

# 飯山市地域福祉計画

令和 5 年度(2023 年度)～令和 9 年度(2027 年度)

飯山市福祉事務所  
令和 5 年(2023 年)8 月

誰もが安心して暮らし続けられる飯山市を、皆さんとともに

飯山市では、令和5年度(2023年度)から10年間のまちづくりの基本方針となる「第6次総合計画」を本年3月に策定いたしました。その中では、人口減少と少子高齢化が進行するなかでも「安全で安心して暮らしを愉しめるまち」を基本目標のひとつに掲げ、健康・医療・福祉のほか、公共交通・防災減災・克雪・集落維持など、地域を取り巻く様々な分野の将来像を描いています。行政と市民、事業者、各種団体が手を携えて、これから地域をともに創っていく決意を新たにしたものです。

この総合計画と目指す将来像を同じくして、このたび飯山市として初めてとなる地域福祉計画が策定の運びとなりました。飯山市地域福祉計画は、本年度から5年間を計画期間とし、高齢独居や老老介護、孤独・孤立、ジェンダー不平等や障がいに起因する生きづらさなど多くの地域生活課題を、地域で暮らす誰もが「自分事」として捉え、時代に即したゆるやかなつながりの中で、解決していくことを目指しています。このことは、多様で複合的な困りごとを、従来の枠組みを超えて、住民参加も含めた助け合う地域コミュニティとして国が提唱する「地域共生社会」の構築につながるものです。

社会や時代の大きな変化の中でも、誰もが安心して暮らし続けられる飯山市づくりを目指し、行政はもとより市民の皆さま、事業者や団体の方々との更なる連携・協力に取り組み、あたたかな地域福祉のまちづくりへの思いを共有し、ともに知恵を出し合い、力を合わせて進んでまいりたいと思っております。

結びに、計画策定にご尽力いただきました飯山市地域福祉計画策定委員会の皆様、アンケート等にご協力いただいた民生児童委員の皆様、そして計画に対し貴重なご意見をいただいた市民各位に、心より感謝を申し上げます。

令和5年8月 飯山市長 江沢岸生

## 「飯山市地域福祉計画」の策定に寄せて ~ひとりひとりの課題として~

Iターンでこの飯山に移り住んで24年。飯山市民歴24年のうち、15年間を民生児童委員として地域福祉に携わってきました。使命感とともに地域の高齢者に対しては、特別な思いをもって活動してきました。中でもとりわけ辛く悲しい思いが、他所から来た民生児童委員を信頼してくださった高齢者の方とのお別れです。これまで地域のためにご苦労されてきた方が、一人、二人とお亡くなりになり、何人お見送りをしたことでしょう。その間、新生児の誕生は五指で足りるほど、人口が減り続けるのも無理はありません。住民の間では、この先、集落をどう維持していくべきか、たびたび話題に上がりますが、良い手立てが思い浮かばないままに話題はいつしか消えてしまいます。

適切な手を打てず手をこまねいていると、高齢化がどんどん進んで、住民、地域ともに疲弊し、農業後継者問題や豪雪対策問題など多くの課題とともに、その内にっちもさっちもいかなくなってしまう状態が来てしまします。そうならないように地域では田畠の維持管理の問題はもとより、環境や生活面においても弱者世帯に目を向ける度合いが多くなり、これまで以上互いに支え合い、助け合う環境づくりの必要性に迫られます。

幸い飯山には「結」や「とうど」など、互助の立派な仕組みが古くからあります。こうした土壌があるので、その気になれば地域での自助、互助の仕組みづくりはさほど難しいものではないかもしれません。従来の福祉行政に頼る「受け身」的な考え方から「自助」「互助」を基に、能動的に半歩先を行く支え合い、助け合える地域独自の仕組を構築して、住民も、地域そして飯山市も、生きがいのある安心安全な未来づくりをしていかなければならぬと思います。

この計画の策定を機に、地域で安心して暮らしていくための差し迫った喫緊の課題として捉えていただき、解決に向けた住民同士の話し合いが始まることを切に願う次第です。

令和5年8月 地域福祉計画策定委員会 会長 吉田 正紀

# 飯山市地域福祉計画

## 目 次

第1章 地域福祉計画の策定にあたって	..... 1
1 計画策定の背景と趣旨	..... 1
(1) 地域福祉とは	
(2) 地域福祉計画とは	
2 計画の位置づけ	..... 2
3 圏域の考え方	..... 4
4 計画期間	..... 4
第2章 地域福祉の現状と推進の方向性	..... 5
1 地域福祉を取り巻く課題と施策	..... 5
(1) 地域共生社会の実現に向けた取り組み	
(2) 地域ケアシステムの構築	
(3) 高齢者の生きがい支援	
(4) 子育て支援	
(5) 障がい者支援	
(6) 生活困窮者自立支援	
(7) 孤独・孤立・自殺対策	
(8) 健康づくり・医療提供体制	
(9) 地域福祉活動に関するアンケート	
2 統計で見る飯山市の現状	..... 11
(1) 年齢3区分別人口の推移	
(2) 出生率の推移	
(3) 要介護・要支援認定者・介護保険サービスの状況	
(4) 後期高齢者人口の推移	
(5) 障がいのある人の状況	
(6) 生活保護の動向	
(7) 自立支援・生活困窮者支援の状況	
(8) 高齢者の社会参加	
(9) 子育て環境	
3 課題と方向性	..... 20

第3章 基本理念と基本目標	.....	21
1 計画が目指す将来像・基本理念	.....	21
2 将来像実現のための基本目標	.....	22
3 施策の体系	.....	25
 第4章 施策の展開	.....	26
基本目標1 つながり合い、支え合い、自分らしく暮らせる、お互いさまの地域づくり		
1-1 住民相互のつながりと地域活動への参加意識の向上	.....	26
1-2 多様な住民の地域生活課題の共有と見守りの推進	.....	27
1-3 福祉の心を育てる学びの推進	.....	29
 基本目標2 困りごとを受け止め、多様なサービス連携により解決を目指すしくみづくり		
2-1 多様な困りごとも受け止める相談支援体制の強化	.....	30
2-2 複合的な課題を地域の多様な機関が連携して解決		
していく体制づくり	.....	31
2-3 すき間なく、切れ目ない支援体制への連携強化	.....	32
 基本目標3 ごちゃまぜでつながり、みんなが安心して暮らせる福祉のまちづくり		
3-1 互いに多様性を認め合い、その人らしく暮らせる地域づくり	.....	34
3-2 安心・安全な生活環境と災害時等の支援体制の整備	.....	35
3-3 心身の健康と介護予防の推進と地域医療体制の維持	.....	38
3-4 権利擁護と成年後見制度の利用促進	.....	41
【飯山市成年後見制度利用促進基本計画】	.....	43
3-5 再犯の防止に向けた取り組み	.....	49
【飯山市再犯防止推進計画】	.....	49
 第5章 計画の推進	.....	51
1 推進体制	.....	51
2 計画の見直し	.....	52

## 資料編

### ◆民生児童委員アンケート結果

# 第1章 地域福祉計画の策定にあたって

## 1 計画策定の背景と趣旨

### (1) 地域福祉とは

いま、私たちが暮らす地域社会は、急激に進む少子高齢化や人口減少等による社会・経済構造の変化、大規模な自然災害の発生など多様な課題に直面し、それぞれの世帯そして住民一人ひとりも、認知症や要介護状態など老いへの不安、子育ての悩み、若年世代のひきこもり、病気や障がい、社会的な孤立や経済的困窮など何らかの生活上の困りごとを感じている場合が多くなっています。

こうした諸課題に対応するために、従来から「福祉」の制度が機能してきました。一般に福祉というと、高齢者福祉・障がい<sup>※1</sup>者福祉・児童福祉など対象者ごとに分かれたイメージがありますが、現在の多様で複雑化した課題へのきめ細かな対応は既存の「縦割り」「分野別」の制度だけでは難しくなっています。

多様で複雑な困りごとに対応し、地域で誰もが自分らしく暮らしていくためには、制度・分野ごとの「縦割り」や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が自ら関わり合いを持ち、人と人、人と資源が世代や分野を超えて繋がる「地域福祉」の仕組みづくりが必要となっています。

これからの中づくり、地域活動においては、地域に関わる多様な人たちの協力により、互いに支え合い助け合う住民のつながりを基盤とする「地域福祉」の仕組みをつくり、年齢や性別、国籍、障がいの有無などに関係なく、だれもが暮らしやすい地域を自分たちの手で作り、それを持続させていくことが求められています。

なお、社会福祉法第4条においては、地域福祉を推進する主体と目的を次のように定めています。

#### ■社会福祉法第4条（地域福祉の推進）

（地域福祉の推進）

第4条 地域住民、社会福祉を目的とする事業を経営する者及び社会福祉に関する活動を行う者は、相互に協力し、福祉サービスを必要とする地域住民が地域社会を構成する一員として日常生活を営み、社会、経済、文化その他あらゆる分野の活動に参加する機会が確保されるように、地域福祉の推進に努めなければならない。

※1 障がい：「害」という漢字が「公害」や「危害を与える」といった負のイメージがあることから、本市では「障害」という言葉が単語あるいは熟語として用いられ、前後の文脈から「人や人の状態」を表す場合、「害」の字の「ひらがな表記」を進めており、本計画においても法律名や国の資料の転用を除き、「障がい」と表記します。

## (2) 地域福祉計画とは

「地域福祉計画」は、地域福祉を推進するため、住民相互が協力し、地域での課題を把握し、関係機関との連携によって解決を図る「地域ぐるみの福祉」を目指すための「理念<sup>※2</sup>」と「方向性」を明確にする計画です。

「社会福祉法」107条には、市町村地域福祉計画について次のように規定されています。

### ■社会福祉法第107条（市町村地域福祉計画）

（市町村地域福祉計画）

#### 第107条

市町村は、地域福祉の推進に関する事項として次に掲げる事項を一体的に定める計画（以下「市町村地域福祉計画」という。）を策定するよう努めるものとする。

一 地域における高齢者の福祉、障害者の福祉、児童の福祉その他の福祉に関し、共通して取り組むべき事項

二 地域における福祉サービスの適切な利用の推進に関する事項

三 地域における社会福祉を目的とする事業の健全な発達に関する事項

四 地域福祉に関する活動への住民の参加の促進に関する事項

五 地域生活課題の解決に資する支援が包括的に提供される体制の整備に関する事項

2 市町村は、市町村地域福祉計画を策定し、又は変更しようとするときは、あらかじめ、地域住民等の意見を反映させるよう努めるとともに、その内容を公表するよう努めるものとする。

3 市町村は、定期的に、その策定した市町村地域福祉計画について、調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるとときは、当該市町村地域福祉計画を変更するものとする。

飯山市地域福祉計画は、社会福祉法に基づいて策定するもので、飯山市の地域福祉の課題解決に向けた、福祉サービスや福祉活動などの支援体制と住民相互のつながりの仕組みづくりによる今後の地域福祉の方向性を示すとともに、地域包括ケアシステム<sup>※3</sup>の構築、成年後見制度や再犯防止の取組みなど、福祉施策の今日的な視点を反映したものとしていきます。

## 2 計画の位置づけ

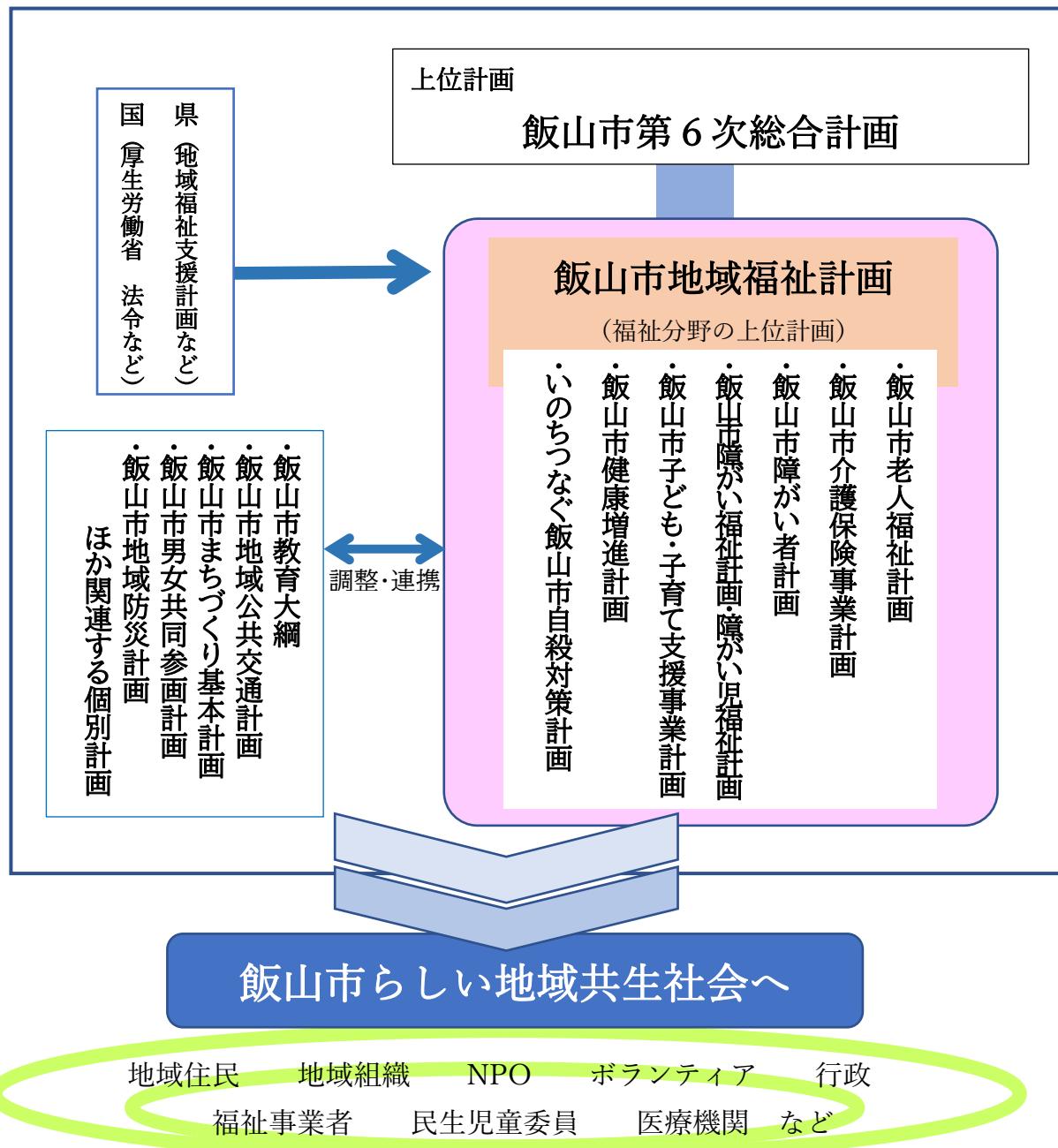
飯山市地域福祉計画は市の最上位計画である飯山市第6次総合計画との整合を図り、地域福祉行政全体の総合的な上位計画として、保健・福祉等の各分野で策定されている個別計画の施策や目標を基本的に尊重しつつ、人権・教育など他の分野の個別計画との関連も踏まえ策定し、

※2 理念：ある物事についての、こうあるべきだという根本の考え方。

※3 地域包括ケアシステム：厚生労働省が提唱する要介護状態になっても、住み慣れた地域で自分らしい生活を最後まで続けられるよう地域内で支え合うしくみ。地域の実情に合った医療・介護・予防・生活支援等が一体的に提供される体制を目指す。

見直しや改定に応じて相互に調整を図るものとします。さらに、市町村に策定が求められている「成年後見制度利用促進基本計画」「再犯防止推進計画」を本計画の一部として策定し、市民との意識の共有に繋げていきます。

また、市が行う施策だけでなく、市民や事業者、社会福祉協議会など、それぞれの立場からの主体的な活動と相互の連携を期待する視点や SDG s<sup>※4</sup>の視点も反映させ、持続可能な支え合う地域共生社会<sup>※5</sup>づくりを目指すものとします。



※4 SDG s (Sustainable Development Goals) : 令和12年（2030年）までに全世界で達成すべき持続可能な開発目標として国連が定めたもの。17のゴール（目標）と169のターゲットを掲げている。

※5 地域共生社会：福祉における制度・分野ごとの『縦割り』や「支え手」「受け手」という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えてつながることで、住民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域をともに創っていく社会。

### 3 圏域の考え方

地域福祉計画の策定においては、住民にとって身近に感じられる「地域」を「圏域」として捉え、その中で多様な生活課題を把握するとともにその解決に向けた地域ぐるみの取り組みを推進していくことが必要です。「圏域」は区・集落から地区・小学校区、さらに中学校区そして市内全域へと広がりますが、当市にあっては市内全域をひとつの圏域として、市民との協働により、多様な福祉ニーズに包括的に向き合う地域づくりを目指します。

市内では、市街地や商業集積地、周辺の農村地帯、県境と接する中山間地など、多彩な地域性が見られ、人口動態や高齢化率はもとより、住民の生活課題も地域性を反映しますが、同時に高齢独居・認知症介護・災害時の要支援者避難など普遍的な課題も多く、市内全域をひとつの圏域とすることで、より多様な住民の連携や支援の可能性が高まることが期待できます。

### 4 計画期間

本計画は、令和5年度（2023年度）から令和9年度（2027年度）までの5年間を計画期間とします。なお、計画期間中においても、市民の意識や社会情勢の変化、国の社会保障や社会福祉制度等の変更が行われた場合には、必要に応じて見直しを行います。また、関連する上位計画及び主な個別計画の計画期間は下表のとおりであり、必要に応じて相互に調整を図ります。

計画名＼計画期間	令和4年度 (2022年度)	令和5年度 (2023年度)	令和6年度 (2024年度)	令和7年度 (2025年度)	令和8年度 (2026年度)	令和9年度 (2027年度)
飯山市基本計画	第5次計画	第6次計画 前期計画				
飯山市地域福祉計画	策 定					
飯山市老人福祉計画		見直し				
飯山市介護保険事業計画	第8期	見直し	第9期			
飯山市障がい者計画		見直し				
飯山市障がい福祉計画・障がい児福祉計画		見直し				
飯山市子ども・子育て支援事業計画	第2期		見直し	第3期		
飯山市健康増進計画	第2次	見直し				
いのちつなぐ飯山市自殺予防対策計画						

# 第2章 地域福祉の現状と推進の方向性

## 1 地域福祉を取り巻く課題と施策

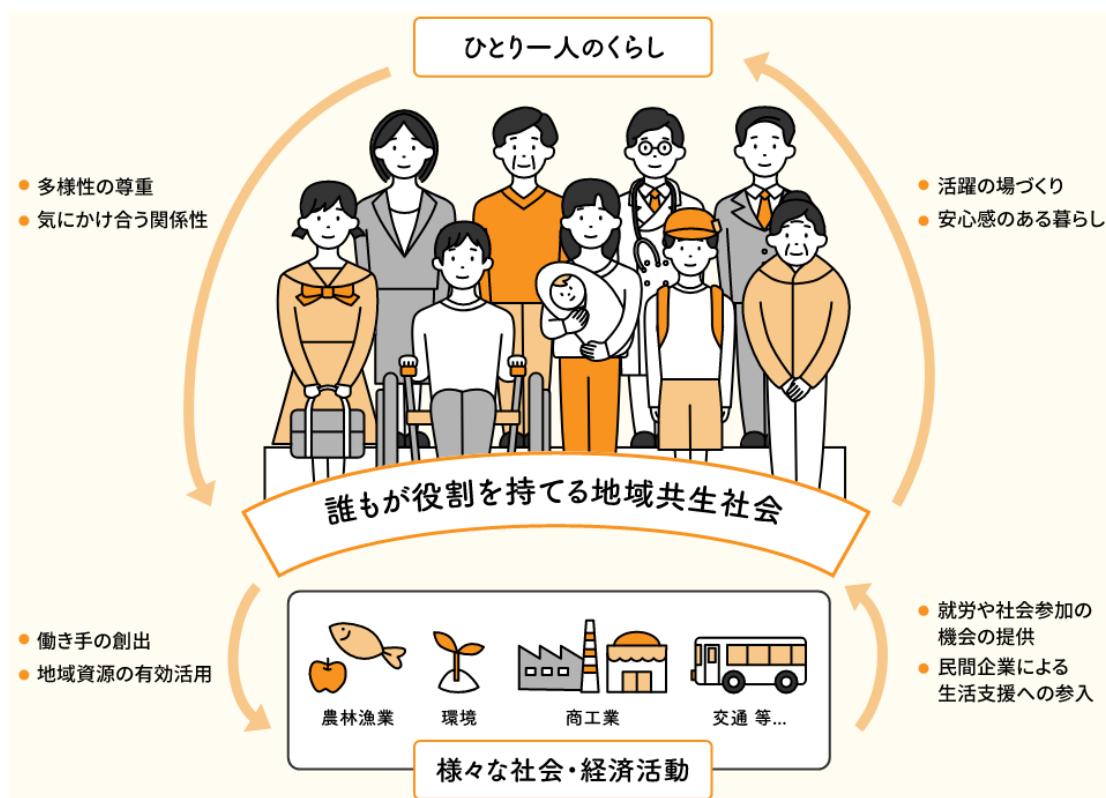
### (1) 地域共生社会の実現に向けた取り組み

国は、制度・分野の枠や、「支える側」「支えられる側」という従来の関係を超えて、人と人、人と社会がつながり、ひとり一人が生きがいや役割を持ち、助け合いながら暮らしていくことのできる「地域共生社会」の実現を推進しています。これは地域福祉計画が目指す姿といえるものです。

日本の社会保障は、人生において典型的と考えられるリスクや課題を想定し、その解決を目的として、現金給付や福祉サービス等を含む現物給付を行うことを基本的なアプローチとしてきました。一方で、個人や世帯が抱える生きづらさやリスクが複雑化・多様化し、従来の社会保障の仕組みでは対応が難しいと考えられるケースが増えています。

また、人口減少や高齢化などの影響で、共同体の機能が低下していると言われています。これまでも地域では民生委員・児童委員や自治会役員などの皆さんが住民の見守りや相談役を担ってきました。しかし、その担い手確保に苦慮する場面も出てきています。

さらに、外国人の増加や性的指向・性自認の多様化など、社会の構成員やその価値観の多様性は増しています。地域はこのような多様性を受け止める力を高めることが求められています。



出典：厚生労働省HP

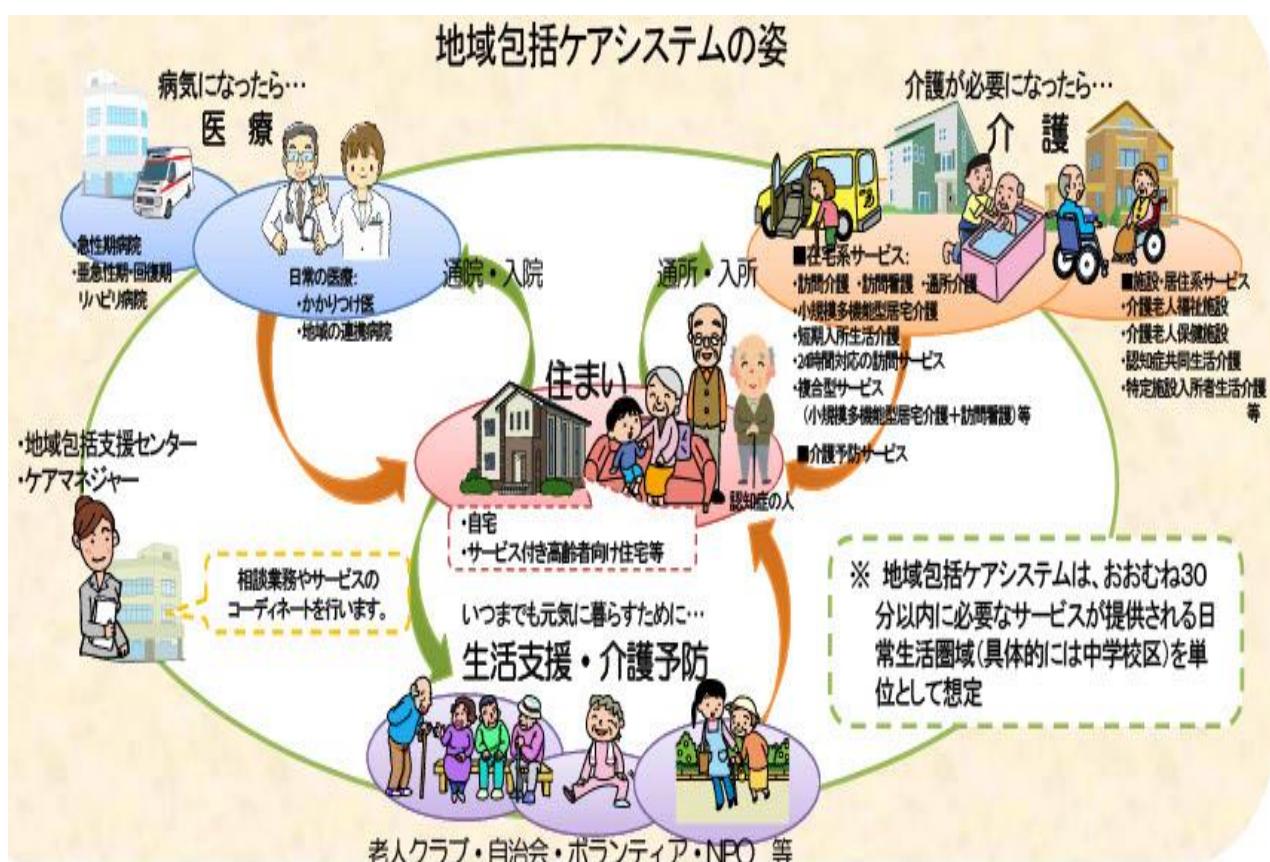
## (2) 地域包括ケアシステムの構築

わが国では、総人口が減少に転じる中、高齢者数は今後も増加し、高齢化が進展していきます。介護保険制度においては、いわゆる「団塊の世代」が75歳以上となる令和7年（2025年）を見据え、介護が必要な状態になっても住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、医療・介護・予防・住まい・生活支援が包括的に確保される「地域包括ケアシステム」の構築に取り組んできました。

また、いわゆる「団塊ジュニア世代」が65歳以上となる令和22年（2040年）には、高齢者人口がピークを迎えるとともに、介護ニーズが高い85歳以上人口の増加、ひとり暮らし高齢者や高齢者のみの世帯、認知症高齢者が増加することが見込まれています。さらには、介護する家族の負担増や介護離職者の増加、介護職員の人材不足など様々な課題が浮かび上がっています。

市では「飯山市地域包括支援センター」を設置し、相談窓口、高齢者の権利擁護、介護予防ケアマネジメント、介護支援専門員等への支援、要支援者等の把握、介護予防事業等を実施し切れ目のない支援体制構築に取り組んでいます。また、地域での生活を支えるために欠かせない医療提供体制の安定的な維持確保に向け、医療機関や周辺自治体とも連携して有効な方策の研究検討も続いているです。

高齢者の自立支援と要介護状態の重度化防止、支援を必要とする方に適切なサービスを



提供できるよう、地域包括支援センター機能の強化、地域支援事業の充実、在宅医療・介護の連携推進(連携窓口の設置)、認知症施策の推進(認知症初期集中支援チームの運用、オレンジカフェ等相談の場を設ける、支援員の育成など)を重点とし、住民が主体となる地域づくりへの支援や世帯全体を支援するための連携強化を図り、この地域にふさわしい地域包括ケアシステムの深化・推進を目指します。

