訪する方 1 グループあたりの人数				
①単身	（ ）割	③4～6人	（ ）割	
②2～3人	（ ）割	④それ以上	（ ）割	
問 2 - 4 観光エリアでの決済方法				
①現金	（ ）割	③電子決済	（ ）割	
②クレジットカード	（ ）割	（スマホ・QRコード等）		
問 2 - 5 来訪するまでの飯山市内での主な移動手段				
①自家用車	（ ）割	④ＪＲ	（ ）割	
②タクシー	（ ）割	⑤自転車・徒歩	（ ）割	
③レンタカー	（ ）割	⑥バス・その他	（ ）割	
以降の設問は、問 2 - 5 で①（主な移動手段が自家用車）以外の方に ついて、分かる範囲でご記入ください。				
問 2 - 6 来訪する時間帯				
①早朝(～7時)	（ ）割	④午後(12～15時)	（ ）割	
②朝(7～9時)	（ ）割	⑤夕方(15～18時)	（ ）割	
③午前(9～12時)	（ ）割	⑥夜(18時～)	（ ）割	
問 2 - 7 出立する時間帯				
①早朝(～7時)	（ ）割	④午後(12～15時)	（ ）割	
②朝(7～9時)	（ ）割	⑤夕方(15～18時)	（ ）割	
③午前(9～12時)	（ ）割	⑥夜(18時～)	（ ）割	

問 5 公共交通に関してお客様から寄せられたご意見等があればご記入ください。

※所属する協会等（いずれかの数字に○をお願いします）

- 1 観光局（飯山駅観光案内所、道の駅花の駅千曲川、高橋まゆみ人形館、湯滝温泉、森の家）
- 2 斑尾高原観光協会 3 戸狩観光協会 4 北竜湖観光協会 5 飯山旅館組合

ホワイトシーズン（12～3月）

設問				
問 3 来訪者が観光で 向かう場所 (2つまで☑)	☐ 飯山（斑尾）	☐ 戸狩	☐ 瑞穂	
	☐ 飯山（市街地）	☐ 岡山	☐ 外様	
	☐ その他（主な場所を右にご記入ください⇒）			
	問 4 - 1 年齢層（10歳区切り）			
	①10代以下	（ ）割	④40代	（ ）割
問 4 来訪者の内訳 (回答者の感覚で 概ねの割合を ご記入ください)	②20代	（ ）割	⑤50代	（ ）割
	③30代	（ ）割	⑥60代以上	（ ）割
	問 4 - 2 来訪の主な目的			
	①施設巡り	（ ）割	⑤温泉	（ ）割
	②スキー・ボード	（ ）割	⑥宿泊(キャンプ含)	（ ）割
	③スノーシュー	（ ）割	⑦その他	（ ）割
	④食事	（ ）割		
問 4 - 3 来訪する方 1 グループあたりの人数				
①単身	（ ）割	③4～6人	（ ）割	
②2～3人	（ ）割	④それ以上	（ ）割	
問 4 - 4 観光エリアでの決済方法				
①現金	（ ）割	③電子決済	（ ）割	
②クレジットカード	（ ）割	（スマホ・QRコード等）		
問 4 - 5 来訪するまでの飯山市内での主な移動手段				
①自家用車	（ ）割	④ＪＲ	（ ）割	
②タクシー	（ ）割	⑤自転車・徒歩	（ ）割	
③レンタカー	（ ）割	⑥バス・その他	（ ）割	
以降の設問は、問 4 - 5 で①（主な移動手段が自家用車）以外の方に ついて、分かる範囲でご記入ください。				
問 4 - 6 来訪する時間帯				
①早朝(～7時)	（ ）割	④午後(12～15時)	（ ）割	
②朝(7～9時)	（ ）割	⑤夕方(15～18時)	（ ）割	
③午前(9～12時)	（ ）割	⑥夜(18時～)	（ ）割	
問 4 - 7 出立する時間帯				
①早朝(～7時)	（ ）割	④午後(12～15時)	（ ）割	
②朝(7～9時)	（ ）割	⑤夕方(15～18時)	（ ）割	
③午前(9～12時)	（ ）割	⑥夜(18時～)	（ ）割	

ご協力ありがとうございました。

飯山駅から目的地までの移動に関するアンケート調査ご協力のお願い

飯山市の今後の公共交通について検討する際の参考とするため、おいそがしいところ恐縮ですが、アンケートへの記入にご協力をお願いいたします。回答いただいた方には、粗品を進呈いたします。

質問1 あなたの年齢とご住所(市町村名)についてお聞きします。				
当てはまる年代に○をしてください。 10歳代・20・30・40・50・60・70以上			市町村名：()	
質問2 訪れた(訪れる予定の)場所と、飯山駅からその場所までの移動手段についてお聞きします。 ※場所名を3つまでご記入いただき、利用する交通手段に○をしてください(複数選択可)。				
場所 1		1.鉄道	2.路線バス	3.乗り合いタクシー
		4.タクシー	5.レンタカー	6.自家用車
		7.徒歩・自転車	8.その他()	
場所 2		1.鉄道	2.路線バス	3.乗り合いタクシー
		4.タクシー	5.レンタカー	6.自家用車
		7.徒歩・自転車	8.その他()	
場所 3		1.鉄道	2.路線バス	3.乗り合いタクシー
		4.タクシー	5.レンタカー	6.自家用車
		7.徒歩・自転車	8.その他()	
質問3 質問2で <u>路線バス・乗り合いタクシー</u> を選択された方にお聞きします。最も長い時間乗車された(乗車される)路線名を教えてください。				
乗車した(する)路線名		()線		
質問4 質問2で、どの場所でも <u>路線バス・乗り合いタクシー</u> を選択されなかった方にお聞きします。 <u>路線バス・乗り合いタクシー</u> を利用しない理由は何ですか。(複数選択可)				
1.目的地までの適した路線がないから		2.他の移動手段の方が便利だから		
3.目的地までの路線を知らないから		4.発着時間が合わないから		
5.目的地までの移動に時間がかかるから		6.運賃が高いから		
7.その他()				
質問5 飯山駅からの公共交通に関してご意見・ご要望等がありましたらご記入ください。				

ご協力ありがとうございました。

・アンケートに関するお問い合わせ

飯山市 企画財政課 企画調整係 電話 0269-67-0722

・アンケートの実施受託事業者

株式会社 地域総合計画 電話 026-248-3645