飯山市
プレスリリース

飯山市役所　総務部　事業戦略室　情報政策係
住所：飯山市大字飯山１１１０－１
℡：0269-67-0724　Fax：0269-62-5990
E-mail：senryaku@city.iiyama.nagano.jp

令和　３年　５月３１日発信

報道関係者　各位

介護保険第１号被保険者保険料で重複還付がありました

飯山市介護保険料事務において、お返しする介護保険料を二重に還付していた誤りがありました。

関係する皆様に深くお詫び申し上げます。

今後、介護保険料還付手順のマニュアル化と収納・支払システムの見直し等を行い、再発防止に努めてまいります。

１．重複還付の内容

被保険者の死亡・転出・所得更正その他の異動により介護保険料が減額となった被保険者に還付処理を行う際、二重に支出伝票を起票し、38 名に計 320,780 円を過大に還付していました。あらためて全被保険者の還付情報を再確認しましたが、他に同様の誤りはありませんでした。

２．原因

介護保険料を管理する収納システムで作成された介護保険料の還付情報を、財務会計システムに入力し、支出伝票を起票する際、起票した還付伝票に修正の必要が生じましたが、先の起票を取り消さず新たに伝票を起票したことで、修正前・修正後双方の伝票で別々に還付が行われました。

３．重複還付された対象者への対応

対象者は、被保険者自身が 7 名、相続人が 31 名です。市内 30 名と隣接する市村(木島平村・中野市)5 名の対象者には訪問、それ以外の遠方の 3 名は郵送により謝罪と重複還付分の返還の依頼(納入通知書の交付)を 5 月 31 日より行います。

４．再発防止策

（１）収納システムで介護保険料の還付登録を行い、財務会計システムにデータを入力し起票するにあたり、詳細なマニュアルを作成し、半月ごとに複数人で確認を行い再発防止に努めます。

（２）行政機構のデジタル化を推進する過程で、収納と財務会計のデータ連携がより確実に行える方法を検討します。

＜担当課＞
飯山市　民生部　保健福祉課
（部長）鈴木　靖史　（課長）宮澤俊昭
住 所：飯山市大字飯山 1,110-1
電 話：0269-67-0727(直通)
ﾌｧｸｼﾐﾘ：0269-62-3127
電子ﾒｰﾙ：kaigo@city.iiyama.nagano.jp