### (3) 高齢者の生きがい支援

高齢者の介護予防が求められている中で、社会参加や社会的役割を持つことにより、生きがいを持って生活し、自らの経験を生かすことは高齢者本人にとっても地域社会にとても大変重要なことです。

市では、飯山地域シルバー人材センターの運営支援、飯山市社会福祉協議会が運営する老人福祉センター「湯の入荘」の運営支援、老人クラブへの活動支援や公益財団法人長野県長寿開発センターが実施する「長野県シニア大学」による人材育成に協力しています。

### (4) 子育て支援

飯山市には市立保育園7園(うち1園は休園中)、私立保育園1園、私立幼稚園1園の計9か所の幼児教育・保育施設があり、延長保育・休日保育・一時預かりなど、地域の子ども・子育て家庭の実情に応じた必要なサービスを実施しています。また、平成30年(2018年)6月には、児童センター、放課後児童クラブ、子育て支援センター、病後児保育、放課後等デイサービスの5つの子育て支援機能を持った飯山市子ども館「きらら」が開館しました。この他、学齢期の児童を対象にした児童クラブ・児童センターを小学校区ごとに設置し、現在は飯山市社会福祉協議会がその運営を担い、子育ての安心を支える施設やサービスの充実を図ってきました。

一方、少子化の進行が止まらないことを背景に、「児童福祉法等の一部を改正する法律」により、「母子保健法」第22条の改正が行われ、妊娠期から子育て期にわたる切れ目のない支援を行う「子育て世代包括支援センター」(法律上の名称は「母子健康包括支援センター」という。)が新たに規定されました。市では平成30年(2018年)4月から飯山市子育て世代包括支援センター「あいえーる」を開設し、妊娠から出産、子育てのなかで感じるあらゆる不安や疑問などを相談できる母子保健コーディネーターを配置し、助産師・栄養士などの専門職や関係する機関のスタッフと連携し、妊娠・出産・子育てを切れ目なくサポートするワンストップ相談窓口として、子育て世代を総合的にサポートしています。

子育て世代の経済的負担軽減策としては、国の施策により令和元年(2019年)10月から幼児教育・保育の無償化がスタートし、すべての3歳児以上の保育料が無償化され、それに併せて当市では給食費(副食費)も無償としました。さらに、市の施策として従来の「保険診療等に係る医療費に対する助成(福祉医療)制度」を拡充し、令和5年(2023年)6

月からは18歳以下のすべての子どもを対象とした窓口負担も含めた医療費完全無償化をスタートしています。あわせて、小中学校の児童生徒の給食費についても、令和5年度（2023年度）から段階的に公費負担としていくなど、子育て世代の保護者の負担軽減を図ることで、安心して子どもを産み育てる環境づくりを推進しています。しかしながら、少子化を止めるための子育て環境の向上には、多様な視点での施策推進が必要であり、一層の取り組みと工夫が求められています。

#### （5）障がい者支援

障がい者の日常生活及び社会生活の支援や障がい児の発達支援のための障がい福祉サービス等については、「障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律」（以下「障害者総合支援法」という）及び「児童福祉法」により実施されています。

「障害者総合支援法」は、平成25年（2013年）4月に、これまでの「障害者自立支援法」を改正する形で施行され、基本理念として「障害の有無によって分け隔てられることなく、相互に人格と個性を尊重し合いながら共生する社会を実現」すること、「社会参加の機会の確保」、「地域社会において他の人々と共生することを妨げられない」こと等が掲げられています。

平成28年（2016年）には、障がい者の望む地域生活や就労の実現、障がい児支援ニーズへのきめ細かな対応、サービスの質の確保・向上を目的として、「障害者総合支援法」および「児童福祉法」の一部が改正され、平成30年（2018年）に施行されました。

国では、障害者総合支援法改正以降の状況を踏まえ、「1. 障がい者が希望する地域生活を実現する地域づくり」、「2. 社会の変化等に伴う障がい児・障がい者のニーズへのきめ細かな対応」、「3. 持続可能で質の高い障がい福祉サービス等の実現」の3点を柱として制度の見直しを行っています。

市では、保健福祉課に担当係を設けるほか、北信圏域6市町村合同により、基幹相談支援センターとしての機能も備えた北信圏域障害者総合支援センターを設置し、障がい者およびその家族の相談や、専門的な支援を要するケースにも対応できる体制を整備しています。また、障がい者の支援の多様化や「親なき後」を見据え、障がい者の生活を地域全体で支える体制の構築のため、地域生活拠点等の整備を進めてきました。

どのように暮らしどのように働きたいかなど、障がい者本人の思いに耳を傾け、その願いをできる限り実現していくよう、本人を中心とした支援の充実を図っていく必要があります。そのためには、地域として「ともに生きる社会」の意味を考えながら、家族への支援を含めた障がい者の生活に対する支援体制をさらに整えていく必要があります。

#### （6）生活困窮者自立支援

生活困窮者の自立の促進を図ることを目的とした生活困窮者自立支援法が平成27年

(2015年) 4月に施行されました。この法で定める「生活困窮者」とは、就労や心身の状況、地域社会との関係性などにより現に経済的に困窮し、最低限度の生活を維持できなくなるおそれのある者をいいます。一方、生活保護制度は生活に困窮する者に対する最低限の生活の保障と自立の促進を目的としており、当市における生活保護の動向については、家族や親戚、近所等の地域の繋がりや支え合いが都市部に比べて大きい等、様々な要因が推測されますが、国や県と比して低い水準で推移しています。

市では、長野県・飯山市生活就労支援センター「まいさぽ飯山」を相談窓口として設置しています。また、家賃の一部を支給する住居確保給付金、就労に向けた支援をする就労準備支援事業、家計の見直しを手助けする家計改善支援事業など、関係機関と連携しながら相談者の自立に向けた支援を実施しています。

#### (7) 孤独・孤立・自殺対策

コロナ禍等による社会的不安に寄り添い、今後さらに深刻化する社会的な孤独・孤立の問題について総合的な対策を推進するための企画及び立案並びに総合調整に関する事務を処理するため、国は令和3年(2021年)に内閣官房に孤独・孤立対策担当室を設置し対策に着手しました。

平成31年(2019年)2月から4月に長野県と市町村が共同で実施した「ひきこもり等に関する調査」では、市内に約60名のひきこもり(社会的参加を回避し、原則的には6か月以上にわたって概ね家庭にとどまり続けている状態)に該当する方がいることがわかりました。該当者の年代は当時の15歳から39歳までが42%、40歳以上が58%、性別は男性が76%となっており、ひきこもりの期間や原因、支援の必要性なども把握して、今後の対策に繋げる必要があります。

また市では、平成29年(2017年)7月に自殺対策の指針である新たな「自殺総合対策大綱」が閣議決定されたことに基づき、「いのちつなぐ飯山市自殺対策計画」を策定し、誰も自殺に追い込まれることのない飯山市の実現を目指しています。

#### (8) 健康づくり・医療提供体制

市民の健康は地域福祉においても重要な課題であり、市では健康増進計画および国民健康保険の保険者としてのデータヘルス計画に基づき、健診の受診率向上を目標に各種施策を推進していますが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、国保被保険者の特定検診受診率は伸び悩んでいるのが実状です。高血圧や糖尿病などの生活習慣病を予防するため、食事や運動習慣などの生活習慣の改善を呼びかけ、併せて各種がん検診や人間ドックの受診勧奨も実施しています。

一方、市内における医療提供体制の中核である飯山赤十字病院では医師不足が続き、診療科の減少や救急体制の維持に不安が生じています。これに対し、市は医学生への奨学金

制度を充実させ、卒業・研修後に医師として勤務予定の医学生と研修医が、令和5年（2023年）3月現在で9名となっています。また救急医療体制に関しては、北信広域管内の市町村とともに国の交付税措置をベースに北信圏域の病院群輪番制補助金を、岳北の市村の協力により救急医療の運営・夜間休日に係る助成を、さらに令和5年度（2023年度）からは新たに不採算地区中核病院補助の実施が予定されています。

長野県は平成30年度（2018年度）からの6年間を計画期間とする都道府県ごとの第7次医療計画として、保健医療に関する9つの計画を包含した「信州保健医療総合計画」を策定し、医療圏の設定、地域医療構想、5疾病・6事業※に関する事項などに取り組んできました。次期計画となる第8次長野県保健医療計画では、国の医療計画作成指針を踏まえ、医師確保、外来医療体制、新興感染症対応などの観点も加え、令和6年度（2024年度）から6年間の計画を令和5年度（2023年度）中に策定することになります。この中で北信圏域の医療構想の取りまとめを北信医療圏域地域医療構想調整会議が担うこととなり、中野市以北の中核的医療機関である厚生連北信総合病院と飯山赤十字病院のあり方、地域全体の医療提供体制の将来展望などを調整検討していくこととなります。地域医療の今後のあり方と、岳北地域医療の安定的な維持について、地域全体で真剣に考え、必要な取り組みを進める必要があります。

#### （9）地域福祉活動に関するアンケート

令和4年（2022年）8月に民生児童委員および主任児童委員を対象に地域福祉計画策定のために、アンケート調査を実施しました。調査結果から見えてきたことは、市内全体で高齢化に起因する相談が多く寄せられていること、特に冬期間の除雪に不安を感じていること、コロナ禍も影響し地域内の交流、活動が減衰し、地域住民の困りごとの発見が難しいという状況も浮き彫りになりました。

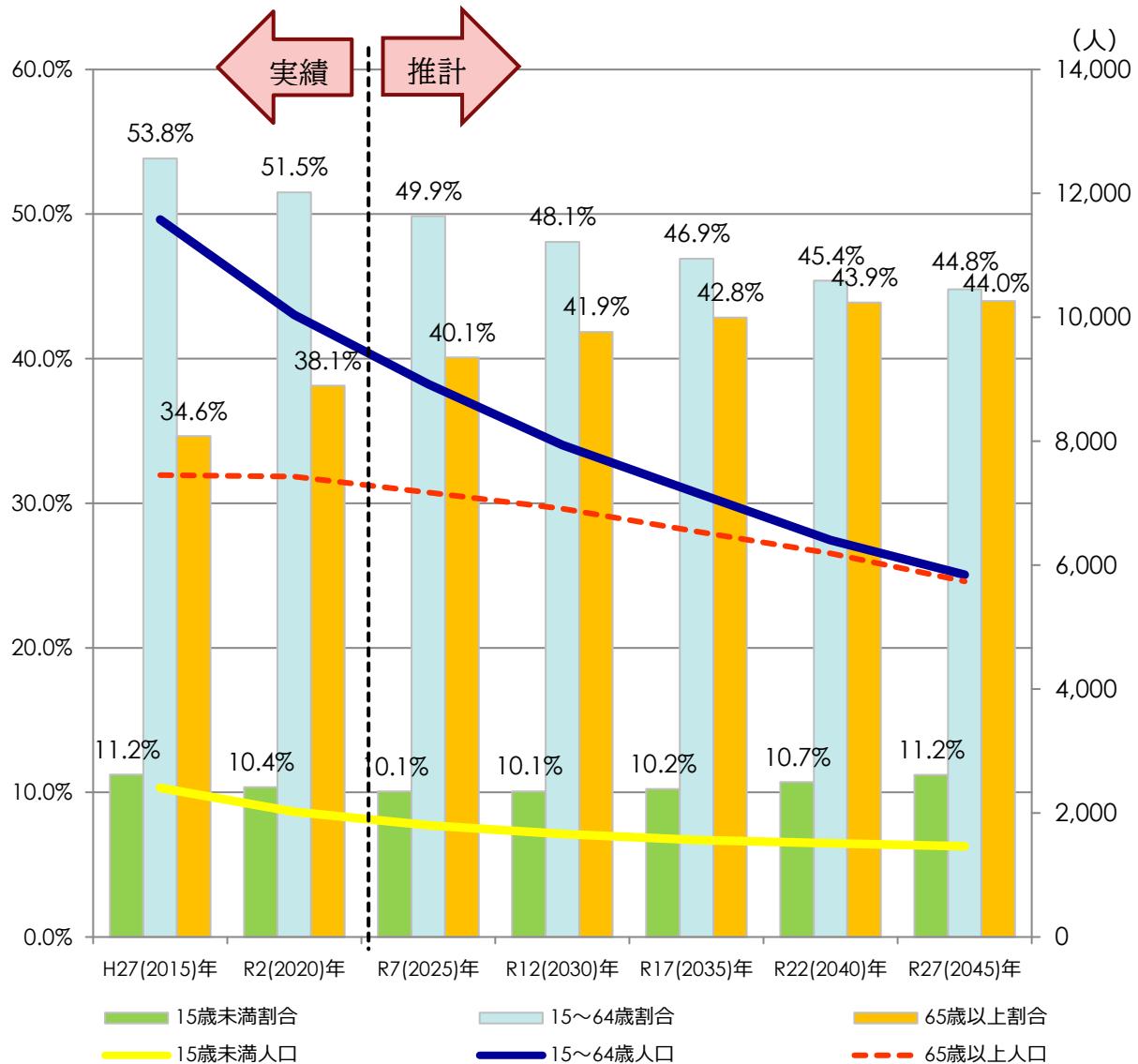
委員の多くは地域福祉の最前線の活動にやりがいを感じているものの、「困りごとの多様性を負担に感じる」「委員定数減により担当地域が複数になり地域との関わりの難しさを感じる」「どこまで踏み込んで対応をしていくべきか悩んでいる」という回答もありました。少子高齢化や独居高齢者の増とともに、地域の関係性の希薄化が進んでいることなどから、民生児童委員の確保に苦労している地域の実態もうかがえます。

市では地区会議での意識共有や研修会の開催等を通じて支援を行っていますが、今後更なる取り組みをしていくことが必要です。

＜詳細なアンケート結果は巻末の資料編参照＞

## 2 統計で見る飯山市の現状

### (1) 年齢3区分別人口の推移



	H27(2015)年	R2(2020)年	R7(2025)年	R12(2030)年	R17(2035)年	R22(2040)年	R27(2045)年
15歳未満	2,406	2,020	1,800	1,664	1,564	1,512	1,464
	11.2%	10.4%	10.1%	10.1%	10.2%	10.7%	11.2%
15~64歳	11,543	10,040	8,923	7,940	7,166	6,403	5,846
	53.8%	51.5%	49.9%	48.1%	46.9%	45.4%	44.8%
65歳以上	7,426	7,431	7,172	6,912	6,544	6,191	5,739
	34.6%	38.1%	40.1%	41.9%	42.8%	43.9%	44.0%
(年齢不詳)	(63人)						
計	21,438	19,491	17,895	16,516	15,274	14,106	13,049

資料：企画財政課

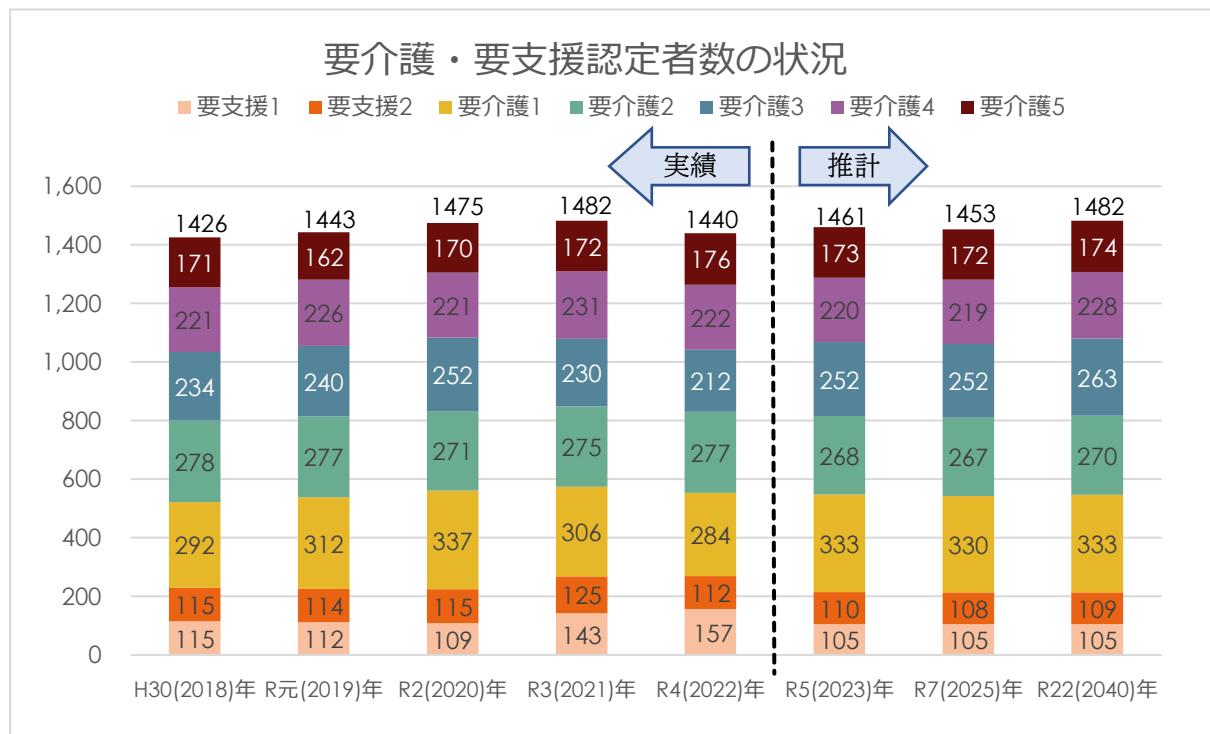
人口減少が続き、年齢3区分人口は令和27年（2045年）には65歳以上と15~64歳の人口がともに6000人を割り込み、15~64歳の割合は平成27年（2015年）の53.8%から令和27年（2045年）には44.8%まで減少します。

## (2) 出生率の推移



出生数は減少が続いている、令和2年（2020年）以降は100人を切っています。各種少子化対策の効果が出ているとは言えない状況で、令和4年度（2022年度）は感染症の影響もあり少子化が深刻化しています。

## (3) 要介護・要支援認定者・介護保険サービスの状況



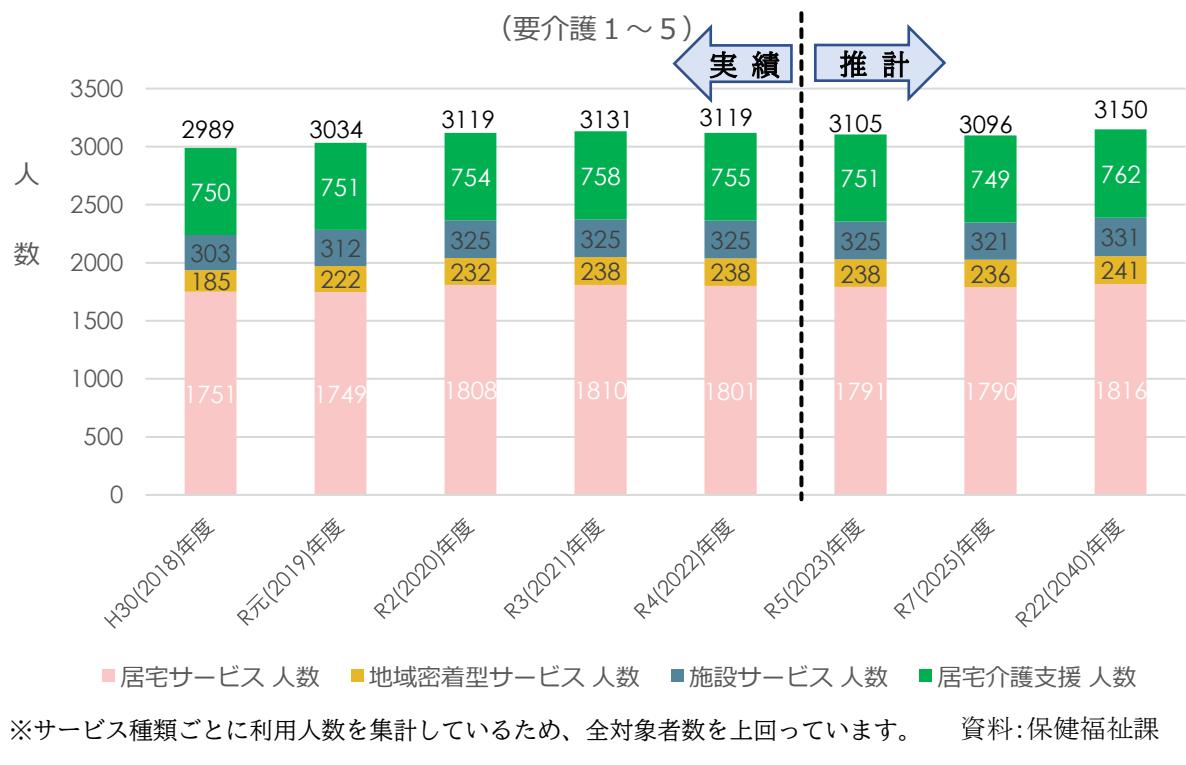
※ 要支援1～要介護5は認定者数の内数

※ 各年10月1日現在の人数

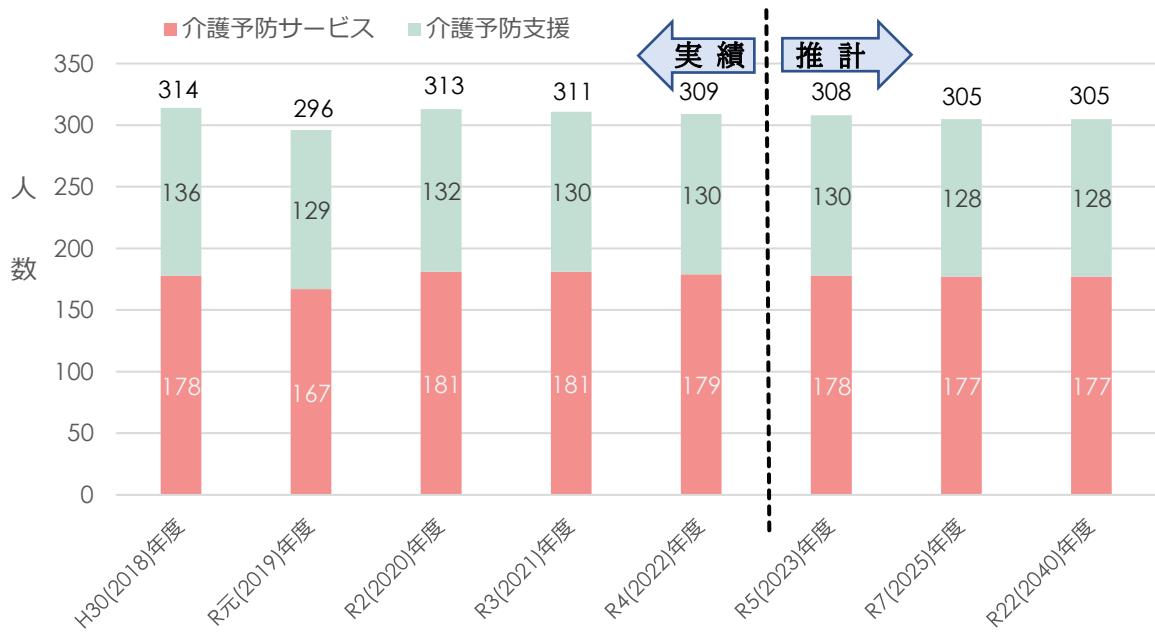
資料：保健福祉課

全体数および介護度別、共にほぼ横ばいで推移しており、今後も横ばいと予測されていますが、高齢化の進行により人口に占める割合は伸びることが予想されます。

## 居住/地域密着型/施設介護サービス利用者数の推計

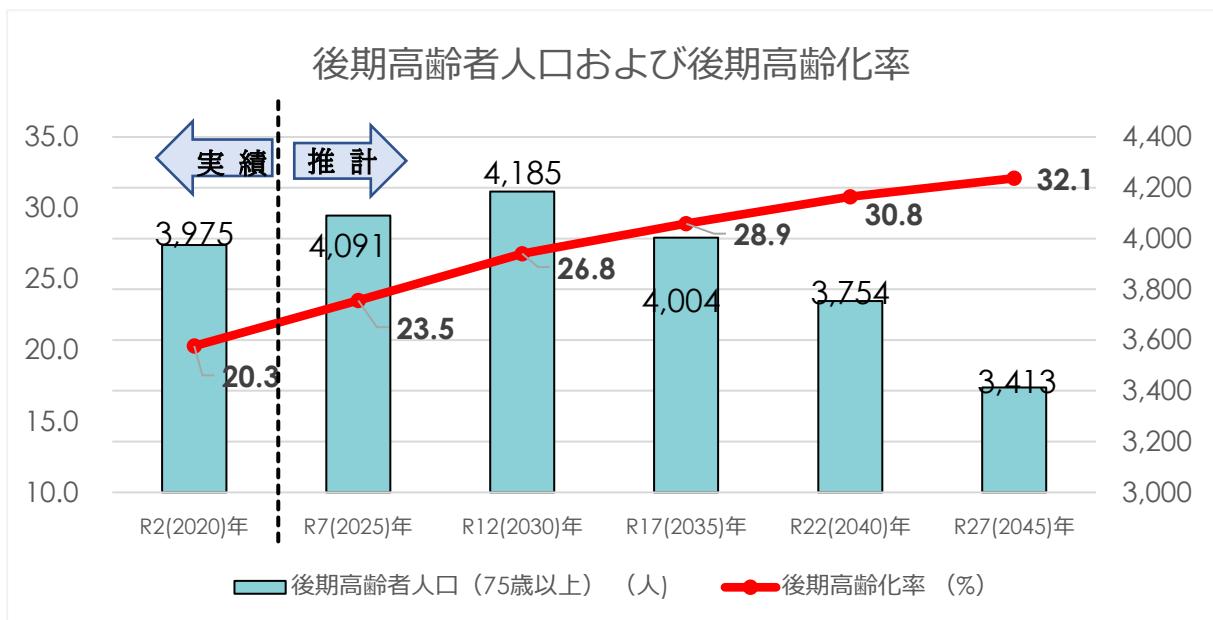


## 介護予防サービス利用者数の推計（要支援 1 ~ 2）



サービスごとの利用者数に大きな変動は見られませんが、将来推計もほぼ横ばいが見込まれ、生産年齢人口の減少等により介護事業所のサービス提供体制の維持や事業所存続が課題となってきます。

