

飯山市ふるさと納税寄附金返礼品配送等業務委託 公募型プロポーザル 質問回答書 【令和7年(2025年)4月10日】

No.	質問事項	回答
1	業務委託仕様書 4. 業務内容 (3) 寄附者への配送日の通知と日時指定について アにおいて、「返礼品が発送された時点で、その返礼品を受け取る寄附者に対して返礼品が発送された旨の電子メールを寄附者に通知すること。メールアドレスはふるさと納税システムを用いて、受託者が抽出すること。」とあるが、ふるさと納税システムは当該メールの送信機能を有しているか。	発送完了メール専用の一括メール送信機能があります。
2	◆実績数量に関する件 ①提示させていただく運賃を決定するために2024年度の発送実績個数を開示いただけないでしょうか。3温度帯（常温、冷蔵、冷凍）毎の地帯・サイズ別の年間個数。	別表1、2、3のとおりです。
3	◆実績数量に関する件 ②さとふる様は中間事業者を兼ねているケースが多いと思いますが、さとふる様分の管理は含まれますか。	本業務委託には「さとふる」分を含みません。
4	◆実績数量に関する件 ③返礼品登録をされている事業者様の件数をご	60件 令和7年(2025年)3月末現在

	教示下さい。	
5	◆システムに関する件 ①ふるさと納税システムについて不明点が多いため、エッグ様に直接問い合わせることは可能でしょうか。可能な場合は問い合わせ窓口となるご担当者名、連絡先をご教示下さい。	配送事業者により仕様が異なりますので個別にご案内します。
6	◆システムに関する件 ②ふるさと納税システムの機能が分かる資料を開示頂けないでしょうか。 （飯山市様、受託者、事業者の各立場でどのような操作がされるのか不明です。）	配送事業者により仕様が異なりますので個別にご案内します。
7	◆システムに関する件 ③ふるさと納税システムと送り状発行システムの連携が必要になると想定されますが、事前打合せは可能でしょうか。	配送事業者により仕様が異なりますので個別にご案内します。
8	◆システムに関する件 ④システム連携をするためのシステム改修は可能でしょうか。また、改修を行う際、費用負担するのはどなたになりますでしょうか。	ふるさと納税システムの改修は可能ですが、内容によって対応できないものがあります。 費用は受託者様の負担となります。
9	◆システムに関する件 ⑤配送伝票の作成にあたり、ふるさと納税システムより弊社指定のデータレイアウトで一括出力することは可能でしょうか。	配送事業者により仕様が異なりますので個別にご案内します。

10	◆システムに関する件 ⑥ふるさと納税システムに配送状況を反映するにあたり、弊社指定のデータレイアウトで一括取り込みすることは可能でしょうか。	配送事業者により仕様が異なりますので個別にご案内します。
11	◆システムに関する件 ⑦ふるさと納税システムにメールの一斉配信機能があるようですが、発送完了メールの配信に使えるのでしょうか。現在はどのような形で実現しているのでしょうか？	発送完了メール専用の一括メール送信機能があります。 現在、発送完了メールは配信していません。
12	◆システムに関する件 ⑧メールは全てふるさと納税システムから配信できますでしょうか。楽天などの外部からのメールが送信不可のサイトについては、システム改修が必要になりますか。	さとふる以外のポータルサイトについて送信可能です。 事前設定が必要になりますがシステム改修は発生いたしません。
13	◆委託条件について 仕様書 5. 委託条件(1)に記載された内容の理解が難しいため、具体的にご教示いただけないでしょうか。	本業務委託の契約期間は契約締結日から令和8年(2026 年) 3月31日までとなりますが、令和8年(2026 年) 4月1日からの受託者を「後委託事業者」として想定しております。 なお、令和8年度(2026 年度)の委託条件は未定です。
14	◆再委託について 業務の一部を再委託することは可能でしょうか。	可能です。 なお、再委託の内容等について事前に報告をお願いします。

(別表1)

◎都道府県別、箱サイズ別 送料【常温】

(単位：個)

