

飯山市申告相談 WEB 予約操作手順書

第 1 版

目次

1 予約の登録.....	2
2 予約の確認.....	6
3 予約の変更.....	9
4 予約のキャンセル.....	15

1 予約の登録

- ① 下記の URL または QR コードより申告相談予約受付ページへアクセス

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/>



- ② 申告相談予約受付ページに記載している案内をご確認の上、ページの最下部にある『予約する』ボタンをクリック

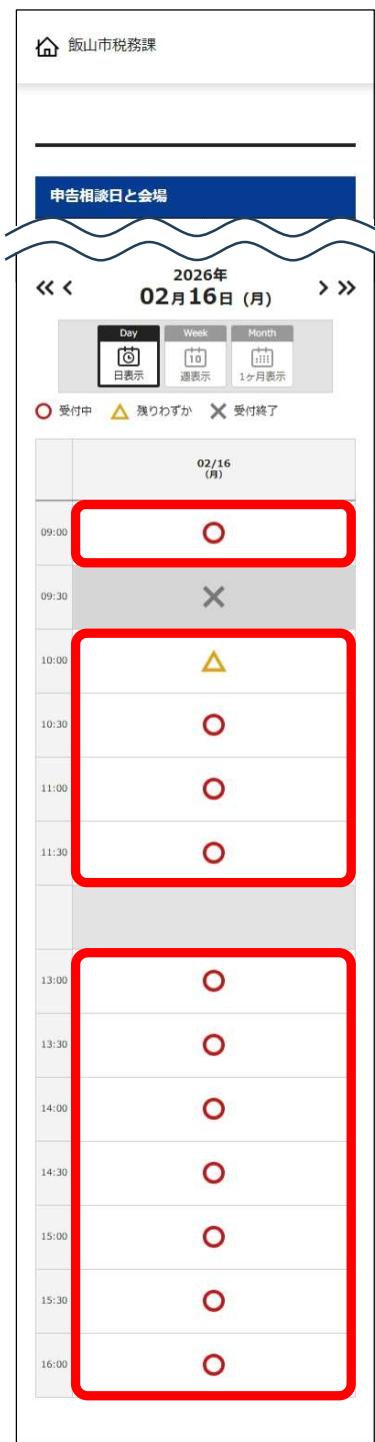


- ③ 予約受付カレンダーより○（受付中）印のある相談希望日をクリック

※表示月を変更する場合は、年月表記の左右にある矢印（『<』または『>』）をクリック



- ④ 予約受付時刻一覧より○（受付中）印または△（残りわずか）印の相談希望時刻をクリック



- ⑤ 予約者情報（氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス）を入力し、ページの最下部にある『次へ』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約者情報

必須 氏名
姓 名

必須 フリガナ
セイ メイ

必須 電話番号
 - -

必須 メールアドレス

必須 メールアドレス（確認）

戻る

次へ



- ⑥ 予約内容を確認し、問題なければページの最下部にある『登録する（予約確認）』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約内容確認

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 09:00 ~ 09:30

予約者情報

氏名
飯山 太郎

フリガナ
イイヤマ タロウ

電話番号
0269-62-3111

メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

戻る

登録する（予約確認）



⑦ 予約完了ページの表示で予約完了

表示されている予約 ID はメモなどにお控えいただくなど保管してください。

また、入力されたメールアドレスへ予約受付メールが届きますので、ご確認ください。

【ご注意】

予約完了ページの表示まで進めないと、予約登録されません。

【予約受付メール(例)】

<p>飯山市税務課</p> <h2>予約完了</h2> <p>予約ID 140 確認ページ https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login</p> <p>※登録したメールアドレスへ予約受付メールが届きます。予約内容はメール内に表示された確認ページのURLからいつでも確認ができます。なお、確認には予約IDとメールアドレスが必要です。</p> <p>ホームへ</p>	<p>件名： タイプ：予約受付メール</p> <hr/> <p>予約内容</p> <hr/> <p>【予約 ID】 140</p> <p>【予約情報】</p> <ul style="list-style-type: none">- 相談日時 2025/02/16 (月)- 開始時間 09:00 <hr/> <p>予約者情報</p> <hr/> <p>【氏名】 飯山 太郎</p> <p>【電話番号】 0269-62-3111</p> <p>【メールアドレス】 iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp</p> <hr/> <p>その他情報</p> <hr/> <p>【予約者予約確認ページ】 https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login</p> <p>※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。</p>
---	--

2 予約の確認

- ① 予約登録時に受信した予約受付メールの最下部に記載されている URL より予約確認ページへアクセス

【予約受付メール(例)】

件名： タイプ：予約受付メール

予約内容

【予約 ID】
140

【予約情報】
- 相談日時
2025/02/16 (月)
- 開始時間
09:00

予約者情報

【氏名】
飯山 太郎

【電話番号】
0269-62-3111

【メールアドレス】
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

その他情報

【予約者予約確認ページ】
<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

- ② 予約 ID とメールアドレスを確認し、ページの最下部にある『メールを送信する』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約確認