#### (4) 後期高齢者人口の推移



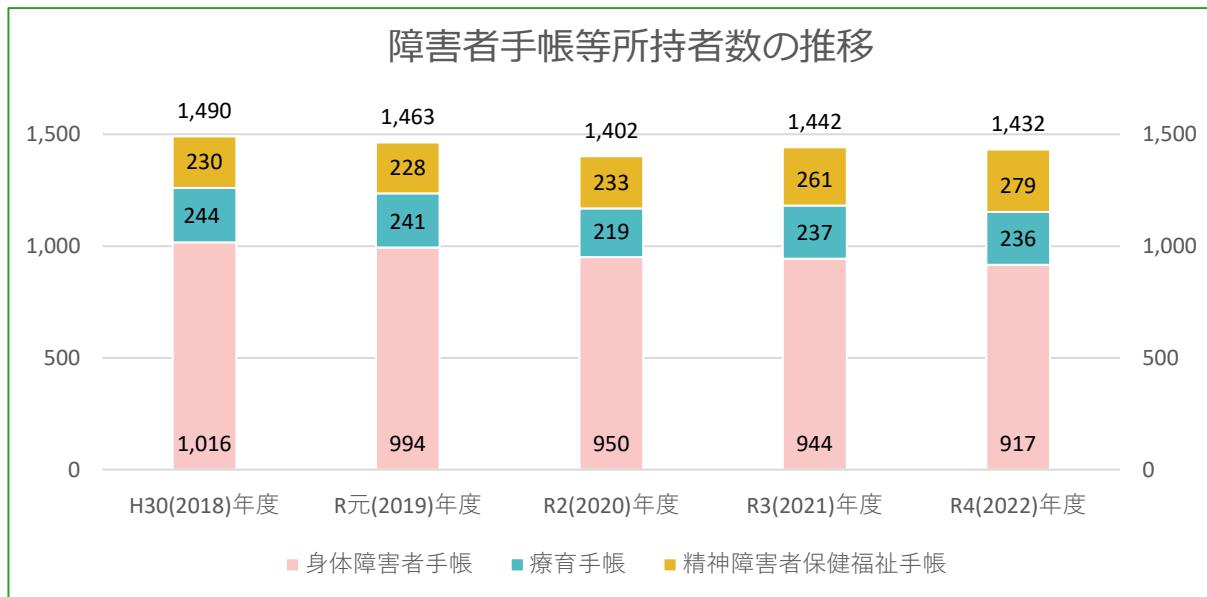
※ 令和 2 年（2020 年）は国勢調査

※ 令和 2 年（2020 年）以降は国立社会保障・人口問題研究所「日本の地域別将来推計人口（平成 30 年（2018 年）推計）」

資料：保健福祉課

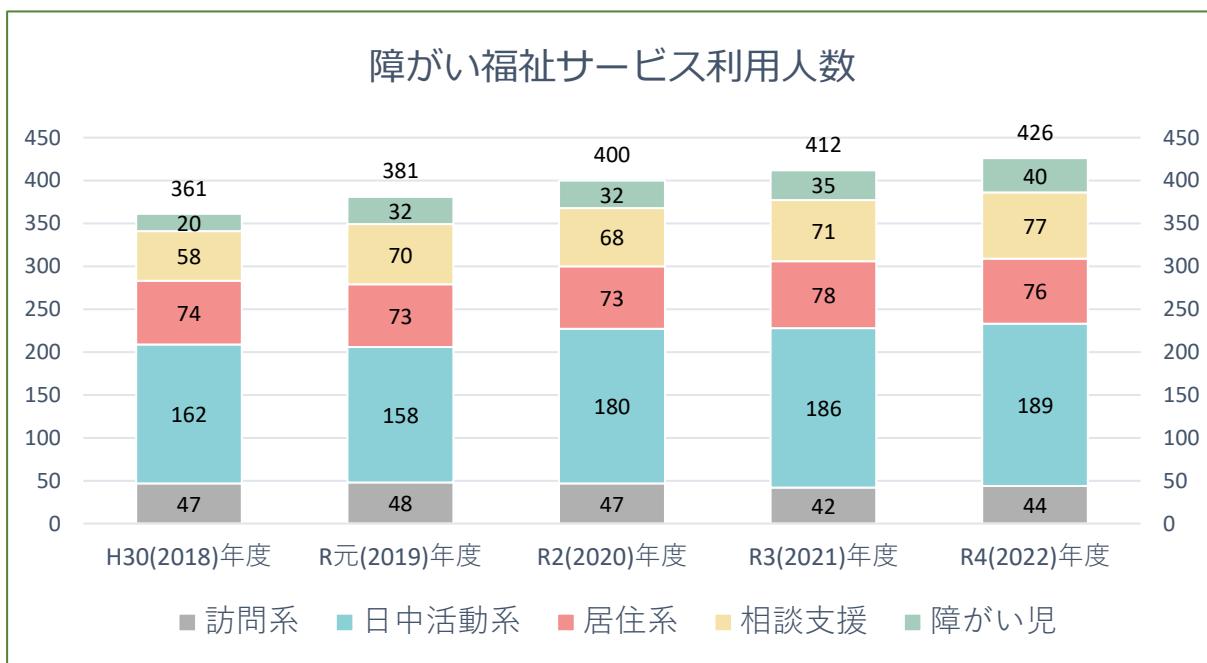
後期高齢者人口は当面は増加を続け、令和 12 年（2030 年）を境に減少に転じるもの、後期高齢化率は、上昇し続けると推計されています。

## (5) 障がいのある人の状況



資料：保健福祉課

身体障害者手帳の交付数は減少傾向にありますが、療育手帳はほぼ横ばい、精神障害者保健福祉手帳は増加傾向にあり、様々な障がいへの理解促進が必要です。



資料：保健福祉課

訪問系サービスの利用人数はほぼ横ばいですが、日中活動系および障がい児サービスは年々増加しており、利用人数全体も伸びています。障がいの当事者や家族を支えるサービスへのニーズにどう対応していくかが課題になってきます。

## (6) 生活保護の動向

※ 各年4月報告分

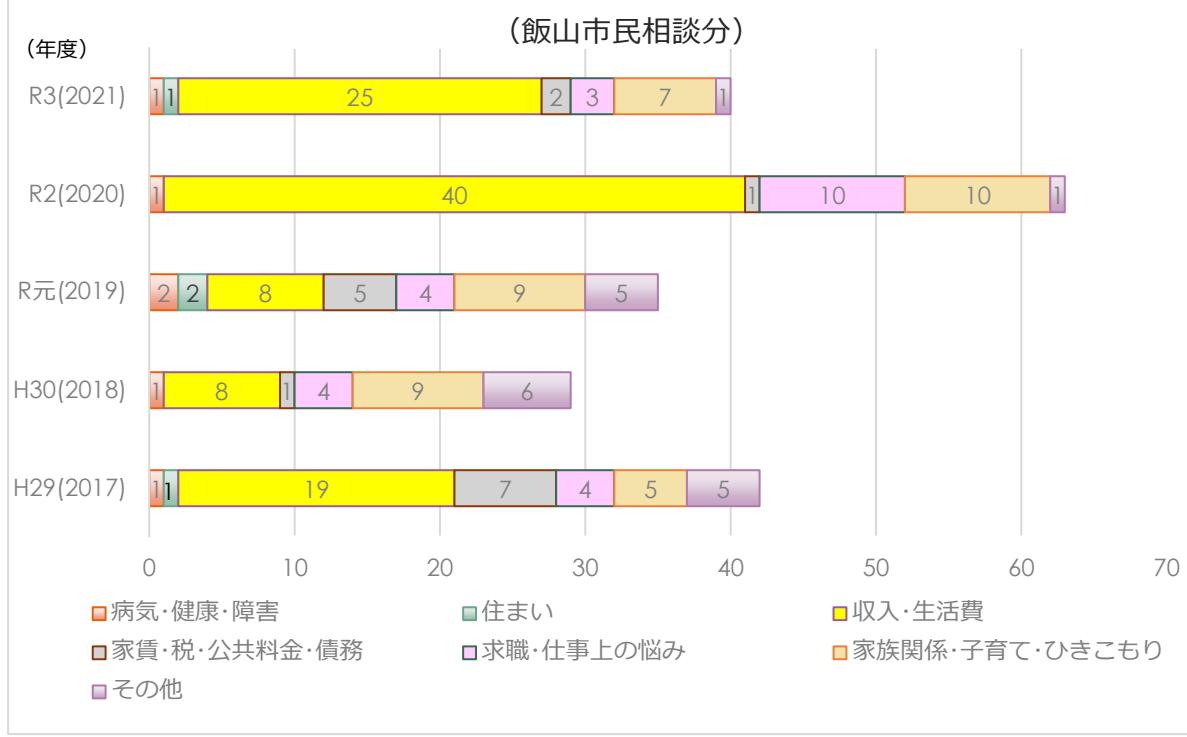
年次／区分	被保護世帯 (世帯)	被保護人員 (人)	保護率 (%)	【長野県】 保護率 (%)	【全国】 保護率 (%)
平成30年(2018年)	46	55	2.5	5.4	16.6
令和元年(2019年)	47	54	2.6	5.4	16.4
令和2年(2020年)	55	63	3.0	5.4	16.3
令和3年(2021年)	59	70	3.4	5.4	16.3
令和4年(2022年)	60	71	3.5	5.4	16.2

%o … 千分比 資料：飯山市福祉事務所

当市の保護率は、県平均と比較して低い水準で推移していますが、コロナ禍の影響もあり、令和2年(2020年)から上昇傾向が続いています。被保護世帯のうち約半数が高齢者世帯、3割が傷病・障がい者世帯という傾向が続いています。

## (7) 自立支援・生活困窮者支援の状況

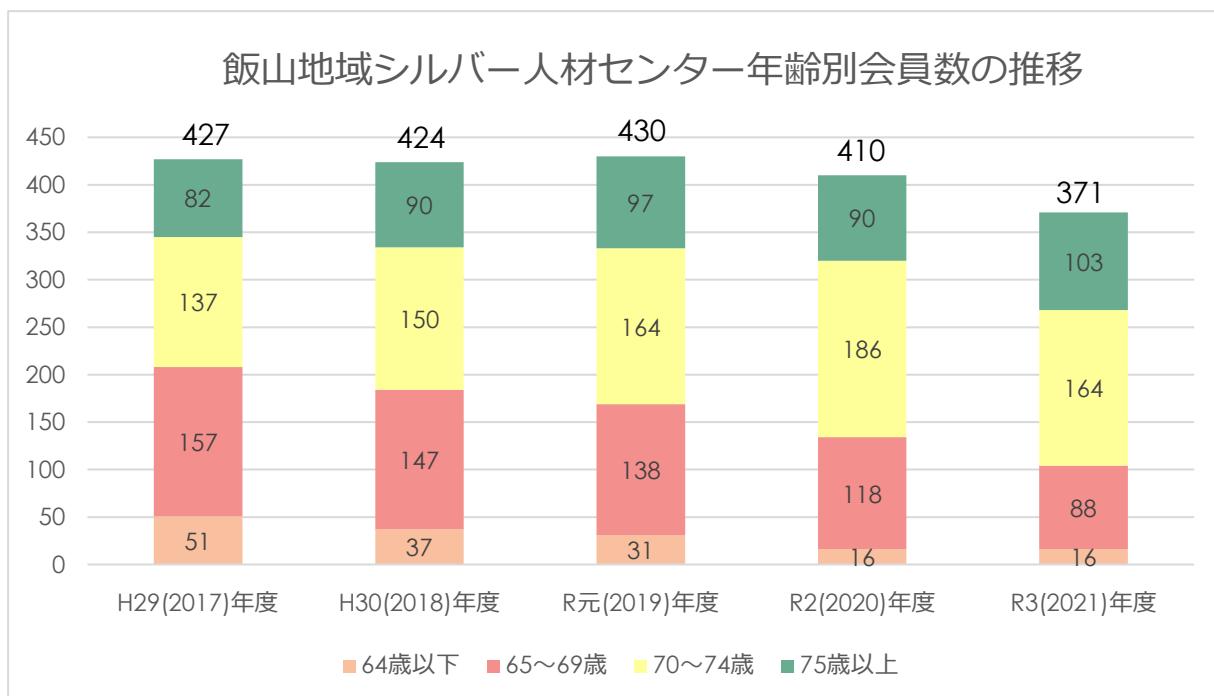
生活就労支援センター“まいさぽ飯山”相談件数



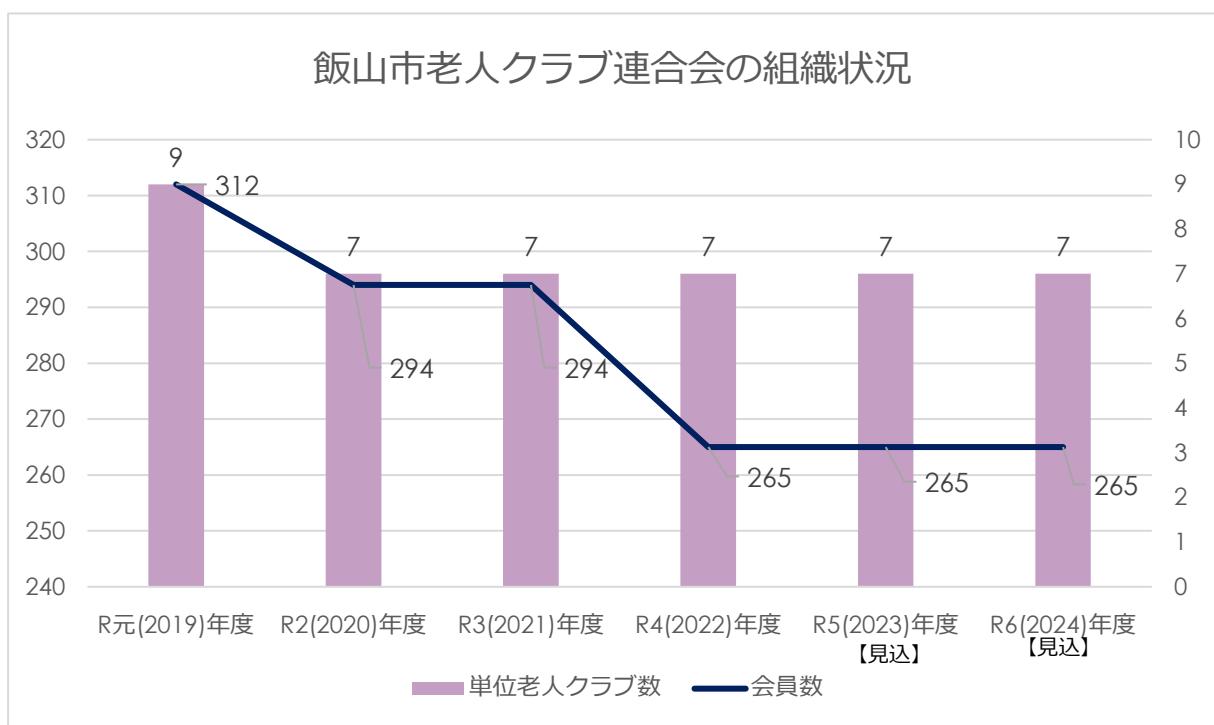
資料：まいさぽ飯山

令和2年度(2020年度)の相談件数が突出し、特に「収入・生活費」に関する相談が多くなっています。これは、新型コロナウイルス感染症の影響による貸付等の相談が伸びた影響です。「生活就労支援」というまいさぽの性質から、基本的に収入減や求職の相談を中心となっており、次いで子育てやひきこもりなど家庭内の表面化しにくい相談に対応しています。

(8) 高齢者の社会参加の状況



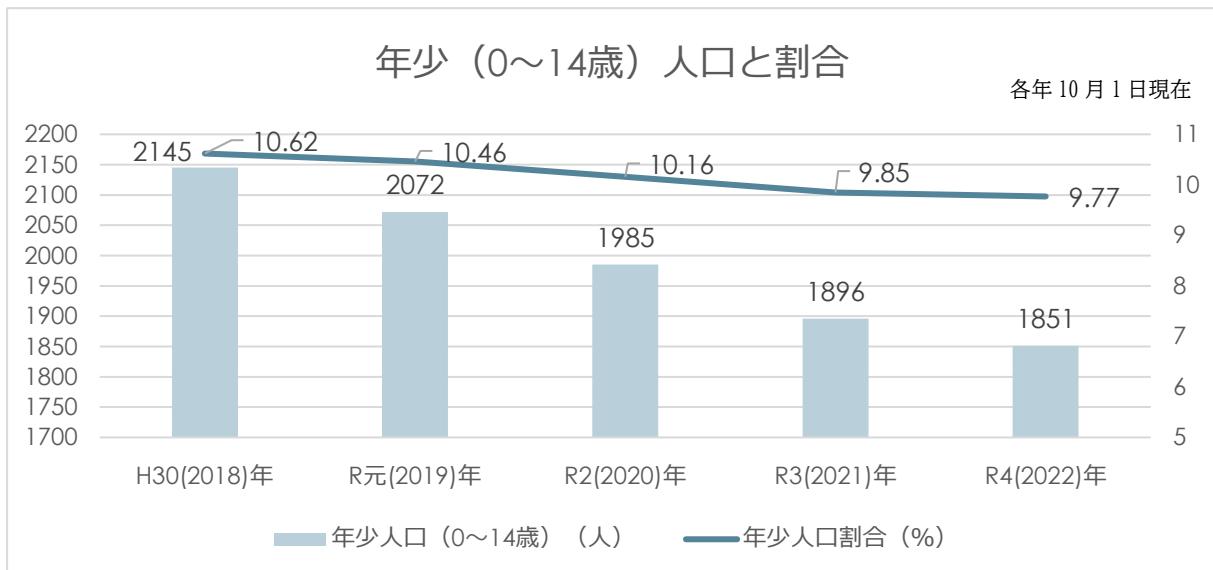
資料：飯山地域シルバー人材センター



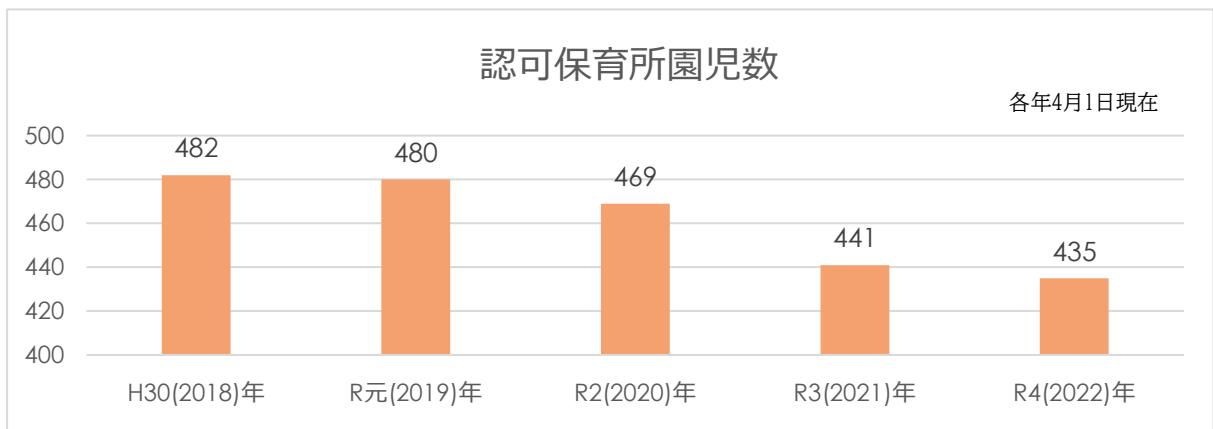
資料：保健福祉課

シルバー人材センター、老人クラブとともに会員数は減少し続けています。一方、シルバー人材センター会員の60歳代が減少し、70歳以上の割合が伸びています。高齢化の進行や定年延長等により、後期高齢の年代でも元気で就労する方や、趣味や地域活動に生きがいを見出す方の存在がうかがえます。

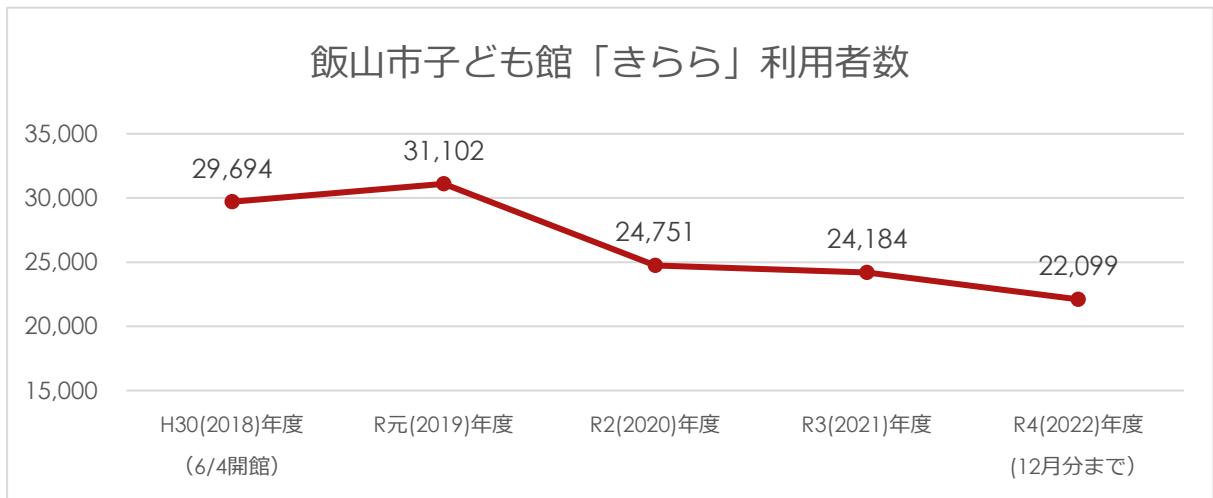
(10) 子育て環境



資料：企画財政課



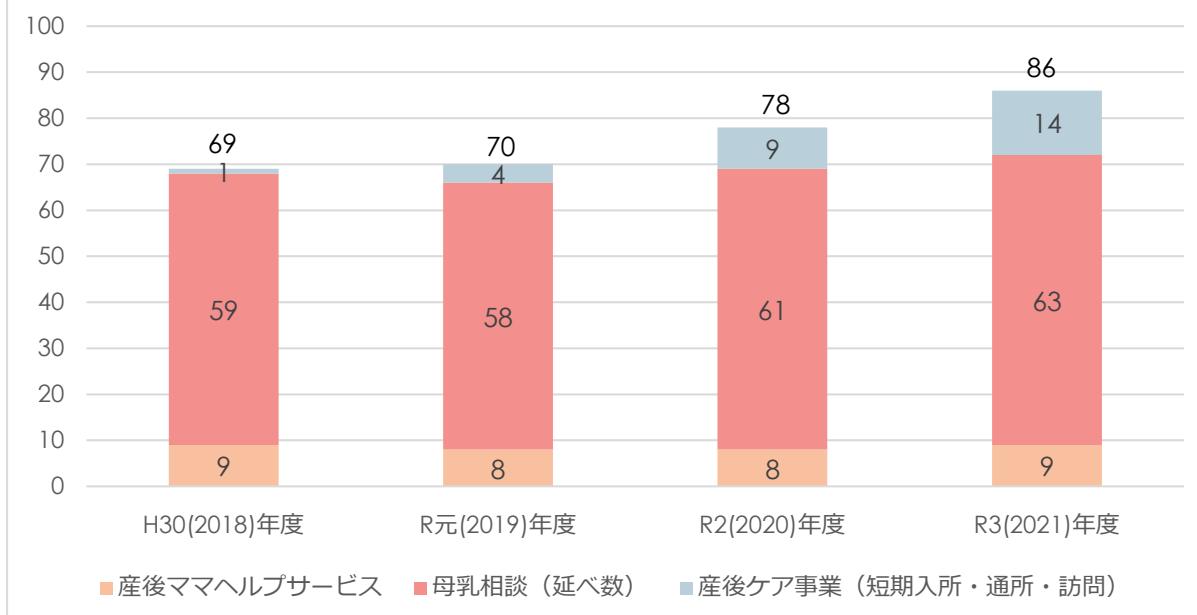
資料：子ども育成課



資料：子ども育成課

## 飯山市子育て世代包括支援センター

### 「あいえーる」利用状況



資料：保健福祉課

### 子ども家庭相談室 相談件数

※ 件数は延べ数



資料：子ども育成課

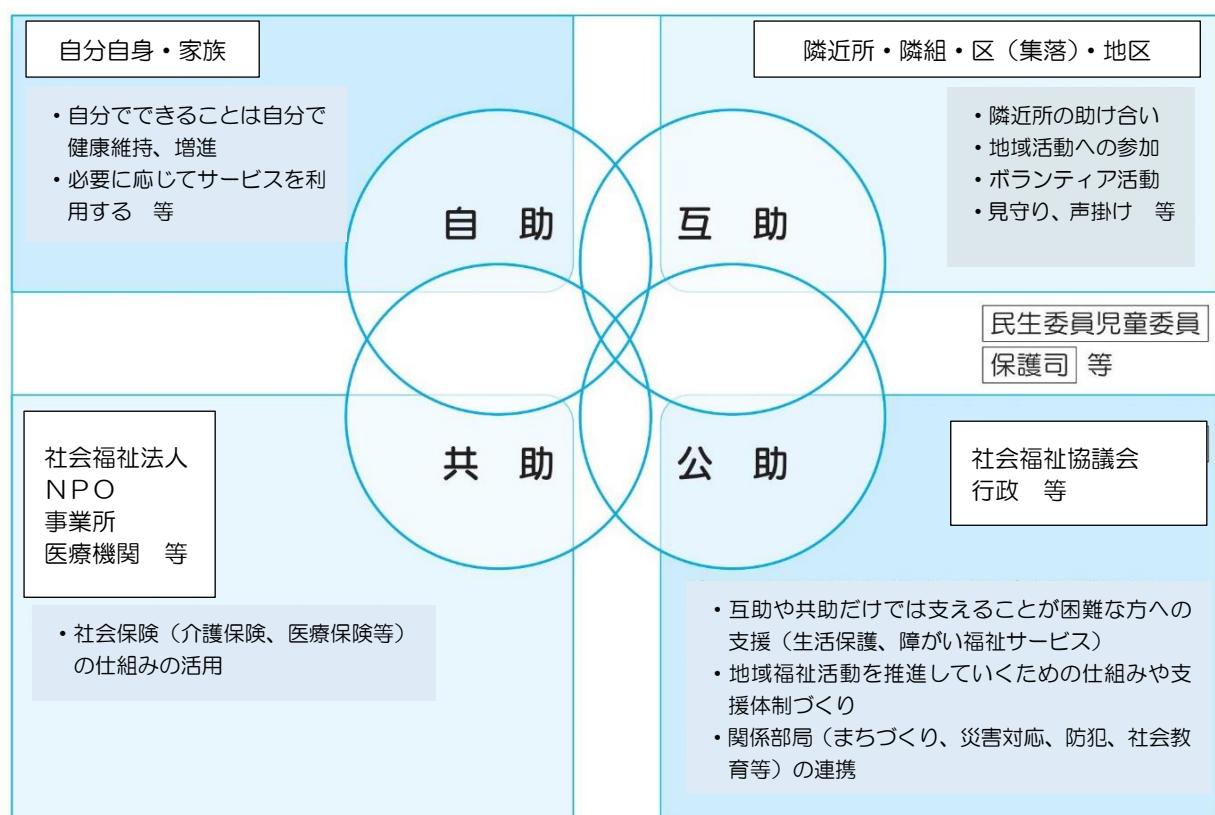
年少人口の減少が続き、歯止めがかからない状況です。「きらら」の利用はコロナ禍の影響を受けて減少していますが、「あいえーる」や乳幼児サービスへの認知度が高まり、利用が伸びています。子ども家庭相談室への相談は全体として年度ごとの増減はありますが、大きくは増加傾向であり、多様な事案へのきめ細かな対応が行われています。

### 3 課題と方向性

本格的な少子高齢社会となり、高齢者をはじめ、支援を必要とする人がますます増えています。誰もが住み慣れた地域で安心して暮らすためには、様々な困難を抱えている市民の日常生活を、市民をはじめとして、行政や関係機関などの多様な主体が支えていくことが重要です。

多様な主体が連携して支え合う地域をつくるには、まず、一人ひとりの地域福祉に対する意識を高めていく必要があります。また、他の人への気遣いや日常的会話が自然に行われるような環境を育み、近隣地域での支え合いの仕組みをつくることによって、緊急時や災害時の要支援者への援助が円滑に進むなど、地域の福祉力を強化していく必要があります。

国が目指す「地域共生社会」の実現に向けた施策の推進が必要であり、支える側と受ける側に分かれるのではなく、年齢や障がいの有無に関係なく、すべての人が、住み慣れた地域で、その人らしく、安心して自立した生活を送るために、自助、互助、共助、公助のそれぞれが機能する地域を構築することを更に推進していくこととします。



# 第3章 基本理念と基本目標

## 1 計画が目指す将来像・基本理念

社会福祉法第4条では、地域福祉の推進について、福祉サービスを必要とする地域住民が日常生活を営み、様々な分野の活動に参加する機会が確保されるように、地域住民や社会福祉の事業者などが相互に協力することが求められています。そのためには公的な福祉サービスや支援と住民同士の支え合いが、相互に連携・協力していく地域でのしくみづくりが望まれています。

令和5年度（2023年度）からを計画年度とする飯山市の第6次総合計画では、「将来のまちの姿」として「飯山郷創～世界にひらく里山の未来～」を掲げ、魅力ある郷（ふるさと）である飯山市を世界に発信し、多様性を認め合い、交流と定住の促進につなげることを目指しています。その実現に向け、福祉や地域に関しては「未来を拓く子どもたちが育つ共育のまち」「安全で安心して暮らしを愉しめるまち」という基本目標が打ち出されました。

この基本構想の趣旨を踏まえ、当市が目指す地域福祉の将来像を、本計画の基本理念として次のとおり掲げます。

### 基本理念

どうどの心で やさしくつながり 支え合い

誰もがその人らしく暮らし続けられる

共生の郷（ふるさと）づくり



毎日のくらしの基盤となるのが地域です。ここでは年齢や障がい、性別や国籍などにとらわれず、みんなが安心して暮らせるよう、住民や事業者、各種団体や行政などあらゆる主体が互いに協力し、地域における生活課題の解決に取り組んでいく必要があります。そのために、雪深い飯山に昔から根付く「とうど」の心を一人ひとりが再認識することから、やさしくつながり、お互いさまで支え合う、共生の郷（ふるさと）づくりを目指します。

## 2 将来像実現のための基本目標

### 基本目標1 「地域の基盤づくり」

#### つながり合い、支え合い、自分らしく暮らせる、お互いさまの地域づくり

地域社会はさまざまな人たちがその人なりに生きていく土台であり、ホームグラウンドでもあります。そして、齢を重ねて今までどおりの暮らしに支障が出たり、障がいによる暮らしづらさや子育ての大変さに直面したりということは、誰にも起こりうることです。こうした暮らしの困りごとを他人事とせず、お互いさまの気持ちで思いを共有することが大切です。地域福祉に関する活動は、必ずしも特別な活動だけを指すではありません。ほんの少し、周りの人を思いやり、気遣う意識こそが発発点といえます。この意識の芽生えから具体的な行動がはじまり、やがて参加・協働へと結びつき、新しいつながりへ発展する—といった循環を地域全体で育んでいきます。

地域住民一人ひとり、地域組織、ボランティアなど多様な主体がゆるやかにつながり、相互に支え合って、誰もが自分らしく暮らせる地域を目指します。



出典:厚生労働省 HP

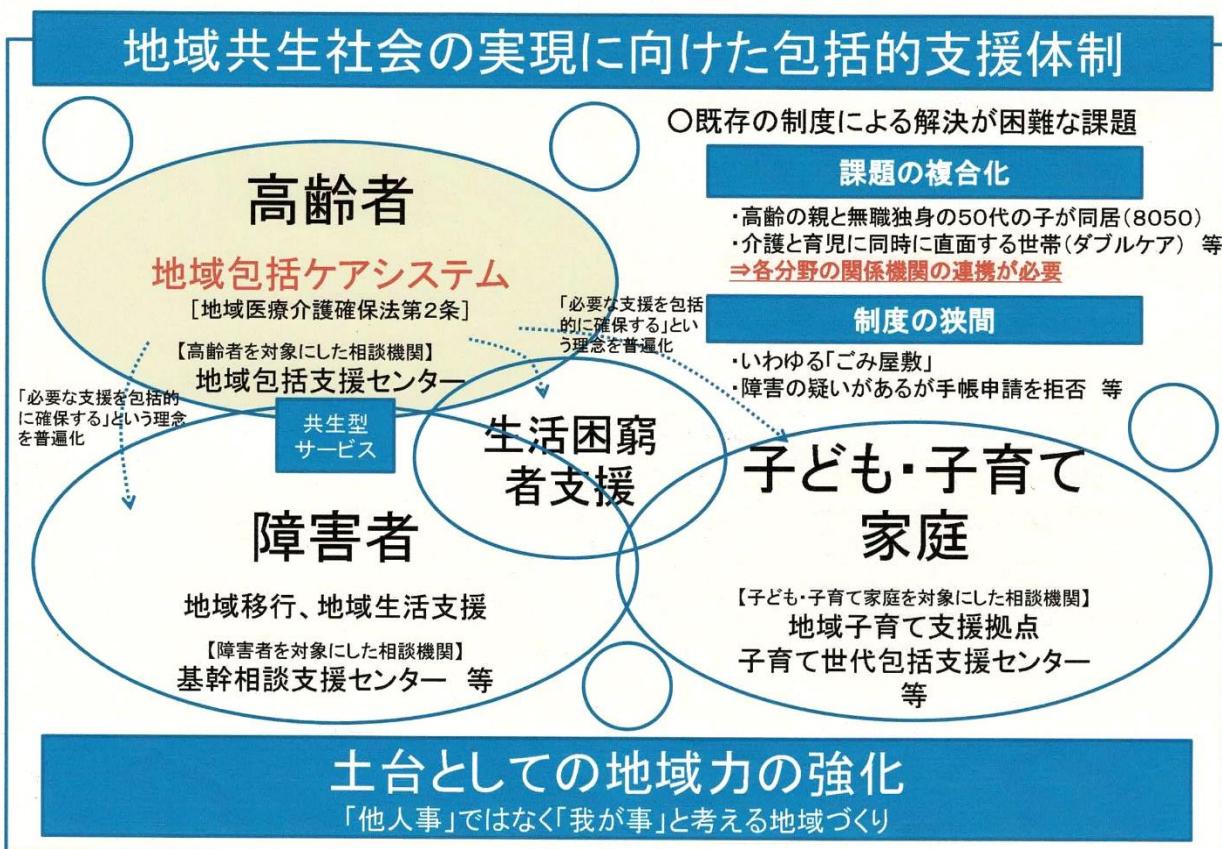
## 基本目標2 「包括的支援体制の構築」

困りごとを受け止め、多様なサービス連携により解決を目指すしくみづくり

地域で暮らしていく中での生活課題や困りごとには、多様なものがあります。それらは、一般的な「福祉」の枠組みでは解決できない、あるいは複合的な視点での対応が必要なものであったりします。日本の社会保障は高齢、障がい、児童、生活困窮などの分野ごとに整備されてきましたが、地域での生活課題は必ずしも専門的な単一の福祉サービスによって充足されるものではなく、福祉、保健、医療、交通などの各分野にまたがり、公的サービス、民間サービス、地域住民の助け合いなど複数のサービスを適切に組み合わせることで満たされることが少なくありません。

その人ごとに、あるいはその世帯ごとに、社会的孤立や制度の狭間に陥ることなく必要なサービスにつながり、暮らし続けられる地域福祉のしくみづくりに向け、多様な支援やサービスの連携による包括的支援体制の構築を目指します。

### 包括的支援体制のイメージ



出典:厚生労働省 HP

### 基本目標3 「地域共生社会の実現」

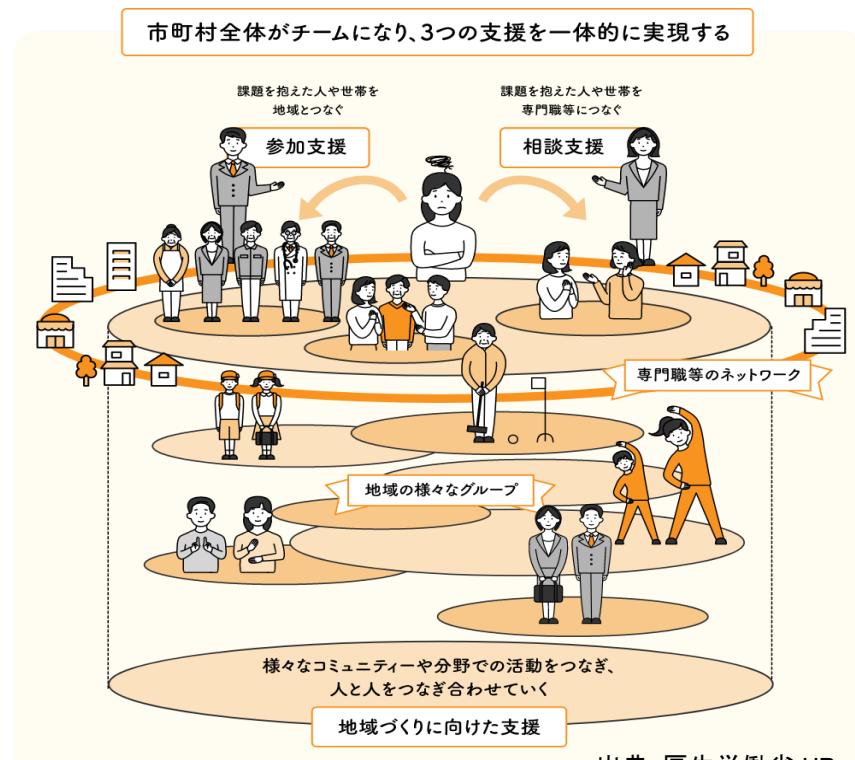
#### ごちゃまぜでつながり、みんなが安心して暮らせる福祉のまちづくり

誰もが家庭や地域の中で、性別や年齢、障がいの有無などに関わらず、その人らしい生活をおくるためには、心身の健康とともに自分らしい居場所や生きがい、周囲とのつながりが大切です。地域や社会とつながることにより孤独や孤立を防ぎ、多様なつながりを通じて地域全体の多様性や基本的な人権意識の尊重が図られます。地域では、多様な住民がその人らしく生き生きと共に暮らす「ごちゃまぜ」の状態を自然なこととして捉え、それぞれの立場や個性を認め合い、つながり合う意識が、安心な暮らしを営む福祉のまち、地域共生社会実現の第一歩となります。

地域共生社会では、高齢者だけではないあらゆる人たちに必要な相談支援やケアの体制が機能し、医療や健康増進・介護および介護予防・子育て・障がい福祉などの支援を、住民を含めた各主体・機関の参加と協働により提供していくことを目指します。

人口減少社会においても、災害・緊急時に適切に対応できるよう、支援が必要な人の把握と地域での支援体制を構築するとともに、地域医療体制を維持し、誰もが住み慣れた地域で安心・安全に生活できる施策を推進します。

また、成年後見制度の利用促進に向け、日常生活に支障がある人たちを社会全体で支えるしくみを推進するとともに、再犯防止施策を推進し、社会全体で犯罪や非行の防止と立ち直りを支える意識を育てるため、関係する団体と連携を図ります。



出典:厚生労働省 HP

### 3 施策の体系

3つの基本目標を柱に、以下のとおりの施策体系で、既存の個別計画とも連携させながら、本計画の推進に取り組んでまいります。

#### 基本目標1 「地域の基盤づくり」

つながり合い、支え合い、自分らしく暮らせる、お互いさまの地域づくり

基本施策		関連する計画等
1-1	住民相互のつながりと地域活動への参加意識の向上	・第6次基本計画 ・教育大綱
1-2	多様な住民の地域生活課題の共有と見守りの推進	
1-3	福祉の心を育てる学びの推進	

#### 基本目標2 「包括的支援体制の構築」

困りごとを受け止め、多様なサービス連携により解決を目指すしくみづくり

基本施策		関連する計画等
2-1	多様な困りごとも受け止める相談支援体制の強化	・障がい者計画 ・老人福祉計画/介護 ・保険事業計画 ・子ども・子育て支援 ・事業計画
2-2	複合的な課題を地域の多様な機関が連携して解決していく体制づくり	
2-3	すき間なく、切れ目ない支援体制への連携強化	

#### 基本目標3 「地域共生社会の実現」

ごちやまぜでつながり、みんなが安心して暮らせる福祉のまちづくり

基本施策		関連する計画等
3-1	互いに多様性を認め合い、その人らしく暮らせる地域づくり	・障がい者計画 ・老人福祉計画 ・子ども・子育て支援 ・事業計画 ・健康増進計画 ・地域防災計画 ・自殺予防対策計画 ・公共交通計画 ・男女共同参画計画 ・人権政策推進に関する基本方針
3-2	安心・安全な生活環境と災害時等の支援体制の整備	
3-3	心身の健康と介護予防の推進と地域医療体制の維持	
3-4	権利擁護と成年後見制度の利用促進 【飯山市成年後見制度利用促進基本計画】	
3-5	再犯の防止に向けた取り組み 【飯山市再犯防止推進計画】	

## 第4章 施策の展開

本計画の基本理念に基づき、基本目標の達成に向け、市と市民、多様な団体や事業者が共に取り組む事がらを、現状や課題とあわせて本章で明確化します。基本施策ごとの「取り組み」は、住民・地域の各種団体・事業者や医療機関・ボランティア・市（行政）など、各主体により関わり方は異なりますが、基本理念に掲げた地域共生社会の実現と地域福祉を支える地域力の向上に向け、それぞれが歩みを止めずに進んでいくことを目指すものです。

また、施策や行動の具体的な視点は、関連する個別計画等の共通する分野に反映できるよう、それぞれの見直しや改定に応じて相互に調整を図っていきます。

### **基本目標 1 「地域の基盤づくり」**

**つながり合い、支え合い、自分らしく暮らせる、お互いさまの地域づくり**

#### 基本施策 1-1 住民相互のつながりと地域活動への参加意識の向上

##### **【現状と課題】**

隣組や区、地区などそれぞれの地域では、顔の見える近所づきあいから区や公民館などの地域役員の主導によるさまざまな活動が行われています。地域福祉の推進のためには、住民相互のつながりの強化とともに、こうした活動への住民の積極的な参加がとても重要です。しかし、少子高齢化や感染症の影響もあり、日ごろの積極的な住民参加が進んでいるとは言えない状況です。住民相互の多様なつながりや日常的な地域活動への関心や興味を高めるため、多様な地域活動の意義や有益性、楽しさについての情報発信強化と経験の蓄積が必要です。

##### **【施策の方向】**

令和5年度（2023年度）から5年間を計画期間とする飯山市第6次総合計画・前期基本計画においては、「市民協働・ダイバーシティ」の項目で「互いを認め合いながら、市民や各種団体が主体的に地域課題の解決に取り組む」ことを目指しています。この方向性は、本計画と共通するものであり、地域を考える出発点として「協働」が大切な要素になります。

地域の住民それぞれが主体的に参加する意識を持ち、支え合いや助け合いについて考え、その必要性を皆で共有することから地域福祉の基盤となる地域づくりが動き出します。地域に生きる様々な背景を持った人たちが、あらためて知り合い、ゆるやかなつながりの中で共に支え合い、その人らしく暮らしていくける地域共生社会の実現に向け、住民意識への働きかけや地域組織の維持と活性化につながる支援に取り組みます。

## 《取り組み》

### 市民・地域組織

- ① 地域でのあいさつや声かけを通じた、顔の見えるつながりづくりを進めよう
- ② 区・集落などの行事・作業に、個々の状況に応じてできるところから参加しよう
- ③ 年代や性別を問わないあらゆる住民が参画しやすい地域組織づくりを推進しよう

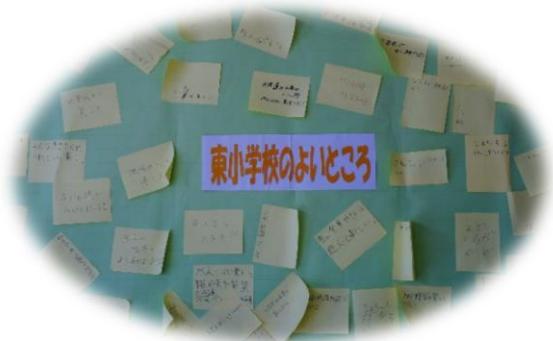
### 行政

- ④ 地域の公民館や育成会、地区社協などによる多様で魅力的な地域活動を支援します



(写真)地域での活動

区・集落の共同作業・公民館活動などへの参加が、身近な地域のつながりを育みます。子どもから高齢者まで、誰もが気軽に参加できる地域の集まりを通じて、あいさつし合う地域づくりを進めましょう。



(写真)コミュニティスクール

東小学校のコミュニティスクール活動として、地域の大人と子どもが一緒になって語り合い、協力して体を動かすグループワークを実施。世代を超えて「東小学校のよいところ」について考え、話すことなどを通じ、地域の魅力や地域力の再発見につながる取り組みになっています。

## 基本施策 1-2 多様な住民の地域生活課題の共有と見守りの推進

### 【現状と課題】

近年、地域の中には多様な住民が暮らしており、それぞれが持つ困りごと（地域生活課題）も多様かつ複雑になっています。その多様な困りごとは、常に表面化しているとは限らず、それぞれの背景や事情により見え隠れしますが、当事者は声をあげにくく、見過ごされてしまうことが多いようです。普遍的な地域生活課題の認識を持ちながら、それぞれの立場や状況を思いやり、お互いさまに見守りや声かけができる関係の広がりが望まれています。

かつては、隣近所や区などの地域組織をベースにした助け合いが一般的でしたが、これらの地縁組織にとらわれず、一人の時間や生活を大切にする考え方や、ひきこもりなど、地域や近隣住民とのコミュニケーションが築けないまま、孤立する方も増えてきています。また、少子高齢化や感染症の影響もあり、身近な地域においても人と人との関係性の希薄化が進んでいます。民生児童委員のアンケートでは、地域でのつながりや居場所の大切さ、区（集落）や行政（市）と民生児童委員との一層の連携を求める声が聞かれました。

### 【施策の方向】

一人ひとりが互いを気にかけ合う意識を育み、住民相互のつながりから困りごとを共有し、支え手と受け手の別なく助け合える地域組織やコミュニティの活動の活性化を図るとともに、多様な主体による新たな交流の推進を目指します。また、地域福祉を最先端で担う民生児童委員や見守りとうど衆による日常的な見守りを通じて、支援が必要な人を地域で支えるしくみづくりを進めます。一方で民生児童委員の定数減により複数集落を担当せざるを得ない状況もある中で、民生児童委員活動が負担になる状況を改善する方策の検討も必要です。

### 《取り組み》

#### 市民・地域組織

- ① 適度な距離感で互いに見守り思いやる近所づきあいを心がけよう
- ② 困りごとを抱え込まずに話せる場づくり、支え合うつながりづくりを進めよう

#### 行政

- ③ 見守りとうど衆<sup>\*1</sup>や民生児童委員の見守り活動を支援するとともに多様な共助の活動を推進します
- ④ 地域の見守り情報から、潜在的なひきこもりなどの生活課題や多様な福祉ニーズの把握に努めます
- ⑤ 普遍的な地域生活課題や民生児童委員活動への理解を広げるための周知啓発を推進します



#### (写真)民生児童委員活動

民生児童委員は、日ごろからひとり暮らし高齢者や乳幼児のいる家庭の見守りに努めています。表面化しない世帯状況や困りごとも、民生児童委員・主任児童委員への相談から、市役所の相談窓口や支援につながります。

写真は民生児童委員協議会と介護事業所のケアマネジャーが互いの役割や事例の情報交換を行ったもので、意識共有と連携が図られました。

\*1 誰もが参加できる見守りと支え合いの地域づくりの意識向上を目指し、隣組長や民生児童委員などが「見守りとうど衆」となり、研修やボランティア活動に参加することで、地域福祉の裾野を広げる、飯山市社会福祉協議会により提唱された取り組み。

## 基本施策 1-3 福祉の心を育てる学びの推進

### 【現状と課題】

地域に主体的に関わり、地域生活課題を「自己ごと」としてとらえ、地域における福祉を推進する人材の育成が望まれていますが、少子高齢化や人口減少、地域のつながりの希薄化もあり、学齢期からの福祉教育や地域へのかかわりを学ぶ機会が充足しているとは言えません。また、福祉を支える担い手の不足も叫ばれており、生涯学習や社会人の学び直し（リカレント教育）の場面において、誰もが福祉の支え手・担い手になることができる幅広い学習機会の提供が求められています。

### 【施策の方向】

学校教育においては、福祉やボランティア活動の学びと体験の機会を設け、地域福祉や多様な住民の生活課題などについても、学年に応じ段階的に理解が深まるよう呼びかけます。また、社会福祉協議会が実施している社会福祉大会や福祉教育懇談会などを通じて、生涯学習も含めて、広く市民に地域福祉への理解や積極的な参加につながる啓発や学び、情報発信に努めます。

#### 《取り組み》

##### 市民・地域組織

- ① 地域活動の中で、多様な住民との共生を当たり前のことと捉え、支え合う体験機会を増やそう

##### 行政

- ② 小中学校では学年に応じた学びと体験を通じて地域理解と福祉の心を育てます
- ③ 中高生による福祉事業所の職業体験や地域の課題把握を通じ、福祉職の魅力を知ることから福祉人材の確保・育成につなげます
- ④ 幅広い住民のボランティア活動への参加を促す取り組みを積極的に推進します



(写真)福祉教育

コロナ禍前、市内の中学校では、生徒会の委員会活動で障がい者施設入所者との交流を行っていました。インクルーシブな社会をあたり前と受け止める感性が育っています。

(写真)社協による配食ボランティア  
高齢者に弁当を届ける配食ボランティア活動には、調理と配達に多くの方が参加し、高齢者の安否確認や顔の見える関係作りにつながっています。



## 基本目標2 「包括的支援体制の構築」

困りごとを受け止め、多様なサービス連携により解決を目指すしくみづくり

### 基本施策2-1 多様な困りごとも受け止める相談支援体制の強化

#### 【現状と課題】

飯山市ではさまざまな困りごとを相談できるワンストップ窓口を保健福祉課に設置し、相談員が対応して関係機関へつなぐ体制を整備していますが、市民の認知度は低く、相談件数も多くありません。また、介護や子育てなどの分野ごとに相談を受け付ける窓口を設けるとともに、市社会福祉協議会では定期的に総合相談・心配ごと相談を実施するほか、県社会福祉協議会による生活就労支援センター（まいさぽ飯山）を設置、運営しています。

一方で、少子高齢化や世帯構成、社会経済情勢の変化等により、8050問題<sup>※2</sup>やダブルケア<sup>※3</sup>、ヤングケアラー<sup>※4</sup>等、個人や世帯の生活課題が複雑化・複合化しており、地域で表面化しにくい多様で複雑な困りごとに対応できる相談支援体制の強化が必要です。

#### 【施策の方向】

既存の総合相談窓口を、誰もが躊躇なく相談できる身近なものとするために、まずは認知度を上げるための周知・広報を推進するとともに、相談員のスキルアップを図ります。また、当事者及び民生児童委員や地域の方からの相談や情報を受け止め、適切な支援につなげるため、各分野の相談支援体制の強化と多機関連携を進めます。

#### 《取り組み》

##### 行政

- ① 保健福祉課の総合相談窓口の認知度を高め、活用を図るための広報を強化します
- ② 総合相談窓口と関連する個別窓口、社会福祉協議会との連携強化を図ります
- ③ 多様で複合的な困りごとには、関連する部署と関連する機関や事業者等が連携して対応します



(イラスト)ダブルケア

子育てと親や親族の介護の両方を同時に担っている母親等への負担が重くなっている状況。声かけや見守りなどで、気にかけあい支え合う地域づくりを目指しましょう。

※2 高齢化した親がひきこもりの中高年の子を支える家庭で、社会的孤立や生活困窮と介護が同時に生じる問題

※3 晩婚化・晩産化等を背景に、育児期にある者（世帯）が、親の介護も同時に担う問題のこと

※4 通学や仕事のかたわら、障害や病気のある親やきょうだいの世話をする18歳未満の子どものこと

## 基本施策 2-2 複合的な課題を地域の多様な機関が連携して解決していく体制づくり

### 【現状と課題】

飯山市では民生部に介護分野に対応する地域包括支援センター、子育て分野に対応する子育て世代包括支援センター「あいえーる」を、教育部に子ども家庭総合支援拠点となる家庭児童相談室を設けています。併せて社会福祉協議会のまいさば飯山では、経済的困窮や引きこもり、保健福祉課では飯山市独自の除雪支援の相談に応じるなど、専門部署がそれぞれに相談支援にあたりつつ、必要に応じて連携する体制となっています。

広く高齢者福祉の領域を中心として、社会福祉法第 106 条の包括的支援体制の理念に基づく医療や介護の分野を中心とした地域包括ケアシステムの構築が求められており、行政だけでなく医療機関や介護支援事業所など多機関との連携や、地域にある各種団体、ボランティア、住民の参加を促すしくみづくりが必要です。

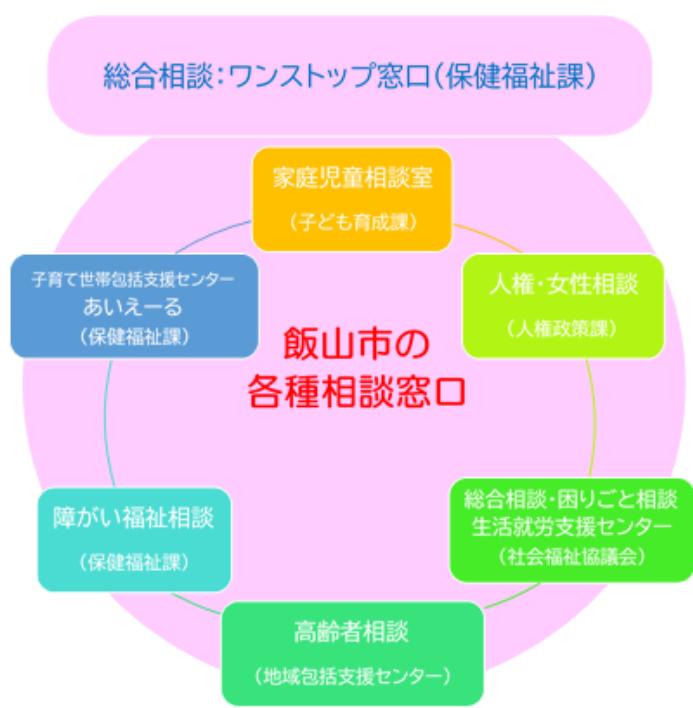
さらに国は、複雑化・複合化する支援ニーズに対応する包括的な支援体制を整備するため、重層的支援体制整備事業を創設し、各自治体での取り組みを推進しています。少子高齢化が進む地域での暮らしを支えるために、行政がハブとなり、地域の力をベースに多様な主体の連携により、複雑化・複合化する生活課題を解決していく体制づくりの検討が急がれます。

### 【施策の方向】

飯山市第 6 次総合計画・前期基本計画においては、「福祉・介護」の項目で「支え合い活動が行われている地域の中で、誰もが生きがいを持ち安心して暮らす」ことを目指しており、本計画同様に、地域福祉の実現、地域共生社会の構築、地域包括ケアシステムの構築を推進し、本市の実情に応じた福祉施策の充実

を図ることが掲げられています。また、障がい者や障がい児の地域生活支援や就労移行支援など多様な支援やサービスの確保・充実を目指します。

高齢者福祉・介護・障がい者（児）福祉の各分野の個別計画では、より具体的な方策を打ち出しておらず、既存の相談支援部署が相互に柔軟に連携し、複合的な課題の解決ができるよう、相談支援体制の充実強化を進めます。また、地域の力を土台にした重層的支援体制整備の方向性を目指して地域福



祉の課題の把握と共有、多様な主体の協働と参加を進める気運の醸成などに取り組みます。

### 《取り組み》

#### 行政

- ① 民生児童委員や学校・保育園、各種事業所や当事者からの情報を受け止め、速やかに必要な対応がとれるよう、行政各分野の担当部署の連携や問題意識の共有、専門職員のスキルアップを図ります
- ② 住民の生活課題を地域が「自分ごと」と捉えて解決に向かう互助・共助の意識醸成としくみづくりに取り組みます（重層的支援体制の構築）
- ③ 複合化する課題解決のため、医療機関や福祉事業所、各種団体などとの連携や協力の場づくりに努めます
- ④ 表面化しにくく声をあげられない課題を抱えた人たちが取り残されないよう、個々の特性に応じた課題の理解や支援のあり方についての研修や連携を進めます

#### 事業所・各種機関・団体

- ⑤ それぞれの主体が住民の生活課題の把握に努め、必要に応じ他機関との共有や連携を積極的に進めます



(写真)集落サロン

地域包括支援センターの依頼で、集落ごとに世話人が中心となり高齢者を対象にした集まりの場として集落サロンを開催いただいている。公会堂などを会場に、健康体操、地元の方のお話、落語や音楽鑑賞など多彩な内容を楽しみに集い、互いの元気を確認し、おしゃべりできる機会となっています。

### 基本施策 2-3 すき間なく、切れ目ない支援体制への連携強化

#### 【現状と課題】

子育てや介護などの悩みを抱えた家庭の中には、既存の相談支援体制への相談に至らず、また、各相談機関も相互の支援情報を持ちながらも十分に連携できずに、精神的、身体的、金銭的な複合化する課題を解決できない人がいるという状況が見られます。また、生活困窮者やヤングケアラー、ダブルケア問題など、従来からの分野ごとの福祉制度単体では対応できない、

いわゆる制度のすき間の問題も生じてきています。まいさば飯山の相談事案からも、一面的でない課題の存在がうかがえます。

民生児童委員へのアンケートでは、地域で誰もが安心して暮らしていくためには、「地域での見守りや助け合い」が必要との回答が 24.7%と最も多くなっており、コロナ禍を経て更に、互いに気にかけあうことの重要性が増しているといえます。

このような状況を踏まえ、すき間なく、切れ目ない支援を行うための、地域と相談支援機関やサービス事業所との連携強化が必要になっています。

#### 【施策の方向】

支援のすき間を作らないために、多様で複雑、複合化した困りごとの事例について、民生児童委員の研修機会で共有し、地域での見守りからの気づきにつながるよう取り組みます。また、様々な媒体・場・機会を活用し、幅広く市民に届く情報提供を行い、地域住民、関係団体、事業者、行政が必要に応じそれぞれの課題を共有し、早期の相談から適切な窓口につなぎ、切れ目ない支援の実現に向けた連携を強化します。

#### 《取り組み》

##### 市民・地域組織

- ① 隣近所や地域で、それぞれの世帯の状況に応じて、さりげなく様子を聞いたり、ちょっとした手助けができるような関係をつくりましょう

##### 行政

- ② 複雑化・複合化する課題に切れ目なくすき間なく対応するため、多様な主体が柔軟に連携し、課題解決を進めるネットワークの強化を図ります
- ③ あらゆる機会を通じて、市民に向けたわかりやすい情報発信を行い、多様な主体の課題の共有とつながりによる支援の実現を図ります

##### 事業所・各種機関・団体

- ④ それぞれが関わる当事者と世帯の生活課題を立体的に把握し、必要な支援に向けて他機関や行政、地域との連携に努めましょう
- ⑤ 各種団体や機関は、当事者や家族が必要とする支援へのつながり方をわかりやすく手に取りやすい形で提示できるよう努めましょう

### 基本目標 3 「地域共生社会の実現」

ごちゃまぜでつながり、みんなが安心して暮らせる福祉のまちづくり

#### 基本施策 3-1 互いに多様性を認め合い、その人らしく暮らせる地域づくり

##### 【現状と課題】

近年には市外はもとより国外からも飯山市への移住者が増えており、その方々が地域で暮らし、様々な活動に参加することで、以前からの住民とのふれあいが生まれ、地域の魅力の再発見にもつながっています。また、認知症への理解、障がいの有無に左右されない生き方、あらゆる世代における固定的性別役割分担意識の解消、性的マイノリティの方の生きづらさの解消と性的思考及び性自認の多様性に対する理解の促進など、一層の多様性を認め合う風土や意識の醸成が大切です。

一方、小中学校ではさまざまな対策を講じても不登校となる児童生徒が一定数見られ、多様な子どもが生き生きと過ごせる学校づくりや、卒業後も含めた居場所づくりが課題です。学校ごとにコミュニティスクールを置いて地域社会での子育てを進めており、子どもたちの成長を地域で見守り、ふるさと教育や人権教育、自然とのふれあいやスポーツ活動などさまざまな体験を通じて、21世紀を生き抜く豊かな人間性を身につけていくことを目指しています。

##### 【施策の方向】

子どもも高齢者も、障がいやそれに個性を持つ人も、認知症になっても、多様性を尊重し合いながら、その人を「丸ごと」受け止め、地域のつながりの中で共生し「ごちゃまぜ」で暮らすことのできる、誰にもあたたかな地域社会の実現を目指し、人権感覚を育てる積極的な施策推進を図ります。すべての人が、自分の属性によって周りから排除されず、社会の構成員として支え合い、共に生き生きと暮らせるインクルーシブ<sup>※5</sup>な社会を目指します。



(写真)飯山市子ども館きらら

「きらら」では、子育て支援センター、病後児保育、放課後デイサービス、児童クラブ等の業務を担うとともに、子ども育成課の家庭児童相談室と連携して、子育て家庭の様々な相談に応じています。午前中は、乳幼児と保護者のコミュニケーションの場となり、放課後には小学生たちの元気な声が響く、飯山市での子育てを応援する中核的施設になっています。

<sup>※5</sup> 「包摂的な・包み込む」という意味で、障がいの有無などによって排除されず、お互いの違いを認め合い、共に生きていける社会をインクルーシブ社会という。

また教育委員会では従来の不登校対策を一步進め、不登校児童生徒の学校復帰または社会的自立を目的とする「教育支援センター」を、子ども館きらら内に令和5年（2023年）4月に設置し、子どもたちに必要な支援や居場所づくりに取り組みます。

### 《取り組み》

#### 市民・地域組織

- ① 移住者と従来からの住民が互いに認め合い、その人らしい暮らしを尊重する地域をつくるう
- ② 年齢や障がいの有無、性別、国籍、働き方や暮らし方など、多様性を当たり前に受け止め、それぞれにつながり合い、混ざり合って、豊かな地域社会を目指そう
- ③ 性別や国籍、年齢などの属性に縛られない自治組織や住民団体の活動を推進しよう

#### 行政

- ④ 人権教育や思いやりの心を育てる教育を推進し、子どもから大人まで「ごちゃまぜ」に暮らせる地域づくり活動を支援します
- ⑤ 介護や認知症への理解を広げるため、オレンジカフェ<sup>※6</sup>開催や認知症サポーターの養成のほか、各種広報を通じての意識啓発を進めます
- ⑥ 社会や教育の場で障がいのある方との、インクルーシブな関係の浸透に努めます
- ⑦ 社会全体でのパートナーシップ制度への理解を広げる情報発信を行い、行政の各分野に県のパートナーシップ宣誓制度の趣旨を生かせるよう取り組みます

## 基本施策 3-2 安心・安全な生活環境と災害時等の支援体制の整備

### 【現状と課題】

近年、台風や豪雨による大規模な災害や地震などが各地で発生し、地域での支え合いや日常的なつながりの重要性が再認識されています。飯山市でも令和元年東日本台風災害は記憶に新しく、令和2年（2020年）、令和3年（2021年）にも豪雨による避難情報が発出され、特に高齢者等の要支援者には早期の避難行動をお願いしています。災害発生時には、「自分の命は自分で守る」という自助の意識が大切ですが、自ら避難することが困難な避難行動要支援者への支援も含めて、地域全体で支え合うという意識を持つことが重要です。市では、一定の基準を設け区長を通じた避難行動要支援者名簿および個別避難計画の策定を令和3年（2021年）から進めています。この取り組みを各区や自主防災組織の活動に生かし、福祉事業者との連携も視野に入れて有効に活用するしくみの構築が必要です。

<sup>※6</sup> 認知症の方やその家族、地域住民、介護職員など、誰もが参加でき、気軽に認知症の悩みや世間話などができる場として、厚生労働省の認知症施策の一環として推進されている。認知症の方の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で自分らしく安心して暮らすことができる社会の実現を目指すため、全市町村での設置を目指す。

また、各区の自主防災組織等による「ささえあい防災マップ」の作成は、令和元年（2019年）以降では全107区のうち59の区で取り組まれています。各区の住民参加によるマップ作成を通じて、地域の各世帯の現状と支え合いのかたちを確認することができるため、市では未着手の区や過去に作成したまま更新されていない区に対して、マップ作成への取り組みを勧めています。

飯山市に暮らすときに避けて通れない「雪」への対応について、市として令和4年（2022年）の大雪の課題を検証する中で、区長や民生児童委員の声を聞くとともに、住宅除雪支援事業等の利用者へのアンケートを行い、豪雪時の行政の体制および支援制度の適用、支え手の不足等について、多くのご意見をいただきました。加えて民生児童委員への地域福祉活動に関するアンケート調査では除雪が自力でできない世帯への見守りが最も必要という結果から、高齢化が進む中で地域での支え合いにも限界が迫っていることが浮き彫りになっています。冬期の安心安全な暮らしをどう維持・確保していくのかは、早急かつ多角的に検討していくべき課題です。

また、その人らしく暮らし続けられる地域を目指すためには、日常生活の中で暮らしづらさを感じる人の声を生かした施設や設備などの環境整備を図っていくことが求められます。特に日常の買い物や通院に不自由を感じる交通弱者の移動の支援などにも、更なる取り組みが求められています。

### 【施策の方向】

避難行動要支援者名簿および個別避難計画について、災害発生時に迅速に活用できるように地域との考え方の共有を進めるとともに、介護サービス事業所や障害者福祉サービス事業所等との連携も含め、ささえあい防災マップとも関連させ、より良いものにしていきます。避難所については、福祉避難所の早期の指定に向けた検討を継続し、一般避難所での支援のあり方についても検討します。あわせて、災害発生時の要支援者への支援体制について、人材確保の面からも地域やボランティアとの連携強化を図ります。

このほか、誰もが暮らしやすい安心な地域づくりには、冬期の暮らしを支える制度の拡充、防犯や交通安全対策などの注意喚起の強化、使いやすい地域交通システムの検討などの取り組みが必要です。特に、冬も安心して暮らし続けるための生活環境について、既存の支援制度



**(写真)ささえあい防災マップづくり**  
区・集落で、災害時に誰もとり残さない避難を実現するために住民どうしの支え合いを可視化するささえあい防災マップづくりを、市社協の主導で継続しています。

の拡充や見直しに加え、新たな施策についても検討します。

### 《取り組み》

#### 市民・地域組織

- ① 各区・自主防災組織が主体となって、ささえあい防災マップづくりに継続的に取り組もう
- ② 災害時に支援が必要になる世帯の状況を自分に引き寄せて考え、身近な支え手になることを目指そう

#### 行政

- ③ 災害時の避難行動要支援者名簿と個別避難計画の取り組みの継続と拡充を図ります
- ④ 福祉避難所の指定と体制強化、一般避難所での要支援者支援の検討、地域やボランティアとの連携推進を図ります
- ⑤ 高齢者などの安心な冬の暮らしのため、各種除雪支援事業の拡充と財源確保、冬期共同住宅などの検討を行います
- ⑥ 特殊詐欺や消費者保護、運転免許返納後の公共交通利用促進など、高齢者に配慮した施策を推進します

#### 事業所・各種機関・団体

- ⑦ 福祉施設においては、利用者の安全確保を最優先にした避難確保計画に基づくリスク対応と避難訓練を行いましょう
- ⑧ 災害の発生が予想されるときや発生したときは、事業所ごとの安全を確保したうえで、必要に応じて事業所間や避難所、医療機関との協力に努めましょう



(写真)移動販売スマイルムーン

商工会議所による高齢者等の買物支援として、令和2年度(2020年度)から移動販売車の運行が始まっています。



(写真)冬期避難訓練

令和5年(2023年)3月に福祉避難所のひとつの湯の入荘で、高齢者の冬期避難訓練を実施しました。受付後に保健師が健康状態の確認等を行うなど、実際の避難時の対応を参加者とともに訓練しました。



(写真)除雪支援(左:雪かき支援隊、上:雪掘りとうど塾)

高齢者のみ世帯や障がい者世帯の住宅の雪下ろしや玄関先の除雪支援は、民生児童委員と区長の協力により福祉のしくみの中で実施されています。高齢化が進む地域で、冬の暮らしの安心をどう確保するか、ボランティアの活用も含め、市の支援制度の再構築の必要性も高まっています。

### 基本施策 3-3 心身の健康と介護予防の推進と地域医療体制の維持

#### 【現状と課題】

その人らしい暮らしの継続のために、心身の健康は欠かせません。市では近年、肥満や高血圧、糖尿病などの生活習慣に起因する疾患が増加し、高齢化も進んでいることから、特定健診<sup>※7</sup>の受診率向上ときめ細やかな保健指導の充実の取り組みを進めています。あらゆる世代の市民に向け、健康長寿社会の実現のためには心身の健康がとても大切であることを、引き続き呼びかけていくことが必要です。

高齢者を対象にした介護予防は、地域包括支援センターの事業として実施していますが、新型コロナウイルス感染症の影響もあり、介護予防教室等への参加者数は減少傾向にあります。しかし、高齢者の基本チェックリストからは、依然として何らかの介護予防事業への参加が必要な高齢者が潜在していることがわかります。今後は介護への心のハードルを取り除くとともに、基本的な感染予防等を行ながら、コロナ禍でひきこもりがちであった高齢者も出かけやすい集落サロンなど、身近なところで参加できる機会や場を増やす必要があります。

また、日ごろから心身の状態把握や相談ができるかかりつけ医<sup>※8</sup>との適切な関係を維持していくことが、健康維持と介護予防に効果的とされており、地域の身近な医療機関と公的病院

\*7 特定健診：40歳から74歳までの国民を対象に生活習慣病の予防を目的に行う健康診断。特定健診の結果、生活習慣病のリスクが高い方に対し生活改善によるリスク軽減について保健師等の専門スタッフが行う指導・サポートが特定保健指導

\*8 かかりつけ医：厚生労働省のホームページでは「健康に関するこを何でも相談でき、必要な時には専門医、専門医療機関を紹介してくれる、身近で頼りになる医師」とされ、日常的な診療とともに患者の背景や地域特性に応じた医療・福祉・保健に総合的に関与するとともに、患者や家族へのわかりやすい情報提供を行う機能も持つとされる。

のような中核的医療機関を機能に応じ適切に受診することが大切です。地域医療については県の広域医療圏ごとの地域医療構想の中で検討が進められていますが、限られた医療資源の機能分化と相互連携の方向性を見守っていく必要があります。同時に市内の中核的医療機関の医療提供体制確保のための財政支援や医師確保への協力について、引き続き市としての関与が求められています。

医療機関や介護保険の事業所では、冬期間の在宅が困難な高齢者の受け皿不足や通院のための移動手段確保が課題となっており、地域全体のニーズ把握と提供できる資源との調整とともに、地域内での医療や福祉事業の安定的運営を見据えた対策を講じていくことが求められています。

#### 【施策の方向】

地域全体で一人ひとりの心身の健康を重要な問題として捉え、健診の受診や保健指導による健康増進と介護予防を推進します。1年に1回は特定検診を受け、その結果に応じた特定保健指導で専門的なサポートを受けることの重要性の意識啓発に取り組みます。あわせて地域医療体制の維持のため、医師会との連携を強化するとともに市内の中核的医療機関への財政支援や医師確保への協力を継続します。都市部への医師偏在から地方での医療提供体制の維持が課題となる中、いかに市民が必要とする医療を確保するかを飯山市の重要課題として、多角的に取り組みます。

高齢化が進む中、誰もが住み慣れた地域で自分らしく暮らしていくよう、地域医療および介護予防を、住まい・医療・介護・予防・生活支援が一体的に提供される地域包括ケアシステムの中でも中核的な分野に位置付け、取り組みを進めます。

(写真)老人クラブの活動

市の老人クラブ大会で健康長寿のための体操を紹介。地域では元気高齢者が様々な分野で活躍し、地域福祉の一翼を担っています。



(写真)介護予防教室

地域包括支援センターが市社協などと連携して、要介護状態になる前の高齢者を対象に、ケアセンター一湯の入などで実施。地域で自分らしく暮らし続けるため、筋力アップや脳トレなどに取り組んでいます。

## 《取り組み》

### 市民・地域組織

- ① 自身の食生活や運動習慣も含めた健康に留意し、定期的に健診や人間ドック、特定健診を受け、その結果に応じた保健指導を受けよう
- ② 自身の体の状態や健康について相談でき、幅広く医療、保健、福祉等のアドバイスも得られる、かかりつけ医を持とう

### 行政

- ③ 介護予防と高齢者保健事業の一体的実施により、高齢者の健康維持と健康寿命延伸の取り組みを進め、要介護・要支援認定者の割合（認定率）の伸びが抑えられるように努めます
- ④ 地域医療体制の維持のため、中核的医療機関への支援、医師確保の取り組みを継続・強化します
- ⑤ 医師会との連携による無医地区出張診療の継続、訪問診療拡充の検討を進めます
- ⑥ 市地域包括支援センターを核として、多機関連携による地域包括ケアシステムの効果的運用に努めます
- ⑦ 健診の受診率と保健指導率の向上、精神保健事業の推進により、健康増進と介護予防、心の健康づくりを進めます

(写真) 新町の健康ラジオ体操

飯山地区新町では、有志による「新町健康コミュニティ・ラジオ体操会」が週4日、ラジオ体操の集まりを開催しています。普段は13～14名、夏休みには小学生も参加し、50名を超す方が、元気に集う場となっており、令和5年度(2023年度)に10年目を迎えます。

こうした健康につながる主体的な地域活動は、他の地区・区でも参考にできるものです。人数にこだわらず、身近なところ、できるところから、動きはじめてみましょう。



(写真) 保健補導員活動

保健補導員会は地区ごとに組織され、住民の健康増進のための学習会や文化祭での「村の保健室」、市の保健業務補助などを通じて、個人・家庭から地域の健康づくりに向け活動しています。

## 基本施策 3-4 権利擁護と成年後見制度の利用促進

### 【現状と課題】

全国的に児童、高齢者および障がい者への虐待や配偶者への暴力は、犯罪であることの認識が高まり、相談や通報につながる事例が増えています。当市においても、虐待や暴力の相談件数は増加傾向にあり、疑いやごく軽微なものでも相談すべきとの意識の広がりの結果と考えられます。

高齢者への虐待の疑い事案は、多くが介護事業所やケアマネージャから地域包括支援センターへの通報がきっかけになり、身体状況等の見きわめと当事者や家族・介護者への聴き取りにより、事実確認と原因究明を行い、再発防止の対策検討と経過の見守りにつなげます。身体的虐待だけでなく、言葉や態度による心理的虐待や金銭に関わる経済的虐待も対象として対応しています。児童や配偶者への暴力も、保育所や学校からの通報により子ども育成課の子ども家庭相談室が事実確認と対応にあたるケースが多く、必要に応じ警察や児童相談所、県の女性相談員との連携による対策がとられます。あらゆる虐待や暴力を未然に防ぐために、関係機関と連携し、緊急対応と支援や予防啓発活動に継続的に取り組む必要があります。

また、認知症や知的障がい、精神障がいなどにより判断能力が不十分であるため、自分で身の回りのことや財産の管理ができずに困っている人たちへの支援のため、平成28年(2016年)5月に「成年後見制度の利用の促進に関する法律」(以下、促進法という)が施行され、地方公共団体にも地域の特性に応じて施策に取り組むことが求められています。身近に頼れる人もなく、不当な金銭搾取など経済的虐待を生みかねない状況で不安な日常生活を送らざるを得ない方々を社会全体で支えることが、成年後見制度の目的であり、今後、認知症高齢者やひとり暮らしの高齢者・障がい者等の増加が見込まれることから、その必要性は増していきます。

### 【施策の方向】

虐待については、地域での日常的な見守りや保育所・学校・サービス事業所など関係機関からの情報と相談を受け止め、迅速に対応できる体制の強化と虐待・DV・暴力防止の啓発、相談窓口の周知に努めます。

また、福祉サービス等の利用において、利用者自身の意思で必要なサービスを選択し、事業者と対等な立場で契約できるよう支援し、選択や契約が困難な場合は、これを支援し、利用者の権利を擁護する態勢の充実、強化を目指します。

成年後見制度の利用促進については、促進法の中で、制度の利用促進に関する目標、施策を定めることが努力義務となっており、本市においては本計画に盛り込み、市の責務として「成年後見制度利用促進基本計画」を定め、取り組みます。

## 《取り組み》

### 市民・地域組織

- ① 地域の中で、あらゆる虐待や暴力を許さないという意識を共有し、虐待が疑われる些細な変化や兆しを見逃さずに、相談や通報につなげよう

### 行政

- ② 障がい者や高齢者、児童、配偶者等への虐待や暴力に関する相談や通報に際して、迅速に関係機関と連携し安全確保と再発防止を徹底します

### 事業所・各種機関・団体

- ③ 事業所・各種機関の利用者や関係者が虐待や暴力を受けていることが疑われる場合は、加害者が組織内であっても、躊躇なく迅速に警察または相談窓口に通報しましょう

# 【飯山市成年後見制度利用促進基本計画】

## 【計画策定の目的】

近年、高齢化の進行に伴う認知症やひとり暮らし高齢者等の増加が見込まれており、日常生活での判断等に不安を抱える人や、「親亡き後」の障がい者へのサポート等を含め、成年後見制度の必要性がますます高まっています。

成年後見制度は、認知症や知的障がいのある人など、判断能力が不十分な人の権利や財産を守る制度として、平成12年（2000年）に介護保険制度と同時にスタートしました。しかし、制度の必要性の高まりに対して、制度の認識や成年後見人等への支援体制が不十分であるために、制度が十分に利用されていないことから、平成28年（2016年）5月に成年後見制度の利用の促進に関する法律（以下「促進法」という。）が施行され、成年後見制度利用促進基本計画（以下、「国の計画」という。）が閣議決定されました。

促進法において、市町村は国の計画に基づき、成年後見制度の利用の促進に関する施策について、基本的な計画を定めるよう努めることとされています。

住み慣れた地域において、人と人、人と社会がつながり、障がいや判断能力の有無に関わらず安心して暮らせる地域共生社会の実現を目的とし、「飯山市成年後見制度利用促進基本計画」を策定します。

【参考】 成年後見制度の利用の促進に関する法律（抜粋）  
(市町村の講ずる措置)

第十四条 市町村は、成年後見制度利用促進基本計画を勘案して、当該市町村の区域における成年後見制度の利用の促進に関する施策についての基本的な計画を定めるよう努めるとともに、成年後見等実施機関の設立等に係る支援その他の必要な措置を講ずるよう努めるものとする。

2 市町村は、当該市町村の区域における成年後見制度の利用の促進に関して、基本的な事項を調査審議させる等のため、当該市町村の条例で定めるところにより、審議会その他の合議制の機関を置くよう努めるものとする。

## 【成年後見制度】

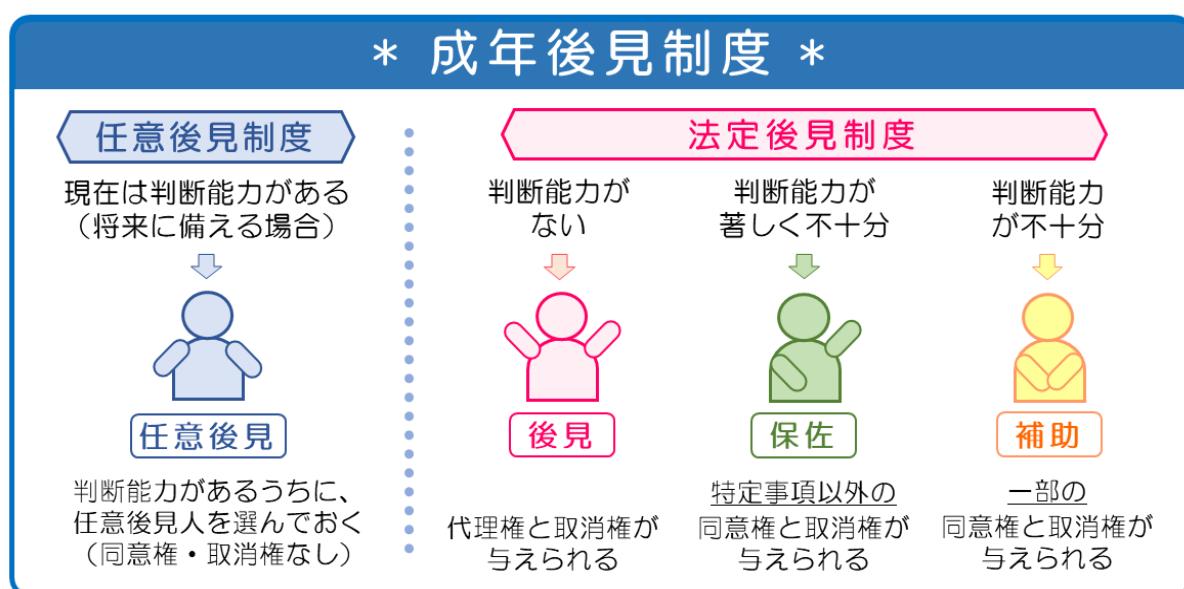
成年後見制度は、認知症や知的障がい・精神障がい等により、財産管理や日常生活に支障がある方の法律行為を支える制度です。この制度の利用により、判断能力の不十分な方の財産管理や身上監護についての契約や相続などの法律行為を、成年後見人が本人に代わって行うこ

とができます。

成年後見制度は、「任意後見制度」と「法定後見制度」の2つに分けられます。

「任意後見制度」は、十分な判断能力があるうちに、将来判断能力が低下した場合に備え、自らが選んだ代理人（任意後見人）に、代わりにしてもらうこと（代理権）を契約（任意後見契約）により決めておく制度です。

「法定後見制度」は、判断能力が不十分になった後、家庭裁判所に申立てを行い、成年後見人等が選ばれる制度です。また、「法定後見制度」は、判断能力の程度に応じて、さらに「後見」、「保佐」、「補助」の3つの類型に分けられます。



制度の利用を家庭裁判所に申し立てができるのは、本人や親族などに限定されていますが、親族がない場合や親族が申し立てることを拒否した場合などは、本人が居住する自治体の首長が申立てを行う、「市区町村長申立て」ができます（老人福祉法第32条、知的障害者福祉法第28条、精神保健及び精神障害者福祉に関する法律第51条の11の2）。

#### 【計画の位置づけおよび期間】

成年後見制度の利用促進に関する施策推進にあたっては、市民の生活および地域福祉とも連携が深いことから、地域福祉計画と一体的に策定することとし、期間についても本計画と同じ令和5年度（2023年度）から令和9年度（2027年度）とします。

## 【現状と課題】

長野県内におけるここ 10 年間の成年後見制度利用者数の推移を見ると、年度ごとに増減はあるものの概ね横ばいの状況であることに対し、市町村長申立ての件数は増加していることが読み取れます。

飯山市では、平成 23 年（2011 年）に「飯山市成年後見制度市長申立てに関する要綱」を定めるとともに、「飯山市成年後見制度利用支援事業」を開始しました。令和 4 年度（2022 年度）までの間に、市長申立てを 10 件、負担能力の無い被後見人の申立て費用や後見人等の報酬に対する助成を 3 名に対して実施しています。また、平成 30 年度（2018 年度）からの 4 年間に飯山市で後見制度を利用している者は 30 名から 24 名で推移していることが、県のデータから読み取れます。

飯山市では地域包括支援センターおよび障がい福祉の部署に相談窓口を設けるほか、住民・関係機関・行政等からの成年後見制度に関する相談窓口として、平成 27 年度（2015 年度）から北信圏域 6 市町村（中野市・飯山市・山ノ内町・木島平村・野沢温泉村・栄村）の共同により北信圏域権利擁護センターを設立し、相談体制の整備を進めてきました。令和 3 年度（2021 年度）からは、定期的に地域内の後見申立て案件の事前調整を行う受任調整委員会を開催し、弁護士・司法書士・社会福祉士等の専門職のアドバイスを受けて、申立ての妥当性や後見人候補の選任等を進めています。北信圏域権利擁護センターによると、地域や親族等のかかわりが希薄であるための孤立や、障がい者等の親亡き後、いわゆる 8050 問題など、将来の生活に不安を抱える権利擁護に関する相談が増えています。

これらのことから制度の必要性が高まっていること、そして少子高齢化や核家族化の進行、単身世帯の増加、プライバシー意識の高まりなどによる地域住民同士のつながりの希薄化などを背景に、今後いっそう市町村長申立てが増加していくことが推測されます。一方で、後見人となる専門職や法人が限られていること、後見人に適切な額の報酬が支払えないケースが多いことなどが、課題として浮き彫りになっています。

地域で暮らす本人を中心とした支援や活動における共通基盤となる考え方として、「権利擁護支援」を位置づけたうえで、地域連携ネットワークの一層の充実を図る等、成年後見制度利用促進の取り組みをさらに進めるとともに、制度を必要とする方が十分に制度を利用できるよう成年後見制度の周知に努め、利用に向けた支援の充実と体制強化を図っていく必要があります。

◇長野県の法定後見申立ての件数（付隨事件除く）

		H24 (2012)	H25 (2013)	H26 (2014)	H27 (2015)	H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	H31 (2019)	R2 (2020)	R3 (2021)
法定後見	後見開始	455	437	427	397	420	388	472	393	342	406
	保佐開始	62	56	64	73	67	66	78	89	78	90
	補助開始	17	18	11	17	22	20	21	22	29	22
	計	534	511	502	487	509	474	571	504	449	518
任意後見監督人選任		10	-	-	-	-	4	9	11	8	10
合 計		544	511	502	487	509	478	580	515	457	528

(長野県健康福祉部地域福祉課調べ)

◇長野県の市町村長申立ての件数

		H24 (2012)	H25 (2013)	H26 (2014)	H27 (2015)	H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	H31 (2019)	R2 (2020)	R3 (2021)
市町村長申立て件数		44	70	56	61	86	94	113	131	116	139
法定後見	後見開始	41	61	49	51	70	81	100	113	91	111
	保佐開始	2	5	7	10	16	12	12	14	21	25
	補助開始	1	4	0	0	0	1	1	4	4	3

※市町村長申立て件数は、令和元年（2019年）までは各年に終局した事件（後見、保佐、補助の別は終局時のもの）、令和2年（2020年）以降は各年に申立てられた事件（後見、保佐、補助の別は申立て時のもの）を対象としている。

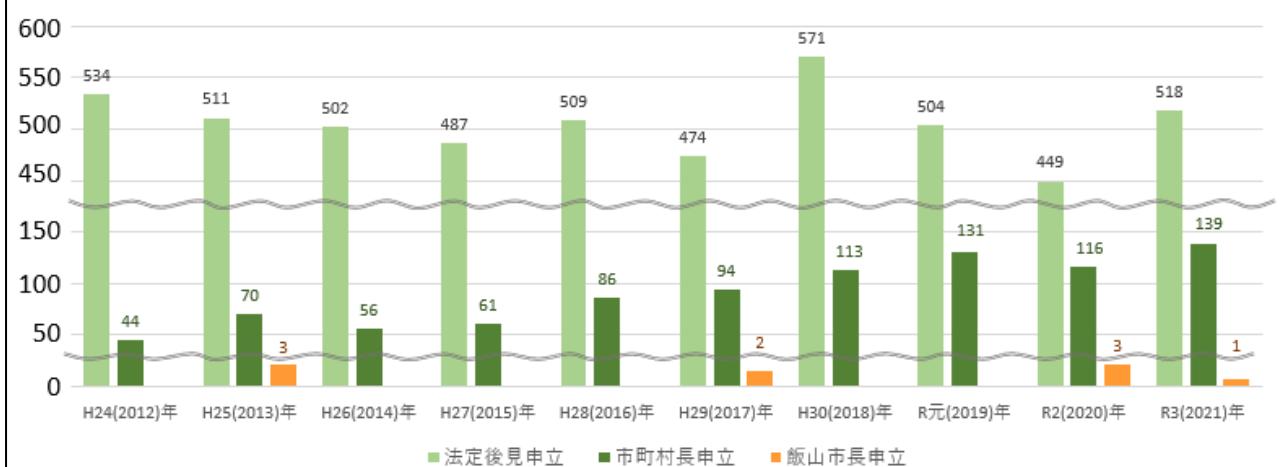
(長野県健康福祉部地域福祉課調べ)

◇飯山市の市長申立ての件数

		H24 (2012)	H25 (2013)	H26 (2014)	H27 (2015)	H28 (2016)	H29 (2017)	H30 (2018)	H31 (2019)	R2 (2020)	R3 (2021)
市町村長申立て件数		0	3	0	0	0	2	0	0	3	1
法定後見	後見開始	0	3	0	0	0	2	0	0	3	1
	保佐開始	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	補助開始	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

(保健福祉課・地域包括支援センター調べ)

県内の法定後見申立状況 および 市町村申立状況



◇飯山市の成年後見制度利用件数の推移

		H30(2018)年	R元(2019)年	R2(2020)年	R3(2021)年
法定後見	後 見	22	24	24	21
	保 佐	6	4	2	1
	補 助	2	2	2	2
	計	30	30	28	24
任意後見		0	0	0	0
合 計		30	30	28	24

※年ごとの制度利用件数を集計したもの

(長野県健康福祉部地域福祉課調べ)

◇北信圏域権利擁護センターにおける飯山市分の相談件数および法人後見受任数

年 度	H29(2017)年度	H30(2018)年度	R元(2019)年度	R2(2020)年度	R3(2021)年度
相 談 件 数	32	27	33	24	52
(うち新規)	(12)	(9)	(5)	(10)	(3)
法人後見受任数	4	5	5	4	3

※年度中の飯山市関係分の相談件数及び法人（NPO 法人北信ふくしまねっと）が後見を務めた件数

(北信圏域権利擁護センター調べ)

【基本目標】

○基本目標 1 制度への理解促進

成年後見制度による支援を必要とする方が、安心して利用できるよう、制度の周知と正しい理解の促進を図るとともに、市民生活における制度の定着を推進します。

成年後見制度の普及促進のため、パンフレットやホームページ、講演会等、様々な媒体や機会を通じて周知を図ります。

○基本目標 2 安心して利用できる制度の運用

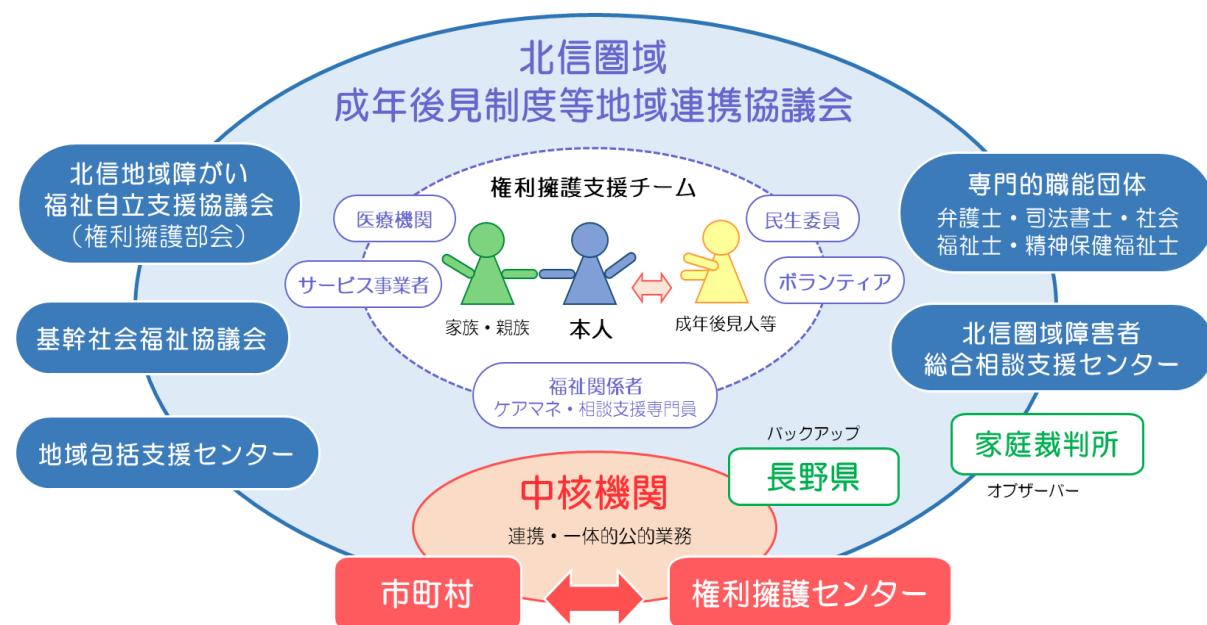
判断能力が十分でなく、成年後見人となる親族等がいない方など、日常生活の意思決定や福祉サービス等生活上の法律行為に支障がある場合は、成年後見等の市長申立てや手続きに係る費用および成年後見人等への報酬費用の助成を継続し、必要な人が漏れなく制度を利用できるよう支援します。

また、適切な成年後見人等候補者推薦のための検討および任意後見監督人選任のタイミングの助言等を協議する場として、受任調整委員会を活用し、公正公平な事業の適正化に努めています。

### ○基本目標3 権利擁護支援の地域連携ネットワークづくり

成年後見制度の利用促進に関する法律に基づき、北信地域において権利擁護の推進と成年後見制度等の適切な運用及び効果的な地域連携ネットワークの連携体制を強化するため、令和3年度（2021年度）に北信圏域6市町村と北信圏域権利擁護センターを中心機関とする「北信圏域成年後見制度等地域連携協議会（以下、「協議会」という。）」を設置しました。

協議会は、6市町村と司法や福祉専門職を含む地域関係者により構成、オブザーバーに家庭裁判所を置き、権利擁護の相談支援や権利擁護支援チームの形成支援および自立支援の機能強化を図り、成年後見制度利用の促進をさらに進めています。



### ○基本目標4 権利擁護支援チームの自立支援

後見制度の利用者が増える一方で、後見人等のなり手が不足している現状があり、専門職や法人に限らない後見人として、市民後見人<sup>※9</sup>の養成が求められています。地域共生社会の実現に向け、県および協議会と連携しながら市民後見人等の担い手の養成を推進します。

また、親族後見人等の相談窓口や家庭裁判所との連絡調整、本人を取り巻くチーム支援会議等をコーディネートすることで、後見人等へのバックアップや支援を行っていきます。

\*<sup>9</sup> 市民後見人：弁護士や司法書士などの資格をもたない、親族以外の市民による成年後見人等であり、市町村等による後見人養成講座などにより、成年後見制度に関する一定の知識や技術、態度を身に付けた上、他人の成年後見人等になることを希望して、家庭裁判所から選任された後見人のこと。

### 3-5 再犯の防止に向けた取り組み【飯山市再犯防止推進計画】

飯山市再犯防止推進計画は、再犯の防止等の推進に関する法律に基づき、飯山市の再犯の防止等に関する施策を総合的かつ計画的に推進するためのものです。以下この項目を、再犯の防止等の推進に係る法律第8条に基づく、市町村再犯防止推進計画として位置づけ、地域福祉計画に包含する形で策定します。

#### 【飯山市再犯防止推進計画】

##### (1) ねらい

罪を犯した人の中には、生きづらさや社会復帰を妨げる課題を抱えている例が見受けられます。再び犯罪に手を染めることを防ぐため、地域社会で孤立することなく必要な支援が得られる環境を整えることを本計画の目的とします。

##### (2) 現状と課題

平成28年(2016年)12月の再犯の防止等の推進に関する法律(平成28年法律第104号)の施行に伴い、本市でも地域全体で犯罪や非行の防止と立ち直りを支える社会を実現するため、再犯防止施策の推進に取り組む必要があります。現状では、罪を犯した方の社会復帰や更生を支えるとともに地域における犯罪抑止のための住民の意識啓発などに取り組む保護司として、飯水地区保護司会では、24名(飯山市22名・栄村2名)の方が法務大臣から委嘱されています。保護司の団体である保護司会では、犯罪や非行のない地域をつくるために、一人ひとりが考え、参加するきっかけをつくることを目指す「社会を明るくする運動」をはじめ、研修や青少年健全育成活動への協力などの活動が当市においても実施されています。また、非行や犯罪からの立ち直りを支援する地域づくりのため、更生保護女性会も組織されており、地域での青少年健全育成や子育て世代への支援などの活動に協力しています。

##### (3) 基本施策

長野県は令和5年(2023年)3月に「第2次長野県再犯防止推進計画」を、令和5年度(2023年度)から5年間を計画期間として策定しました。この計画と目指す方向性を同じくして、基本施策を次のとおりとします。

- ① 犯罪や非行の防止と立ち直りを支える取り組みである「社会を明るくする運動」などを通じて、再犯防止に関する地域での理解を促進します。
- ② 地域における更生保護の活動を担う、保護司や保護司会、更生保護女性会などの更生保護関係の支援者・団体が行う活動等の支援・充実、市民への周知広報を図ります。

③ 犯罪や非行をした者等について、保護観察所等の刑事司法関係機関および保護司や保護司会、更生保護女性会などの更生保護関係の支援者・団体並びに民生児童委員等の福祉関係機関との連携により、必要な福祉支援へ結び付け、社会全体で立ち直りを支援することで、安定した生活を実現し、再犯の防止を推進します。

#### (4) 具体的な取り組み

- 罪を犯した者等が就労・住居の確保、保健医療や福祉とつながるための取り組み
- 更生保護サポートセンターとの連携による生活相談や就労支援の取り組み
- 学校等と連携した修学支援<sup>※10</sup>、若者の健全育成等のための取り組み
- 犯罪をした者等の特性に応じた支援のための関係機関との連携
- 社会的な孤立を防ぐための相談体制の構築と地域での意識共有の取り組み
- 保護司会や更生保護女性会等と協力した、再犯防止に向けた広報・啓発活動

#### (5) 計画の期間

本計画は、地域福祉計画と一体的に連動して取り組むため、地域福祉計画の期間と同様、令和5年度（2023年度）から令和9年度（2027年度）までの5か年を計画期間とします。



(写真)社会を明るくする運動  
保護司会と更生保護女性会のメンバーを中心に、犯罪や非行の防止と立ち直りを支え、再犯防止の意識を地域全体で共有するための活動を行っています。

<sup>※10</sup> 学校等と連携した修学支援：「第2次長野県再犯防止推進計画 2023年度～2027年度(令和5年度～令和9年度)」では、非行防止および再非行の減少の取り組みを推進するため、学校や地域において、犯罪をした若者に対する継続した学びや進学・復学のための支援が必要とされている。県施策として、長野少年鑑別所による学校等と連携し非行の未然防止等に向けた援助及び出前授業などを行うことや、中学校や高等学校での薬物乱用防止教育の推進、少年矯正施設等で復学を希望する者に対する修学支援や生活指導の実施などの方向性が示された。県の施策を踏まえ、市としても更生保護・再犯防止の意識を学校教育や地域活動の中で、根付かせていくことを目指すもの。

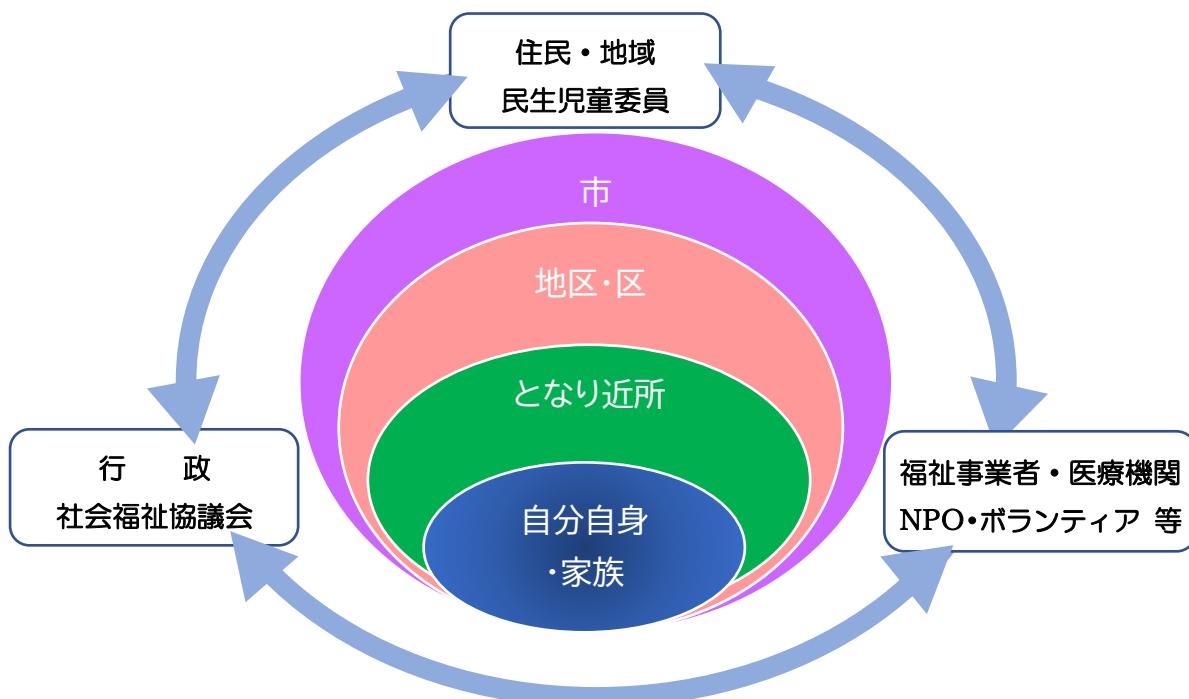
# 第5章 計画の推進

## 1 計画の推進体制

飯山市における地域福祉の推進と向上を図るこの計画は、市行政だけでなく市民、地域、社会福祉法人、NPO法人、福祉事業者、民間企業など社会を構成するすべての者が、それぞれの役割と責任を自覚しこれを果たすとともに相互に連携協力する必要があります。複合化した困難を抱える家庭等に対しては、行政だけでなくあらゆる主体が総合的に連携し、支援するなど配慮が必要です。

このため地域福祉に関する様々な情報を共有するとともに、この計画の理念を理解、共有していくため意見交換等を通じ、対応が困難な課題を把握し、地域福祉に係る事業の改善・施策化に努めます。

また、この計画に含まれる分野は、福祉・保健・教育・防災など多岐にわたるため、府内関係部局との連携および調整に努め、本計画の推進に取り組むとともに、各団体との連携・協働を進め、重層的な地域福祉活動に取り組むことができる、ネットワーク構築などの環境整備を推進します。基本理念が目指す共生の郷づくりに向け、飯山市にかかるあらゆる個人・団体・事業者・各種機関などと本計画の目指す方向性を共有し、意識変革と取り組みへの参画を促すための周知啓発と各種施策を継続していきます。



## 2 計画の見直し

本計画は、令和5年度（2023年度）から令和9年度（2027年度）までの5年間を計画期間としますが、計画期間中においても、地域福祉を取り巻く情勢に策定時の想定を大きく超える変化が生じた場合にあっては、必要に応じて計画の見直しを行います。

また関連する上位計画及び主な個別計画との相互の関連性において必要となった場合も同様に、計画期間中であっても見直しを行います。

なお、社会福祉法では、市は策定した計画について定期的に調査、分析及び評価を行うとされており、本計画の方向性をより具体化する関連の個別計画において、P D C Aサイクルを意識した実施と評価が行われ、本計画の見直しや次期計画に反映することとなります。

誰もがその人らしく暮らし続けられる、持続可能な地域社会の実現に向け、行政は取り組みを継続し、計画期間の終期における地域の状況や福祉施策の充実等について、振り返りを行い、それをもとに次期計画に繋げることとします。

この計画は、「行政が」とか「福祉事業者が」とか「誰かが」など、「他人ごと」ではなく「自分ごと」として、私たち一人ひとりが考え、行動するためのものです。

基本理念である「どうどん心で やさしくつながり 支え合い 誰もがその人らしく暮らし続けられる 共生の郷づくり」の実現に向け、皆で、できるところからのスタートを切りましょう。



# 資料編



# 地域福祉活動に関するアンケート調査結果

## 1 調査対象

民生児童委員および主任児童委員

## 2 調査期間

依頼日：令和4年8月5日（8月定例地区会長会および各地区民生児童委員会協議会にて依頼）

回答期限：令和4年8月31日

## 3 回収率

配布：75 回収：57 回収率 76.0%

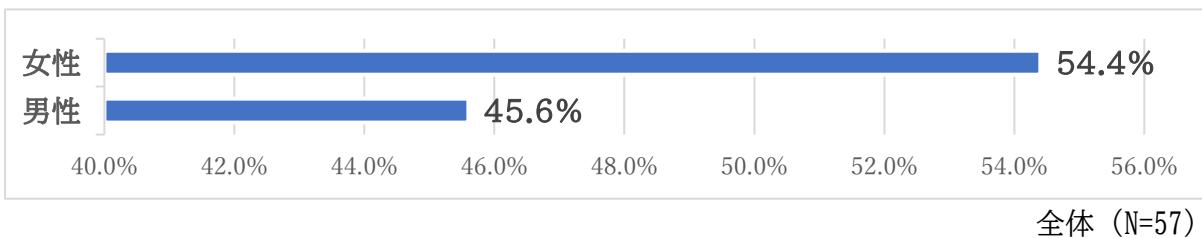
## 4 留意事項

(1) 複数回答、無回答もあるため設問によって回答数が異なります。

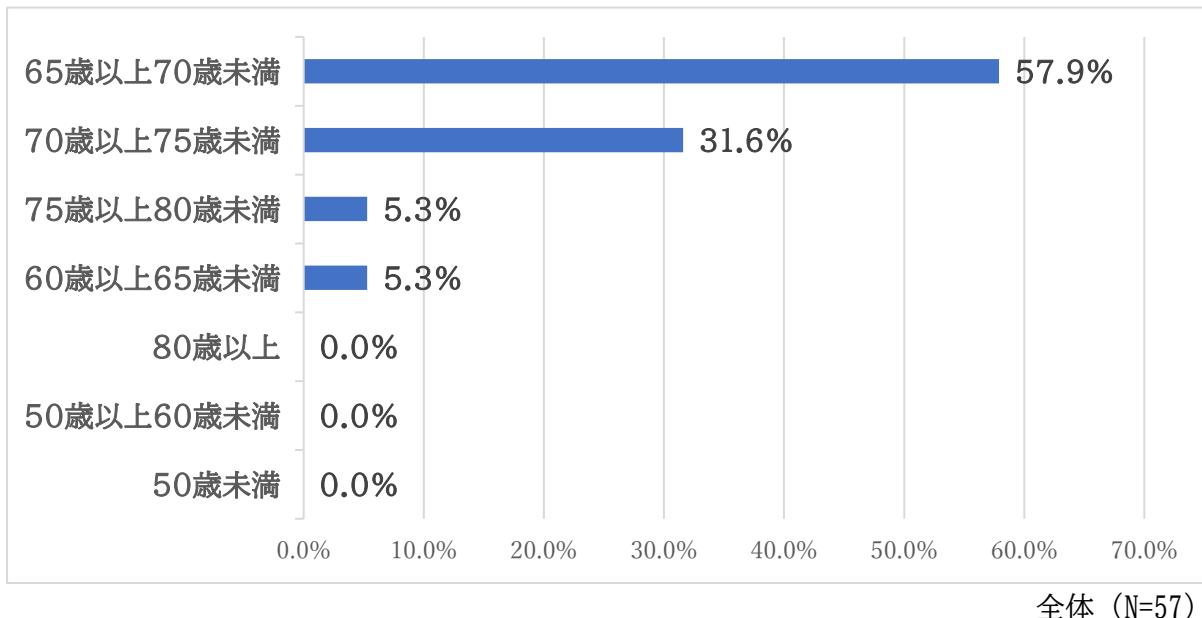
(2) 構成比は、小数点第2位以下は四捨五入しているため、合計が100.0%にならないことがあります。

## 5 調査結果

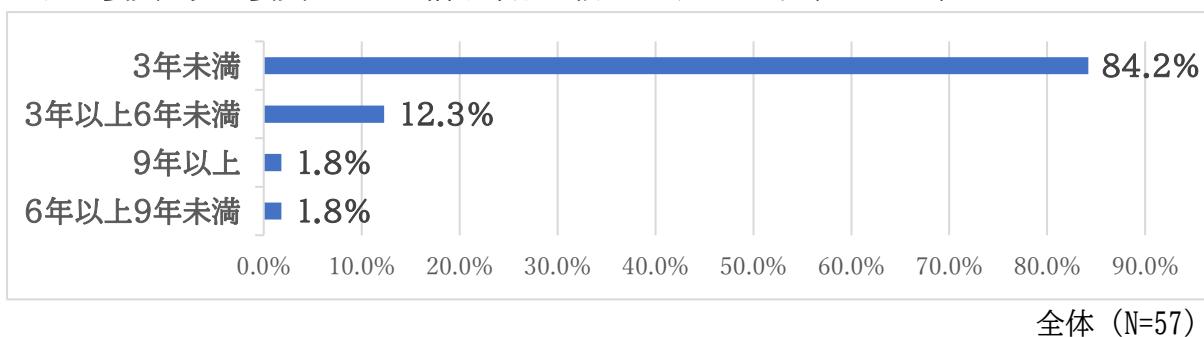
問1 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)