	60	80	100	120	140	160	170	180	200	箱サイズ
北海道	41	65	24	26	23					
青森県	8	1	1	2	3			1		
岩手県	7	10	2	2	3			1		
秋田県	8	1	4							
宮城県	16	14	3	5	11			2		
山形県	5	5	1							
福島県	10	27	7	2	1					
茨城県	30	27	15	23	14			1		
栃木県	16	45	7	7	8			1		
群馬県	22	65	18	17	8			4		
埼玉県	242	218	104	108	70			11		
千葉県	238	170	89	83	52			7		
東京都	940	836	400	530	240			16		
神奈川県	354	300	145	250	110			22		
山梨県	13	20	7	1	4					
新潟県	30	28	12	6				1		
長野県	80	180	60	180	50			5		
富山県	11	17	8	5	3					
石川県	29	15	8	10	10			3		
福井県	6	5	8		2					
岐阜県	27	49	21	5	12			2		
静岡県	56	56	50	19	19			1		
愛知県	170	200	110	190	100			10		
三重県	23	50	18	13	14					
滋賀県	23	38	10	11	21			1		
京都府	31	75	13	60	24			1		
大阪府	200	190	100	150	80			11		
兵庫県	164	110	55	105	35			3		
奈良県	25	20	12	22	9					
和歌山県	7	13	7	3	4					
鳥取県	5	6	1	1	1					
島根県	2	2		7	1					
岡山県	17	20	6	25	3			2		
広島県	35	45	35	18	14			1		
山口県	12	7	8	5	1					
徳島県	5	7	2	17						
香川県	10	5	5	15	5					
愛媛県	7	17	3	7	3					
高知県	8	13		3						
福岡県	50	80	28	22	1			3		
佐賀県	2	3	5							
長崎県	5	9	5	6						
熊本県	8	13	8	5	2					
大分県	4	12	8	8						
宮崎県	6	6	5	3	2					
鹿児島県	8	12	5	1	1					
沖縄県	9	14	5	14	3			2		

(別表2)

◎都道府県別、箱サイズ別 送料【冷蔵】

(単位：個)

	60	80	100	120	箱サイズ
北海道	54	33			
青森県	3	8	1		
岩手県	5	5			
秋田県	7	3			
宮城県	19	17			
山形県	2	5	1		
福島県	8	10	2		
茨城県	26	19	5		
栃木県	18	11			
群馬県	16	6			
埼玉県	24	94	10		
千葉県	30	85	3		
東京都	243	400	25		
神奈川県	150	185	16		
山梨県	9	8			
新潟県	13	12	2		
長野県	60	50	20		
富山県	4	5	5		
石川県	7	6			
福井県	4	5			
岐阜県	18	12			
静岡県	46	25	1		
愛知県	75	4			
三重県	16	17	1		
滋賀県	15	9			
京都府	30	16	1		
大阪府	120	100	10		
兵庫県	35	65	1		
奈良県	20	20			
和歌山県	7	3			
鳥取県	1	2			
島根県					
岡山県	13	9			
広島県	25	18			
山口県	6	8			
徳島県	8	2			
香川県	8	4			
愛媛県	5	5			
高知県	8	4			
福岡県	26	39			
佐賀県		1			
長崎県	9	6			
熊本県	7	4			
大分県	3	5			
宮崎県	5	5			
鹿児島県	6	5			
沖縄県	18	7			

(別表3)

◎都道府県別、箱サイズ別 送料【冷凍】

(単位：個)

	60	80	100	120	箱サイズ
北海道	2	3			
青森県		1			
岩手県		1			
秋田県					
宮城県	1				
山形県		1			
福島県					
茨城県		2			
栃木県					
群馬県					
埼玉県	18	16			
千葉県	11	5			
東京都	45	30			
神奈川県	21	3			
山梨県		2			
新潟県	4	1			
長野県	40	20			
富山県	6	1			
石川県		2			
福井県					
岐阜県		1			
静岡県	2	3			
愛知県	3	2			
三重県	1	1			
滋賀県		1			
京都府	3	7			
大阪府	12	10			
兵庫県	2	4			
奈良県	7	3			
和歌山県					
鳥取県					
島根県					
岡山県		1			
広島県	3				
山口県					
徳島県	1				
香川県	3				
愛媛県		1			
高知県					
福岡県		1			
佐賀県					
長崎県					
熊本県					
大分県	1				
宮崎県					
鹿児島県		1			
沖縄県					