

「飯山市生成 AI サービス利用業務委託公募型プロポーザル」の質問書に対する回答書(2025.5.23)

(受付順)

NO	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
1				落札した場合に締結する契約書(案)につきまして、事前に確認させていただくことは可能でしょうか。(雛型や他の類似案件の契約書(案)など、参考となるもので構いません) また、契約書(案)が落札後の提示となる場合、弊社にて内容を確認の上、必要に応じて修正等のご相談をさせていただくことは可能でしょうか。	本市で活用している、長野県が作成した設計業務委託契約書の様式例を添付いたします。なお、内容によりますが、様式例に基づく契約書の文言の修正又は落札事業者が作成した契約書案を基に協議することは可能です。
2	実施要領	6	2 参加手続・提案書類等の提出 (3) 提案書類等の提出 ① 提出書類等 ア. 提案書	「令和 8 年度以降のサービス利用料(年額)を記載すること。」とありますが、見積書には令和 7 年度の見積(サービス利用料だけでなく、研修等の費用も含める)を記載し、提案書には令和 8 年度以降のサービス利用料のみ(研修等は含まない)を記載するという認識でお間違いないでしょうか。	ご認識のとおりです。 令和 8 年度以降の利用料(研修費等は含まない)については、提案書にお示しください。
3	仕様書	1	3 業務内容 (2) 運用・保守・サポート ① 問合せ対応	問合せ方法として、専用のチケットツールの使用は可能でしょうか。	質問の趣旨を踏まえ、的確な回答が可能な仕組みであれば、専用のチケットツールの使用も問題ありません。
4	仕様書	2	4 生成 AI サービスの仕様 (1) 想定する言語モデル	「Claude3.5 (Anthropic 社)、ChatGPT-4o (OpenAI 社)、Gemini1.5(Google 社)に相当する性能、又は、同等以上の文章生成能	複数の言語モデルは要件とはしていません。複数の言語モデルが利用できる場合は提案書に記載ください。

NO	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
				力を有すること。」とありますが、この文には、「(3種以上の)複数言語モデルが利用できること」という意味も要件に含まれていますか。	
5	仕様書	1	2 契約期間	仕様書には「契約締結後、職員研修を経て、1ヶ月以内にサービスを開始するものとする。」とありますが、サービス開始後に職員の皆様にサービスを実際に利用しながら受けていただく実践的な研修を提供することも可能です。仕様書の内容とは若干異なりますが、このような提案もご検討いただけますでしょうか。	職員が本サービスの特徴を理解し、正しい使い方を習得した上で運用を開始できるよう、研修内容をご提案ください。 その上で、サービス開始後における実践的な研修も提案可能です。
6	仕様書	1	3 業務内容 (2) 運用・保守・サポート ①問合せ対応	管理者からは電話、メールのほか弊社提供のビジネスチャットツールでの対応を追加し、一般の利用者からはメールのみとする対応は可能でしょうか。	対応は可能です。詳しくはご提案ください。
7	仕様書	1	3 業務内容 (2) 運用・保守・サポート ②アカウント管理	アカウント管理のため、貴市管理画面へのアクセス許可及びアカウント提供は可能でしょうか。(なおアカウント費用は不要です。また業務外の画面へのアクセスはいたしません。)	保守面から必要な事項であるならば可能とします。
8	仕様書	1	3 業務内容 (2) 運用・保守・サポート ②アカウント管理	本件も②アカウント管理での記載と同等に、アクセス許可及びアカウント提供は可能でしょうか。	保守面から必要な事項であるならば可能とします。

NO	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
			④データ連携機能の管理		
9	仕様書	2	4 生成 AI サービスの仕様 (1) 想定する言語モデル	GPT-4o のみを使用した時に月間 300 万文字以上使用可能であれば問題ないでしょうか。	問題ありません。 なお、複数の言語モデルが利用できる場合は提案書にお示しください。
10	仕様書	2	(4) 機能 ①データ連携機能	「フォルダは無制限に作成可能」とありますが、無制限での設定ができないため、必要に応じての追加でも問題ないでしょうか。	追加料金が発生せず、無制限に作成が可能であれば問題ありません。 どのような手続きを要するかについては、提案書にお示しください。
11	仕様書	3	5 セキュリティ対策 (1)	「本サービス」とは、生成 AI 利用システム／アプリケーションを指し、生成 AI 利用システム／アプリケーションが動作するサーバーという認識で問題ないでしょうか。	ご認識のとおりです。
12	仕様書	2	4. 生成 AI サービスの仕様 (4) 機能 ①データ連携機能	統合するドキュメントの量(数量、総ボリューム)と主に使用されるファイル形式について、おおよその情報をご提供いただけますか？特に考慮すべき大量または複雑なドキュメントはありますか？	提供できるものではありません。貴社が提供するサービスの特徴や実績を踏まえ、提案してください。
13	仕様書	1	1.目的	職員が日常業務でどのように生成 AI サービスを活用するかについて、具体的なユースケースや例をご提供いただけますか？これにより、貴市のニーズに最適なソリューションとトレーニング内容を設計することができます。	提供できるものではありません。貴社が提供するサービスの特徴や実績を踏まえ、提案してください。

NO	資料名	ページ	項目	質問事項	回答
14	仕様書	－	－	実装後に、システムの使用を評価するための特定の評価フェーズや成功指標はありますか？生成 AI サービスの導入によって、どのような具体的な効率向上や改善を期待されていますか？	提供できるものではありませんが、評価については、業務の用途（企画、要約、データ分析など）、職員の利用率、削減時間などを想定しています。その他、貴社が提供するサービスの特徴や実績を踏まえ、提案してください。