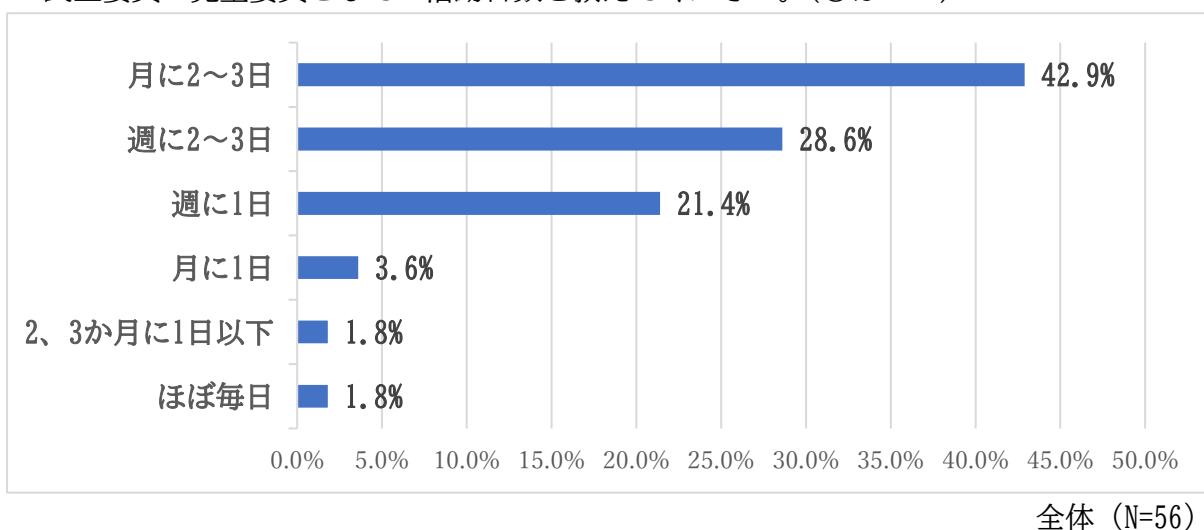
問2 年齢（令和4年4月1日現在）を教えてください。(○は1つ)



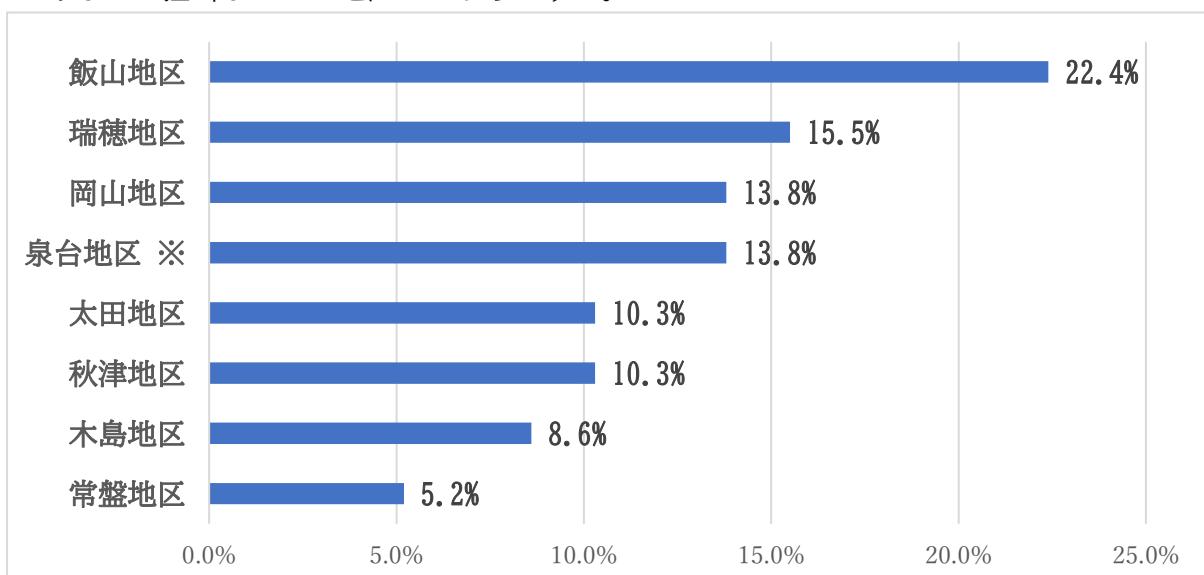
問3 民生委員・児童委員としての活動年数を教えてください。(○は1つ)



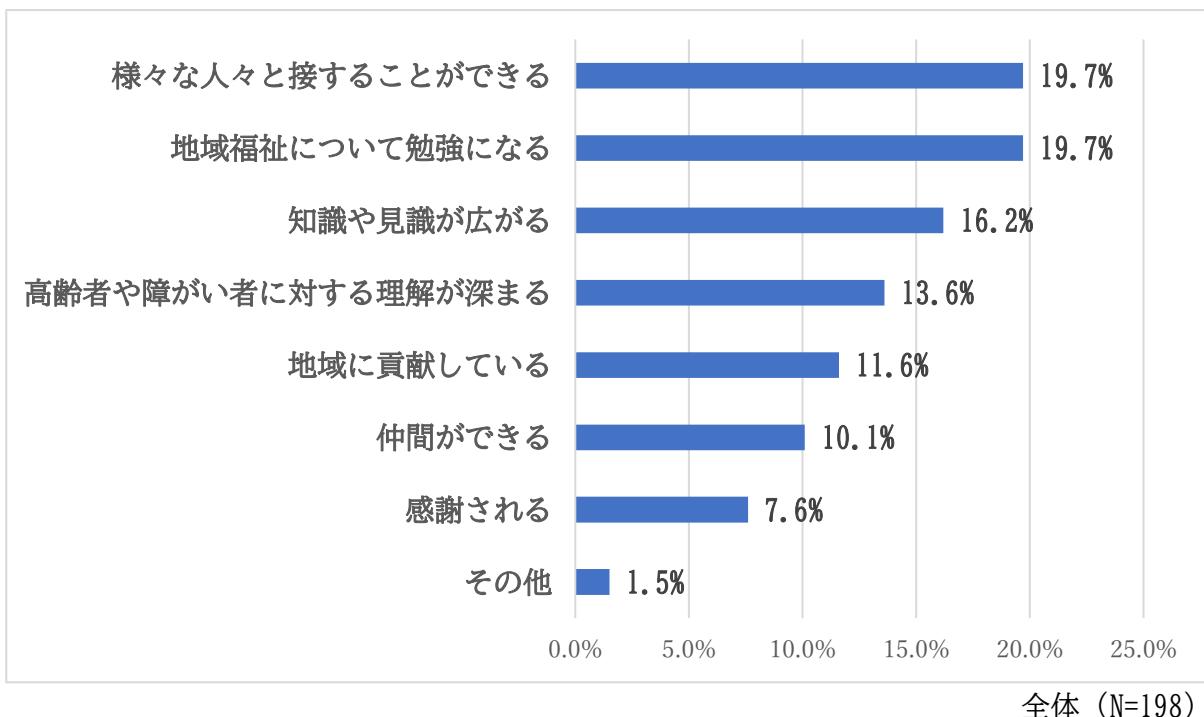
問4 民生委員・児童委員としての活動日数を教えてください。(○は1つ)



問5 あなたが担当している地区はどちらですか。



問6 民生委員・児童委員の活動を通じて良かったことは何ですか。(○はいくつでも可)

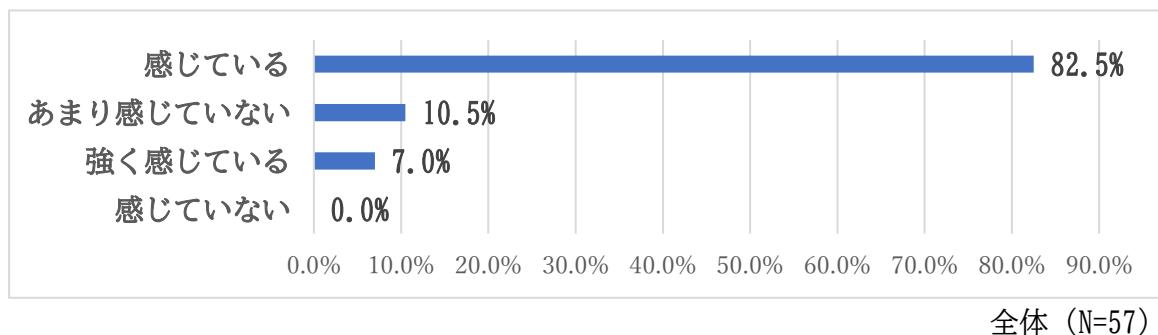


その他（記述）

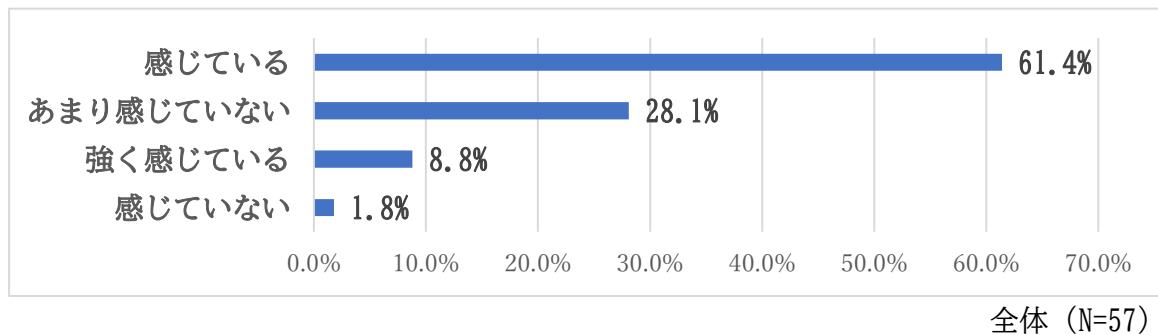
- ・自身の社会性が広がった。
- ・地域の課題が見えてくる。
- ・訪問をすればその地区の色々なことが分かる。

問7 民生委員・児童委員の活動について、どのように感じていますか。

(1) やりがい (○は1つ)



(2) 負担感 (○は1つ)



(3) 負担を減らしていくにあたりご意見、ご要望がありましたら記入をお願いします。

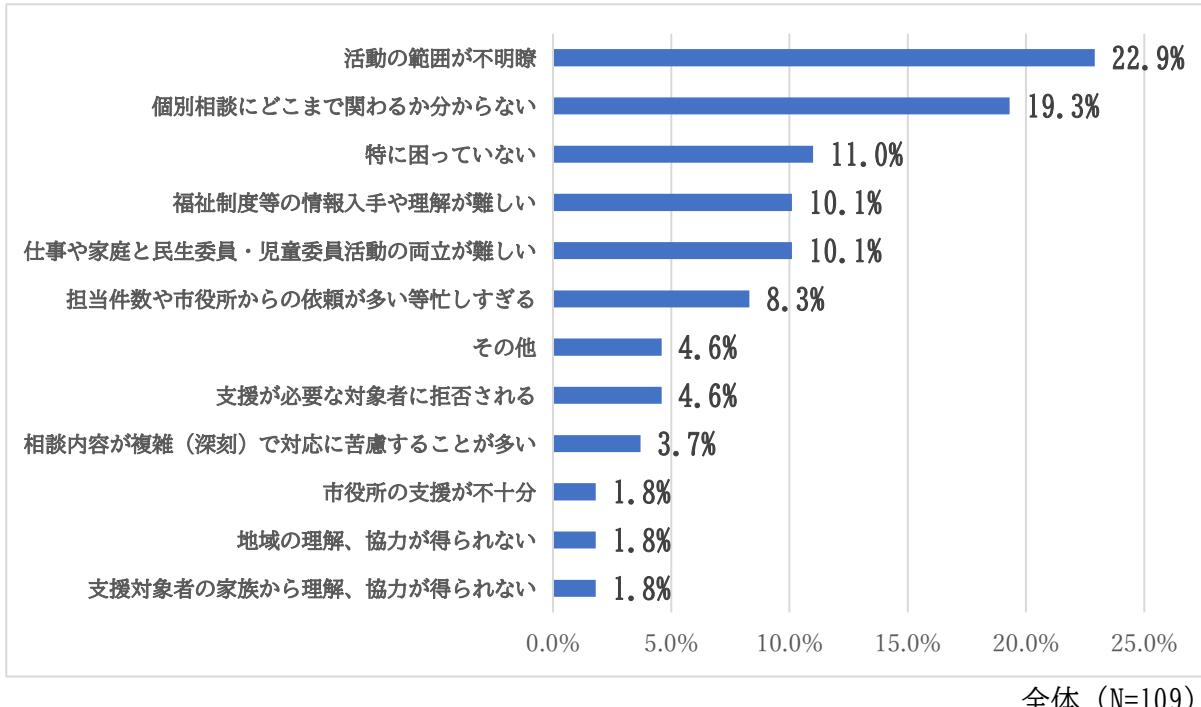
※ 記入いただいたご意見、ご要望を抜粋し、原文のまま掲載しています。

- ・一人当たりの負担を減らすため民生委員を増やして欲しい。
- ・もう少し市役所や社協で出来ることをやってもらうとありがたいです。
- ・「そういうもんだ！！」と自身に言い聞かせ対応することで負担感は減らせている。
- ・飯山市が中心に行い民生委員はその確認のみとしたい。内容によりますが。
- ・市からの情報に民生委員が確認する。例えば一人暮らしの情報が市からないのが不安になる。全部情報を出してもらい、漏れていないか確認する方が良い。
- ・今回はコロナ禍で活動が制限され見聞が閉ざされた。
- ・各行事への参加は少なくしていった方が良いと思う。コロナ禍で各種行事への参加がなくなり良かった（？）ような、悪かったような。でも予定通り行われていたら、結構負担に感じると思います。
- ・一人暮らし、高齢者世帯の名簿作成時、新しく該当者になる方の名簿を市から出していくだと助かります。
- ・自分の集落だけであれいいが、他集落もあるので特に冬場は廻るのが困難な時があります。
- ・コロナにて研修中止が多かったので、しかたがないがもう少し地域との連携があると満足感が得られたかと思う。調査等のみだと負担を感じてしまう。
- ・資料の提出をお願いしてもなかなか出してもらえず、何回も電話したり訪ねて行く時があり、ついつい面倒に感じる事があった。もう少し民生委員に対する配慮が欲しい。
- ・高齢者 65 歳を 70 歳以上にできないでしょうか。
- ・区長や隣組長の協力が民生委員の負担が軽減します。
- ・台帳の確認、調査や配り物など同時期にできるものはまとめて欲しいです。
- ・他の会議の参加要請が多い。充て職を減らして欲しい。
- ・子育て支援を担当していますが、地区により活動人数が異なり負担感を感じてしまう。
- ・苦労するのは当たり前のことと思い取り組んでいる。
- ・任期 3 年で交代して多くの人が民生委員になってもらい、活動への理解を繋げていった方がいいと思う。
- ・市役所との連携（対等に質問等を個別にでも連絡を）。
- ・文書等理解しづらい（経験がないと分からない）、高齢者でも一読して理解できる文書、チラシ作りを願う。
- ・他集落の事は分からぬ。
- ・プライバシーとの兼ね合い。
- ・長野市方面の仕事をしているので、定例会などの会議はなるべく夜にやって欲しい。
- ・民生児童委員としては了承したのに、この役についてくる社会福祉協議会委員は了解していないのに付いてくる。この役を断れば負担は減る。
- ・役所と民生委員と個人情報もあるけれど、こちらが申し込んだことなど、どうなったのか連携してもらえば何回も訪問しなくても済むので、そういう連携も必要ではないか。頼まれた人に何回も催促されることがあるので、何回も訪問しなくてはならない。
- ・一人暮らし、高齢者世帯の年齢 65 才以上を 70 才とか 75 才以上にすれば負担が減ると思う。
- ・担当地区の区長さんや組長さんとの情報共有と連携で課題（特に災害時の対応について）に

ついて話し合える場があると良い。

- ・毎月、市の担当に提出している「活動のまとめ」は負担になっています。国でまとめ統計をとっているものと思いますが、ぜひ必要なものなのでしょうか。
- ・調査、推薦等が多く負担感があります。一度にならないよう平準になればと思う時があります。
- ・年ごとに高齢化が進んでいるので負担が減ることは考えられない。比較的若い人でも民生委員として活動できるような保障を考えて欲しい。
- ・任期を1~2にすること、3年は長すぎるのは。
- ・今後、益々高齢化が予想されている。委員各々の負担増が心配です。

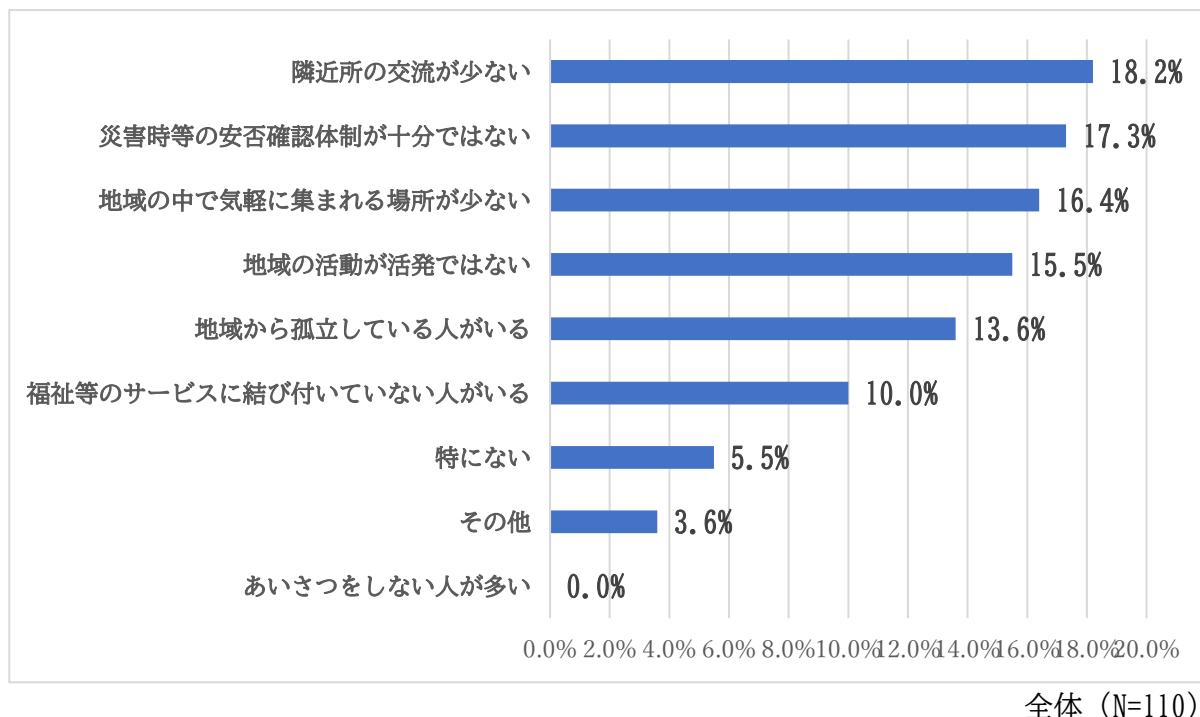
問8 民生委員・児童委員の活動で大変なこと、困っていることは何ですか。(○は3つまで)



その他（記述）

- ・書類での依頼が多いが、直接の担当者の説明が欲しい。
- ・相談があった場合、相談内容によってどこまで介入していいか分からぬ。
- ・人口は減っても対象者は増える。
- ・受け持ち範囲が広すぎる。
- ・認知症の人と会話が成り立たない。
- ・離れている子供のみになりがちになってしまう。
- ・民生委員は、何でもやってくれると思われているところが困る。

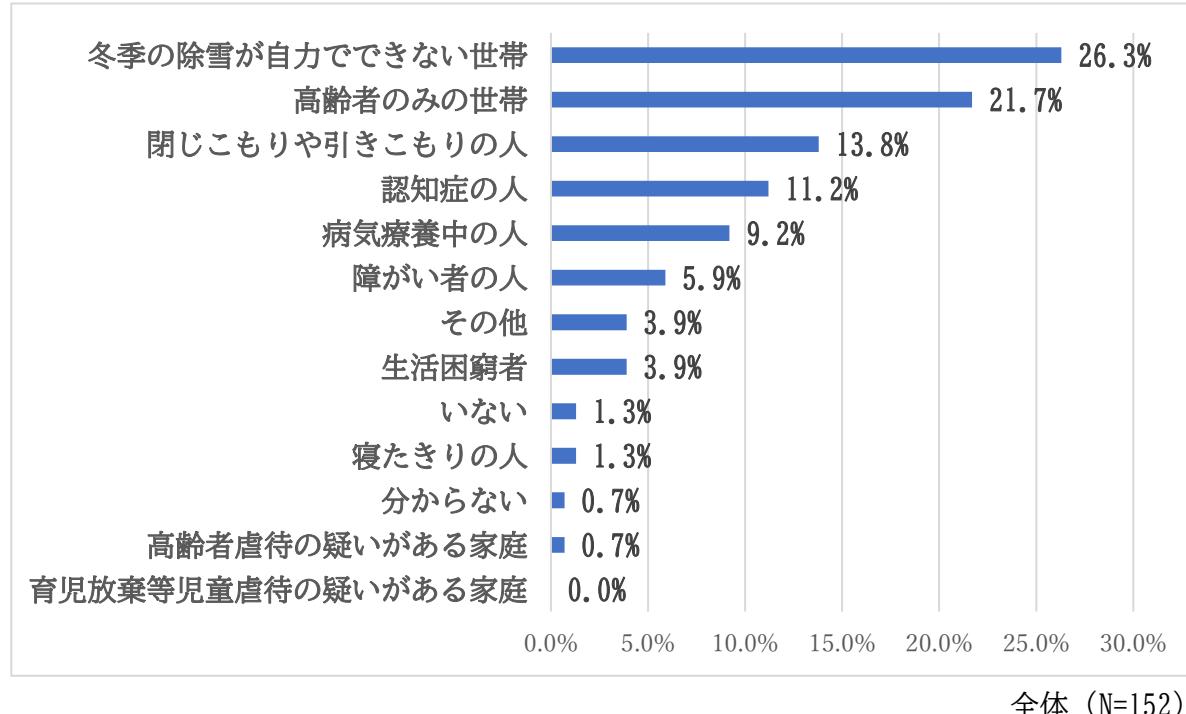
問9 現在、担当されている地域の中で課題に感じることは何ですか。(○はいくつでも)



その他（記述）

- ・コロナで交流が少なかった事が課題だった。
- ・特にこの3年間はコロナで交流が少なくなっているような気がします。
- ・この三年間はコロナ禍の中にあり活動も制限された。
- ・高齢化で足腰が弱まり転倒するといけないと意識で外へ出たがらない。
- ・耳が遠くなつて玄関で声を掛けても聞こえない。

問10 現在、担当されている地域の中で、以下のような見守り等が必要な人や気にかかる人（何らかの課題を抱えている人）はいますか。(○はいくつでも)



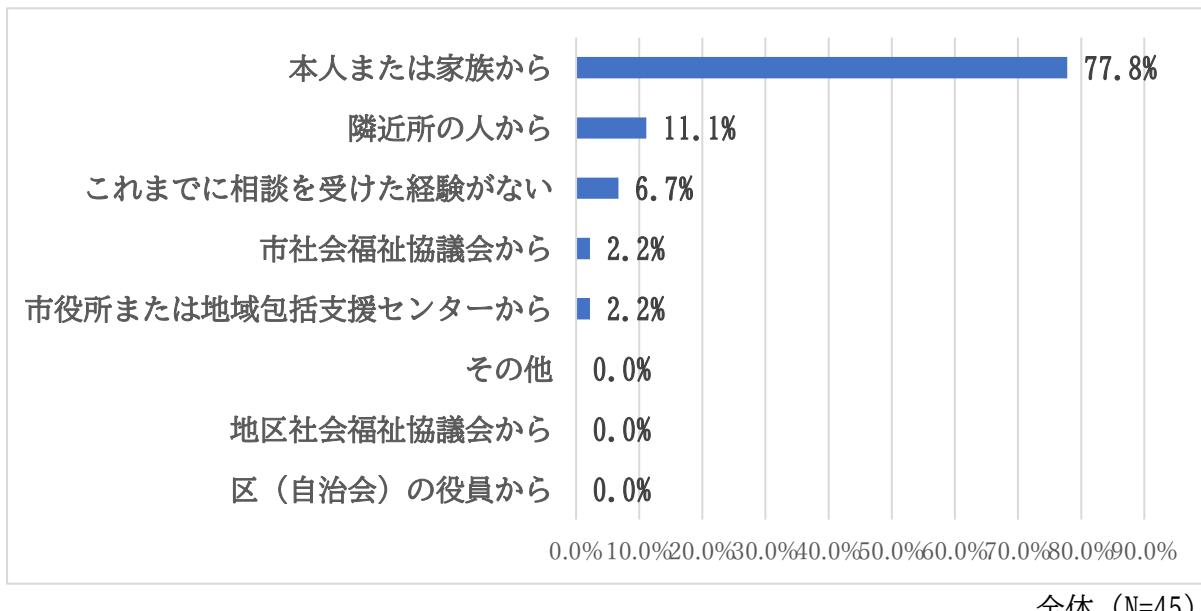
### その他（記述）

- ・思い込み、想像力豊か（妄想傾向の強い方）への対応。
- ・高齢者のみの世帯で特に100歳を超える1人暮らし。
- ・3人暮らしであり相談はされないが、家の様子を見ると老朽化し片付けなしで外は草だらけで気になっています。
- ・介護認定を受けている方のケアマネージャーからの情報提供。
- ・虐待まではいかないが悩みをかかえている家庭があると思われる。
- ・一人暮らしで持病を持っている人。

