

市民の皆さんの声を行政サービス改善に

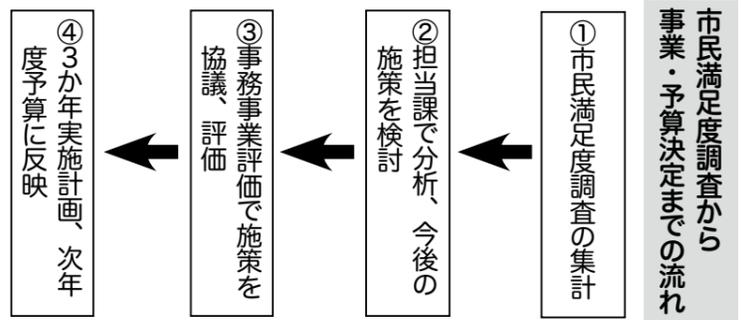
# 市民満足度調査の

## 結果をお知らせします

市で行っているさまざまな仕事について市民の皆さんがどう感じているかを調査し、今後の行政サービス改善に生かすため、市では今年度「市民満足度調査」を行いました。市民の皆さんから多くの貴重なご意見をいただき、その結果がまとまりましたので、お知らせします。

**調査の概要**

- 調査地域：市内全域
- 対象者：1000人（市内在住で20歳以上の方）
- 抽出方法：市内10地区の人口比率、男女、年齢等の属性を考慮し、無作為に抽出。
- 調査方法：郵送調査（回答者は無記名）
- 調査内容：飯山市第4次総合計画前期基本計画をもとに、飯山市が取り組む主な施策27項目を抽出。対象の皆さんに満足度および重要度を回答いただきました。
- 回答状況：有効回答405件（回答率40.5%）



### 満足度・重要度 一覧

設問ごとの満足度・重要度の点数は、満足（重要）5点、やや満足（やや重要）4点、どちらともいえない3点、やや不満（あまり重要でない）2点、不満（重要でない）1点として集計した平均値です。平均値の3を超え数値が高いほど、満足度・重要度が高い施策となります。

施策名	満足度		重要度	
	満足度	順位	重要度	順位
① 新幹線駅周辺整備について	3.50	20	4.11	19
② 中心市街地の活性化、商業の振興について	3.36	26	4.11	18
③ 産業基盤整備と企業誘致、雇用の拡大について	3.28	27	4.49	5
④ 企業の経営安定化・技術開発支援について	3.38	24	4.21	16
⑤ 農林業の振興について	3.54	19	4.37	12
⑥ 地域の魅力アップ推進について	3.62	12	4.26	14
⑦ 観光情報の発信について	3.57	16	4.24	15
⑧ 景観の保全、自然・文化の継承について	3.56	17	3.94	24
⑨ 適正な土地利用の推進について	3.37	25	3.95	23
⑩ 上下水道の整備について	3.91	2	4.43	9
⑪ 環境に配慮した循環型社会の構築について	3.79	4	4.55	3
⑫ 安心して暮らせるまちづくりの推進について	3.74	5	4.60	1
⑬ 道路・交通体系の整備について	3.66	11	4.39	11
⑭ 住宅対策について	3.55	18	4.02	21
⑮ 公共交通の整備について	3.69	10	4.32	13
⑯ 雪につよいまちづくりの推進について	3.62	13	4.20	17
⑰ 生涯学習の充実と推進体制の確立について	3.49	21	3.69	27
⑱ 学校教育環境の充実について	3.72	7	4.42	10
⑲ 人権尊重・男女共同参画施策の推進について	3.57	15	3.77	26
⑳ 健康づくりと医療体制の充実について	3.70	8	4.51	4
㉑ 児童福祉の推進について	3.92	1	4.45	8
㉒ 障害者福祉の推進について	3.80	3	4.48	6
㉓ 高齢者福祉の推進について	3.69	9	4.59	2
㉔ 広報・公聴体制の充実について	3.73	6	4.09	20
㉕ 市民活動・地域活動の推進について	3.61	14	3.96	22
㉖ 市民と市が協働するまちづくりについて	3.40	22	3.90	25
㉗ 健全な行財政運営の推進について	3.40	23	4.46	7

### 全体的には「やや満足、やや重要」

今回の調査結果をみると、全体では平均値の3を超え、満足度が3・60、重要度は4・24という結果になりました。市では各施策ごとに、この調査結果をもとに分析を行い今後の計画に反映していきます。満足度を向上させるため、市民の皆さんのご協力をいただきながら全力を挙げて各施策に取り組めます。

