

飯山市申告相談 WEB 予約操作手順書

第 1 版

目次

| | |
|-----------------|----|
| 1 予約の登録..... | 2 |
| 2 予約の確認..... | 6 |
| 3 予約の変更..... | 9 |
| 4 予約のキャンセル..... | 15 |

1 予約の登録

- ① 下記の URL または QR コードより申告相談予約受付ページへアクセス

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/>



- ② 申告相談予約受付ページに記載している案内をご確認の上、ページの最下部にある『予約する』ボタンをクリック



- ③ 予約受付カレンダーより○（受付中）印のある相談希望日をクリック

※表示月を変更する場合は、年月表記の左右にある矢印（『<』または『>』）をクリック



- ④ 予約受付時刻一覧より○（受付中）印または△（残りわずか）印の相談希望時刻をクリック

飯山市税務課

申告相談日と会場

2026年
02月16日 (月)

Day 日表示 Week 週表示 Month 1ヶ月表示

○ 受付中 △ 残りわずか ✕ 受付終了

| | 02/16 (月) |
|-------|--------------|
| 09:00 | ○ |
| 09:30 | ✕ |
| 10:00 | △ |
| 10:30 | ○ |
| 11:00 | ○ |
| 11:30 | ○ |
| 13:00 | ○ |
| 13:30 | ○ |
| 14:00 | ○ |
| 14:30 | ○ |
| 15:00 | ○ |
| 15:30 | ○ |
| 16:00 | ○ |

- ⑤ 予約者情報（氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス）を入力し、ページの最下部にある『次へ』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約者情報

必須 氏名

姓 名

必須 フリガナ

セイ メイ

必須 電話番号

- -

必須 メールアドレス

必須 メールアドレス (確認)

戻る

次へ

- ⑥ 予約内容を確認し、問題なければページの最下部にある『登録する (予約確認)』ボタンをクリック

飯山市税務課

予約内容確認

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 09:00 ~ 09:30

予約者情報

氏名
飯山 太郎

フリガナ
イイヤマ タロウ

電話番号
0269-62-3111

メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

戻る

登録する (予約確認)

⑦ 予約完了ページの表示で予約完了

表示されている予約 ID はメモなどにお控えいただくなど保管してください。

また、入力されたメールアドレスへ予約受付メールが届きますので、ご確認ください。

【ご注意】

予約完了ページの表示まで進めないと、予約登録されません。

 飯山市税務課

予約完了

予約ID
140
確認ページ

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※登録したメールアドレスへ予約受付メールが届きます。予約内容はメール内に表示された確認ページのURLからいつでも確認ができます。
なお、確認には予約IDとメールアドレスが必要です。

ホームへ

【予約受付メール(例)】

件名: タイプ: 予約受付メール

予約内容

【予約 ID】
140
【予約情報】
- 相談日時
2025/02/16 (月)
- 開始時間
09:00

予約者情報

【氏名】
飯山 太郎
【電話番号】
0269-62-3111
【メールアドレス】
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

その他情報

【予約者予約確認ページ】
<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>
※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

2 予約の確認

- ① 予約登録時に受信した予約受付メールの最下部に記載されている URL より予約確認ページへアクセス

【予約受付メール(例)】

件名: タイプ: 予約受付メール

予約内容

【予約 ID】

140

【予約情報】

- 相談日時

2025/02/16 (月)

- 開始時間

09:00

予約者情報

【氏名】

飯山 太郎

【電話番号】

0269-62-3111

【メールアドレス】

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp


その他情報

【予約者予約確認ページ】

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

- ② 予約 ID とメールアドレスを確認し、ページの最下部にある『メールを送信する』ボタンをクリック

 飯山市税務課

予約確認

※予約確認の他、予約の変更やキャンセルができません。

※予約際に登録したメールアドレスに限りま
す。「メールを送信する」ボタンをクリック
すると確認コードが記載されたメールが届きます
ので、次の画面に確認コードを入力してくだ
さい。

予約ID

140

メールアドレス

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

メールを送信する

- ③ 認証確認ページが表示され、確認コードお知らせメールが送られてきます

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール

予約者確認コード: 35895967

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ④ 確認コードお知らせメールに記載されている予約者確認コードを入力し、ページの最下部にある『認証する』ボタンをクリック

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール

予約者確認コード: 35895967

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ⑤ 予約内容を照会するページが表示されます

 飯山市税務課

予約ID : 140

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 09:00 ~ 09:30

予約状態

予約ステータス
確定

予約をキャンセルする

予約内容を変更する

3 予約の変更

- ① 予約登録時に受信した予約受付メールの最下部に記載されている URL より予約確認ページへアクセス

【予約受付メール(例)】

件名: タイプ: 予約受付メール

予約内容

【予約 ID】

140

【予約情報】

- 相談日時

2025/02/16 (月)

- 開始時間

09:00

予約者情報

【氏名】

飯山 太郎

【電話番号】

0269-62-3111

【メールアドレス】

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp


その他情報

【予約者予約確認ページ】

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

- ② 予約 ID とメールアドレスを確認し、ページの最下部にある『メールを送信する』ボタンをクリック

 飯山市税務課

予約確認

※予約確認の他、予約の変更やキャンセルができません。

※予約際に登録したメールアドレスに限りま
す。「メールを送信する」ボタンをクリック
すると確認コードが記載されたメールが届きます
ので、次の画面に確認コードを入力してくだ
さい。

予約ID

140

メールアドレス

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

メールを送信する

- ③ 認証確認ページが表示され、確認コードお知らせメールが送られてきます

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール

予約者確認コード: 35895967

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ④ 確認コードお知らせメールに記載されている予約者確認コードを入力し、ページの最下部にある『認証する』ボタンをクリック

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール

予約者確認コード: 35895967

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ⑤ 予約照会ページの最下部にある『予約内容を変更する』ボタンをクリック

 飯山市税務課

予約ID : 140

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 09:00 ~ 09:30

予約状態

予約ステータス
確定

予約をキャンセルする

予約内容を変更する

- ⑥ 予約受付カレンダーより○（受付中）印のある相談希望日をクリック

※表示月を変更する場合は、年月表記の左右にある矢印（『<』または『>』）をクリック

※以降の変更手続き中に変更をやめる場合は、各ページの上部にある『× 変更をやめる』ボタンをクリックしてください

 飯山市税務課

変更の手続き中

× 変更をやめる

申告相談日と会場

< 2026年 02月 >

Day Week Month
日表示 週表示 1ヶ月表示

☐ 受付中 ☒ 受付終了

| 日 | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 |
|----|----|----|----|----|----|----|
| 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 |
| 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 |

- ⑦ 予約受付時刻一覧より○（受付中）印または△（残りわずか）印の相談希望時刻をクリック

2026年 02月16日 (月)

Day 日表示 Week 週表示 Month 1ヶ月表示

○ 受付中 △ 残りわずか × 受付終了

| 時刻 | 状態 |
|-------|----|
| 09:00 | ○ |
| 09:30 | × |
| 10:00 | △ |
| 10:30 | ○ |
| 11:00 | ○ |
| 11:30 | ○ |
| 13:00 | ○ |
| 13:30 | ○ |
| 14:00 | ○ |
| 14:30 | ○ |
| 15:00 | ○ |
| 15:30 | ○ |
| 16:00 | ○ |

- ⑧ 予約者情報（氏名、フリガナ、電話番号、メールアドレス）の確認と「メールアドレス(確認)」の入力をし、ページの最下部にある『次へ』ボタンをクリック

予約者情報

必須 氏名

姓 飯山 名 太郎

必須 フリガナ

セイ イイヤマ メイ タロウ

必須 電話番号

0269 - 62 - 3111

必須 メールアドレス

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

必須 メールアドレス(確認)

戻る

次へ

- ⑨ 予約内容を確認し、問題なければページの最下部にある『予約を変更する』ボタンをクリック

予約内容確認

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 10:30 ~ 11:00

予約者情報

氏名
飯山 太郎

フリガナ
イイヤマ タロウ

電話番号
0269-62-3111

メールアドレス
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

戻る

予約を変更する

- ⑩ 入力内容の確認が表示されたら、『はい』 ボタンをクリック

飯山 太郎

フリガナ
イイヤマ タロウ

電話番号
0269-62-3111

入力内容の確認

入力内容にお間違いはないですか？
問題がなければ「はい」 ボタンを押して
ください。

戻る

はい

- ⑪ 予約変更ページの表示で予約変更完了

表示されている予約 ID はメモなどにお控えいただくなど保管してください。

また、入力されたメールアドレスへ予約変更メールが届きますので、ご確認ください。

飯山市税務課

予約変更

予約ID
140

詳細に戻る

【予約変更メール(例)】

件名： タイプ： 予約変更メール

予約内容

【予約 ID】

140

【予約情報】

- 相談日時

2025/02/16 (月)

- 開始時間

10:30

予約者情報

【氏名】

飯山 太郎

【電話番号】

0269-62-3111

【メールアドレス】

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

その他情報

【予約者予約確認ページ】

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

4 予約のキャンセル

- ① 予約登録時に受信した予約受付メールの最下部に記載されている URL より予約確認ページへアクセス

【予約受付メール(例)】

件名: タイプ: 予約受付メール

予約内容

【予約 ID】

140

【予約情報】

- 相談日時

2025/02/16 (月)

- 開始時間

09:00

予約者情報

【氏名】

飯山 太郎

【電話番号】

0269-62-3111

【メールアドレス】

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp


その他情報

【予約者予約確認ページ】

<https://iiyama-city.rsvsys.jp/guest/login>

※予約番号「140」とメールアドレスが必要になります。

- ② 予約 ID とメールアドレスを確認し、ページの最下部にある『メールを送信する』ボタンをクリック

 飯山市税務課

予約確認

※予約確認の他、予約の変更やキャンセルができません。

※予約際に登録したメールアドレスに限りま
す。「メールを送信する」ボタンをクリック
すると確認コードが記載されたメールが届きます
ので、次の画面に確認コードを入力してくだ
さい。

予約ID

140

メールアドレス

iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp

メールを送信する

- ③ 認証確認ページが表示され、確認コードお知らせメールが送られてきます

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール

予約者確認コード: 35895967

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ④ 確認コードお知らせメールに記載されている予約者確認コードを入力し、ページの最下部にある『認証する』ボタンをクリック

【確認コードお知らせメール(例)】

件名: タイプ: 確認コードお知らせメール

予約者確認コード: 35895967

※有効期限 1 時間以内に登録をお願いします。

飯山市税務課

確認ページ

確認コード入力

予約ID
140

確認コード

認証する

- ⑤ 予約照会ページの下部にある『予約をキャンセルする』ボタンをクリック

 飯山市税務課

予約ID : 140

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 09:00 ~ 09:30

予約状態

予約ステータス
確定

予約をキャンセルする

予約内容を変更する

- ⑥ 問題なければページの最下部にある『予約キャンセルを確定する』ボタンをクリック

 飯山市税務課

予約ID : 140

予約内容

相談日時
2026/02/16(月) 09:00 ~ 09:30

予約状態

予約ステータス
確定

戻る

予約キャンセルを確定する

- ⑦ 予約キャンセル確認が表示されたら、『はい』ボタンをクリック

- ⑧ 予約キャンセルページの表示で予約がキャンセル

登録されていたメールアドレスへ予約キャンセル受付メールが届きますので、ご確認ください。

【予約キャンセル受付メール(例)】

件名: タイプ: 予約キャンセル受付メール

予約内容

【予約 ID】
140

【予約情報】

- 相談日時
2025/02/16 (月)
- 開始時間
09:00

予約者情報

【氏名】
飯山 太郎

【電話番号】
0269-62-3111

【メールアドレス】
iiyama.tarou@city.iiyama.nagano.jp