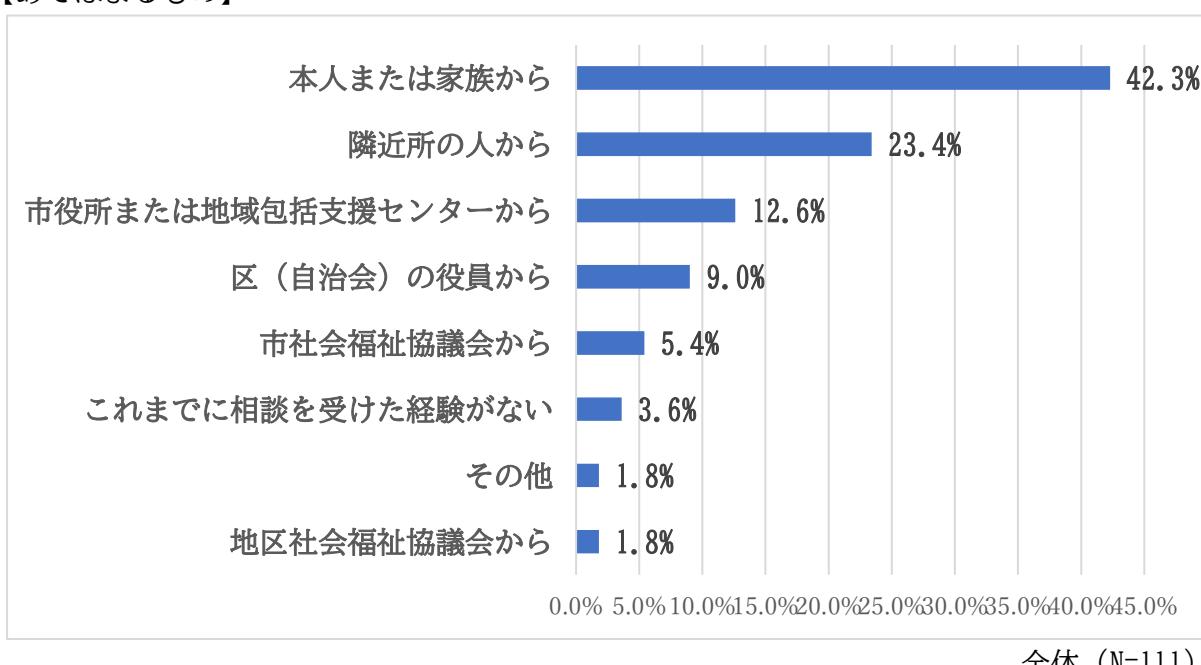
問11 あなたは住民の困りごとの相談をどのような経路で受けていますか。

（最も多くのもの1つに○、あてはまるもの全てに○）

#### 【最も多くのもの】



#### 【あてはまるもの】

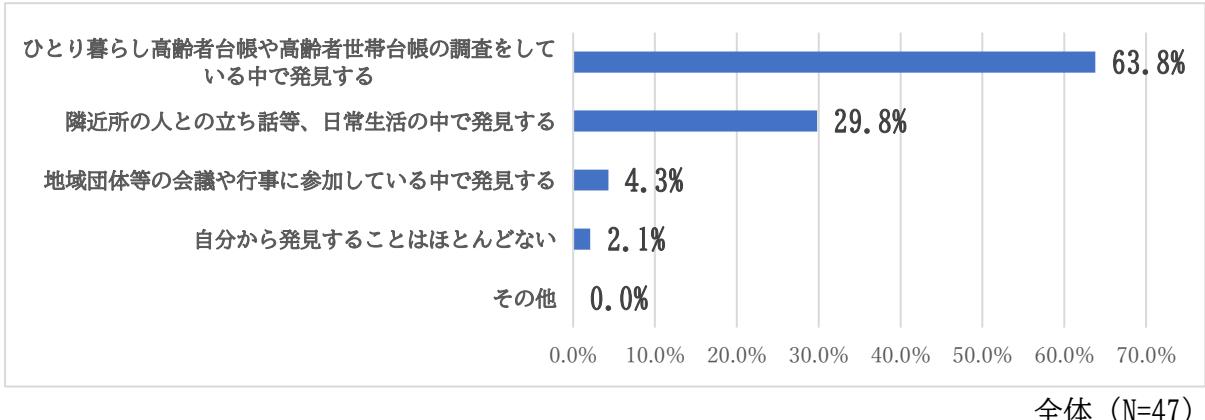


### その他（記述）

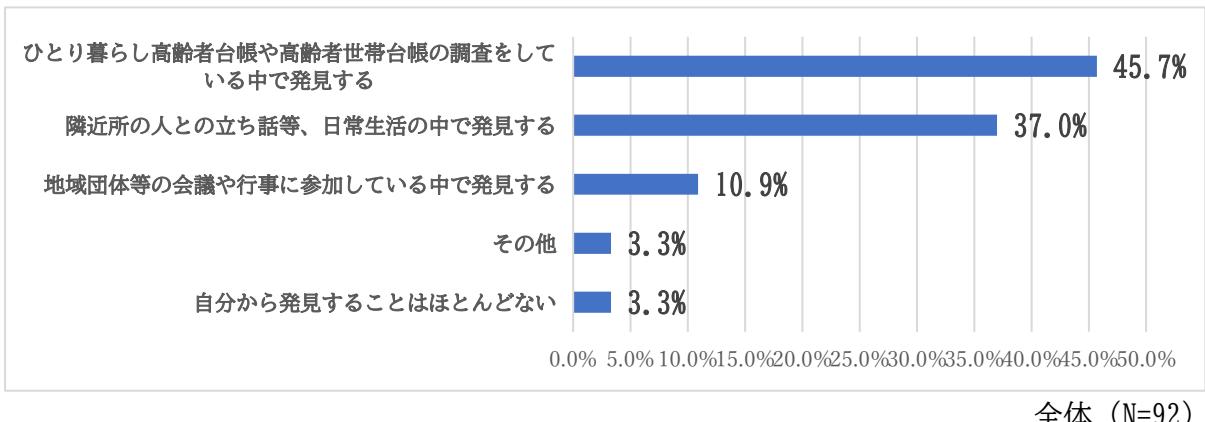
- ・本人の友人から。
- ・親戚。

問12 あなたは民生委員・児童委員として、困りごとを抱えている住民をどのような機会に発見することが多いですか。（最も多いもの1つに◎、あてはまるもの全てに○）

#### 【最も多いもの】



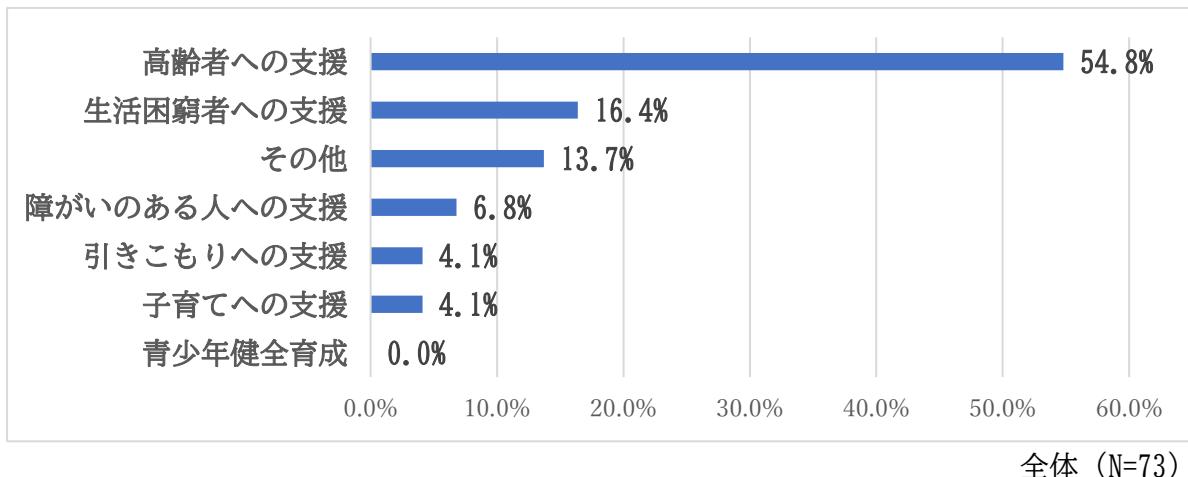
#### 【あてはまるもの】



### その他（記述）

- ・福祉台帳。
- ・見守り活動で情報を得ている。
- ・お困りごとは本人または家族からの相談がほとんどで、その延長線上で台帳等の調査時や隣近所の方への確認をするようにしています。

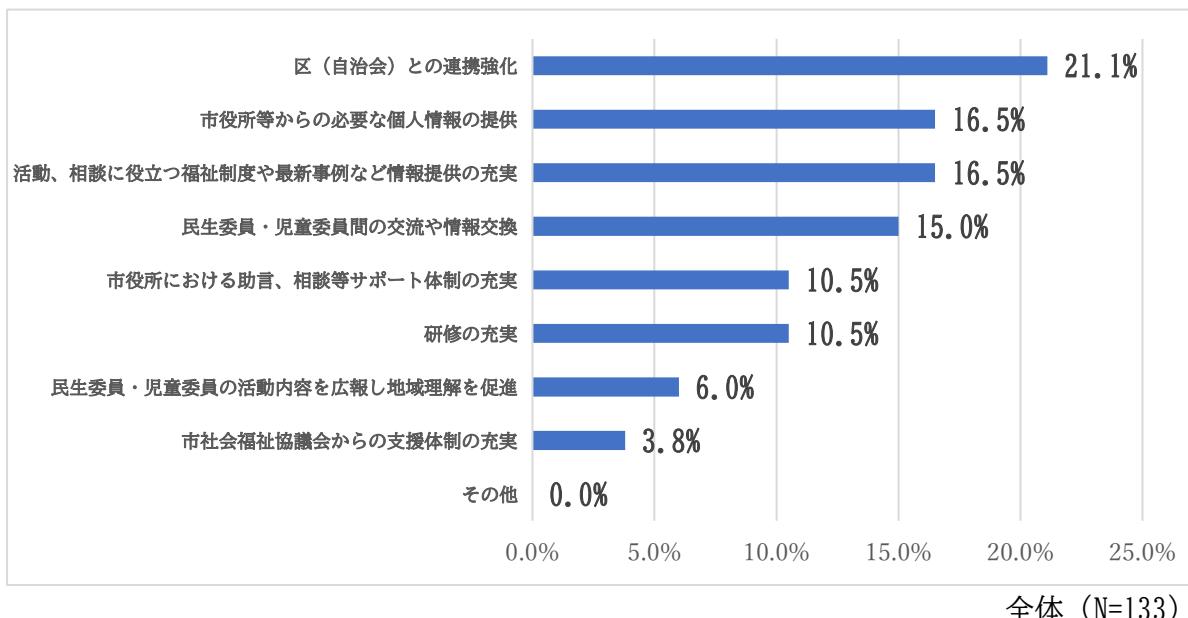
問13 住民から相談されることで多いことは何ですか。(○はいくつでも)



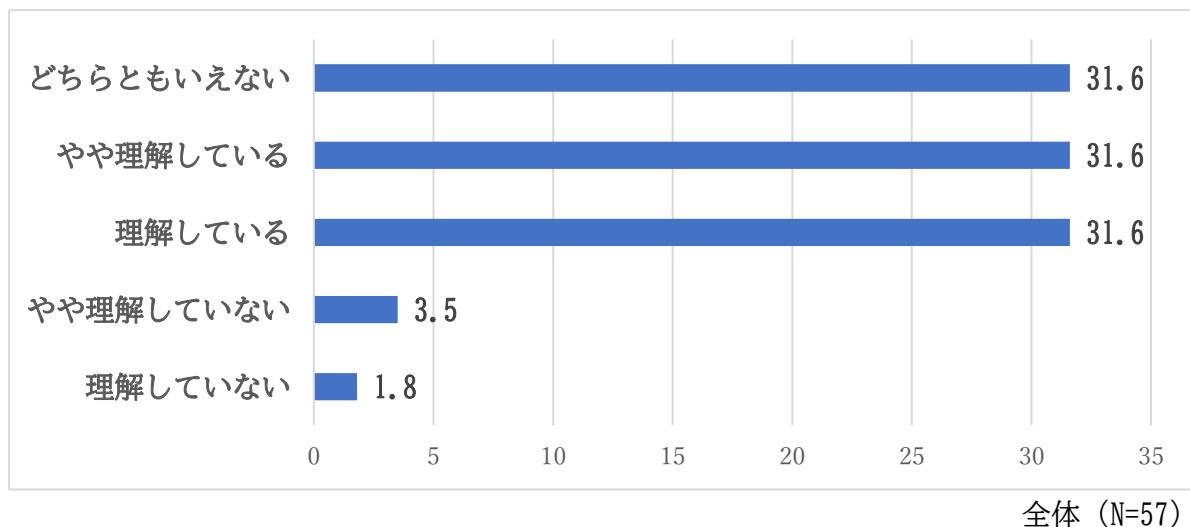
その他（記述）

- ・隣近所のトラブル。
- ・離婚問題。
- ・除雪。
- ・隣人の雑草。
- ・今のところ相談されることはあまりない。
- ・除雪について。
- ・近所の方とのトラブル。
- ・相談というより、誰かと話をしたいのではと思われる電話を時々受けます。
- ・雪害。
- ・ワクチン接種の申し込み。
- ・雪対応。
- ・冬の屋根の雪下ろしなど。
- ・除雪について。

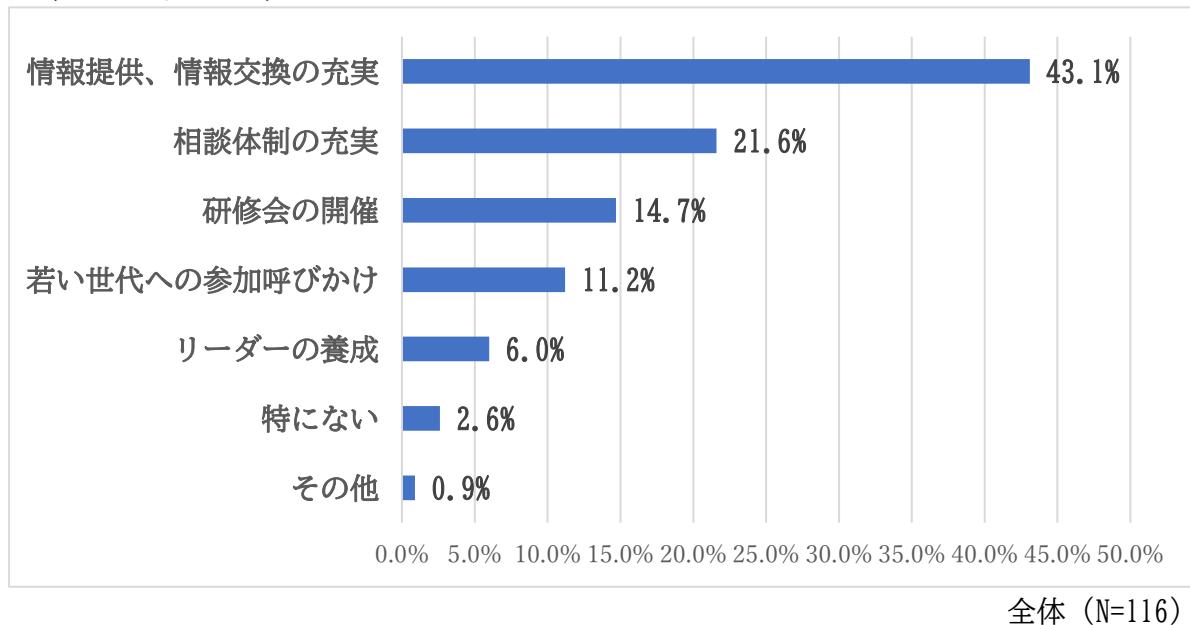
問14 民生委員・児童委員の活動をしやすくするためには何が必要だと思いますか。(○は3つまで)



問15 あなたの地域の住民は、民生委員・児童委員のことを理解していると思いますか。  
(○は1つ)



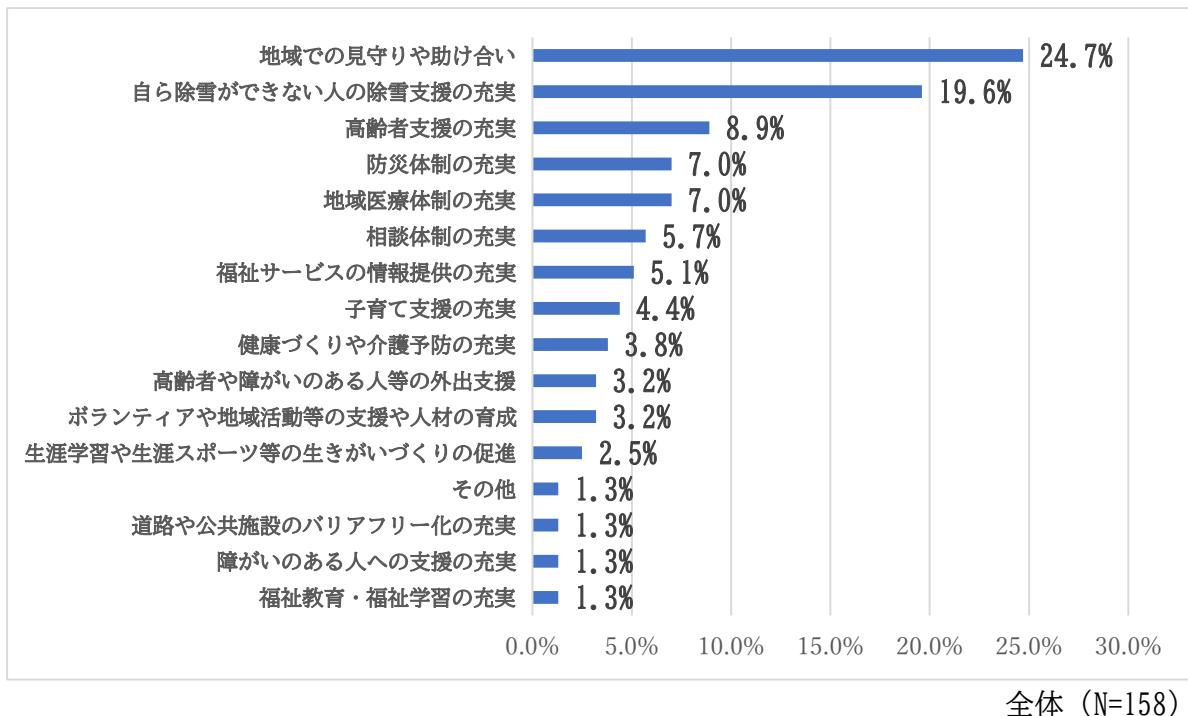
問16 地域福祉を推進、活性化していくうえで市役所に期待されることは何ですか。  
(○はいくつでも)



その他（記述）

- ・市役所担当者が地域に出向く（出前講座的な）必要なことをしっかり分かりやすく伝える努力をして欲しい。

問 17 あなたの地域で誰もが安心して暮らしていくために、必要なことは何だと思いますか。  
(○は3つまで)



#### その他（記述）

- ・市や区の積極的姿勢…聞く姿勢の表し方。
- ・ひとり親への支援

問 18 誰もが安心して暮らせる地域づくりに向けてご意見、ご要望がありましたら、ご自由にお書きください。

※ 記入いただいたご意見、ご要望を抜粋し、原文のまま掲載しています。

#### 地域のつながりについて

- ・隣近所の付き合いをこまめにして、楽しい生活を送る。
- ・隣近所の協力、支えあい、民生児童委員との連携（区長、隣組長）の協力。
- ・民生委員の対応（仕事）も大切ですが、隣近所の関わり方や意識の持ち方が十分必要だと感じております。
- ・今、コロナで集うことは出来ませんが、皆会って話して笑っていたんだと思います。お悩みを抱えている方も、高齢者も小さなお子さん、障がいのある人、年齢関係なく誰でも集まれる場所があったらと思います。用事はないけどそこに行けば誰かいる。
- ・民生委員として関わっていると…、特に高齢者の相談の中で本来、子供（家族）に話したいが拒まれやむなく民生委員に…というケースが年々多くなっています。また、子の親（高齢）への対応の仕方を孫もよく見てています。難しことですが、各家庭のあり方一つでご近所から地域全体があつたかく変わると思います。
- ・地域での人と人との繋がりが希薄になってきているように感じています。気軽に人と繋がれる場や活動が大切なのは思いますが、人と繋がることで安心して生活ができる、お互いに助け合える体制づくりにも繋がるのではないかと思います。高齢者世帯が増えています。特に飯山での冬の暮らしは大変で不安もあります。サポート体制が充実するよう、皆で考えていかなくてはと

思います。

- ・農村地域でも自助を強いられ、共助の気持ちが薄れています。区の役員や民生委員などは「近所のおせっかい」のつなぎ役をしていく必要性をせざるを得ないのではないか。
- ・民生委員、区長、隣組長の連携強化。

#### 子育て支援について

- ・子供たちの通学路、学校等草丈があり、だいぶ伸びている。熊の出没もあるのでもう少し整備できるとよい。
- ・子育て支援に関わらせていただいていると、もっと細やかなソフト面の充実をお願いしたいと思います。

#### 高齢者支援について

- ・一人暮らし、高齢者世帯の非課税のお宅に灯油代や今回の物価高の給付金で伺うと、とても喜ばれてこちらも嬉しくなります。このようなことは、とても良いことなので皆が幸せになれるよう続けて欲しいです。
- ・新型コロナの影響により個人の繋がり、地域の繋がりが寸断されてしまい、特に一人暮らしの高齢者はより孤独を感じ痴呆症が進んだりその予備軍が増えていると思う。
- ・冬季、積雪があると高齢者は外へ出たがらない。四か月家の中にいると筋力、体力が弱体する。どうでしょう。冬期間、歩こう運動を進めたらどうか。時に高齢者は外に出て歩く。週に2回位は公民館で柔軟体操を行うとしたら、春から十分に仕事ができるし、気持ちも充実、思考力もついてくるでしょう。高齢者が元気、地域も元気になる。
- ・区として高齢者支援に対し色々と検討し、対策を行ってもらっておりありがたい。

#### 障がい者支援について

- ・歩行器や車椅子等が安心して通れるよう交差点や道路のつなぎ目など、どこかこの無いよう安全確認が必要。車のためばかりでなく、人のためにも整備をして欲しい。
- ・障がいのあるお子さんや成人が家族の中にいる家庭が担当区に複数件あるが、福祉台帳で知る以外、近所のお宅であっても外（家の庭など）にいる姿を見かけることはほとんどない。それぞれのご家庭のお考えや暮らし方があるかと思われるが、コロナ禍で中止が続いている地区的行事が再開したら、障がいのある方々も参加できるような支援を考えていきたい。

#### 除雪支援について

- ・玄関先除雪で除雪してくれる人がいなくなってくる。今後の除雪してくれる人の確保が難しいと思う。
- ・高齢化と言われているこの頃です。今まで雪下ろし、家の前やまわりの除排雪を頑張ってこられた方もいつまで自力ができるか気がかりです。除雪支援の充実と拡大を願います。
- ・第一の課題は冬期間の除雪。除雪支援員は全員70歳を超えており、数年後には支援活動が不可能になることが明白。おそらく今後の民生委員もこの事で悩むことが増えるはずです。民生委員レベルでは解決できなくなるので、人員の問題を行政の課題として考えていく時期だと思います。大きな大きな課題として全市的な研究をお願いしたい。

### 防犯・防災について

- ・昨年、各区長さんに防災、マップを作っていましたが、次年度へマップの引き継ぎがされているのか、確認がされているのか各区長さん、民生委員が年一回、同じ席で確認ができるといいと思いました。災害時に生かすためにも情報の共有は必要ではないかと思います。

### 生活環境について

- ・一人ひとりに向き合える環境を。
- ・問題となっている「ひきこもり」「不登校」「自殺」等、正面から取り組んでいるNPO法人ば一むぼいすは、現実と格闘している最前線だと思っている。ぜひ代表者も委員として意見を聞かせて欲しい。
- ・高齢者世帯、一人暮らし世帯が急速に増えていく中においては、福祉サービスは増え求められてくると思いますが、高齢者だけでなく子供や若い世代に目を向けて生活困窮者の支援や子育てに関わる福祉の充実等にシフトしていくことが次世代に向けて必要なことではないかと思います。
- ・どんどん高齢化が進み、高齢者のみの家庭が増えていると感じます。若い世代は出て（他地域）行き、なかなか戻ってきません。若者に飯山に留まつてもらえるような何か魅力が欲しいですね。地域の子供の数の少なさに驚きます。このままではこの地区はどうなってしまうのかと心配になります。アンケートの主旨とは違ってしまいましたが…。

### 行政について

- ・地域の人が幸せに暮らしていくのは、福祉の仕事を頑張ってやってくださる皆様がいるからこそです。これからは、それに対して福祉の仕事をする人が完全に不足することが目に見えて分かります。とても心配です。国や自治体は福祉の仕事をする人の待遇を良くしていくか、何らかの対策を今から考えていく必要があるように思います。
- ・個人情報をどこまで自分で受け入れ、どこまで市役所に報告するか迷う時がある。
- ・市役所等の支援体制。
- ・昨年のワクチン接種について
  - 高齢者ネットで申し込みができない（電話はつながらない）
  - 途方に暮れている人多数（代理で予約を取る 十数人）
  - 地域毎に地域巡回接種すべき（特定健診のように）
  - 接種場所に行くことが困難（高額なタクシーバーを払うことにもなる）
- ・豪雪対応について（ふりかえりシートに記入済み）
  - 市の意見を聞きたい
- ・計画を作っても実働人員がいないのでは無意味だと思います。人員の手当もしていただきたい。民生委員についてもなり手がない。しかたなしに区長が引き受けるという実情を理解して欲しい。
- ・役所がもう少し支援に協力してくれればいいかな。
- ・民生委員に対する皆様の認知度が低いように思います。重要な活動をしているという事を知つていただきたいと思います。・現在、高齢者というのは65才からですが、今の時代現役で働い

ている方が大勢いらっしゃいます。それで提案ですが、高齢者の位置付けを 70 才にしたらいかがでしょうか。一考をお願いします。

- ・民生委員の研修は長野等の会場で受講することはあるても、市独自での介護保険や高齢者福祉サービスへの理解を深める小単位な研修があったら、担当者に対象者をつなげやすいと思いました。
- ・市、社協などの主催行事について、コロナの状況は改善しない中で様々なイベントなど計画されていますが、コロナの感染が増えている状況では、危険ではないでしょうか。特に高齢者にはワクチンが接種されているとはいえ、「だから安心」との根拠はありません。社会活動と感染予防が両立するとは思えません。基礎疾患のある高齢者ばかりの地域では慎重すぎることはないのでは？

#### その他

- ・問 17 の全項目が必要だと思います。
- ・ただ話だけした場合とそうでない場合、自分で判断できない。
- ・限界地区（集落）で 80、85 歳になった時、委員になる人はいるのか。
- ・ウィズコロナの今、このケアが必要で喫緊の課題だと思う。
- ・コロナの終息を願います。

## 地域福祉計画の主な策定経過

### ■会議

年月日	区 分	内 容
令和4年（2022年）9月30日	第1回委員会	策定の基本的な考え方、スケジュールなど
令和5年（2023年）1月25日	第2回委員会	計画素案
3月22日	第3回委員会	計画案
7月20日	第4回委員会	パブリックコメントの報告、計画最終案

### ■パブリックコメント

年月日	区 分	内 容
令和5年（2023年）5月24日～6月23日	計画(案)に関するパブリックコメントの募集	意見の提出7件（1名）

### ■アンケート

年月日	区 分	内 容
令和4年（2022年）8月5日	地域福祉活動に関するアンケート調査実施	調査対象者：民生児童委員、主任児童委員

## 飯山市地域福祉計画策定委員会 委員名簿

(敬称略)

役 職	氏 名	団体名・役職
会 長	吉田 正紀	飯山市ボランティア連絡協議会 会長
副会長	大月 肇	公募委員
委 員	松澤 孝	飯山市区長会協議会 会長
委 員	濱田 隆正	飯水医師会 総務理事
委 員	田中 好一	飯山市子ども館きらら 館長
委 員	久保田桂子	飯山市民生児童委員協議会 会長
委 員	北川 清吾	飯山市身体障害者福祉協会 会長
委 員	三ツ野幸美	飯山市手をつなぐ育成会 会長
委 員	中沢 光枝	飯山市老人クラブ連合会 常任理事
委 員	井出 英樹	北信圏域権利擁護センター 所長
委 員	北爪 英紀	飯山市社会福祉協議会 事務局長
委 員	平澤 大介	高水福祉会 常務理事
委 員	上松 美枝	飯山赤十字病院 地域医療福祉連携課長
委 員	井上 智子	公募委員
委 員 (～令和4年12月31日)	稻生 孝	飯山市区長会協議会 会長 (～令和4年12月31日)
委 員 (～令和4年11月30日)	山室 茂孝	飯山市民生児童委員協議会 会長 (～令和4年11月30日)
委 員 (～令和5年4月19日)	野口 直樹	高水福祉会 常務理事 (～令和5年4月19日)
委 員 (～令和5年3月31日)	池田 松美	飯山赤十字病院 地域医療福祉連携課長 (～令和5年3月31日)