

# 飯山市乳児等通園支援事業(こども誰でも通園制度)

## キャンセルポリシー

こども誰でも通園制度の利用にあたっては、下記キャンセルポリシーをご確認いただき、同意のうえご利用ください。

- 1 実施施設の利用予約を申し込んだ時から、当キャンセルポリシーの対象となります。
- 2 キャンセルは総合支援システムで行うと共に、必ず飯山市子育て支援センター(電話:0269-67-0167)にも連絡をお願いします。
- 3 利用予定日の前日15時までの利用のキャンセルは、利用時間の消費はしません。また、キャンセル料も発生しません。
- 4 利用予定日前日15時以降の利用のキャンセルは、予約した利用時間を消費します。また、飯山市立保育園ではキャンセル料は発生しませんが、利用する施設によってはキャンセル料が発生する場合があります。

キャンセルの時期	利用時間の消費	備考
前日 15 時までのキャンセル	なし	利用前日の 15 時までに総合支援システムでキャンセル入力をした場合
前日 15 時以降のキャンセル	あり	お子さん一人あたりの月 10 時間の利用枠から予約した利用時間が減算されます。
無断キャンセル		

- 5 利用の無断キャンセルは施設や他の利用者の迷惑となりますので、必ず利用当日の開始時間までにキャンセルを行ってください。無断キャンセルは、予約した利用時間を消費し、利用する施設によってはキャンセル料が発生する場合があります。
- 6 予約した時間よりも早く利用を開始することはできません。また、遅れて当園した場合でも事前に予約した時間を消費し、利用料金を計算します。
- 7 お迎えに来られた時間が予約の終了時間より15分以上遅くなった場合、1時間を追加で利用したこととみなし、利用時間の消費や利用料金の計算を行います。これにより月の利用上限時間(10時間)を超えてしまった場合は、利用料金に0歳児:1,700 円、1・2 歳児:1,400 円を加算します。

例)利用予約:9時から11時  
登園:9時 30 分 降園:11 時 20 分 の場合

9 時から 12 時まで利用したこととみなし、3時間分の利用料金を計算

- 8 各施設の都合により当日利用できなかった場合には、本ポリシーは適用しません。