### 調査結果を受けた今後の方向性は…

各項目の上位の施策は下記のとおりです。市民の皆さんが「重要」と感じる上位3事業は、「安心して暮らせるまちづくりの推進」「高齢者福祉の推進」「環境に配慮した循環型社会の構築」となっています。近年多発する自然災害、ごみや環境問題など市民生活にとって身近な問題や、高齢化社会に伴い老後の生活に関心が寄せられていることが反映されたものと思われ

また、「満足」と感じる



△工事が進む新幹線飯山駅周辺。5年後の開業を企業誘致に生かしたい。

上位3事業は、「児童福祉の推進」「上下水道の整備」「障害者福祉の推進」となっています。児童福祉の推進については、子どもの数が減少する中で、市でも特に力を入れている子育て環境の向上に一定の評価をいただいたものと思われま

◆**産業基盤整備と企業誘致、雇用の拡大について**  
（満足度27位、重要度5位）  
飯山への進出の可能性のある企業を中心に、引き続き企業の誘致に全力で取り組みます。「新幹線開通」という追い風を生かし、企業訪問やきめ細かな情報収集、企業とのつながりを強化し、企業誘致に結びつけます。

◆**中心市街地の活性化、商業の振興について**  
（満足度26位、重要度18位）  
中心市街地の活性化は市全体の活性化のために不可欠なもので、事業者・商工会議所と連携し賑わい創出を推進します。また新幹線の開通も見え、回遊性のあるまちづくりに取り組みま

◆**適正な土地利用の推進**  
（満足度25位、重要度23位）  
今年6月に策定した国土利用計画（第二次飯山市計画）に基づいた土地利用の規制・誘導を行い、自然と調和し共生するまちづくりを進めます。



△中心商店街を中心に賑わった「いいやま灯籠まつり」

お問い合わせ  
企画財政課 企画調整係  
☎3111 内線391

「重要度」の高い施策 ※（ ）内は重要度
① <b>安心して暮らせるまちづくりの推進</b> （4.60） 区ごとの自主防災会組織化や防災マップ作成、防犯活動、交通危険箇所の解消、交通安全啓発等の推進。
② <b>高齢者福祉の推進</b> （4.59） 介護保険の運営、施設等基盤の整備、高齢者の生きがい作りの支援、介護予防・生活支援などへの取り組み。
③ <b>環境に配慮した循環型社会の構築</b> （4.55） 分別・資源化等によるごみ減量の推進、不法投棄等の防止やCO <sub>2</sub> 排出抑制・地球温暖化防止の取り組み。

「満足度」の高い施策 ※（ ）内は満足度
① <b>児童福祉の推進</b> （3.92） 保育園の保育体制の充実や保育料負担軽減、育児サポート、児童館等による子育て家庭の支援等。
② <b>上下水道の整備</b> （3.91） 安全でおいしい水の安定供給、下水道事業の普及促進。
③ <b>障害者福祉の推進</b> （3.80） 障害者が地域で安心して生活を送るための支援、施設入所・通所等の支援、生活・就労の場の確保。

「重要度」の低い施策 ※（ ）内は重要度
① <b>生涯学習の充実と推進体制の確立</b> （3.69） 「出前講座」の充実や総合学習センターでの特徴的・専門的な学習の推進。
② <b>人権尊重・男女共同参画施策の推進</b> （3.77） 子供から高齢者までの生涯にわたる人権教育の推進、講演会・学習会などによる男女共同参画社会の推進。
③ <b>市民と市が協働するまちづくり</b> （3.90） 市民と市が互いに役割を分担し、汗を流しながら計画・実行していくまちづくりの推進。

「満足度」の低い施策 ※（ ）内は満足度
① <b>産業基盤整備と企業誘致、雇用の拡大</b> （3.28） 企業誘致にかかる優遇措置の充実、既存企業の支援などによる雇用の場の確保。
② <b>中心市街地の活性化、商業の振興</b> （3.36） 中心市街地の賑わいを取り戻すための商店街イベント等への支援、経営者育成・創業者支援等。
③ <b>適正な土地利用の推進</b> （3.37） 国土利用計画の策定、都市計画区域の見直し、総合的かつ計画的な土地利用の推進。