※予約確認の他、予約の変更やキャンセルができます。

※予約際に登録したメールアドレスに限ります。「メールを送信する」ボタンをクリックすると確認コードが記載されたメールが届きますので、次の画面に確認コードを入力してください。

予約ID
140

メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

メールを送信する

- ③ 認証確認ページが表示され、確認コードお知らせメールが送られてきます

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール
予約者確認コード: 35895967
※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ④ 確認コードお知らせメールに記載されている予約者確認コードを入力し、ページの最下部にある『認証する』ボタンをクリック

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール
予約者確認コード: 35895967
※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ⑤ 予約内容を照会するページが表示されます



3 予約の変更

- ① 予約登録時に受信した予約受付メールの最下部に記載されている URL より予約確認ページへアクセス

【予約受付メール(例)】

件名： タイプ：予約受付メール

予約内容

【予約 ID】
140

【予約情報】
- 相談日時
2025/02/16 (月)
- 開始時間
09:00

予約者情報

【氏名】
飯山 太郎

【電話番号】
0269-62-3111

【メールアドレス】
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

その他情報

【予約者予約確認ページ】
<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

- ② 予約 ID とメールアドレスを確認し、ページの最下部にある『メールを送信する』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約確認

※予約確認の他、予約の変更やキャンセルができます。

※予約際に登録したメールアドレスに限ります。「メールを送信する」ボタンをクリックすると確認コードが記載されたメールが届きますので、次の画面に確認コードを入力してください。

予約ID
140

メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

メールを送信する

- ③ 認証確認ページが表示され、確認コードお知らせメールが送られてきます

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール
予約者確認コード: 35895967
※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ④ 確認コードお知らせメールに記載されている予約者確認コードを入力し、ページの最下部にある『認証する』ボタンをクリック

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール
予約者確認コード: 35895967
※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ⑤ 予約照会ページの最下部にある『予約内容を変更する』ボタンをクリック



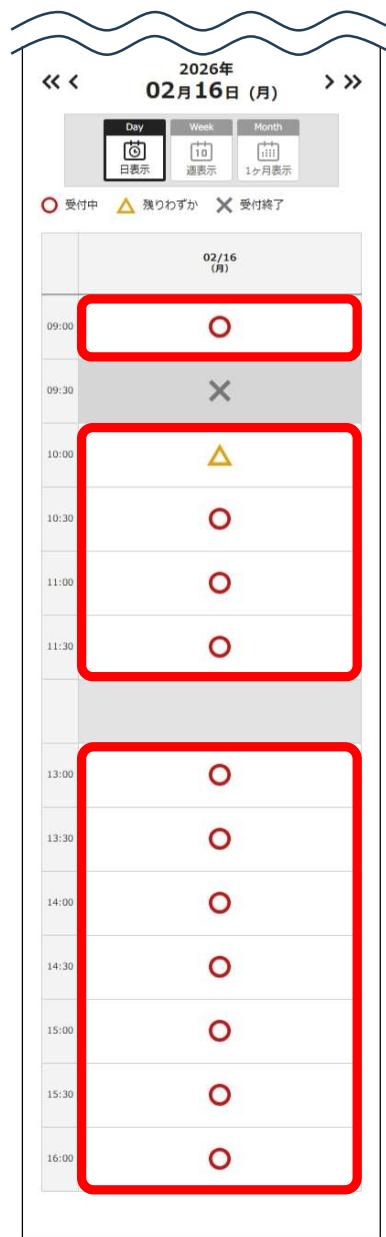
- ⑥ 予約受付カレンダーより○（受付中）印のある相談希望日をクリック

※表示月を変更する場合は、年月表記の左右にある矢印（『<』または『>』）をクリック

※以降の変更手続き中に変更をやめる場合は、各ページの上部にある『× 変更をやめる』ボタンをクリックしてください



⑦ 予約受付時刻一覧より○（受付中）印または△（残りわずか）印の相談希望時刻をクリック



- ⑧ 予約者情報（氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス）の確認と「メールアドレス(確認)」の入力をし、ページの最下部にある『次へ』ボタンをクリック

予約者情報

必須 氏名
姓 飯山 名 太郎

必須 フリガナ
セイ イイヤマ メイ タロウ

必須 電話番号
0269 - 62 - 3111

必須 メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

必須 メールアドレス(確認)

戻る

次へ



- ⑨ 予約内容を確認し、問題なければページの最下部にある『予約を変更する』ボタンをクリック

予約内容確認

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 10:30 ~ 11:00

予約者情報

氏名
飯山 太郎

フリガナ
イイヤマ タロウ

電話番号
0269-62-3111

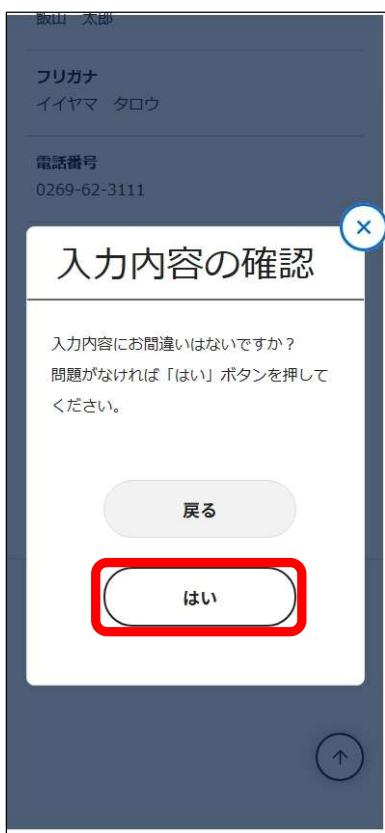
メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

