



左図の各番号は、下記の各施策番号に対応しています。

満足度・重要度対比表

施策一覧

設問ごとの満足度（重要度）の点数は、満足（重要）5点、やや満足（やや重要）4点、どちらともいえない3点、やや不満（あまり重要でない）2点、不満（重要でない）1点として集計した平均値です。

施策名	満足度		重要度	
	満足度	順位の推移 16→17→18年度	重要度	順位の推移 16→17→18年度
① 新幹線駅周辺整備について	3.55	(23→23→20)	4.14	(13→20→18)
② 中心市街地の活性化、商業の振興について	3.24	(27→27→27)	4.00	(20→21→23)
③ 産業基盤整備と企業誘致、雇用の拡大について	3.39	(25→26→25)	4.32	(14→13→10)
④ 企業の経営安定化・技術開発支援について	3.52	(18→24→24)	4.18	(17→18→16)
⑤ 農林業の振興について	3.64	(20→18→16)	4.30	(22→16→11)
⑥ 地域の魅力アップ推進について	3.72	(12→7→7)	4.26	(11→15→13)
⑦ 観光情報の発信について	3.69	(10→10→10)	4.11	(19→17→19)
⑧ 景観の保全、自然・文化の継承について	3.65	(8→12→13)	3.98	(21→24→24)
⑨ 適正な土地利用の推進について	3.53	(21→19→22)	4.03	(23→22→21)
⑩ 上下水道の整備について	4.09	(1→1→1)	4.48	(1→8→4)
⑪ 環境に配慮した循環型社会の構築について	3.96	(3→2→2)	4.59	(7→4→2)
⑫ 安心して暮らせるまちづくりの推進について	3.67	(7→14→12)	4.60	(5→1→1)
⑬ 道路・交通体系の整備について	3.62	(13→13→18)	4.48	(4→3→5)
⑭ 住宅対策について	3.65	(15→15→14)	4.04	(16→19→20)
⑮ 公共交通の整備について	3.71	(4→3→8)	4.21	(10→12→15)
⑯ 雪につよいまちづくりの推進について（克雪、利雪）	3.64	(5→9→15)	4.17	(8→2→17)
⑰ 生涯学習の充実と推進体制の確立について	3.53	(16→22→21)	3.73	(26→27→27)
⑱ 学校教育環境の充実について	3.71	(14→16→9)	4.29	(18→9→12)
⑲ 人権尊重・男女共同参画施策の推進について	3.64	(19→21→17)	3.89	(25→25→25)
⑳ 健康づくりと医療体制の充実について	3.75	(2→6→5)	4.46	(2→7→7)
㉑ 児童福祉の推進について	3.90	(11→8→4)	4.44	(15→10→8)
㉒ 障害者福祉の推進について	3.91	(6→4→3)	4.46	(3→6→6)
㉓ 高齢者福祉の推進について	3.74	(9→11→6)	4.52	(6→5→3)
㉔ 広報・公聴体制の充実について	3.67	(17→5→11)	4.00	(24→23→22)
㉕ 市民活動・NPO活動の推進について	3.53	(24→17→23)	3.79	(27→26→26)
㉖ 親切でさわやかな市役所づくりについて	3.57	(22→20→19)	4.23	(12→14→14)
㉗ 健全な行財政運営の推進について	3.34	(26→25→26)	4.42	(9→11→9)

調査の概要

調査地域：市内全域
 対象者：1,000人
 (市内在住の20歳以上の市民)
 抽出方法：市内10地区の人口比率男女、年齢の属性を考慮し、無作為抽出
 調査方法：郵送調査（回答者は無記名）
 調査期間：発送：5月12日
 締切：5月31日

調査項目

飯山第4次総合計画(前期基本計画)をもとに、主な施策27項目(左ページ下の施策一覧参照)を抽出

回答件数

有効回答件数 352件
 回答率 35.2%



市民満足度調査の結果

貴重なご意見を今後の仕事に生かします

市が実施するさまざまな施策に対し、市民の皆さんがどのように感じられているかお聞きするため、「市民満足度調査」を実施しました。この調査は、平成16年度から実施しており、今年度で3年目の実施となります。

市民の皆さんのご協力により、市の施策に対する満足度や重要度に関する貴重なご意見を把握することができました。

今後、輝く飯山づくりに向けて、行政サービスの向上や施策の重点化のための基礎資料として活用させていただきます。

今回のアンケートの結果で、市民の皆さんが重要と感じる事業の上位三事業は、「安心して暮らせるまちづくりの推進」「環境に配慮した循環型社会の構築」「高齢者福祉の推進」となっています。これは、集中豪雨や豪雪、地震といった自然災害の多発、ゴミや環境問題が市民生活にとって身近な問題であること、飯山市の高齢化率が、県の水準を上回っており、老後の生活に非常に高い関心が寄せられていることが反映されたものと思われる。

また、満足と感ずる事業の上位三事業は、「上下水道の整備」「環境に配慮した循環型社会の構築」「障害者福祉の推進」となっています。

満足度の低い三事業としては、「中心市街地の活性化、商業振興」「健全な行財政運営の推進」「産業基盤整備と企業誘致、雇用の拡大」となっており、過去二年間の調査でも同様の結果であることから、今後更に、市が全力を挙げて取り組むとともに、市民の皆さんのご協力をいただく中で、事業の推進を図ってまいります。

満足度の高い施策		満足度	重要度の高い施策		重要度
1	上下水道の整備	4.09	1	安心して暮らせるまちづくりの推進	4.60
2	環境に配慮した循環型社会の構築	3.96	2	環境に配慮した循環型社会の構築	4.59
3	障害者福祉の推進	3.91	3	高齢者福祉の推進	4.52
満足度の低い施策		満足度	重要度の低い施策		重要度
1	中心市街地の活性化、商業の振興	3.24	1	生涯学習の充実と推進体制の確立	3.73
2	健全な行財政運営の推進	3.34	2	市民活動・NPOの活動の推進	3.79
3	産業基盤整備と企業誘致、雇用の拡大	3.39	3	人権尊重・男女共同参画の推進	3.89