戻る

予約を変更する



- ⑩ 入力内容の確認が表示されたら、『はい』ボタンをクリック



- ⑪ 予約変更ページの表示で予約変更完了

表示されている予約 ID はメモなどにお控えいただくなど保管してください。

また、入力されたメールアドレスへ予約変更メールが届きますので、ご確認ください。

【予約変更メール(例)】

<p>飯山市税務課</p> <h2>予約変更</h2> <p>予約ID 140</p> <p>詳細に戻る</p>	<p>件名： タイプ：予約変更メール</p> <p>-----</p> <p>予約内容</p> <p>【予約 ID】 140</p> <p>【予約情報】 - 相談日時 2025/02/16 (月) - 開始時間 10:30</p> <p>-----</p> <p>予約者情報</p> <p>【氏名】 飯山 太郎</p> <p>【電話番号】 0269-62-3111</p> <p>【メールアドレス】 iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp</p> <p>-----</p> <p>その他情報</p> <p>【予約者予約確認ページ】 https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login</p> <p>※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。</p>
---	---

4 予約のキャンセル

- ① 予約登録時に受信した予約受付メールの最下部に記載されている URL より予約確認ページへアクセス

【予約受付メール(例)】

件名： タイプ：予約受付メール

予約内容

【予約 ID】
140

【予約情報】
- 相談日時
2025/02/16 (月)
- 開始時間
09:00

予約者情報

【氏名】
飯山 太郎

【電話番号】
0269-62-3111

【メールアドレス】
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

その他情報

【予約者予約確認ページ】
<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

- ② 予約 ID とメールアドレスを確認し、ページの最下部にある『メールを送信する』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約確認

※予約確認の他、予約の変更やキャンセルができます。

※予約際に登録したメールアドレスに限ります。「メールを送信する」ボタンをクリックすると確認コードが記載されたメールが届きますので、次の画面に確認コードを入力してください。

予約ID
140

メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

メールを送信する

- ③ 認証確認ページが表示され、確認コードお知らせメールが送られてきます

【確認コードお知らせメール(例)】

件名： タイプ：確認コードお知らせメール
予約者確認コード：35895967
※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ④ 確認コードお知らせメールに記載されている予約者確認コードを入力し、ページの最下部にある『認証する』ボタンをクリック

【確認コードお知らせメール(例)】

件名： タイプ：確認コードお知らせメール
予約者確認コード：35895967
※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

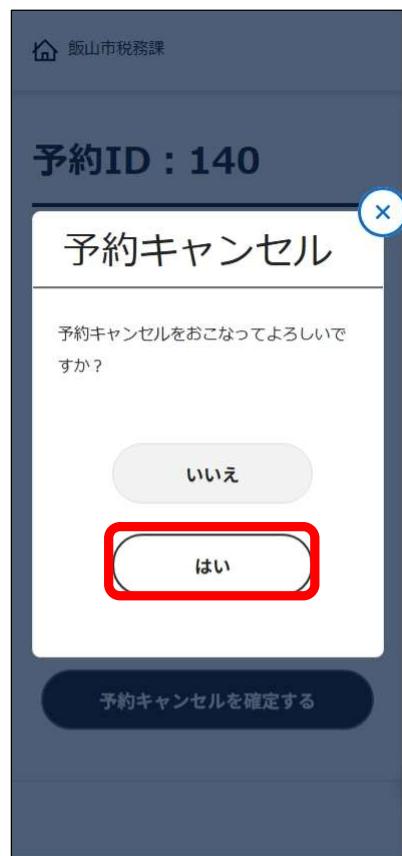
- ⑤ 予約照会ページの下部にある『予約をキャンセルする』ボタンをクリック



- ⑥ 問題なければページの最下部にある『予約キャンセルを確定する』ボタンをクリック



⑦ 予約キャンセル確認が表示されたら、『はい』ボタンをクリック



⑧ 予約キャンセルページの表示で予約がキャンセル

登録されていたメールアドレスへ予約キャンセル受付メールが届きますので、ご確認ください。

【予約キャンセル受付メール(例)】

飯山市税務課	件名： タイプ：予約キャンセル受付メール

予約キャンセル	予約内容
予約がキャンセルされました。	【予約 ID】 140
予約ID 140	【予約情報】 - 相談日時 2025/02/16 (月) - 開始時間 09:00
詳細に戻る	----- 予約者情報 ----- 【氏名】 飯山 太郎 【電話番号】 0269-62-3111 【メールアドレス】 iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp